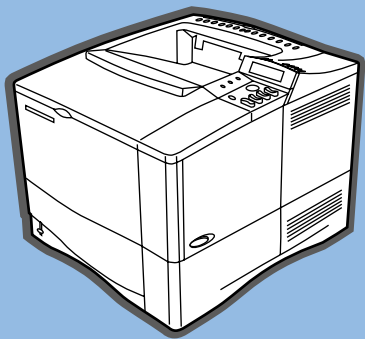




**hp** LaserJet 4100



គ្នាដើរដូចគ្នា





# HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, and 4100DTN Printers



ក្នុងនាមអ្នកប្រើ



ห้ามทำซ้ำ ปรับเปลี่ยน แปล โดยไม่ได้รับ  
การอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน  
นอกจากจะได้รับอนุญาตตามกฎหมาย  
ลิขสิทธิ์

ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ได้รับ  
คู่มือฉบับนี้ได้รับอนุญาตให้ (ก) พิมพ์  
สำเนาคู่มือนี้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้  
เป็นการส่วนตัว หรือภายในบริษัท โดย  
ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยการhamnนำไป  
ขาย, ขายต่อ หรือจำหน่ายแจกสำเนา  
ลายลักษณ์อักษรดังกล่าว (ข) เก็บสำเนา  
อิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือนี้ลงในเซิร์ฟเวอร์  
เน็ตเวิร์ก นอกเสียจากว่า การใช้สำเนา  
อิเล็กทรอนิกส์จะจำกัดอยู่ในกลุ่มผู้ใช้เป็น  
การส่วนตัว กลุ่มผู้ใช้ภายในองค์กรที่ใช้  
เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ได้รับ  
พร้อมคู่มือนี้

Edition 3, March 2002

## การรับประกัน

ข้อมูลต่าง ๆ ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง  
แปลแก้ไขได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ  
ล่วงหน้า

Hewlett-Packard ไม่รับประกันเกี่ยวกับ  
ข้อมูลต่าง ๆ ในเอกสารนี้และ

**HEWLETT-PACKARD  
ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันทางอ้อม  
ใด ๆ เกี่ยวกับอันตรายทั้งความเหมาะสม  
ในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์  
บางประการ**

Hewlett-Packard จะไม่รับผิดชอบต่อ  
ความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะผ่านทางตรง  
หรือทางอ้อม โดยบังเอิญ ผลสืบเนื่อง หรือ  
ความเสียหายอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการ  
อ้างอิงหรือนำข้อมูลไปใช้

## เครื่องหมายการค้าต่าง ๆ

Adobe และ PostScript เป็นเครื่องหมาย  
การค้าของ Adobe Systems Incorporated  
ซึ่งอาจจดทะเบียนคุ้มครองในเขตอำนาจ  
ศาลบางเขต

ตัวอักษร Arial และ Times New Roman  
เป็นเครื่องหมายการค้า ซึ่งจดทะเบียนใน  
สหรัฐอเมริกาโดย Monotype Corporation

AutoCAD เป็นเครื่องหมายการค้า ซึ่ง  
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย  
Autodesk Inc.

ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้า ซึ่ง  
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA

เครื่องคอมพิวเตอร์ HP-UX Release 10.20  
และรุ่นต่อมา และ HP-UX Release 11.00  
และรุ่นต่อมาที่เกี่ยวข้องกับ HP 9000 ทั้งหมด  
เป็นผลิตภัณฑ์ของ Open Group UNIX

Microsoft และ MS-DOS เป็นเครื่องหมาย  
การค้าจดทะเบียนของ Microsoft  
Corporation

ตัวอักษร TrueType เป็นเครื่องหมายการค้า  
ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย Apple  
Computer, Inc.

UNIX เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน  
ของ Open Group



# สารบัญ



## ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| วิธีใช้คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ฉบับนี้                          | 9  |
| คุณสมบัติที่ใช้ในการเข้าไปยังข้อมูลส่วนต่าง ๆ ในคู่มือฉบับนี้ | 9  |
| คุณสมบัติของ Acrobat Reader                                   | 10 |
| การดูข้อมูลเพิ่มเติม                                          | 13 |
| การตั้งค่าเครื่องพิมพ์                                        | 13 |
| การใช้เครื่องพิมพ์                                            | 14 |

## 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| ข้อมูลทั่วไป                                     | 15 |
| คุณสมบัติและประโยชน์ของเครื่องพิมพ์              | 16 |
| การคอนฟิกการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์             | 18 |
| ตำแหน่งและชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์                | 19 |
| อุปกรณ์เสริมและวัสดุสำรอง                        | 21 |
| ข้อมูลในการสั่งซื้อ                              | 22 |
| หมายเลขสินค้าและหมายเลขชิ้นส่วน                  | 22 |
| การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน        | 22 |
| การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บไซต์เวอร์โนตัว          | 22 |
| การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์       | 23 |
| ลักษณะแพคเกจ                                     | 29 |
| แพคเกจ                                           | 29 |
| ไฟที่แพคเกจ                                      | 29 |
| ปุ่มต่าง ๆ บนแพคเกจ                              | 30 |
| การใช้ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์ | 31 |
| เมนูที่แพคเกจ                                    | 32 |
| ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์                            | 33 |
| ซอฟต์แวร์ที่มีให้                                | 33 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์                             | 35 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้วินโดวส์         | 36 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช              | 40 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเน็ตเวิร์ก                    | 41 |

## 2 การใช้งานเครื่องพิมพ์

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ข้อมูลทั่วไป                    | 43 |
| การเลือกกระดาษออก               | 44 |
| การพิมพ์ออกที่กระดาษออกด้านบน   | 44 |
| การพิมพ์ออกที่กระดาษออกด้านหลัง | 45 |



|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| การใส่กระดาษลงถาด 1                                                                   | 46 |
| การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4                                                          | 47 |
| การพิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองหน้า<br>(อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้) | 49 |
| คำแนะนำในการพิมพ์งานสองหน้า                                                           | 50 |
| การวางกระดาษในลักษณะพิเศษ                                                             | 51 |
| ตัวเลือกการวางรูปแบบในการพิมพ์งานสองหน้า                                              | 52 |
| การพิมพ์กระดาษพิเศษ                                                                   | 53 |
| การพิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือแคบ                                                         | 53 |
| การพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ<br>หรือกระดาษแบบฟอรัม (ด้านเดียว)        | 53 |
| การพิมพ์ซองจดหมาย                                                                     | 55 |
| การพิมพ์ฉลาก                                                                          | 61 |
| การพิมพ์แผ่นใส                                                                        | 62 |
| การพิมพ์การ์ด กระดาษขนาดพิเศษ และกระดาษหนัก ๆ                                         | 63 |
| การพิมพ์งานขึ้นสูง                                                                    | 65 |
| การใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์                                          | 65 |
| การปรับเปลี่ยนถาดที่จะใช้พิมพ์งานด้วยตัวเอง                                           | 68 |
| คุณสมบัติการเก็บงานพิมพ์                                                              | 72 |
| การคัดลอกสำเนาอย่างรวดเร็ว                                                            | 72 |
| การตรวจและการเก็บงานพิมพ์ไว้                                                          | 74 |
| การพิมพ์งานส่วนตัว                                                                    | 76 |
| การเก็บบันทึกงานพิมพ์                                                                 | 78 |
| การพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้                                                           | 78 |
| การลบงานที่เก็บบันทึกไว้                                                              | 79 |
| การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed แบบเลือกติดตั้งได้                    | 80 |
| การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 9x                                       | 80 |
| การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ในคอมพิวเตอร์แมคอินทอช                                            | 80 |
| การพิมพ์งาน                                                                           | 81 |
| การหยุดพิมพ์และการพิมพ์งานต่อ                                                         | 82 |

### 3 การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ข้อมูลทั่วไป                    | 83 |
| การจัดการกับดรัมหมึก            | 84 |
| ดรัมหมึกของ HP                  | 84 |
| ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP         | 84 |
| การรับรองดรัมหมึก               | 84 |
| การเก็บดรัมหมึก                 | 85 |
| อายุโดยเฉลี่ยของดรัมหมึก        | 85 |
| การตรวจสอบระดับผงหมึก           | 85 |
| การเปลี่ยนผงหมึกให้ทั่ว (เขย่า) | 86 |
| ผงหมึกมีน้อยและใช้งานไม่ได้     | 87 |



|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์       | 88 |
| คำแนะนำทั่วไป                    | 88 |
| ขั้นตอนการทำความสะอาด            | 89 |
| การทำความสะอาดฟิวเซอร์           | 91 |
| การรีเซ็ตทำความสะอาดด้วยตนเอง    | 91 |
| การรีเซ็ตทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ | 92 |
| การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง    | 93 |
| การตั้งค่าการแจ้งเตือน           | 94 |

## 4 การแก้ไขปัญหา

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| ข้อมูลทั่วไป                                              | 95  |
| การแก้ปัญหากระดาษติด                                      | 96  |
| ตำแหน่งที่กระดาษติด                                       | 97  |
| การแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณฝาปิดด้านบนและดรัมหมึก          | 98  |
| การแก้ปัญหากระดาษติดที่ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ | 100 |
| การแก้ไขปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดป้อนกระดาษเข้า          | 102 |
| การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า       |     |
| แบบเลือกติดตั้งได้                                        | 104 |
| การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดกระดาษออก                 | 106 |
| การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณฟิวเซอร์                     | 107 |
| การแก้ปัญหากระดาษติดบอย ๆ                                 | 110 |
| การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์                     | 111 |
| ขอความแสดงความผิดพลาดของคีย์ที่ใช้ในการพิมพ์สำเนาหลายชุด  | 126 |
| การแก้ปัญหาคุณภาพของการพิมพ์                              | 128 |
| ผลการพิมพ์ออกมาจาง (เป็นบางส่วนของหน้า)                   | 130 |
| ผลการพิมพ์ออกมาจาง (ทั้งหน้า)                             | 130 |
| ผงหมึกเป็นจุดต่าง                                         | 130 |
| ตัวอักษรขาดหายบางส่วน                                     | 131 |
| งานพิมพ์เป็นเส้น                                          | 131 |
| พื้นหลังเป็นสีเทา                                         | 132 |
| หมึกเลอะ                                                  | 132 |
| ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ                                 | 133 |
| รอยด่างซ้ำ ๆ                                              | 133 |
| พิมพ์ภาพซ้ำ ๆ                                             | 134 |
| ตัวอักษรผิดรูป                                            | 134 |
| หนากระดาษเอียง                                            | 134 |
| กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น                                   | 135 |
| ขนหรือเป็นรอยพับ                                          | 135 |
| เส้นขีดขาวในแนวตั้ง                                       | 136 |
| แถบรอยดำนางกระดาษ                                         | 136 |
| จุดขาวบนพื้นดำ                                            | 136 |



|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| การระบุปัญหาเครื่องพิมพ์                                          | 137 |
| ตารางการแก้ปัญหา                                                  | 137 |
| ตารางการแก้ไขปัญหาสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์เครื่องแม่คินทอช             | 143 |
| การแก้ไขปัญหาฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์                       |     |
| แบบเลือกติดตั้งได้                                                | 146 |
| การแก้ไขปัญหา PS                                                  | 147 |
| การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed แบบเลือกติดตั้งได้ | 148 |
| การติดต่อกับ HP JetDirect print server แบบเลือกติดตั้งได้         | 149 |
| การตรวจสอบค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์                         | 150 |
| แผ่นผังเมนู                                                       | 150 |
| หน้าแสดงค่าคอนฟิก                                                 | 151 |
| หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง                                 | 153 |
| รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS                                     | 155 |



## 5 การบริการและการสนับสนุน

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า HP                             | 157 |
| บริการแบบออนไลน์                                           | 157 |
| ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม                          | 161 |
| ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทั่วโลก                                  | 162 |
| ศูนย์บริการลูกค้าของ HP และการให้ความช่วยเหลือในการซ่อมแซม |     |
| ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับประเทศสหรัฐฯ และแคนาดา               | 162 |
| ภาษาของศูนย์ดูแลลูกค้าในทวีปยุโรปของ HP                    |     |
| และฝ่ายสนับสนุนต่าง ๆ ในประเทศ/พื้นที่ที่มี                | 163 |
| หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนภายในประเทศ/พื้นที่        | 164 |
| ข้อมูลการรับประกัน                                         | 165 |
| คำแนะนำในการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ใหม่                    | 165 |
| แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ                                    | 166 |
| ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard   | 167 |
| การรับประกันอายุการใช้งานดรัมหมึกแบบจำกัด                  | 169 |
| เงื่อนไขการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ HP                        | 170 |
| สำนักงานขายและให้บริการในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก             | 172 |

## ภาคผนวก A ข้อกำหนด

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| ข้อมูลทั่วไป                           | 187 |
| ข้อกำหนดของกระดาษ                      | 188 |
| ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ | 189 |
| ชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้           | 192 |
| คำแนะนำในการใช้กระดาษ                  | 192 |
| ฉลาก                                   | 196 |
| แผ่นใส                                 | 196 |
| ซองจดหมาย                              | 197 |
| การคสตัดและกระดาษหนัก ๆ                | 198 |



|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์                        | 200 |
| ลักษณะภายนอก                                   | 200 |
| ข้อกำหนดทางด้านสภาพแวดล้อม                     | 201 |
| ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ | 203 |



## ภาคผนวก B เมนูที่แผงควบคุม

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| ข้อมูลทั่วไป             | 205 |
| แผนผังเมนูที่แผงควบคุม   | 205 |
| เมนู Quick Copy Jobs     | 206 |
| เมนู Private/Stored Jobs | 207 |
| เมนู Information         | 208 |
| เมนู Paper Handling      | 210 |
| เมนู Printing            | 213 |
| เมนู Print Quality       | 217 |
| เมนูการตั้งค่าคอนฟิกร์   | 219 |
| เมนู I/O                 | 222 |
| เมนูการรีเซ็ต            | 223 |
| เมนู EIO                 | 225 |



## ภาคผนวก C หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่มหน่วยความจำ

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| ข้อมูลทั่วไป                                      | 227 |
| การติดตั้งหน่วยความจำ                             | 228 |
| การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ                   | 230 |
| การบันทึกแหล่งข้อมูล (แหล่งข้อมูลถาวร)            | 230 |
| การติดตั้งการ์ด EIO/อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง | 231 |

## ภาคผนวก D คำสั่งของเครื่องพิมพ์

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| ข้อมูลทั่วไป                            | 233 |
| การรีเซ็ตค่าตั้งของเครื่องพิมพ์ PCL 5e  | 234 |
| การรวมลำดับคำสั่ง Escape                | 235 |
| การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape      | 235 |
| การเลือกแบบอักษรของ PCL 5e              | 236 |
| คำสั่ง PCL 5e พื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ | 237 |

## ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| ข้อกำหนดของ FCC                                | 241 |
| แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำหลายสิ่งแวดล้อม      | 242 |
| การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม                         | 242 |
| เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุต่าง ๆ | 244 |



|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย . . . . .                   | 246 |
| ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ . . . . . | 246 |
| ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา . . . . .                       | 246 |
| ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี) . . . . .                    | 246 |
| ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น) . . . . .                  | 246 |
| ประกาศเกี่ยวกับแสงเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ . . . . .      | 247 |



## ภาคผนวก F เว็บไซต์เวอร์ในตัว

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| ข้อมูลทั่วไป . . . . .                 | 249 |
| การเข้าสู่เว็บไซต์เวอร์ในตัว . . . . . | 250 |
| หน้าแสดงเว็บไซต์เวอร์ในตัว . . . . .   | 250 |
| หน้าเริ่มต้น . . . . .                 | 251 |
| หน้าแสดงอุปกรณ์ . . . . .              | 251 |
| หน้าแสดงเน็ตเวิร์ก . . . . .           | 252 |

## ดัชนี



# ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้



## วิธีใช้คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ฉบับนี้

คู่มือฉบับนี้จัดทำในรูปแบบเอกสารแบบพอร์ตเทเบิล Adobe™ Acrobat (ไฟล์ PDF) ข้อมูลในส่วนนี้จะช่วยให้คุณสามารถใช้เอกสาร PDF

## คุณสมบัติที่ใช้ในการข้ามไปยังข้อมูลส่วนต่างๆ ในคู่มือฉบับนี้



คลิกที่ไอคอนสารบัญ เพื่อไปยังสารบัญของคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ รายการหัวข้อต่าง ๆ ที่ปรากฏในนั้นจะนำคุณไปยังข้อมูลที่คุณต้องการในคู่มือผู้ใช้



คลิกที่ไอคอนคำแนะนำ เพื่อกลับสู่ข้อมูลเกี่ยวกับเคล็ดลับในการใช้คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์



คลิกที่ไอคอนดัชนี เพื่อไปยังดัชนีของคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ รายการดัชนีที่คุณเลือกจะนำคุณไปยังหัวข้อที่เกี่ยวข้อง



คลิกที่ไอคอนลูกศรชี้ขึ้น เพื่อไปยังหน้าก่อนนี้



คลิกที่ไอคอนลูกศรชี้ลง เพื่อไปยังหน้าต่อไป



# คุณสมบัติของ Acrobat Reader

## การหาข้อมูลในเอกสาร PDF

หากคุณต้องการค้นหาข้อมูลบางอย่างในเอกสาร PDF ให้คลิกที่ **Contents** หรือ **Index** ในมุมมองหน้าของหน้าต่าง Acrobat Reader จากนั้นคลิกหัวข้อที่คุณต้องการ



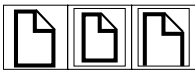
## การดูเอกสาร PDF

สำหรับคำแนะนำอย่างละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดูเอกสาร PDF กรุณาอ่านวิธีใช้แบบออนไลน์ ที่มีมากับโปรแกรม Acrobat Reader

## การขยายขนาดของหน้าเอกสาร

คุณสามารถใช้เครื่องมือซูมขยาย บล็อกขยายขนาดในแถบสถานะ หรือปุ่มแถบเครื่องมือ เพื่อเปลี่ยนขนาดจอ เมื่อคุณเลือกซูมขยายหน้าเอกสาร คุณสามารถใช้เครื่องมือรูปมือเพื่อไปยังส่วนต่าง ๆ ของหน้าได้

นอกจากนี้ Acrobat Reader ยังมีตัวเลือกระดับการขยาย ซึ่งควบคุมลักษณะของหน้าเอกสารที่ปรากฏบนจอภาพดังนี้



**Fit Page** จัดขนาดของหน้าให้อยู่ภายในหน้าต่างหลักได้พอดี

**Fit Width** จัดขนาดของหน้าให้เต็มความกว้างของหน้าต่างหลัก

**Fit Visible** จัดขนาดของหน้าในส่วนที่เป็นเนื้อหาเท่านั้นให้อยู่ในหน้าต่างหลัก



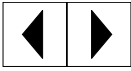
**เมื่อต้องการเพิ่มขนาด:** ให้เลือกเครื่องมือซูมขยาย และคลิกที่หน้าเอกสารที่ต้องการเพื่อขยายขนาดเป็น 2 เท่า

**เมื่อต้องการลดขนาด:** ให้เลือกเครื่องมือซูมขยายและกดปุ่ม Ctrl (สำหรับ Windows และ UNIX®) หรือกดปุ่ม Option (สำหรับ Macintosh) ค้างไว้ แล้วคลิกที่ส่วนกลางของบริเวณที่ต้องการลดขนาด



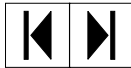
## การเปลี่ยนหน้าเอกสาร

คุณสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนหน้าเอกสารได้



**หากต้องการไปยังหน้าต่อไป:** คลิกที่ปุ่มไปยังหน้าต่อไปในแถบเครื่องมือ หรือกดปุ่มลูกศรขวา หรือกดปุ่มลูกศรลง

**หากต้องการกลับไปยังหน้าก่อนหน้า:** คลิกที่ปุ่มไปยังหน้าที่แล้วในแถบเครื่องมือ หรือกดปุ่มลูกศรซ้าย หรือกดปุ่มลูกศรขึ้น



**หากต้องการไปยังหน้าแรก:** คลิกที่ปุ่มไปยังหน้าแรกในแถบเครื่องมือ

**หากต้องการไปยังหน้าสุดท้าย:** คลิกที่ปุ่มไปยังหน้าสุดท้ายในแถบเครื่องมือ



**หากต้องการข้ามไปยังหน้าที่ต้องการ:** คลิกที่บ็อกซ์หมายเลขหน้าในแถบสถานะที่ด้านล่างของหน้าต่างหลัก พิมพ์หมายเลขหน้า แล้วคลิก **OK**



## การดูรูปย่อ

รูปย่อคือรูปย่อของเอกสารแต่ละหน้า คุณสามารถดูรูปย่อที่อยู่ในภาพรวมของหน้าเอกสาร แล้วใช้รูปย่อนั้นเพื่อข้ามไปยังหน้าที่ต้องการ และปรับเปลี่ยนมุมมองของหน้าปัจจุบัน



คลิกที่รูปย่อ เพื่อเลื่อนไปยังหน้าที่แสดงอยู่ในรูปย่อนั้น

## การค้นหาคำ

ใช้คำสั่ง **Find** เพื่อค้นหาคำบางส่วนของคำ คำทั้งคำ หรือคำหลายคำในเอกสารที่กำลังใช้งานอยู่



คลิกที่ปุ่มค้นหา หรือเลือก **Find** จากเมนู **Tools**

## การพิมพ์เอกสาร

**การพิมพ์หน้าที่เลือกไว้:** จากเมนู **File** เลือก **Print** แล้วเลือก **Pages** ในบ็อกซ์ From and To ให้พิมพ์ช่วงเลขหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นคลิก **OK**



หากต้องการพิมพ์เอกสารทั้งหมด: จากเมนู **File** เลือก **Print** แล้วเลือก **All n pages**  
(*n* หมายถึงจำนวนหน้าทั้งหมดที่ต้องการพิมพ์) จากนั้นคลิก **OK**

---

## หมายเหตุ

---

ไปที่ <http://www.adobe.com/> เพื่อดูเวอร์ชันล่าสุดและภาษาอื่น ๆ เพิ่มเติมของ  
Adobe™ Acrobat Reader

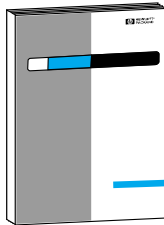


## การดูข้อมูลเพิ่มเติม

เราได้เตรียมข้อมูลอ้างอิงหลายอย่างไว้สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com/support/4j4100>

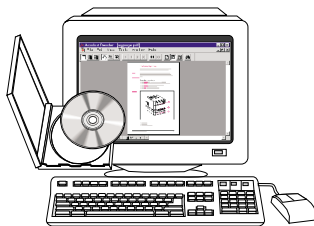


## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์



### คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน

แสดงข้อมูลสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (การเริ่มต้นใช้งาน) รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการใช้เครื่องพิมพ์ (ข้อมูลอ้างอิงแบบขอ) หากต้องการเอกสารเพิ่ม โปรดติดต่อ HP DIRECT ที่ (800) 538-8787 (U.S.) หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

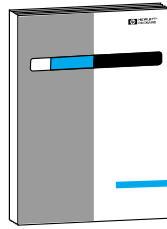


### คู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ ของเครื่อง HP JetDirect Print Server

แสดงข้อมูลสำหรับการตั้งค่าคอนฟิกและการแก้ไขปัญหาเครื่อง HP JetDirect print server ซึ่งอยู่ในชุดที่ใหม่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

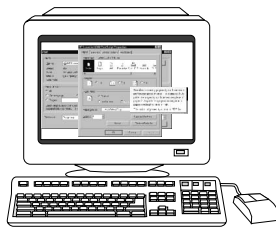


# การใช้เครื่องพิมพ์



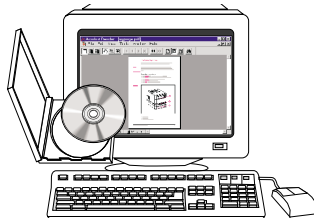
## คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน

แสดงข้อมูลสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (การเริ่มต้นใช้งาน) รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการใช้เครื่องพิมพ์ (ข้อมูลอ้างอิงแบบขอ) หากต้องการเอกสารเพิ่มเติม โปรดติดต่อ HP DIRECT ที่ (800) 538-8787 (U.S.) หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ



## ความช่วยเหลือแบบออนไลน์

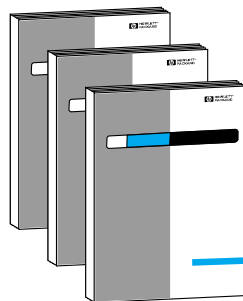
แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการดูข้อมูลในไฟล์ช่วยเหลือนี้ ให้ไปที่คู่มือช่วยเหลือแบบออนไลน์ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



## คู่มือผู้ใช้

### HP Fast InfraRed Receiver

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้และการแก้ปัญหา HP Fast InfraRed Receiver



## คู่มืออุปกรณ์เสริม

แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและการใช้อุปกรณ์เสริมหรือตัวเลือกเพิ่มเติมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริม



# 1

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์



### ข้อมูลทั่วไป

ขอแสดงความยินดีกับคุณที่ซื้อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100 หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่ได้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งและพร้อมสำหรับการใช้งาน ก่อนใช้คุณควรศึกษารายละเอียดต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ก่อน โดยเนื้อหาในบทนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับ

- คุณสมบัติและประโยชน์ของเครื่องพิมพ์
- ตำแหน่งและชิ้นส่วนที่สำคัญของเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรองต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์
- ลักษณะของแผงควบคุมและการทำงานพื้นฐานของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่เป็นประโยชน์สำหรับการเพิ่มการปรับใช้งานในการพิมพ์



# คุณสมบัติและประโยชน์ของเครื่องพิมพ์

## ความเร็วและการส่งผ่านข้อมูล

- พีเวเซอร์แบบทำงานได้ทันทีจะพิมพ์เอกสารหน้าแรกภายในเวลา 12 วินาที
- พิมพ์กระดาษ Letter-size ได้ 25 แผ่นต่อนาที (ppm) หรือกระดาษขนาด A4 ได้ 24 แผ่นต่อนาที
- คุณสมบัติ "RIP ONCE" พร้อมด้วยตัวเลือกหน่วยความจำขนาด 32 เมกะไบต์หรือฮาร์ดดิสก์เสริม



## ความละเอียด

- FastRes 1200 – จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะได้นานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและกราฟิกที่มีคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว
- ProRes 1200 – จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะได้นานภาพกราฟิกที่มีคุณภาพสูงสุด
- ผงหมึก HP UltraPrecise พิมพ์งานได้ชัดเจนและคมชัด

## การจัดการกระดาษ

- เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100 และ 4100N ใส่กระดาษได้ถึง 600 แผ่น
- เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100TN และ 4100DTN ใส่กระดาษได้ถึง 1100 แผ่น
- สามารถใส่กระดาษเพิ่มได้ถึง 1600 แผ่นโดยใช้อุปกรณ์เสริมแบบเลือกติดตั้งได้
- พิมพ์กระดาษที่มีขนาด ชนิด และน้ำหนักต่าง ๆ กัน

## ภาษาและแบบตัวอักษร

- HP PCL 6, PCL 5e และการจำลองการทำงาน PostScript™ ระดับ 2
- แบบตัวอักษรสำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows ถึง 80 แบบ

## คลับหมึก

- หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สืบเปลี่ยนพร้อมด้วยตัววัดผงหมึก การนับหน้า และข้อมูลของขนาดกระดาษที่ใช้
- คลับหมึกแบบที่ไม่ต้องเช่า
- ตรวจสอบคลับหมึกของแท้ของ HP



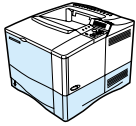
## อุปกรณ์ที่สามารถติดตั้งเพิ่มได้

- อุปกรณ์เสริมที่ใช้จัดการกระดาษ
  - ถาดกระดาษที่ใส่ได้ถึง 500 แผ่น (ติดตั้งเพิ่มได้ถึง 2 ถาด)
  - ตัวป้อนซองจดหมาย (ใส่ได้ถึง 75 ซอง)
  - อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งาน 2 หน้า (การพิมพ์ลงกระดาษทั้งสองด้าน)
- อุปกรณ์สำรองข้อมูลแบบ Flash (สำหรับแบบฟอร์ม แบบตัวอักษร และลายเซ็น)
- หน่วยความจำที่ติดตั้งเพิ่มได้ (ได้ถึง 256 เมกะไบต์)
- ช่อง EIO 2 ช่องสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์กหรืออุปกรณ์เสริมต่าง ๆ
- ใช้งานได้กับ HP JetSend
- ฮาร์ดดิสก์ (สำหรับเก็บข้อมูลงาน)



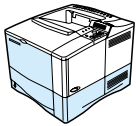
# ค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มี 4 รุ่น ได้แก่



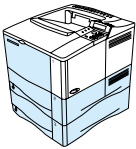
## HP LaserJet 4100

- หน่วยความจำ RAM ขนาด 16 เมกะไบต์
- ถาดใส่กระดาษ 100 แผ่น
- ถาดใส่กระดาษ 500 แผ่น



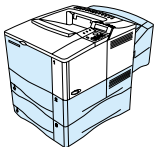
## HP LaserJet 4100N

- หน่วยความจำ RAM ขนาด 32 เมกะไบต์
- การ์ด HP JetDirect 10/100Base-TX print server สำหรับการเชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์ก
- ถาดใส่กระดาษ 100 แผ่น
- ถาดใส่กระดาษ 500 แผ่น



## HP LaserJet 4100TN

- หน่วยความจำ RAM ขนาด 32 เมกะไบต์
- การ์ด HP JetDirect 10/100Base-TX print server สำหรับการเชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์ก
- ถาดใส่กระดาษ 100 แผ่น
- ถาดใส่กระดาษ 500 แผ่น จำนวน 2 ถาด



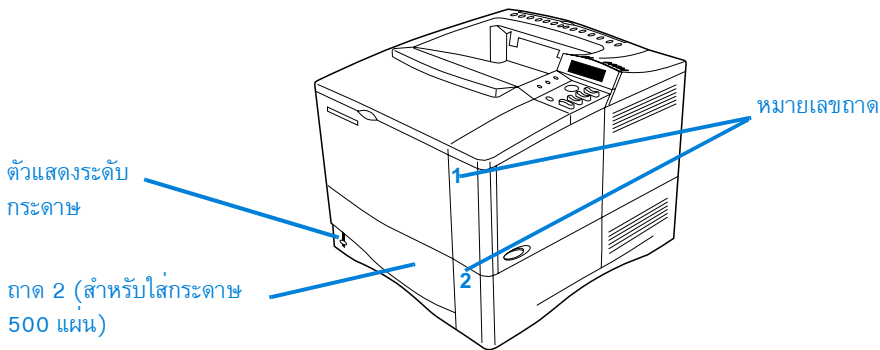
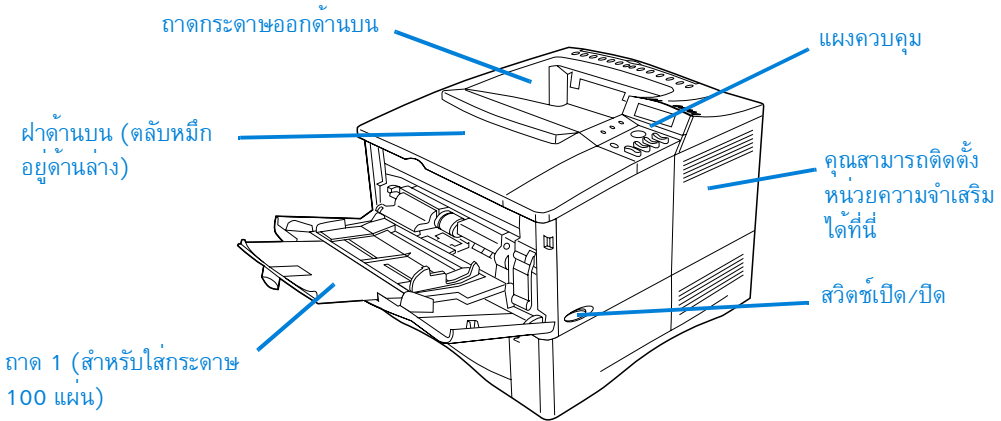
## HP LaserJet 4100DTN

- หน่วยความจำ RAM ขนาด 32 เมกะไบต์
- การ์ด HP JetDirect 10/100Base-TX print server สำหรับการเชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์ก
- ถาดใส่กระดาษ 100 แผ่น
- ถาดใส่กระดาษ 500 แผ่น จำนวน 2 ถาด
- อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งาน 2 หน้า (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า)

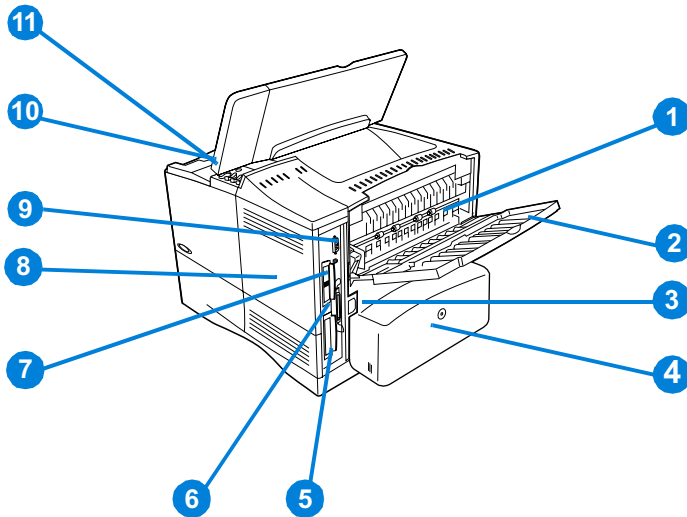


# ตำแหน่งและชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์

ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ (มุมมองด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100/4100N)



## ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ (มุมมองด้านหลัง)



- 1 พิวเซอร์ (สามารถถอดออกได้เพื่อตั้งกระดาษที่ติดอยู่ออกมา)
- 2 ถาดกระดาษออกด้านหลัง (กระดาษผ่านออกมาตรง ๆ)
- 3 ช่องเสียบสายไฟ
- 4 ฝาครอบกันฝุ่น (ฝาครอบกันฝุ่นในถาด 2 จะติดตั้งไม่ได้หากติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าไว้)
- 5 พอร์ตอินเตอร์เฟซแบบขนาน
- 6 ช่อง EIO (Enhanced I/O)
- 7 พอร์ต FIR (Fast InfraRed) สำหรับอุปกรณ์รับสัญญาณ FIR แบบเลือกติดตั้งได้
- 8 ช่องติดตั้งหน่วยความจำ (สามารถติดตั้ง DIMM ได้มากกว่าหนึ่งแผง)
- 9 พอร์ตอินเตอร์เฟซเสริม
- 10 หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น (อยู่ใต้ฝาด้านบน)
- 11 ช่องใส่ดรัมหมึก (อยู่ใต้ฝาด้านบน)



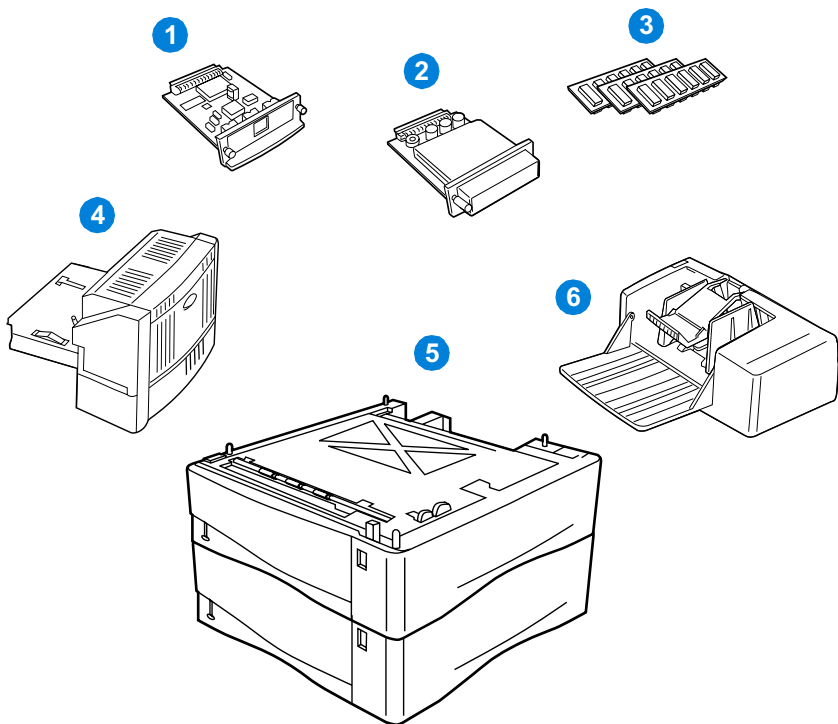
# อุปกรณ์เสริมและวัสดุสำรอง

คุณสามารถเพิ่มความสามารถในการทำงานของเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์เสริมและวัสดุสำรองดังที่แสดงด้านล่างนี้ โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22

## หมายเหตุ

ใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุที่ออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดในการพิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้การ์ด EIO (enhanced input/output) ได้ 2 แผง แต่ช่องที่ติดตั้งการ์ดดังกล่าวช่องหนึ่งจะใช้สำหรับการ์ด HP JetDirect 10/100Base-Tx print server ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100N/4100TN/4100DTN แล้ว



- 1 HP JetDirect Print Server (การ์ด EIO)
- 2 อุปกรณ์เสริมของฮาร์ดดิสก์ (การ์ด EIO)
- 3 หน่วยความจำ DIMM, DIMM แบบ Flash หรือฟอนต์ DIMM
- 4 อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งาน 2 หน้า (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า) สำหรับพิมพ์ลงกระดาษทั้งสองด้าน
- 5 ถาดใส่กระดาษได้ถึง 500 แผ่น (ติดตั้งได้มากที่สุด 2 ถาด ซึ่งใส่กระดาษได้ทั้งหมด 1600 แผ่น ดังรูป)
- 6 ฝาปิดถาดกระดาษ

## หมายเลขสินค้าและหมายเลขชิ้นส่วน

ใช้เฉพาะชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ โปรดดูที่ตารางในส่วนถัดไป ซึ่งจะแบ่งตามชนิดของอุปกรณ์เสริมดังนี้

- การจัดการกระดาษ
- หน่วยความจำ แบบตัวอักษร และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง
- ฮาร์ดแวร์
- สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ
- เอกสาร
- การบำรุงรักษา
- อุปกรณ์/วัสดุสำรองสำหรับการพิมพ์

โปรดดูที่ “ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ” ที่หน้า 203 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานร่วมกันของอุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ซีรีส์ 4000, 4050 และ 4100

## การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน

การสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริม ทำได้โดยติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP (โปรดดูที่ “การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรองของ HP โดยตรง” “การสั่งซื้อชิ้นส่วนของแท่นของ HP โดยตรง” หรือ “ผู้จำหน่ายรายย่อยและผู้สนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP” ที่หน้า 160)

## การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บไซต์เวอร์ในตัวเอง

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี เพื่อสั่งซื้อวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์โดยตรงผ่านเว็บไซต์เวอร์ในตัวเอง (โปรดดูคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ที่ “การเข้าสู่เว็บไซต์เวอร์ในตัวเอง” ที่หน้า 252)

- 1 ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ใส่ IP แอดเดรสที่หน้าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ซึ่งจะนำคุณไปที่หน้าแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์
- 2 คลิกที่แท็บ **Device** ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ
- 3 หากมีข้อความขอให้ใส่รหัสผ่านปรากฏบนหน้าจอ ให้ใส่รหัสผ่านก่อน
- 4 ที่ด้านซ้ายของหน้าแสดงค่าคอนฟิกูเรชันของอุปกรณ์ (Device Configuration) ให้คลิกที่ **Order Supplies** ซึ่งจะแสดง URL ที่คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสิ้นเปลืองได้ และจะให้ข้อมูลอุปกรณ์/วัสดุสำรองพร้อมด้วยหมายเลขชิ้นส่วน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- 5 เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่คุณต้องการสั่งซื้อและทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ



# การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์นี้ใช้ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมได้โดยตรงจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเอง สิ่งสำคัญ 3 ประการในการใช้คุณสมบัตินี้ คือ

- ประการแรก ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ “Supplies Information and Ordering” ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (ใช้ตัวเลือกในการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์นี้)
  - ประการที่สอง เครื่องพิมพ์ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง (แบบขนาน)
  - ประการสุดท้าย คือ คุณต้องเข้าใช้ระบบเว็ลด์ไวร์ได้
- 1 ที่ด้านล่างขวาของหน้าจอคุณ (ในซิสเต็มเทรย์) ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่างสถานะ
  - 2 ที่ด้านซ้ายของหน้าต่างสถานะ ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการทราบสถานะ
  - 3 ที่ด้านบนสุดของหน้าต่างสถานะ ให้คลิกที่ลิงก์ **Supplies** หรือจะเลื่อนไปที่ Supplies Status ก็ได้
  - 4 คลิกที่ **Order Supplies** เพื่อเปิดเบราว์เซอร์ที่เป็น URL สำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสิ้นเปลือง
  - 5 เลือกอุปกรณ์/วัสดุสำรองที่คุณต้องการสั่งซื้อ



## การจัดการกระดาษ

| รายการ                                                          | หมายเลขชิ้นส่วน | รายละเอียดหรือการใช้งาน                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ถาดใส่กระดาษและตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น                           | C8055A          | ตัวป้อนกระดาษและถาดใส่กระดาษ 500 แผ่น                                                                                          |
| ตัวป้อนซองจดหมาย                                                | C8053A          | ป้อนซองจดหมายอัตโนมัติได้ถึง 75 ซอง                                                                                            |
| อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งาน 2 หน้า (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า) | C8054A          | ใช้ในการพิมพ์ลงบนกระดาษได้ทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ                                                                              |
| ถาดสำรองสำหรับใส่กระดาษ 500 แผ่น (ไม่มีตัวป้อนกระดาษ)           | C8056A          | สามารถใช้กระดาษขนาดต่าง ๆ และกระดาษขนาดพิเศษได้ (โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่สามารถใช้ได้ – ถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 190) |



## หน่วยความจำ แบบตัวอักษร และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง

| รายการ                                                  | หมายเลขชิ้นส่วน | รายละเอียดหรือการใช้งาน                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยความจำ SDRAM แบบ DIMM (Dual In-line Memory Module) |                 | เพิ่มความสามารถของเครื่องพิมพ์เพื่อรองรับงานพิมพ์ขนาดใหญ่ (สูงสุด 256 เมกะไบต์โดยใช้ DIMM ของ HP)                                       |
| 4 เมกะไบต์                                              | C4140A          |                                                                                                                                         |
| 8 เมกะไบต์                                              | C4141A          |                                                                                                                                         |
| 16 เมกะไบต์                                             | C4142A          |                                                                                                                                         |
| 32 เมกะไบต์                                             | C4143A          |                                                                                                                                         |
| 64 เมกะไบต์                                             | C3913A          |                                                                                                                                         |
| 128 เมกะไบต์                                            | C9121A          |                                                                                                                                         |
| DIMM แบบ Flash                                          |                 | เป็นหน่วยเก็บข้อมูลถาวรสำหรับแบบตัวอักษรและรูปแบบต่าง ๆ                                                                                 |
| 2 เมกะไบต์                                              | C4286A          |                                                                                                                                         |
| 4 เมกะไบต์                                              | C4287A          |                                                                                                                                         |
| ฟอนต์ DIMM                                              |                 | เป็น MROM เก็บข้อมูลภาษาในเอเชียขนาด 8 เมกะไบต์                                                                                         |
| ภาษาเกาหลี                                              | D4838A          |                                                                                                                                         |
| ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่                                      | C4293A          |                                                                                                                                         |
| ภาษาจีนไต้หวัน                                          | C4292A          |                                                                                                                                         |
| ฮาร์ดดิสก์ EIO                                          | C2985B          | หน่วยเก็บข้อมูลถาวรสำหรับแบบตัวอักษรและรูปแบบต่าง ๆ และยังใช้ในคุณสมบัติการพิมพ์งานต้นฉบับจำนวนมากและคุณสมบัติเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลงาน |



## ฮาร์ดแวร์

| รายการ               | หมายเลขชิ้นส่วน | รายละเอียดหรือการใช้งาน        |
|----------------------|-----------------|--------------------------------|
| อุปกรณ์รับสัญญาณ FIR | C4103A          | อุปกรณ์รับสัญญาณ Fast InfraRed |



## สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ

| รายการ                                                                            | หมายเลขชิ้นส่วน | รายละเอียดหรือการใช้งาน                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|
| สายเคเบิลแบบขนาน                                                                  |                 |                                                               |
| สายเคเบิล IEEE-1284 ขาว 2 เมตร                                                    | C2950A          |                                                               |
| สายเคเบิล IEEE-1284 ขาว 3 เมตร                                                    | C2951A          |                                                               |
| สายเคเบิลแบบอนุกรมสำหรับเครื่องแมคอินทอช                                          | 92215S          | ใช้สำหรับต่อกับเครื่องแมคอินทอช                               |
| ชุดสายเคเบิลสำหรับระบบเน็ตเวิร์กของเครื่องแมคอินทอช                               | 92215N          | ใช้สำหรับต่อกับ PhoneNET หรือ LocalTalk                       |
| การ์ด EIO (Enhanced I/O)                                                          |                 | การเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก HP JetDirect EIO internal print server |
| ระบบเน็ตเวิร์กแบบ Token Ring                                                      | J4167A          |                                                               |
| Fast Ethernet (10/100Base-TX<br>พอร์ตเดี่ยวแบบ RJ-45)                             | J4169A          |                                                               |
| การ์ด HP JetDirect Connectivity (EIO) สำหรับ<br>พอร์ต USB, พอร์ตอนุกรม, LocalTalk | J4135A          |                                                               |



## เอกสาร

| รายการ                                                                  | หมายเลขชิ้นส่วน | รายละเอียดหรือการใช้งาน                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คู่มือข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet                | 5963-7863       | คำแนะนำการใช้กระดาษและสื่ออื่น ๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)                            |
| ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100 และซีดีรอมเอกสารสำหรับผู้ใช้อ |                 | สำเนาเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์และซีดีเอกสารสำหรับผู้ใช้อ                                                             |
| ประเทศในแถบอเมริกา/ยุโรปตะวันตก                                         | C8049-60104     |                                                                                                                  |
| ยุโรป                                                                   | C8049-60105     |                                                                                                                  |
| ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก                                                    | C8049-60106     |                                                                                                                  |
| คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน                                                 | C8049-90903     | สำเนาคู่มือการเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN และ 4100DTN (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) |

## การบำรุงรักษา

| รายการ                          | หมายเลขชิ้นส่วน | รายละเอียดหรือการใช้งาน                                                              |
|---------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์       |                 | ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ด้วยตนเอง และคำแนะนำสำหรับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ |
| ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ 110 V | C8057A          |                                                                                      |
| ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ 220 V | C8058A          |                                                                                      |



## อุปกรณ์/วัสดุสำรองสำหรับการพิมพ์

| รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | หมายเลขชิ้นส่วน                                     | รายละเอียดหรือการใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ดรัมหมึก</b><br>6,000 หน้า<br>10,000 หน้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | C8061A<br>C8061X                                    | ดรัมหมึกสำรอง HP UltraPrecise                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>กระดาษ HP LaserJet</b><br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม<br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 200 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 12 รีม<br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) แบบเจาะ 3 รู 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม<br>กระดาษ Legal (8.5 X 14 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม<br>กระดาษขนาด A4 (216 X 279 มม.) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 5 รีม      | HPJ1124<br>HPJ200C<br>HPJ113H<br>HPJ1424<br>CHP310  | ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet และเครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำ เหมาะสำหรับกระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษบันทึกข้อความสำคัญ เอกสารทางกฎหมาย จดหมายเวียนที่ใช้ในการโฆษณา และ จดหมายโต้ตอบ<br>ข้อกำหนด: ความยาวระดับ 96 น้ำหนัก 24 ปอนด์                                                |
| <b>กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss</b><br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 50 แผ่นต่อ 1 กลอง<br>กระดาษขนาด A4 (216 X 279 มม.) 50 แผ่นต่อ 1 กลอง                                                                                                                                                                                                                                          | C4179A<br>C4179B                                    | ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet และเครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำ กระดาษเคลือบมันเหมาะสำหรับเอกสารทางธุรกิจที่ต้องการคุณภาพสูง อย่างเช่น โบรชัวร์ เอกสารส่งเสริมการขาย และเอกสารที่มีภาพกราฟิกและภาพถ่าย<br>ข้อกำหนด: น้ำหนัก 32 ปอนด์                                               |
| <b>แผ่นใสของ HP LaserJet</b><br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 50 แผ่นต่อ 1 กลอง<br>กระดาษขนาด A4 (216 X 279 มม.) 50 แผ่นต่อ 1 กลอง                                                                                                                                                                                                                                                  | 92296T<br>92296U                                    | ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำ<br>ข้อกำหนด: ความหนา 4.3 มิลลิเมตร                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>กระดาษอเนกประสงค์ของ HP</b><br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม<br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 5 รีม<br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 250 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 12 รีม<br>กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) แบบเจาะ 3 รู 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม<br>กระดาษ Legal (8.5 X 14 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม | HPM1120<br>HPM115R<br>HP25011<br>HPM113H<br>HPM1420 | ใช้กับอุปกรณ์ภายในสำนักงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์และแบบหมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่องโทรสาร เหมาะสำหรับธุรกิจประเภทที่ใช้กระดาษเพียงชนิดเดียวกับงานเอกสารทุกชนิดในสำนักงาน กระดาษจะมีสีขาวกว่าและเรียบกว่ากระดาษสำนักงานแบบอื่น ๆ<br>ข้อกำหนด: ความยาวระดับ 90 น้ำหนัก 20 ปอนด์ |



## อุปกรณ์/วัสดุสำหรับการพิมพ์ (ต่อ)

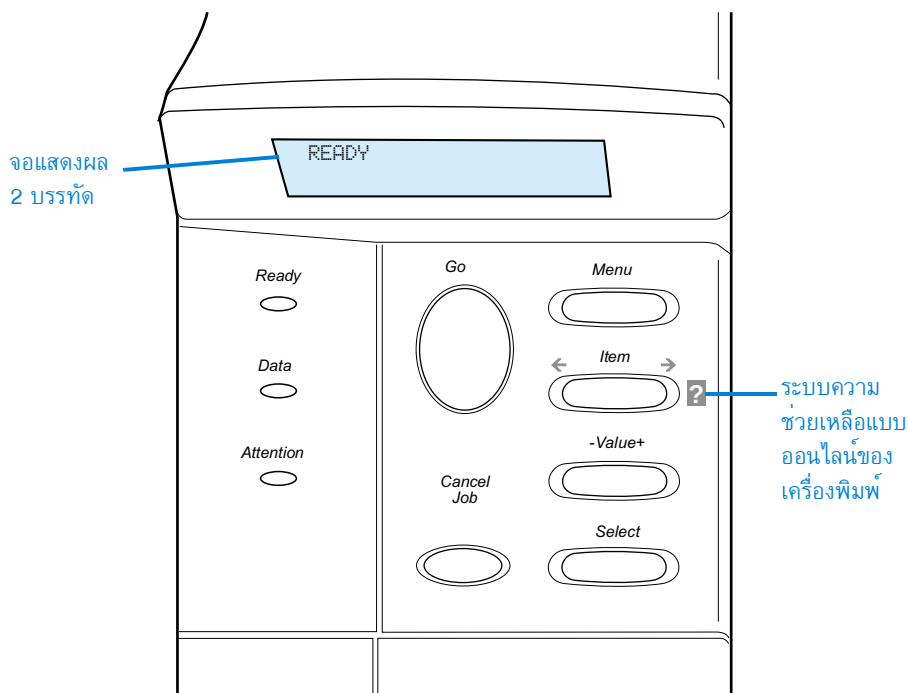
| รายการ                                                                      | หมายเลขชิ้นส่วน | รายละเอียดหรือการใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>กระดาษสำนักงานของ HP</b>                                                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม              | HPC8511         | ใช้กับอุปกรณ์ภายในสำนักงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์และแบบหมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่องโทรสาร เหมาะสำหรับงานพิมพ์ที่มีปริมาณมาก<br>ข้อกำหนด: ความยาวระดับ 84 นิ้วหนัก 20 ปอนด์                                                                                                                            |
| กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) แบบเจาะ 3 รู 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม | HPC3HP          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษ Legal (8.5 X 14 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม               | HPC8514         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 2,500 แผ่นต่อ 1 กลอง                          | HP2500S         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษขนาด A4 (216 X 279 มม.) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 5 รีม               | CHP110          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>กระดาษสำนักงานที่นำกลับมาใช้ใหม่ ของ HP</b>                              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม              | HPE1120         | ใช้กับอุปกรณ์ภายในสำนักงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์และแบบหมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่องโทรสาร เหมาะสำหรับงานพิมพ์ที่มีปริมาณมาก<br>เป็นไปตามข้อกำหนด Executive Order 13101 ของสหรัฐฯ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่รักษาสิ่งแวดล้อม<br>ข้อกำหนด: ความยาวระดับ 84 นิ้วหนัก 20 ปอนด์ มีสภาพแสดงว่าใช้งานแล้วอยู่ 30% |
| กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) แบบเจาะ 3 รู 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม | HPE113H         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษ Legal (8.5 X 14 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม               | HPE1420         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>กระดาษ HP Premium Choice LaserJet</b>                                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม              | HPU1132         | ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำ และเครื่องถ่ายเอกสารสี เหมาะสำหรับเอกสารที่พิมพ์เพื่อนำเสนอข้อมูล รายงานและข้อเสนอทางธุรกิจ แผ่นข้อมูล รายการราคา และจดหมายข่าวต่าง ๆ<br>ข้อกำหนด: ความยาวระดับ 98 นิ้วหนัก 32 ปอนด์                                                          |
| กระดาษขนาด A4 (216 X 279 มม.) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 4 รีม               | CHP410          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษขนาด A4 (216 X 279 มม.) 250 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 8 รีม               | CHP415          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>กระดาษพิมพ์ของ HP</b>                                                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| กระดาษ Letter (8.5 X 11 นิ้ว) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 10 รีม              | HPP1122         | ใช้กับเครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์และแบบหมึกพ่น สำหรับสำนักงานขนาดเล็กหรือสำนักงานในบ้าน (Home Office) โดยเฉพาะกระดาษมีน้ำหนักมาก กว้างและยาวกว่ากระดาษที่ใช้ถ่ายเอกสาร<br>ข้อกำหนด: ความยาวระดับ 92 นิ้วหนัก 22 ปอนด์                                                                                                     |
| กระดาษขนาด A4 (216 X 279 มม.) 500 แผ่นต่อ 1 รีม, กลองละ 5 รีม               | CHP210          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



# ลักษณะแผงควบคุม

## แผงควบคุม

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ประกอบด้วย



## ไฟที่แผงหน้าปัด

| ไฟ        | แจ้งสถานะเมื่อไฟสว่าง                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| Ready     | เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์                                           |
| Data      | เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล                                       |
| Attention | คุณต้องดำเนินการบางอย่าง โปรดดูข้อความที่เกี่ยวข้องบนหน้าปัดแผงควบคุม |

# ปุ่มต่าง ๆ บนแผงควบคุม

| ปุ่ม                           | การทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Go (ทำงาน)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์หรือออฟไลน์</li> <li>พิมพ์ข้อมูลใด ๆ ก็ตามที่สำรองไว้ในเครื่องพิมพ์</li> <li>ให้เครื่องพิมพ์งานต่อหลังจากออฟไลน์ ลบข้อความของเครื่องพิมพ์ และกำหนดเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสถานะออนไลน์</li> <li>ให้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อไป โดยมีข้อความแสดงความผิดพลาดเช่น TRAY x LOAD [TYPE] [SIZE] หรือ UNEXPECTED PAPER SIZE</li> <li>ยืนยันที่จะใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเอง หากใส่กระดาษในถาด 1 และได้ตั้งค่า TRAY 1 MODE=CASSETTE จากเมนู Paper Handling ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว</li> <li>ยกเลิกการป้อนกระดาษด้วยตนเองจากถาด 1 โดยเลือกกระดาษจากถาดกระดาษถัดไปแทน</li> <li>ออกจากเมนูที่แผงควบคุม (ในการบันทึกค่าแผงควบคุมที่เลือกไว้ ให้กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> ก่อน)</li> </ul> |
| CANCEL JOB<br>(ยกเลิกงานพิมพ์) | ยกเลิกงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ (กดปุ่ม <b>CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)</b> ครั้งเดียวเท่านั้น) เวลาที่ใช้ในการยกเลิกงานจะขึ้นอยู่กับขนาดของงานที่พิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| MENU (เมนู)                    | แสดงเมนูต่าง ๆ ที่แผงควบคุม กดด้านขวาของปุ่มเพื่อเลื่อนไปยังเมนูถัดไป หรือกดด้านซ้ายเพื่อไปยังเมนูก่อนหน้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ITEM (รายการ)                  | แสดงรายการต่าง ๆ ในเมนูที่เลือก กดด้านขวาของปุ่มเพื่อเลื่อนไปยังรายการถัดไป หรือกดด้านซ้ายเพื่อไปยังรายการก่อนหน้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| -VALUE+ (-ค่า+)                | แสดงค่าต่าง ๆ ในเมนูที่เลือก กด + เพื่อเพิ่มค่าหรือ - เพื่อลดค่าลง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SELECT (เลือก)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึกค่าที่เลือกไว้ในรายการนั้น เครื่องหมาย (*) จะปรากฏขึ้นถัดจากตัวเลือก แสดงให้เห็นว่าเป็นค่าใหม่ในระบบตั้งไว้ ระบบจะยังคงใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้เมื่อปิดเครื่องพิมพ์หรือตั้งค่าใหม่ (หากคุณไม่ได้ใช้เมนูการรีเซ็ตเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต)</li> <li>พิมพ์หน้าข้อมูลของเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



# การใช้ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ที่แสดงควบคุมซึ่งจะให้คำแนะนำในการ  
แก้ปัญหาความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ โดยจะมีข้อความแสดงความผิดพลาดปรากฏขึ้น  
สลับกับคำแนะนำในการเข้าสู่ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์

เมื่อมีเครื่องหมาย ? ปรากฏขึ้นในข้อความแสดงความผิดพลาดหรือมีข้อความแสดง  
ความผิดพลาดสลับกับข้อความ FOR HELP PRESS THE ? KEY ให้กดที่ด้านขวาของ  
ปุ่ม **ITEM (รายการ)** เพื่อเลื่อนดูคำแนะนำต่าง ๆ ตามลำดับ

## หมายเหตุ

หากต้องการออกจากระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ให้กดปุ่ม **Go (ทำงาน)** หรือ  
ปุ่ม **SELECT (เลือก)**



# เมนูที่แฉงควบควม

หากต้องการทราบข้อมูลโดยละเอียดของรายการต่าง ๆ บนแผงควบคุมและค่าที่กำหนดให้ใช้ได้โปรดดูที่ "เมนูที่แฉงควบควม" ที่หนา 205

กดปุ่ม **MENU (เมนู)** เพื่อเข้าสู่เมนูทั้งหมดของแผงควบคุม เมื่อติดตั้งถาดเสริมหรืออุปกรณ์เสริมอื่นในเครื่องพิมพ์ เมนูใหม่หรือรายการเมนูอาจปรากฏขึ้น โดยอัตโนมัติ



## หากต้องการพิมพ์แผนผังเมนูที่แฉงควบควม

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผนผังเมนูที่แฉงควบควมออกมา คุณอาจต้องเก็บแผนผังเมนูไว้ใกล้เครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงในครั้งต่อไป



- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** หลาย ๆ ครั้งจนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ INFORMATION MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** หลาย ๆ ครั้งจนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ PRINT MENU MAP
- 3 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์แผนผังเมนู

### หมายเหตุ

ตัวเลือกเมนูบางตัวเลือกจะปรากฏขึ้นในกรณีที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมที่เกี่ยวข้องไว้แล้วเท่านั้น ตัวอย่างเช่น เมนู EIO จะปรากฏขึ้นหลังจากติดตั้งการ์ด EIO

## หากต้องการเปลี่ยนแปลงค่าในแผงควบคุม

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** หลาย ๆ ครั้งจนกระทั่งเมนูที่ต้องการปรากฏขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** หลาย ๆ ครั้งจนกระทั่งรายการที่ต้องการปรากฏขึ้น
- 3 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** หลาย ๆ ครั้งจนกระทั่งค่าที่ต้องการปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกไว้ เครื่องหมาย (\*) จะปรากฏขึ้นข้างตัวเลือกเพื่อแสดงว่าค่านี้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้
- 5 กดปุ่ม **Go (ทำงาน)** เพื่อออกจากเมนู

### หมายเหตุ

การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์จะไปแทนที่ค่าที่แฉงควบควม (ค่าของซอฟต์แวร์จะแทนที่ค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

หากคุณใช้เมนูหรือรายการใดไม่ได้ แสดงว่าเมนูหรือรายการนั้นอาจไม่ใช่ตัวเลือกในเครื่องพิมพ์ หรือคุณไม่ได้ใช้งานตัวเลือกระดับที่สูงกว่าที่เกี่ยวข้อง โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบหากมีการล็อกฟังก์ชันนี้ไว้ (แผงควบคุมจะแสดงข้อความ ACCESS DENIED MENUS LOCKED)



# ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

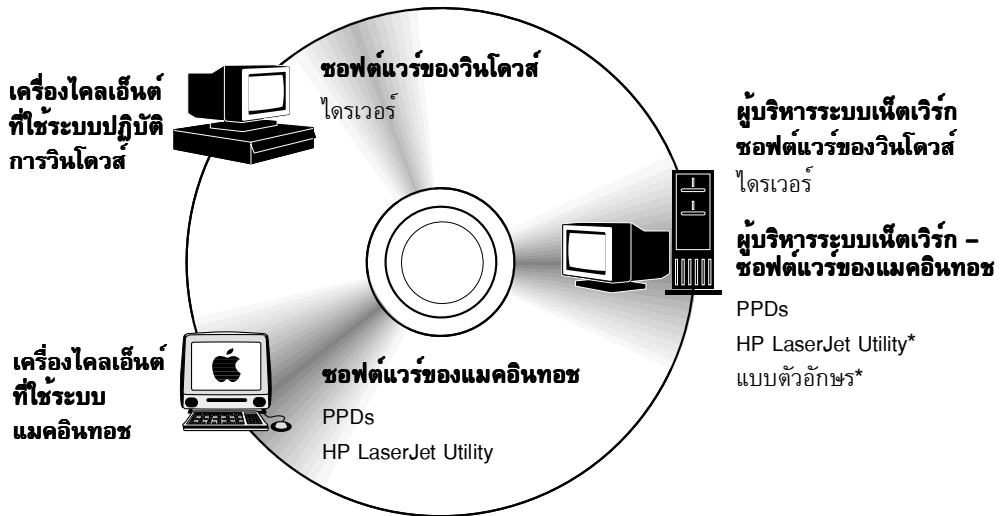
## ซอฟต์แวร์ที่มีให้

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมซอฟต์แวร์การพิมพ์และซอฟต์แวร์ที่มีประโยชน์อื่น ๆ อยู่ในซีดี หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีไดรฟ์สำหรับซีดี แต่คุณใช้ไดรฟ์จากที่อื่นได้ คุณสามารถคัดลอกซอฟต์แวร์ไปไว้ในดิสก์เก็ตเพื่อติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้ โปรดคำแนะนำในการติดตั้งที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน

คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในซีดีเพื่อให้คุณสมบัติทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ทำงานได้ครบถ้วน คุณอาจติดตั้งซอฟต์แวร์อื่นด้วยก็ได้ แต่ไม่จำเป็นสำหรับการทำงานของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ไฟล์ ReadMe.wri

### หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลล่าสุดในไฟล์ ReadMe.txt ซึ่งให้มาพร้อมกับแผ่นซีดี



\* ไม่สามารถใช้ภาษาเช็ก เกาหลี ญี่ปุ่น รัสเซีย จีนแผ่นดินใหญ่ จีนไต้หวัน หรือภาษาตุรกีได้

### หมายเหตุ

**สำหรับผู้บริหารระบบ:** ควรติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Resource Manager ไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้บริหารระบบเท่านั้น ให้โหลดซอฟต์แวร์อื่น ๆ ทั้งหมดที่ใช้งานไคลบนเซิร์ฟเวอร์และเครื่องไคลเอ็นต์ทั้งหมด

โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้หรือไม่ เพื่อใช้ในการรับซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าคอนฟิกเอเรชั่นของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ หากคุณไม่สามารถเข้าใช้อินเตอร์เน็ตได้ โปรดดูที่ "ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า HP " ที่หน้า 157 เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด

ซีดีที่มีซอฟต์แวร์ HP LaserJet Printing System ได้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว โดยในซีดีนี้จะมีส่วนประกอบของซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ไฟล์ ReadMe.wri

ในแผ่นซีดีนี้มีซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมาสำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบที่ทำงานบนระบบต่อไปนี้

- ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 9x
- ไมโครซอฟต์วินโดวส์เอ็นที 4.0
- ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000
- ระบบปฏิบัติการ Apple Mac เวอร์ชัน 7.5.3 หรือเวอร์ชันหลังจากนั้น
- ไดรเวอร์ AutoCAD™ เวอร์ชัน 12-15

คุณสามารถขอรับไดรเวอร์และเอกสารเพิ่มเติมสำหรับวินโดวส์เอ็นที 3.51 ได้ทางอินเทอร์เน็ต ส่วนไดรเวอร์อื่นๆ โปรแกรมติดตั้งแบบตัวอักษร และเอกสารเพิ่มเติมของวินโดวส์ 3.1x จะมีอยู่ในซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



# ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะทำให้คุณใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ และใช้ในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ (โดยผ่านทางภาษาเครื่องพิมพ์)

## หมายเหตุ

โปรดอ่านข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เพิ่มเติมที่มีให้และภาษาที่สามารถใช้ได้จากไฟล์ ReadMe.wri ในแผ่นซีดี

คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์จะใช้ได้เฉพาะในไดรเวอร์ PCL 6 เท่านั้น โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อดูคุณสมบัติต่าง ๆ ที่มี

เครื่องพิมพ์ที่มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ คุณอาจดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj4100> โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้หรือไม่ เพื่อใช้ในการรับซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าคอนฟิกูเรชันของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์

| ระบบปฏิบัติการ          | PCL 5e | PCL 6 | PS <sup>a</sup> | PPDs <sup>b</sup> |
|-------------------------|--------|-------|-----------------|-------------------|
| วินโดวส์ 3.1x           | ✓      | ✓     | ✓ <sup>b</sup>  |                   |
| วินโดวส์ 9x             | ✓      | ✓     | ✓               | ✓                 |
| วินโดวส์เอ็นที 4.0      | ✓      | ✓     | ✓               | ✓                 |
| วินโดวส์ 2000           | ✓      | ✓     | ✓               | ✓                 |
| ระบบปฏิบัติการแมคอินทอช |        |       |                 | ✓                 |

- ในคู่มือฉบับนี้ การจำลองการทำงาน PostScript ระดับ 2 จะเรียกว่า PS
- การจำลองระดับ 1 เท่านั้น

คุณสามารถรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมต่อไปนี้ได้โดยดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต หรือโดยการขอจากผู้ให้บริการหรือผู้สนับสนุนของ HP (โปรดดูที่ "ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า HP" ที่หน้า 157)

- NT 3.51 PCL 5e, NT 3.51 PS (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)
- UNIX และ Linux Model Scripts

IBM ได้จัดเตรียมไดรเวอร์ OS/2 ให้ ซึ่งบรรจุรวมกับ OS/2 แต่ไดรเวอร์เหล่านั้นไม่สามารถใช้ภาษาญี่ปุ่น เกาหลี จีนแผ่นดินใหญ่ หรือภาษาจีนไต้หวันได้

## หมายเหตุ

หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการไม่มีอยู่ในซีดี หรือไม่อยู่ในรายการที่แสดงไว้ในที่นี้ ให้ตรวจสอบในดิสก์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้ หรือในไฟล์ ReadMe เพื่อดูว่าซอฟต์แวร์นี้สนับสนุนการทำงานของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากไม่สนับสนุน ให้ติดต่อบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์เพื่อขอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

# ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้วินโดวส์

**สำหรับผู้บริหารระบบ:** หากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับเน็ตเวิร์กผ่านการ์ด HP JetDirect EIO คุณจะต้องตั้งค่าคอนฟิกสำหรับระบบเน็ตเวิร์กให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ สำหรับระบบเน็ตเวิร์กที่ใช้ระบบปฏิบัติการของไมโครซอฟต์และ Novell NetWare คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์ได้ ส่วนระบบปฏิบัติการอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ HP JetDirect Print Server (ซึ่งจะใหม่พร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มี HP JetDirect Print server)

ใช้ตัวเลือก **Customization Utility** เพื่อสร้างชุดแผ่นดิสก์ที่มีซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการให้ผู้ใช้นำไปใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแจกจ่ายไดรเวอร์ได้โดยไม่ต้องให้ซอฟต์แวร์การบริหารระบบแก่ผู้ใช้

## การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของวินโดวส์

ในการตั้งค่าคอนฟิกของไดรเวอร์ ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

| ระบบปฏิบัติการ                           | เปลี่ยนการตั้งค่าต่าง ๆ แบบชั่วคราว<br>(จากซอฟต์แวร์)                                                                                                           | เปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้<br>(ใช้กับทุกโปรแกรม)                                                                                                      |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วินโดวส์ 9x                              | จากเมนู <b>File</b> ให้คลิก <b>Print</b> แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกันไป แต่ขั้นตอนนี้เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไป)                         | คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> ให้เข้าไปที่ <b>Settings</b> และคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก <b>Properties</b>              |
| วินโดวส์เอ็นที 4.0                       | จากเมนู <b>File</b> ให้คลิก <b>Print</b> แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกันไป แต่ขั้นตอนนี้เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไป)                         | คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> ให้เข้าไปที่ <b>Settings</b> และคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาและเลือก <b>Document Defaults</b> หรือ <b>Properties</b>    |
| วินโดวส์ 2000                            | จากเมนู <b>File</b> ให้คลิก <b>Print</b> แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกันไป แต่ขั้นตอนนี้เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไป)                         | คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> ให้เข้าไปที่ <b>Settings</b> และคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาและเลือก <b>Printing Preferences</b> หรือ <b>Properties</b> |
| วินโดวส์ 3.1x และ<br>วินโดวส์เอ็นที 3.51 | จากเมนู <b>File</b> ให้คลิก <b>Print</b> แล้วคลิกที่ <b>Printers</b> และคลิกที่ <b>Options</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกันไป แต่ขั้นตอนนี้เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไป) | จากคอนโทรลพานของวินโดวส์ ดับเบิลคลิกที่ <b>Printers</b> ไฮไลต์ที่เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ <b>Setup</b>                                              |

### หมายเหตุ

การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์จะไปแทนที่ค่าที่แผงควบคุม (ค่าของซอฟต์แวร์จะแทนที่ค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

## เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โดยคำนึงถึงวิธีที่คุณใช้เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้เต็มที่ และเป็นไดรเวอร์ที่แนะนำให้ใช้ ในกรณีที่ไม่จำเป็นต้องใช้งานร่วมกับไดรเวอร์ PCL ก่อนหน้าหรือเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า
- ใช้ไดรเวอร์ PCL 5e หากต้องการให้ผลการพิมพ์มีคุณภาพใกล้เคียงกับงานพิมพ์จากเครื่องพิมพ์เก่า หรือเพื่อให้สามารถใช้งานโหมด DIMM ได้
- ใช้ไดรเวอร์ PS หากต้องใช้งานร่วมกับ PostScript ระดับ 2 แต่ไดรเวอร์นี้จะไม่ใช้คุณสมบัติบางอย่าง
- เครื่องพิมพ์จะสลับภาษาเครื่องพิมพ์ระหว่าง PS และ PCL โดยอัตโนมัติ



## ไฟล์ช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละชุดมีหน้าจอช่วยเหลือซึ่งสามารถเรียกใช้จากปุ่ม Help, ปุ่ม F1 หรือเครื่องหมายคำถามที่มุมบนขวาในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของวินโดวส์ที่ใช้) หน้าจอช่วยเหลือเหล่านี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์แต่ละไดรเวอร์ ไฟล์ช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นส่วนที่แยกจากไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

### HP Resource Manager

ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager ควรติดตั้งที่คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารระบบเท่านั้น โดยใช้เพื่อควบคุมคุณสมบัติของฮาร์ดดิสก์และอุปกรณ์เสริมของหน่วยความจำแบบ Flash ที่ไม่พบในไดรเวอร์ แต่ซอฟต์แวร์นี้ต้องใช้การติดตั้งแบบสองทิศทาง

ใช้ HP Resource Manager สำหรับการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

- เริ่มใช้งานดิสก์และหน่วยความจำแบบ Flash
- คำนวณ โหลด ลบ และจัดการกับแบบตัวอักษรและมาโครลงในดิสก์และหน่วยความจำแบบ Flash ทั้งทั้งระบบเน็ตเวิร์ก
  - PostScript Type 1, PostScript Type 42, แบบตัวอักษร TrueType™ ที่ถูกเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบ PostScript, TrueType และแบบตัวอักษรบิตแมป PCL
  - สำหรับการคำนวณโหลดแบบตัวอักษร Type 1 คุณต้องติดตั้ง Adobe Type Manager และเปิดโปรแกรมนี้ก่อน

คุณอาจขอสำเนาของซอฟต์แวร์ HP Resource Manager ได้จากอินเทอร์เน็ต โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ “การบริการแบบออนไลน์” ที่หน้า 157

### หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager สำหรับเครื่องแมคอินทอชยังไม่มีจำหน่าย



## เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร HP JetSend



HP JetSend คือ เทคโนโลยีจาก Hewlett-Packard ซึ่งทำให้ อุปกรณ์ติดต่อกันเองได้โดยตรงและง่ายดาย HP JetSend ได้รับการติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ของคุณ ทำให้สามารถรับข้อมูลจาก อุปกรณ์การส่งข้อมูลใด ๆ ที่ใช้เทคโนโลยี HP JetSend ใน ระบบเน็ตเวิร์กของคุณ ไม่ว่าจะอยู่ในสำนักงานเดียวกันหรือ ที่อยู่ไกลออกไป เมื่อคุณใช้อุปกรณ์เสริมในการรับสัญญาณ HP Fast InfraRed เครื่องพิมพ์จะสามารถรับข้อมูลจากอุปกรณ์

อินฟราเรดที่ใช้เทคโนโลยี HP JetSend ตัวอย่างของอุปกรณ์ส่งข้อมูลที่ใช้ HP JetSend คือ เครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องแล็ปท็อปที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP JetSend และสแกนเนอร์ที่มี เทคโนโลยีดังกล่าว เทคโนโลยี HP JetSend จะใช้การระบุ IP แอดเดรสของอุปกรณ์ในระบบ เน็ตเวิร์กและการติดต่อแบบไม่ใช้สายเคเบิลระหว่างอุปกรณ์อินฟราเรดที่ไม่ซับซ้อน

ในการใช้งานคุณสมบัติ HP JetSend ที่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องแล็ปท็อป โปรดดูที่เว็บไซต์ ของ HP JetSend ([www.jetseend.hp.com/products](http://www.jetseend.hp.com/products)) เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP JetSend เมื่อใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถแลกเปลี่ยนเอกสารภายในบริษัทได้โดยตรงระหว่าง เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไป และสามารถส่งข้อมูลเอกสารนั้นไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP JetSend ได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาเรื่องซอฟต์แวร์หรือเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่ทำงานไม่ สอดคล้องกัน ซอฟต์แวร์ HP JetSend จะช่วยให้เพื่อนร่วมงานของคุณสร้างเอกสารที่เครื่อง คอมพิวเตอร์ของตนและส่งสำเนาไปที่เครื่องพิมพ์โดยตรง โดยไม่ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการใช้ ไดรเวอร์ของอุปกรณ์หรือการตั้งค่าคอนฟิกเกอร์ชัน

คุณสามารถแวะชมเว็บไซต์ของ HP JetSend เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการ ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP JetSend ได้โดยตรงและง่ายดาย



### หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ HP JetSend ไม่สนับสนุนภาษาญี่ปุ่น เกาหลี จีนแผ่นดินใหญ่ หรือภาษาจีนไต้หวัน



## เทคโนโลยีการสื่อสาร JetSend ทำงานอย่างไร

### อุปกรณ์ต่าง ๆ ในระบบเน็ตเวิร์ก

ในการใช้คุณสมบัติ HP JetSend จากอุปกรณ์ต่าง ๆ ในระบบเน็ตเวิร์ก ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อหา IP แอดเดรสของ HP JetSend และแจ้งแอดเดรสนั้นแก่ผู้ที่ต้องการส่งข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านทาง HP JetSend (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)

ผู้ที่ต้องการส่งข้อมูลเพียงแค่ใส่ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์และกด “ส่ง” จากอุปกรณ์การส่งที่ใช้ HP JetSend เท่านั้น

### อุปกรณ์อินฟราเรด

ในการใช้คุณสมบัติการทำงานอินฟราเรดของ HP JetSend ให้จัดตำแหน่งอุปกรณ์ตัวจับอินฟราเรดระหว่างอุปกรณ์รับและอุปกรณ์ส่งสัญญาณให้ตรงกัน และเลือกตัวเลือก “ส่ง” จากอุปกรณ์ส่ง

HP JetSend ที่ติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์เหล่านั้นจะทำให้อุปกรณ์สื่อสารกันเองโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีที่สุดออกมา



### หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ HP JetSend สำหรับเครื่องแมคอินทอชยังไม่มีจำหน่าย

# ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช

## ไฟล์ PPD (PostScript Printer Description)

ไฟล์ PPD เมื่อทำงานร่วมกับไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 จะทำให้สามารถใช้งานคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์และให้คอมพิวเตอร์ติดต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้งของ PPD และซอฟต์แวร์อื่น ๆ จะมีอยู่ในซีดี ให้คุณใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ซึ่งใหม่กับเครื่องคอมพิวเตอร์



## HP LaserJet Utility

HP LaserJet Utility ใช้ควบคุมคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งไม่มีอยู่ในไดรเวอร์ หน้าจอที่กล่าวถึงนี้จะช่วยให้คุณเลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์จากเครื่องแมคอินทอชได้ง่ายกว่าแต่ก่อน ใช้ HP LaserJet Utility ในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ กำหนดการใช้งานเครื่องพิมพ์ในขอบเขตบนเน็ตเวิร์ก ดาวน์โหลดไฟล์และแบบตัวอักษร และเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์
- ตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์
- ล็อกฟังก์ชันต่าง ๆ ที่แผงควบคุมได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต (โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์)
- ตั้งค่าคอนฟิกร์และตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ IP

### หมายเหตุ

HP LaserJet Utility ไม่สามารถใช้ภาษาเช็ก เกาหลี ญี่ปุ่น รัสเซีย จีนแผ่นดินใหญ่ จีนไต้หวัน หรือภาษาตุรกีได้



# ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเน็ตเวิร์ก

สำหรับรายละเอียดโดยย่อเกี่ยวกับโซลูชันของซอฟต์แวร์การติดตั้งและการตั้งค่าคอนฟิกระบบเน็ตเวิร์กของ HP โปรดดูที่คู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ HP JetDirect Print Server คุณสามารถดูคู่มือนี้ได้จากซีดีที่ใหม่กับเครื่องพิมพ์



## HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin คือ เครื่องมือการจัดการที่เบราว์เซอร์ และควรติดตั้งกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้บริหารระบบเท่านั้น โดยสามารถติดตั้งใช้ได้กับระบบต่อไปนี้



- ไมโครซอฟต์วินโดวส์เอ็นทีและวินโดวส์ 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux



HP Web JetAdmin จะมีอยู่ในอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

### หมายเหตุ

หากต้องการทราบข้อมูลล่าสุดสำหรับระบบโฮสต์ที่รองรับ โปรดดูที่ฝ่ายดูแลลูกค้าแบบออนไลน์ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

เมื่อติดตั้ง HP Web JetAdmin ในเซิร์ฟเวอร์แล้ว คุณสามารถเข้าใช้งานได้จากคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ทุกเครื่องผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Internet Explorer 4.x ของไมโครซอฟต์ หรือ Netscape Navigator 4.x หรือใหม่กว่านั้น) โดยการเบร่าสไปที่เซิร์ฟเวอร์ที่มีโฮสต์ HP Web JetAdmin

ใช้ HP Web JetAdmin สำหรับการทำงานดังต่อไปนี้

- ติดตั้งและตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ที่ต่อกับระบบเน็ตเวิร์กที่มี HP JetDirect print server เมื่อติดตั้งลงในระบบโฮสต์ที่สามารถใช้ระบบปฏิบัติการของไมโครซอฟต์แล้ว โปรแกรม HP Web JetAdmin จะตั้งค่าคอนฟิกพารามิเตอร์ Novell NetWare ในเครื่อง HP JetDirect print server และเซิร์ฟเวอร์ NetWare
- จัดการและแก้ไขปัญหาของระบบเน็ตเวิร์กของเครื่องพิมพ์จากสถานที่ใดก็ได้

## UNIX

โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP JetDirect ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็นยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างง่าย ๆ สำหรับ HP-UX และระบบเน็ตเวิร์ก Solaris โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากฝ่ายดูแลลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)





# 2 การใช้งานเครื่องพิมพ์



## ข้อมูลทั่วไป

บทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์ขั้นพื้นฐาน อย่างเช่น:

- การเลือกถาดกระดาษออก
- การใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ
- การพิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองหน้าโดยใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้
- การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหุ้มจดหมายและแผ่นใส
- การใช้ตัวป้อนซองจดหมายเพาเวอร์แบบเลือกติดตั้งได้

บทนี้ยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ขั้นสูงบางประการ:

- การพิมพ์ต้นฉบับหลายฉบับ
- การสร้างคุณสมบัติการบันทึกข้อมูลการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ (Quick Set) สำหรับงานพิมพ์ชนิดต่าง ๆ
- การพิมพ์โดยมีลายน้ำเป็นพื้นหลัง
- การพิมพ์เอกสารหน้าแรกด้วยกระดาษคนละชนิดกับเอกสารที่เหลือ
- การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว
- การพิมพ์หนังสือขนาดเล็ก
- การพิมพ์ด้วย ZoomSmart
- การปรับเปลี่ยนถาดที่จะใช้พิมพ์งานด้วยตัวเอง



## การเลือกกระดาษออก

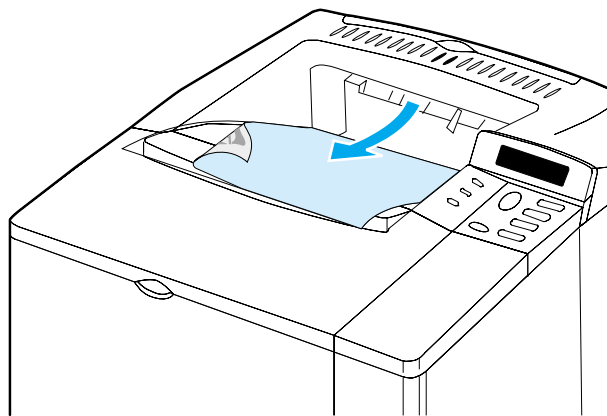
เครื่องพิมพ์ที่สำหรับให้กระดาษออกสองที่ ได้แก่ ถาดกระดาษออกด้านหลัง และถาดกระดาษออกด้านบน เมื่อต้องการใช้ถาดกระดาษออกด้านบน โปรดดูให้แน่ใจว่าถาดกระดาษออกด้านหลังปิดอยู่ และหากต้องการใช้ถาดกระดาษออกด้านหลัง ให้เปิดถาดออกมา

- หากกระดาษที่ออกมาจากถาดกระดาษออกด้านบนมีปัญหา เช่น ม้วนงอมากเกินไป ให้ลองเปลี่ยนมาใช้ถาดกระดาษออกด้านหลัง
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าเปิดหรือปิดถาดกระดาษออกด้านหลังขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน



## การพิมพ์ออกที่ถาดกระดาษออกด้านบน

ถาดกระดาษออกด้านบนจะจัดกระดาษคว่ำหน้าลงให้เป็นระเบียบถูกต้อง ซึ่งเหมาะสำหรับงานพิมพ์ทั่วไปและแผ่นใส



## การพิมพ์ออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลังเสมอ หากถาดกระดาษนี้เปิดอยู่ กระดาษที่พิมพ์ออกมาจะหงายหน้าโดยที่หน้าสุดท้ายจะอยู่ด้านบนสุด

หากต้องการเปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง ควรจับค้ำที่ฝาถาด ดึงถาดกระดาษลงมา แล้วเลื่อนแผ่นที่รองกระดาษออก

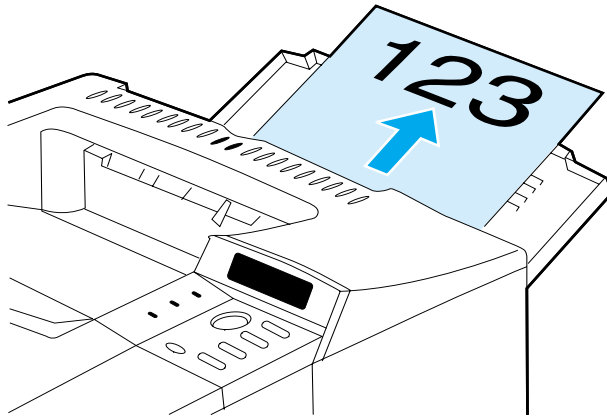
การพิมพ์จากถาดกระดาษที่ 1 ไปยังถาดกระดาษออกด้านหลังจะช่วยให้กระดาษผ่านออกมาเป็นแนวตรงที่สุด (ซึ่งจะช่วยลดปัญหากระดาษม้วนงอ) การเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังจะช่วยให้การพิมพ์เหล่านี้ออกมาดีขึ้น:

- ชองจดหมาย
- จดลาก
- กระดาษขนาดเล็กพิเศษ
- ไปรษณียบัตร
- กระดาษที่หนักกว่า 28 ปอนด์ (105 กรัม/ตร.ม.)

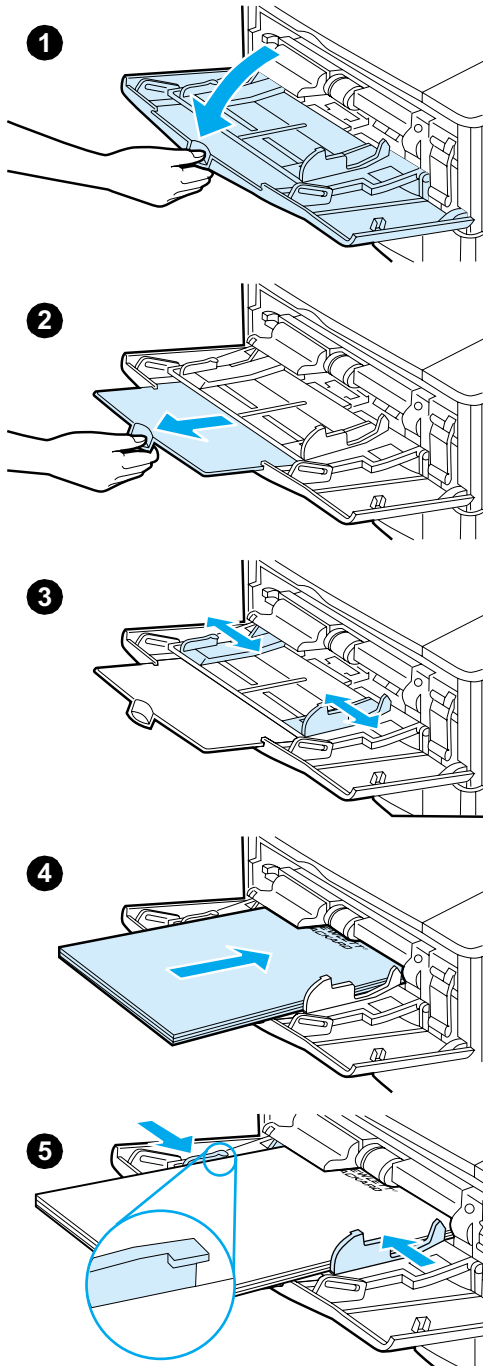


### หมายเหตุ

การเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังจะทำให้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้ (หากติดตั้ง) และถาดกระดาษออกด้านหลังทำงานไม่ได้



# การใส่กระดาษลงถาด 1



ถาด 1 เป็นถาดที่ใส่กระดาษได้หลายชนิด ตั้งแต่กระดาษ 100 แผ่น ของจดหมาย 10 ซอง หรือบัตรดัชนีรายการ 20 ใบตามค่าที่ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ เครื่องจะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อนถาดอื่น หากต้องการเปลี่ยน โปรดดูที่ “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69

ถาด 1 สามารถใช้พิมพ์ซองจดหมาย แผ่นใส่ กระดาษ ขนาดพิเศษ หรือกระดาษชนิดอื่น โดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นถาดใส่ กระดาษเสริมได้อย่างสะดวกอีกด้วย สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 189

## หมายเหตุ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษคุด อย่าใส่กระดาษในขณะที่กำลังพิมพ์งาน

- 1 เปิดถาด 1
- 2 ดึงที่รองกระดาษบนถาดออกมา
- 3 ดึงตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างตามที่ต้องการ
- 4 นำกระดาษใส่ถาด

## หมายเหตุ

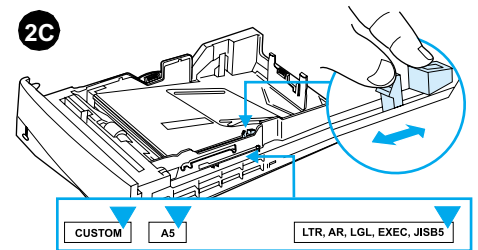
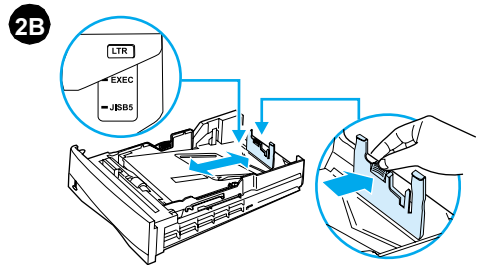
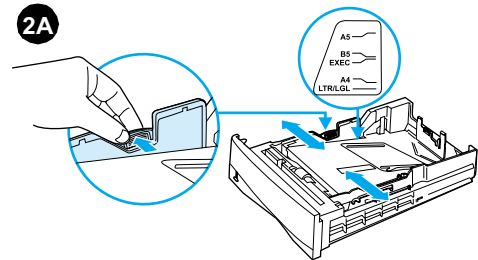
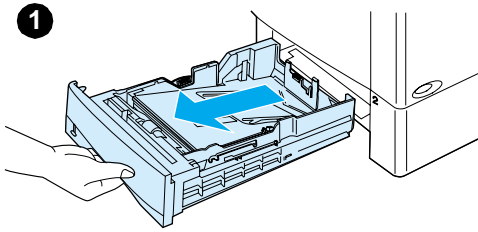
ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ใต้แท็บที่ตัวกั้นกระดาษ และไม่สูงเกินตัวแสดงระดับกระดาษ

โดยทั่วไป คุณควรใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และใส่ด้านบนที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสันเข้าไปในเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเรื่องการใส่กระดาษชนิดพิเศษ ที่ “การพิมพ์กระดาษพิเศษ” ที่หน้า 53

- 5 ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



## การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4



ถาด 2, 3 และ 4 เป็นถาดใส่กระดาษขนาด 500 แผ่น  
ถาด 3 เป็นถาดที่เลือกติดตั้งได้ซึ่งจะมาพร้อมกับ  
เครื่องพิมพ์รุ่น 4100TN และ 4100DTN ส่วนถาด 4 เป็น  
ถาดเสริมสำหรับใส่กระดาษ 500 แผ่น

ถาดกระดาษเหล่านี้สามารถปรับใช้กับกระดาษมาตรฐาน  
ได้ 6 ขนาด รวมทั้งกระดาษขนาดพิเศษอื่น ๆ (โปรดดู  
รายละเอียดที่ “ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่สามารถ  
ใช้ได้ - ถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 190)  
ตำแหน่งสำหรับปรับตัวกันกระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์  
ทราบขนาดกระดาษที่คุณใส่จะมีอยู่ 3 ตำแหน่งด้วยกัน

### หมายเหตุ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่กระดาษในขณะที่  
เครื่องกำลังพิมพ์งาน

- 1 ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์จนสุด
- 2 หากยังไม่มีการปรับขนาดกระดาษที่ถาดตามที่  
ต้องการ คุณต้องเลือกปรับขนาดกระดาษ  
3 ตำแหน่งดังนี้:

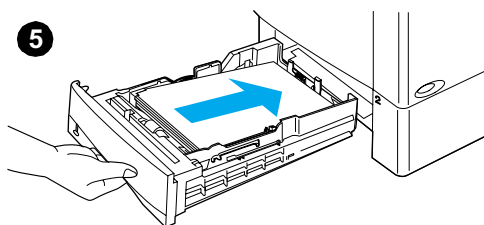
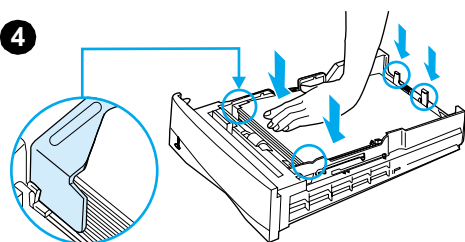
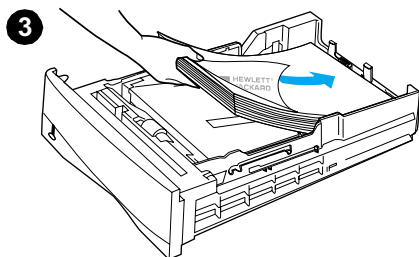
**2A:** ปรับความกว้างของกระดาษโดยบีบแถบกัน  
ที่ตัวกันกระดาษด้านซ้าย และเลื่อนตัวกันกระดาษ  
ออกไปตามขนาดที่ต้องการ

**2B:** ปรับความยาวของกระดาษโดยบีบที่แถบกัน  
ของตัวกันกระดาษด้านหลัง และเลื่อนตัวกัน  
กระดาษไปตามขนาดที่ต้องการจนกว่าจะเข้าที่  
ดูตามข้อความกำกับขนาดกระดาษมาตรฐานที่  
แสดงอยู่ สำหรับกระดาษขนาด A5 ให้ยกแผ่น  
โลหะสำหรับกันขอบกระดาษที่อยู่ใกล้กึ่งกลาง  
ถาดขึ้น

**2C:** สำหรับการปรับกระดาษในตำแหน่งที่ 3 ให้  
บีบแท็บสีฟ้าซึ่งอยู่ที่ด้านขวาของถาด และเลื่อนไป  
ยังตำแหน่งตามขนาดกระดาษที่ต้องการ

มีคอตีหน้าถัดไป





- 3 นำกระดาษใส่ถาด
- 4 ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้ง 4 ด้านเรียบเสมอกับถาด และอยู่ใต้แท็บทั้งด้านหน้าและด้านหลัง
- 5 เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

หากไม่ปรับขนาดกระดาษที่เหมาะสมในถาด เครื่องพิมพ์ อาจแสดงข้อความแสดงถึงความผิดพลาดหรือกระดาษอาจติดในเครื่องพิมพ์

สำหรับวิธีการวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้ง 2 ด้าน โปรดดูที่ “การพิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองหน้า (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้)” ที่หน้า 49 โปรดดูข้อมูลเรื่องการใส่กระดาษชนิดพิเศษที่ “การพิมพ์กระดาษพิเศษ” ที่หน้า 53



# การพิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองหน้า (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้)

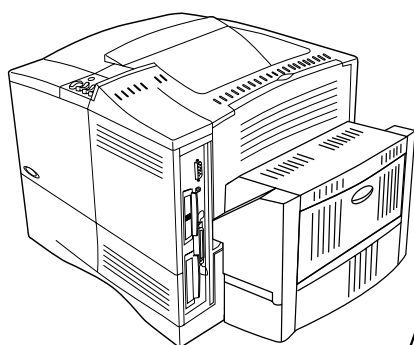
เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติด้วยอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้ (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้า) เรียกว่า การพิมพ์งานสองหน้า

อุปกรณ์พิมพ์งานสองหน้าใช้ได้กับกระดาษดังต่อไปนี้คือ กระดาษ Letter, Legal, Executive, A4 และ B5 (JIS) โดยจะใช้กับกระดาษขนาดพิเศษไม่ได้

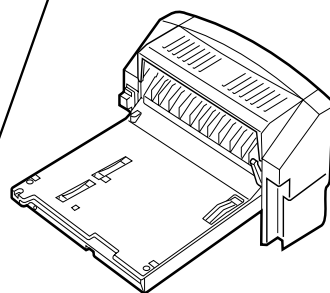
## หมายเหตุ

โปรดดูวิธีการติดตั้งที่เอกสารประกอบซึ่งมาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้า การพิมพ์งานสองหน้าอาจต้องใช้หน่วยความจำเพิ่ม (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่มหน่วยความจำ” ที่หน้า 229)

ต้องนำฝาครอบกันฝุ่นของถาดที่ 2 ออกเมื่อติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้



ติดตั้ง



นำออก

# คำแนะนำในการพิมพ์งานสองหน้า

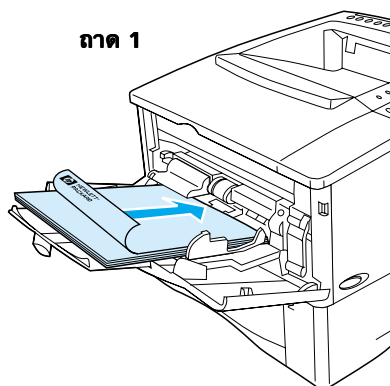
โปรดจำคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าพิมพ์งานทั้งสองด้านบนกระดาษแผ่นใส ของจดหมาย กระดาษหนังสือ หรือกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่า 28 ปอนด์ (105 กรัม/ตร.ม.) เพราะอาจเกิดปัญหากระดาษติด และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
- คุณอาจต้องตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้ใช้งานอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าได้ (โปรดดูรายละเอียดที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับเรื่องเครื่องพิมพ์)
- หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน โปรดเลือกจากซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับเรื่องไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สองหน้าที่ Paper Handling Menu ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เป็น DUPLEX=ON ใน Paper Handling Menu กำหนดช่องว่างขอบกระดาษสำหรับเย็บเล่มให้เป็นแบบคานยาวหรือด้านสั้น (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “ตัวเลือกการวางรูปแบบในการพิมพ์งานสองหน้า” ที่หน้า 52)
- ปิดฝาถาดกระดาษออกด้านหลังเมื่อจะใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้า (โปรดดูที่ “การเลือกถาดกระดาษออก” ที่หน้า 44) การเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังจะทำให้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าไม่ทำงาน

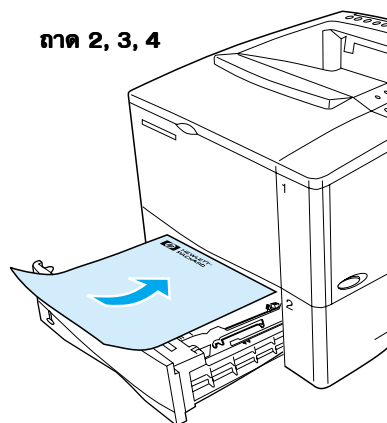


## การวางกระดาษในลักษณะพิเศษ

กระดาษแต่ละชนิดมีวิธีการวางที่ต่างกันไป เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม และกระดาษที่มีลายน้ำและกระดาษเจาะรู อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าจะพิมพ์ด้านที่สองก่อนวางกระดาษบนถาดตามรูปด้านล่าง



ถาด 1



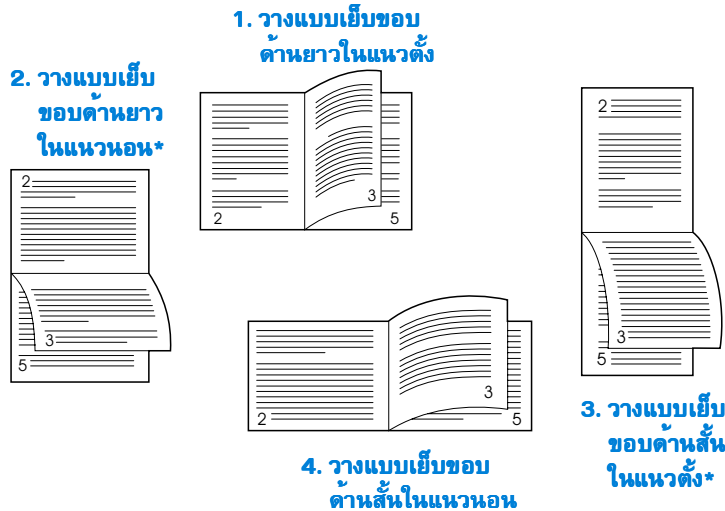
ถาด 2, 3, 4

สำหรับถาด 1 ให้วางหน้าแรกคว่ำลงและให้หัวกระดาษหันมาทางคุณ ส่วนถาดอื่น ๆ ที่เหลือให้วางหงายหน้าแรกขึ้นและหันหัวกระดาษไปทางเครื่องพิมพ์



# ตัวเลือกการวางรูปแบบในการพิมพ์งานสองหน้า

รูปด้านล่างนี้จะแสดงการวางกระดาษในการพิมพ์ทั้งสองหน้า คุณสามารถเลือกตัวเลือกเหล่านี้ได้ทั้งที่ใครเวอร์เครื่องพิมพ์หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (กำหนด BINDING จาก Paper Handling Menu และ ORIENTATION จาก Printing Menu)



1. วางแบบเย็บขอบด้านยาวในแนวตั้ง การวางแนวนั้นเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้และเป็นรูปแบบที่ใช้กันมากที่สุด โดยที่รูปที่พิมพ์ออกมาจะหันด้านขวาขึ้น วิธีอ่านคือ อ่านจากด้านบนหน้าซ้ายลงไปตามด้านหน้าขวา และจากด้านบนหน้าขวาลงไปตามด้านหน้าขวา
2. วางแบบเย็บขอบด้านยาวในแนวนอน รูปแบบนี้ใช้ในการทำบัญชี การประมวลผลข้อมูล และการใช้โปรแกรมสเปรดชีต รูปที่พิมพ์ออกมาจะกลับหัว วิธีอ่านคือ อ่านจากด้านบนลงล่างต่อเนื่องกันไป
3. วางแบบเย็บขอบด้านสั้นในแนวตั้ง รูปแบบนี้มักใช้กับคลิปปอร์ด รูปที่พิมพ์ออกมาจะกลับหัว วิธีอ่านคือ อ่านจากด้านบนลงล่างต่อเนื่องกันไป
4. วางแบบเย็บขอบด้านสั้นในแนวนอน รูปที่พิมพ์ออกมาจะหันด้านขวาขึ้น วิธีอ่านคือ อ่านจากด้านบนหน้าซ้ายลงไปตามด้านหน้าขวา และจากด้านบนหน้าขวาลงไปตามด้านหน้าขวา

## หมายเหตุ

เมื่อใช้ใครเวอร์โนวินโดวส์ เลือก “Flip Pages Up” เพื่อเข้าสู่ตัวเลือกการเว้นช่องว่างสำหรับเย็บเล่มซึ่งมีเครื่องหมาย (\*) กำกับ



## การพิมพ์กระดาษพิเศษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงการพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดต่าง ๆ ที่จะต้องมีการจัดการเป็นพิเศษ

- “การพิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือแคบ” ที่หน้า 53
- “การพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษแบบฟอร์ม (ด้านเดียว)” ที่หน้า 53
- “การพิมพ์ซองจดหมาย” ที่หน้า 55
- “การพิมพ์ฉลาก” ที่หน้า 61
- “การพิมพ์แผ่นใส” ที่หน้า 62
- “การพิมพ์การ์ด กระดาษขนาดพิเศษ และกระดาษหนัก ๆ” ที่หน้า 63



### การพิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือแคบ

โปรดทำตามคำแนะนำด้านล่าง สำหรับการพิมพ์งานบนกระดาษขนาดเล็กหรือแคบ

- ใช้ดัลท์หมึกสำหรับใช้พิมพ์ 6,000 หน้า (หมายเลขชิ้นส่วน C8061A) หมึกอาจจืด หากพิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือแคบจำนวนมาก ๆ โดยใช้ดัลท์หมึกสำหรับพิมพ์ 10,000 หน้า (หมายเลขชิ้นส่วน C8061X) (โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22)
- โปรดพิมพ์จากถาด 1 ไปออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลังหากคุณประสบปัญหา เช่น ปัญหากระดาษติดหรือกระดาษมวนงอ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการพิมพ์ลงบนกระดาษที่ไม่ใช่กระดาษขนาดมาตรฐานที่ “การพิมพ์การ์ด กระดาษขนาดพิเศษ และกระดาษหนัก ๆ” ที่หน้า 63

### การพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษแบบฟอร์ม (ด้านเดียว)

เมื่อคุณพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษแบบฟอร์ม คุณต้องวางกระดาษให้ถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำที่หน้าถัดไป

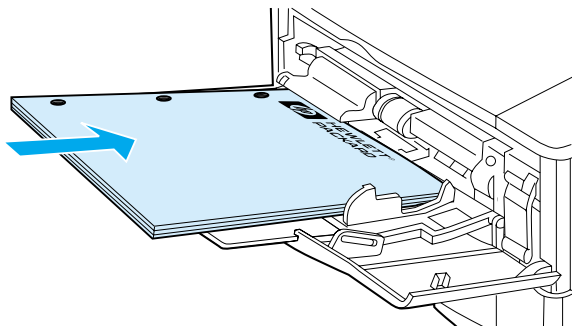
#### หมายเหตุ

ทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ สำหรับการพิมพ์ลงบนกระดาษด้านเดียวเท่านั้น โปรดดูคำแนะนำเรื่องการพิมพ์สองหน้าที่ “คำแนะนำในการพิมพ์งานสองหน้า” ที่หน้า 50



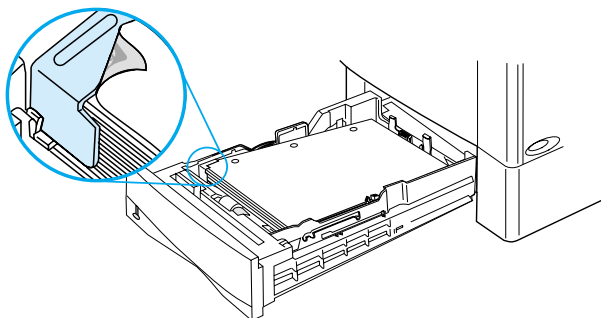
สำหรับถาด 1 คุณควรใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และใส่ด้านหัวกระดาษซึ่งมีขอบสันเข้าไปในเครื่องพิมพ์

#### การวางกระดาษสำหรับถาด 1



สำหรับถาดอื่น ๆ คุณควรใส่กระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและหันด้านที่เป็นหัวกระดาษเข้าหาตัวคุณ

#### การวางกระดาษสำหรับถาด 2, 3 และ 4



## การพิมพ์ของจดหมาย

เครื่องพิมพ์สามารถป้อนซองจดหมายโดยอัตโนมัติได้มากถึง 75 ซอง ด้วยตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ หากต้องการสั่งซื้อตัวป้อนซองจดหมาย โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22 สำหรับการพิมพ์โดยใช้ตัวป้อนซองจดหมาย โปรดดูที่ “การป้อนซองจดหมายโดยอัตโนมัติ (ตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้)” ที่หน้า 57 และดูข้อกำหนดเรื่องซองที่ “ซองจดหมาย” ที่หน้า 197

คุณสามารถพิมพ์ซองชนิดต่าง ๆ จากถาด 1 โดยสามารถวางซ้อนกันได้ถึง 10 ซอง ผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง โปรดทดลองพิมพ์ซองจดหมายสัก 2 – 3 ซองก่อนที่จะซื้อในจำนวนมาก

- ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อกำหนดช่องว่างไว้อย่างน้อย 15 มม. (0.6 นิ้ว) จากขอบซอง
- เปิดถาดกระดาษออกด้านหลังเพื่อให้กระดาษออกในแนวตรง ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาเรื่องซองจดหมายม้วนงอเมื่อพิมพ์ออกมาได้

หากคุณพิมพ์ซองจดหมายจำนวนมากติดต่อกัน หรือหากคุณแทรกซองจดหมายไว้ระหว่างกระดาษที่มีขนาดกว้าง คุณอาจต้องเลือก SMALL PAPER SPEED = SLOW ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การกำหนดค่าเช่นนี้จะช่วยลดความเร็วในการส่งผ่านกระดาษแบบ ๆ เพื่อให้ความร้อนที่เกิดจากการพิมพ์กระดาษชนิดนี้กระจายออกไปจนหมด แม้ว่าการใช้คุณสมบัติข้อนี้จะทำให้ความเร็วการส่งผ่านของเครื่องพิมพ์ช้าลง แต่คุณสมบัติดังกล่าวจะช่วยป้องกันเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ให้เกิดความเสียหาย ในขณะเดียวกันก็จะช่วยให้คุณมั่นใจในคุณภาพการพิมพ์ที่สอดคล้องกัน



### คำเตือน

ห้ามใช้ซองจดหมายที่หุ้มด้วยวัสดุกันกระแทก มีแถบกาวในตัว หรือใช้วัสดุสังเคราะห์อื่น ๆ เนื่องจากวัสดุเหล่านี้อาจก่อให้เกิดควันพิษ

### ข้อควรระวัง

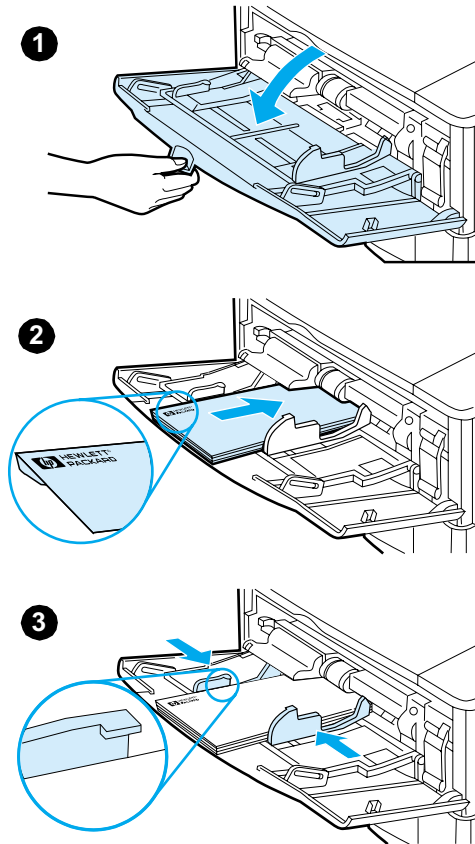
ซองจดหมายแบบที่มีตัวกลัด หุ้มวัสดุกันกระแทก มีแถบกาวในตัว หรือใช้วัสดุสังเคราะห์อื่น ๆ สามารถทำให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อเครื่องพิมพ์

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดขัดและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ห้ามพิมพ์ลงบนซองจดหมายทั้งสองด้าน

ก่อนที่จะใส่ซองจดหมาย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองเหล่านั้นแบนเรียบและไม่เสียหายหรือติดกันอยู่ อย่าใช้ซองจดหมายแบบที่ใช้แถบกาวซึ่งไวต่อแรงกด



## การใส่ซองจดหมายลงในถาด 1



- 1** เปิดถาด 1 แต่ไม่ต้องดึงที่รองกระดาษออกมา (ส่วนใหญ่แล้วจะป้อนซองจดหมายโดยไม่จำเป็นต้องใช้ที่รองกระดาษ อย่างไรก็ตาม การป้อนซองจดหมายขนาดใหญ่มา ๆ อาจต้องใช้ที่รองกระดาษ)
- 2** ใส่ซองจดหมายไม่เกิน 10 ซองลงตรงกลางถาด 1 โดยหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้นและให้ปลายซองด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนซองลงในเครื่องพิมพ์เท่าที่จะเลื่อนได้ อย่าพยายามดันซองเข้าไป
- 3** ปรับตัวกั้นให้ชิดกับซองจดหมายโดยไม่ทำให้ซองจดหมายงอ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางซองพอดีกับตัวกั้นตามคำแนะนำ

### หมายเหตุ

หากซองจดหมายม้วนงอ ให้ใช้ถาดกระดาษออกด้านหลัง (โปรดดูที่ “การพิมพ์พ็อกเก็ตถาดกระดาษออกด้านหลัง” ที่หน้า 45)



## การป้อนของจดหมายโดยอัตโนมัติ (ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้)

เครื่องพิมพ์สามารถป้อนของจดหมายโดยอัตโนมัติได้มากถึง 75 ของ ด้วยตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ สำหรับการพิมพ์ของจดหมายโดยไม่ใช้ตัวป้อนของจดหมาย โปรดดูที่ “การพิมพ์ของจดหมาย” ที่หน้า 55

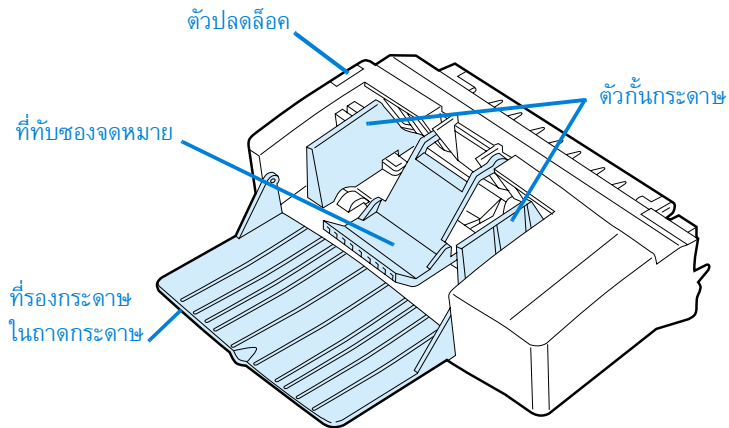
ตัวป้อนของจดหมายจะใช้งานได้กับของจดหมายขนาดมาตรฐานเท่านั้น (โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งเอง” ที่หน้า 191)



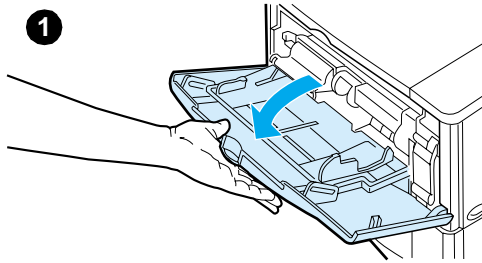
### หมายเหตุ

โปรดดูวิธีการติดตั้งในเอกสารประกอบซึ่งได้รับพร้อมกับตัวป้อนของจดหมาย

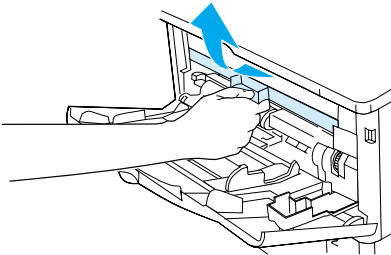
คุณอาจต้องตั้งค่าคอนฟิกร์ที่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์เพื่อให้ใช้งานตัวป้อนของจดหมายได้ โปรดดูรายละเอียดที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับเรื่องไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



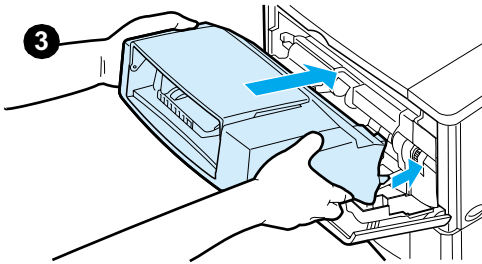
## การใส่และถอดตัวป้อนของจดหมาย



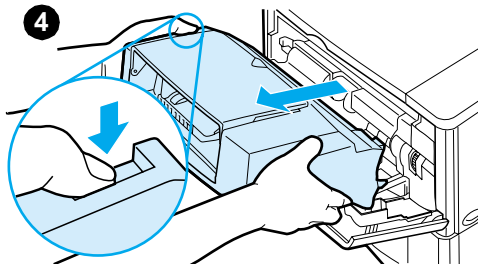
2



3



4



1 เปิดถาด 1

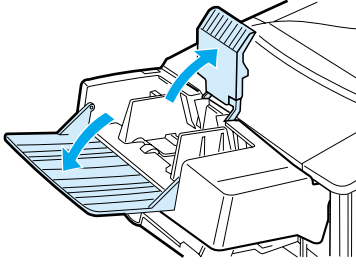
2 ถอดฝาครอบพลาสติกออกจากเครื่องพิมพ์ (โปรดใส่ฝาครอบนี้กลับคืนที่เดิมเมื่อไม่ได้ใช้ตัวป้อนของจดหมาย)

3 ประกอบตัวป้อนของจดหมายเข้ากับเครื่องพิมพ์ให้สลักของตัวป้อนเข้าล็อก (ช่องเสียบด้านขวาบนของตัวป้อนของจดหมายจะพอดีกับปลั๊กในเครื่องพิมพ์) ดึงตัวป้อนของจดหมายออกเบา ๆ เพื่อดูว่าแน่นเข้าที่หรือไม่

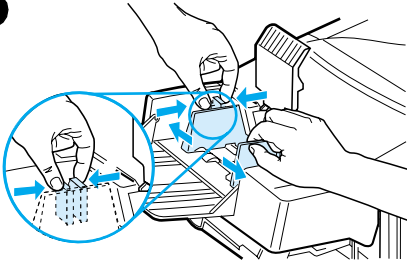
4 เมื่อต้องการถอดตัวป้อนของจดหมายออก กดที่ปุ่มปล่อยซึ่งอยู่ที่ด้านซ้าย แล้วดึงตัวป้อนของจดหมายออกจากเครื่องพิมพ์

## การใส่ซองจดหมายลงในตัวป้อนซองจดหมาย

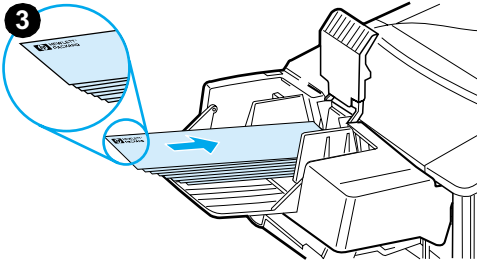
1



2



3



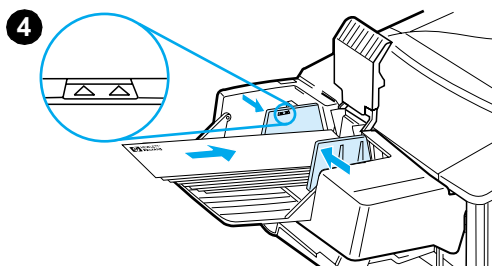
### หมายเหตุ

โปรดพิมพ์เฉพาะซองจดหมายที่ได้รับการรับรองให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น (โปรดดูที่ “การพิมพ์ซองจดหมาย” ที่หน้า 55 และ “ซองจดหมาย” ที่หน้า 197)

- 1 พับที่รองกระดาษในถาดกระดาษและยกที่พับซองจดหมายขึ้น
- 2 บีบตัวปลดล็อกทางด้านซ้ายของตัวกั้นซองจดหมาย และเลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งสองด้านออกจากกัน
- 3 วางซองจดหมายลงในตัวป้อนซองจดหมาย โดยหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น และหันปลายด้านที่ติดแสตมป์เข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนซองจดหมายลงในเครื่องพิมพ์เท่าที่จะเลื่อนได้ อย่าพยายามดันเข้าไป เลื่อนซองที่อยู่ด้านล่างให้เข้าไปลึกกว่าซองด้านบน (วางไว้ตามภาพ)

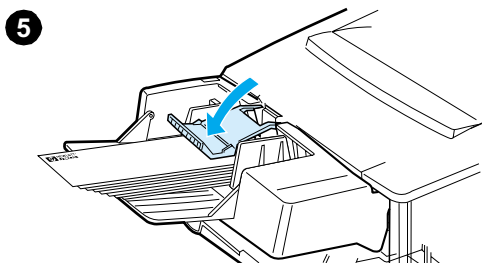
### มีคอตีหน้าถัดไป





4 ปรับตัวกันให้ชิดของจดหมายโดยไม่ทำให้ช่องจดหมายอ ย่ำป้อนของจดหมายลงในตัวป้อนของจดหมายแน่นเกินไป

5 เลื่อนที่ทับของจดหมายลงบนซอง

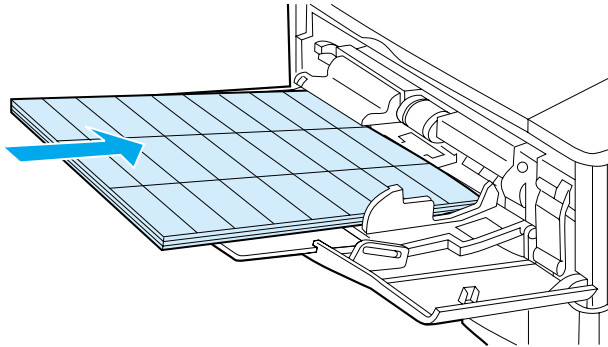


### หมายเหตุ

เลือกขนาดของจดหมายจากซอฟต์แวร์ (หากสามารถตั้งค่าได้) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และ Paper Handling Menu ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “เมนู Paper Handling” ที่หน้า 210) เมื่อต้องการพิมพ์โดยใช้ชนิดและขนาดกระดาษต่าง ๆ โปรดดูที่ “การพิมพ์งานโดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ (การลือคถาด)” ที่หน้า 70

## การพิมพ์ฉลาก

โปรดใช้เฉพาะฉลากที่ได้รับการแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูให้แน่ใจว่าฉลากได้มาตรฐานตามข้อกำหนด (โปรดดูที่ “ฉลาก” ที่หน้า 196)



### สิ่งที่ควรปฏิบัติ:

- พิมพ์ฉลากกองละไม่เกิน 50 แผ่นจากถาด 1 หรือกองละ 50 ถึง 100 แผ่นจากถาดอื่น ๆ
- ใส่ฉลากลงในถาด 1 โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น และใส่ด้านที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสันเขาไปนเครื่องพิมพ์ สำหรับถาดอื่น ๆ คุณควรใส่กระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง และหันด้านที่เป็นหัวกระดาษเขาหาตัวคุณ
- ลองเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังเพื่อลดปัญหากระดาษม้วนงอและปัญหาอื่น ๆ (โปรดดูที่ “การพิมพ์ออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง” ที่หน้า 45)

### สิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติ:

- อย่าใส่ฉลากลงในถาดจนเต็มเพราะฉลากหนักกว่ากระดาษธรรมดา
- อย่าพิมพ์ฉลากที่ลอกออกจากแผ่นปิดด้านหลังแล้ว ฉลากที่ขยับขึ้น หรือเสียหายในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม
- อย่าพิมพ์ฉลากที่แผ่นปิดด้านหลังเปิดออก (ฉลากจะต้องปิดแผ่นปิดด้านหลังไว้ทั้งแผ่นโดยไม่มีช่องเผยออกอยู่เลย)
- อย่าใส่ฉลากที่เคยพิมพ์แล้วลงในเครื่องพิมพ์อีก เนื่องจากกาวด้านหลังฉลากออกแบบมาให้สามารถผ่านเข้าเครื่องพิมพ์ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น
- อย่าพิมพ์ลงบนฉลากทั้งสองด้าน
- อย่าพิมพ์ลงบนกระดาษที่ลอกฉลากออกไปแล้ว

### ข้อควรระวัง

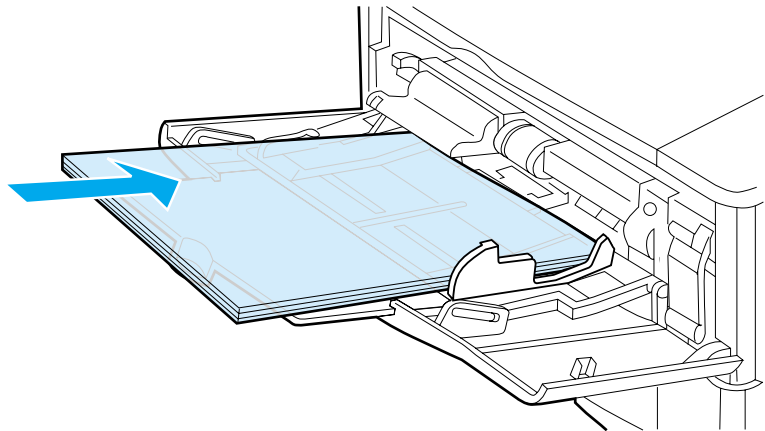
การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



# การพิมพ์แผ่นใส

โปรดใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับการแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูรายละเอียดเรื่องแผ่นใสที่ “แผ่นใส” ที่หน้า 196

- ใส่แผ่นใสในถาด 1 โดยวางหงายหน้าขึ้นและให้หัวแผ่นใสหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ ไม่ควรใส่เกิน 50 แผ่น
- ถาด 2, 3 หรือ 4 สามารถพิมพ์แผ่นใสได้กองละ 50 ถึง 100 แผ่น (แต่ไม่แนะนำให้พิมพ์เกินกองละ 50 แผ่น) อย่าใส่แผ่นใสลงในถาด 2, 3 หรือ 4 จนเต็มเนื่องจากแผ่นใสหนักรว้ากระดาษปกติ ใส่แผ่นใสโดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลงและให้หัวกระดาษหันเข้าหาตัวคุณ
- เพื่อป้องกันไม่ให้แผ่นใสร้อนเกินไปหรือติดกัน โปรดใช้ถาดกระดาษออกค้ำบน
- นำแผ่นใสแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษออกก่อนที่จะพิมพ์แผ่นต่อไป
- อย่าใส่แผ่นใสที่เคยพิมพ์แล้วลงในเครื่องพิมพ์อีก
- โปรดพิมพ์ลงบนแผ่นใสเพียงด้านเดียว
- วางแผ่นใสลงบนพื้นผิวที่เรียบเพื่อทิ้งให้แผ่นใสเย็นลงหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์
- เลือกชนิดแผ่นใสจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้โหมดฟิวเซอร์ค่าซึ่งเหมาะที่สุดสำหรับพิมพ์แผ่นใส
- หากเครื่องพิมพ์ดึงแผ่นใสตั้งแต่ 2 แผ่นขึ้นมาในเวลาเดียวกัน ให้ลองแกะกองแผ่นใสออก



# การพิมพ์การ์ด กระดาษขนาดพิเศษ และกระดาษที่มีน้ำหนักมาก

กระดาษขนาดพิเศษสามารถพิมพ์ได้จากทุกถาด โปรดดูข้อกำหนดเรื่องกระดาษที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” หน้าที่ 188



| ถาด             | กระดาษขนาดเล็กสุด                 | กระดาษขนาดใหญ่สุด                |
|-----------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| ถาด 1           | 76 X 127 มม.<br>(3 X 5 นิ้ว)      | 216 X 356 มม.<br>(8.5 X 14 นิ้ว) |
| ถาด 2, 3 หรือ 4 | 148 X 210 มม.<br>(5.8 X 8.2 นิ้ว) | 216 X 356 มม.<br>(8.5 X 14 นิ้ว) |

น้ำหนักกระดาษสูงสุดอยู่ที่ 199 กรัม/ตร.ม. (53 ปอนด์) จากถาด 1 และ 105 กรัม/ตร.ม. (28 ปอนด์) จากถาด 2, 3 และ 4

## หมายเหตุ

เพื่อป้องกันปัญหากระดาษม้วนงอและปัญหาอื่น ๆ ควรพิมพ์กระดาษที่หนักและกระดาษขนาดเล็กพิเศษจากถาด 1 ไปออกยังถาดกระดาษออกด้านหลัง เปิดฝาถาดกระดาษออกด้านหลังเมื่อต้องการใช้ (โปรดดูที่ “การพิมพ์ออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง” หน้าที่ 45)

คุณสามารถตั้งค่ากระดาษขนาดพิเศษบนแผงควบคุมได้ครั้งละหนึ่งขนาดเท่านั้น อย่าใส่กระดาษขนาดพิเศษลงไปในเครื่องพิมพ์เกินกว่าหนึ่งขนาด

## คำแนะนำในการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ

- อย่าพยายามพิมพ์ลงบนกระดาษที่เล็กกว่ากระดาษขนาดกว้าง 76 มม. (3 นิ้ว) หรือยาว 127 มม. (5 นิ้ว)
- ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อกำหนดเนื้อที่ขอบอย่างน้อย 4.23 มม. (0.17 นิ้ว)
- ป้อนขอบกระดาษด้านสั้นเข้ามาก่อน

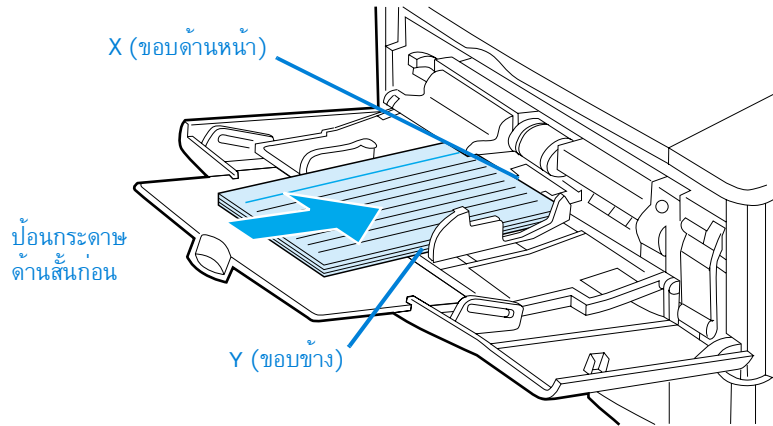
## การตั้งค่าขนาดกระดาษพิเศษ

เมื่อใส่กระดาษขนาดพิเศษแล้ว ต้องตั้งค่าขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ (ควรใช้วิธีนี้) จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



## หมายเหตุ

การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์จะแทนที่ค่าที่แผงควบคุม (โดยทั่วไป ค่าที่ตั้งไว้ในซอฟต์แวร์จะใช้แทนค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)



หากไม่สามารถตั้งค่าในซอฟต์แวร์ได้ ให้ตั้งค่าขนาดกระดาษพิเศษที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์:

- 1 จากเมนู Printing ให้ตั้งค่า CONFIGURE\_CUSTOM\_PAPER=YES
- 2 จากเมนู Printing ให้เลือกหน่วยวัดเป็นนิ้วหรือมิลลิเมตร
- 3 จากเมนู Printing ให้ตั้งค่าขนาด X (ขอบด้านหน้ากระดาษ) ดังรูปด้านบน ขนาด X อยู่ที่ 76 ถึง 216 มม. (3 ถึง 8.5 นิ้ว)
- 4 ตั้งค่าขนาด Y (ขอบข้างกระดาษ) ดังรูปด้านบน ขนาด Y อยู่ที่ 127 ถึง 356 มม. (5 ถึง 14 นิ้ว)

ตัวอย่างเช่น หากกระดาษขนาดพิเศษมีขนาด 203 X 254 มม. (8 X 10 นิ้ว) ให้ตั้งค่า X เป็น 203 มม. และ Y เป็น 254 มม.

- 5 หากใส่กระดาษขนาดพิเศษลงในถาด 1 ให้ตั้งค่า TRAY 1 MODE=CASSETTE จากนั้นตั้งค่า TRAY 1 SIZE=CUSTOM จากเมนู Paper Handling ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69

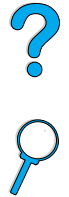
หากใส่กระดาษขนาดพิเศษในถาด 2, 3 หรือ 4 โปรดดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตัวเลื่อนขนาดกระดาษไว้ที่ Custom (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 47)

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะช่วยให้คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มที่



## การใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากคุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์ คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์จะอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวินโดวส์ โปรดดูที่ “การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของวินโดวส์” ที่หน้า 36



### หมายเหตุ

คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์อาจมีในไดรเวอร์บางไดรเวอร์เท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าในไดรเวอร์มีคุณสมบัติใดอยู่บ้าง

โดยปกติค่าที่ตั้งไว้ในไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุม (โดยทั่วไป ค่าที่ตั้งไว้ในซอฟต์แวร์ก็จะใช้แทนค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

## คุณสมบัติการจัดรวมเอกสารของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติการจัดรวมเอกสารจะมีเฉพาะในเครื่องพิมพ์ที่มีหน่วยความจำ RAM อย่างน้อย 32 เมกะไบต์หรือมีฮาร์ดดิสก์เสริมเท่านั้น ซึ่งจะทำให้คุณสามารถพิมพ์งานจากต้นฉบับได้หลาย ๆ ชุด (การพิมพ์สำเนาหลายชุด) และมีข้อดีดังนี้

- ลดปัญหาความคับคั่งในการส่งข้อมูลในระบบเน็ตเวิร์ก
- ส่งข้อมูลกลับมายังซอฟต์แวร์ได้รวดเร็วขึ้น
- เอกสารทั้งหมดจะเหมือนเอกสารต้นฉบับ

### หมายเหตุ

สำหรับขั้นตอนที่ระบุไว้อย่างแน่นอน โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของแอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## คุณสมบัติ RIP ONCE

คุณสมบัติ RIP ONCE ทำให้เครื่องพิมพ์สามารถดำเนินขั้นตอนในการพิมพ์เพียงครั้งเดียว โดยคุณสมบัตินี้จะสร้างภาพของหน้าเอกสารที่พิมพ์ จากนั้นจะบันทึกภาพที่อัปเดตนั้นไว้ในหน่วยความจำและคุณสามารถใช้คุณสมบัติ RIP ONCE ได้หากได้ติดตั้งหน่วยความจำ RAM ไว้ อย่างน้อย 32 เมกะไบต์หรือมีฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์เท่านั้น เครื่องจะพิมพ์งานโดยขยายภาพของหน้าเอกสารที่พิมพ์ซึ่งได้อัปเดตไว้โดยไม่ทำให้เครื่องพิมพ์ต้องหยุดชั่วขณะเพื่อดำเนินการพิมพ์ใหม่อีกครั้ง และงานพิมพ์นี้จะพิมพ์ได้เหมือนกันทุกครั้ง เนื่องจากภาพของหน้าที่พิมพ์ซึ่งได้อัปเดตไว้เป็นข้อมูลที่ไม่ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าใดในเครื่องพิมพ์



## คุณสมบัติการบันทึกข้อมูลการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ (Quick Set)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้สามารถบันทึกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้อยู่เสมอเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจตั้งค่าไดรเวอร์ให้พิมพ์กระดาษ Letter size ในแนวตั้ง และเลือกถาดโดยอัตโนมัติ (ถาดแรกที่ใช้งานได้)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 และ PCL 5e จะใช้ในการบันทึกการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่พิมพ์งานเอกสารหลายชนิด ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการกำหนดคุณสมบัติ Quick Set สำหรับการพิมพ์ของจดหมายหรือเอกสารหน้าแรกที่มีหัวจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติ Quick Set โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



## คุณสมบัติการกำหนดขนาดของภาพหน้าเอกสารที่พิมพ์ (ZoomSmart)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 และ PCL 5e ของวินโดวส์มีคุณสมบัติที่ชื่อว่า ZoomSmart ซึ่งใช้ในการกำหนดขนาดของภาพหน้าเอกสารได้ ไม่ว่าจะเป็นขนาดใดก็ตาม โดยคุณสามารถกำหนดขนาดเป็นเปอร์เซ็นต์หรือจะกำหนดขนาดกระดาษเป็นอย่างอื่นก็ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติ ZoomSmart โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การพิมพ์หนังสือขนาดเล็ก

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 และ PCL 5e ของวินโดวส์ใช้ในการควบคุมงานพิมพ์หนังสือขนาดเล็กได้ หากใช้คุณสมบัติการพิมพ์งาน 2 หน้า และยังเลือกการเชื่อมเล่มได้ทั้งด้านซ้ายหรือขวาของกระดาษ Letter, Legal หรือ A4

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การพิมพ์กระดาษที่มีลายน้ำ

ลายน้ำเป็นสิ่งที่สังเกตเห็นได้ เช่น ลาย “Top Secret” ซึ่งใช้พิมพ์ในพื้นที่หลังของกระดาษเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบว่ามีตัวเลือกนี้ในไดรเวอร์หรือไม่ หรือดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



## การพิมพ์เอกสารหน้าแรกซึ่งต่างจากหน้าอื่น

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ หากต้องการพิมพ์งานเอกสารหน้าแรกซึ่งแตกต่างจากหน้าอื่น ๆ

- 1 สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ให้เลือก “Use different paper for first page” ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกถาดใดถาดหนึ่ง (หรือ Manual Feed) สำหรับการพิมพ์เอกสารหน้าแรกและใช้ถาดอื่น ๆ สำหรับการพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือ ใส่กระดาษที่จะพิมพ์งานหน้าแรกลงในถาด 1 (หรือถาดใดก็ได้ที่คุณเลือกไว้) (สำหรับการใส่กระดาษด้วยตนเอง ให้ใส่กระดาษในถาด 1 หลังจากได้ส่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์สั่งให้ใส่กระดาษ) สำหรับการใส่กระดาษลงถาด 1 คุณควรใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและใส่ด้านหัวกระดาษให้หันเข้าหาด้านหลังเครื่องพิมพ์

สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช ให้เลือก “First from” และ “Remaining from” ในไดอะล็อกบ็อกซ์การพิมพ์



### หมายเหตุ

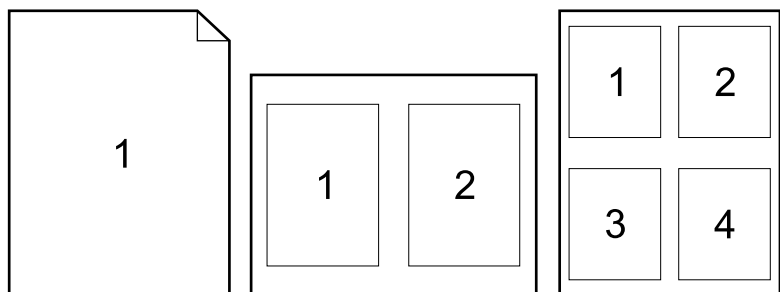
วิธีการเลือกและแหล่งที่จะเลือกนั้นขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง (ตัวเลือกบางตัวเลือกอาจจะมีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น)

- 2 ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในถาดอื่น คุณสามารถเลือกกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกและหน้าที่เหลือตามชนิดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การใส่กระดาษด้วยตนเองจากถาด 1” ที่หน้า 71

## คุณสมบัติการพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (n-up)

คุณสามารถพิมพ์เอกสาร 2 หน้าขึ้นไปลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ คุณสมบัตินี้จะมีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางไดรเวอร์ และเป็นวิธีที่ประหยัดต้นทุนในการพิมพ์เอกสารร่าง

ในการพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว ให้ใช้ตัวเลือก Layout หรือ Pages Per Sheet ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (บางครั้งเรียกว่าการพิมพ์แบบ 2 หน้า, 4 หน้า หรือหลายหน้าในแผ่นเดียว)



# การปรับเปลี่ยนถาดที่จะใช้พิมพ์งานด้วยตัวเอง

## การตรวจสอบลำดับถาด

หากสั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะเลือกชนิดและขนาดกระดาษที่จะใช้ในงานนั้นให้ตรงกับที่ใส่ไว้ในถาด การใช้กระบวนการ “เลือกโดยอัตโนมัติ” ระบบจะหากระดาษที่ต้องการในถาดที่มีอยู่ โดยเริ่มจากถาดล่างสุดขึ้นมาจนถึงถาดบนสุด (ถาด 1) เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานทันทีที่พบชนิด/ขนาดกระดาษที่เหมาะสม

หากมีกระดาษอยู่ในถาด 1 และคุณได้ตั้งค่าถาด 1 ไว้เป็นโหมด FIRST ในเมนู Paper Handling เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อนเสมอ (โปรดดูคำอธิบายเกี่ยวกับโหมด FIRST ใน “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69)

แต่หากไม่มีกระดาษที่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความที่แจ้งควบคุมโดยให้คุณใส่ชนิด/ขนาดกระดาษที่ถูกต้อง คุณสามารถใส่ชนิด/ขนาดกระดาษที่เครื่องต้องการ หรือคุณอาจไม่ใส่ก็ได้ แต่ต้องกำหนดชนิด/ขนาดกระดาษอื่นที่แจ้งควบคุมแทน

หากกระดาษหมดในระหว่างที่พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนไปดึงกระดาษจากถาดอื่นที่มีชนิด/ขนาดกระดาษเหมือนกันโดยอัตโนมัติ

กระบวนการเลือกโดยอัตโนมัติอาจเปลี่ยนแปลงไปบ้าง หากคุณปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1 (ตามที่ได้อธิบายไว้ใน “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69) หรือหากคุณกำหนดการใส่กระดาษด้วยตนเองที่ถาด 1 (ตามที่ได้อธิบายไว้ใน “การใส่กระดาษด้วยตนเองจากถาด 1” ที่หน้า 71)



## การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานลงกระดาษจากถาด 1 ได้ตลอดเวลาที่มีกระดาษอยู่ หรือให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเฉพาะจากถาด 1 หากชนิดกระดาษที่ใส่ตรงกับที่ระบุไว้ ดังค่า TRAY 1 MODE=FIRST หรือ TRAY 1 MODE=CASSETTE ในเมนู Paper Handling ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “เมนู Paper Handling” ที่หน้า 210)



| การตั้งค่า              | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRAY 1<br>MODE=FIRST    | แสดงว่าปกติเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีการดึงกระดาษในถาดหรือถาดปิดอยู่ หากไม่มีกระดาษอยู่ในถาด 1 ตลอดเวลา หรือหากคุณใช้ถาด 1 เป็นถาดสำหรับใส่กระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้ค่า TRAY 1 MODE=FIRST ในเมนู Paper Handling ตามเดิม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| TRAY 1<br>MODE=CASSETTE | <p>แสดงว่าเครื่องพิมพ์รับทราบการทำงานของถาด 1 เป็นเหมือนกับถาด 2, 3 และ 4 โดยแทนที่เครื่องพิมพ์จะหากระดาษจากถาด 1 ก่อน เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดใดก็ตามที่มีการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษตรงกับที่ได้เลือกไว้ในซอฟต์แวร์</p> <p>หากคุณตั้งค่า TRAY 1 MODE=CASSETTE จะมีตัวเลือกปรากฏขึ้นในเมนู Paper Handling เพื่อให้คุณตั้งค่าคอนฟิกขนาด และชนิด ของกระดาษในถาด 1</p> <p>คุณสามารถเลือกกระดาษตามชนิด ขนาด หรือถาดที่ใส่จากถาดกระดาษทุกถาด (รวมทั้งถาด 1) ได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์งานที่ต้องการกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ โปรดดูที่ “การพิมพ์งานโดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ (การลือกระดาษ)” ที่หน้า 70</p> |



## การพิมพ์งานโดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ (การลือคถาด)

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกชนิด (เช่น กระดาษผิวเรียบหรือกระดาษที่มีหัวจดหมาย) และขนาด (เช่น กระดาษ Letter หรือ A4) ของกระดาษและไม่เลือกจาก แหล่งป้อนกระดาษ (ถาดใส่กระดาษ)



โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 189 และ “ชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 192



### ข้อดีของการพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ



ในกรณีที่พิมพ์มักจะใช้ชนิดและขนาดกระดาษที่แตกต่างกันในการพิมพ์งาน คุณเพียงแต่ตั้งค่าต่าง ๆ (ชนิดและขนาดกระดาษ) ของถาดให้ถูกต้อง คุณก็สามารถพิมพ์งานได้เลยโดยไม่ต้องตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดใดบ้าง การพิมพ์ในลักษณะนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันหลายคน เนื่องจากผู้ใช้หรือท่านำกระดาษออกจากถาดจะมีหลายคนด้วยเช่นกัน

การพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษเป็นวิธีที่ทำให้แน่ใจว่าคุณพิมพ์งานลงในกระดาษที่ต้องการอยู่เสมอ (สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่นจะมีคุณสมบัติ “ลือก” ถาดเพื่อป้องกันการพิมพ์ลงกระดาษที่ผิดชนิดและขนาด การพิมพ์งานโดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษทำให้คุณไม่ต้องลือกถาด)

### ในการพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ ให้ทำดังนี้

- 1 ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดไว้อย่างถูกต้องและปรับตำแหน่งตัวกั้นกระดาษทั้ง 3 ตำแหน่งแล้ว (โปรดดูที่หัวข้อเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โดยเริ่มที่ “ถาดใส่กระดาษ 1” ที่หน้า 46)
- 2 เลือกชนิดกระดาษสำหรับถาดแต่ละถาดจากเมนู Paper Handling ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หาก你不แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ไว้ในถาดเป็นชนิดใด (เช่น กระดาษพิมพ์หรือกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่) ให้ตรวจสอบที่ฉลากบนห่อบรรจุกระดาษ
- 3 เลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุม
  - **ถาด 1:** หาก你不ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น TRAY 1 MODE=CASSETTE จากเมนู Paper Handling จะทำให้ค่าขนาดกระดาษในเมนู Paper Handling เปลี่ยนไปโดยอัตโนมัติ และหากใส่กระดาษขนาดพิเศษไว้ ให้ตั้งค่าขนาดกระดาษพิเศษจากเมนู Printing ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 1 ในการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ โปรดดูที่ “คำแนะนำในการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ” ที่หน้า 63
  - **ถาด 2, 3 และ 4:** ระบบจะตรวจสอบขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ หากใส่กระดาษที่ถูกต้องไว้ในถาดและปรับตำแหน่งตัวกั้นขนาดกระดาษไว้ตรงกับขนาดกระดาษเรียบร้อยแล้ว (สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งตัวกั้นกระดาษ โปรดดูที่ “การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 47) และหากใส่กระดาษขนาดพิเศษไว้ ให้ตั้งค่าขนาดกระดาษพิเศษจากเมนู Printing ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด ตั้งตัวเลื่อนขนาดกระดาษในถาดให้เป็น Custom สำหรับการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ โปรดดูที่ “คำแนะนำในการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ” ที่หน้า 63
  - **ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้:** ตั้งค่าขนาดกระดาษจากเมนู Paper Handling



## 4 เลือกชนิดและขนาดกระดาษที่ต้องการจากซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกรชนิดและขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้ในระบบเน็ตเวิร์กได้อีกด้วย โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



ในการพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ คุณอาจต้องนำกระดาษออกจากถาดหรือปิดถาด 1 หรือตั้งค่า TRAY 1 MODE=CASSETTE จากเมนู Paper Handling ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69



การตั้งค่าในไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าที่แผงควบคุม (โดยทั่วไป ค่าที่ตั้งไว้ในซอฟต์แวร์ก็จะใช้แทนค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)



## การใส่กระดาษด้วยตนเองจากถาด 1

คุณสมบัติการป้อนกระดาษด้วยตนเองเป็นอีกวิธีหนึ่งในการพิมพ์กระดาษพิเศษจากถาด 1 เมื่อคุณกำหนดให้ใช้คุณสมบัตินี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์หลังจากที่มีการส่งพิมพ์งานแต่ละงาน เพื่อให้คุณมีเวลาใส่กระดาษพิเศษลงในถาด 1 ในคลิกปุ่ม **Go (ทำงาน)** เพื่อพิมพ์งานต่อ

หากมีกระดาษในถาด 1 แล้วขณะที่คุณส่งพิมพ์และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ใช้ TRAY 1= FIRST เป็นค่าคอนฟิเกอร์ชันที่ระบบตั้งไว้สำหรับถาด 1 เครื่องพิมพ์จะ **ไม่** หยุดพิมพ์เพื่อรอให้คุณใส่กระดาษก่อน ในการใช้คุณสมบัตินี้ ให้ตั้งค่า TRAY 1=CASSETTE ในเมนู Paper Handling (โปรดดูรายละเอียดของ TRAY 1 MODE= FIRST ที่หน้า 210)

หากคุณเลือก MANUAL FEED=ON ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ค่านี้อาจใช้แทนค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และคุณต้องใส่กระดาษในถาด 1 ด้วยตนเองในการพิมพ์งานทั้งหมด เว้นแต่ว่าคุณจะเลือกถาดอื่นจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากคุณใช้คุณสมบัตินี้เฉพาะบางครั้งบางคราว คุณควรตั้งค่า MANUAL FEED=OFF ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และเลือกตัวเลือกการใส่กระดาษด้วยตนเองจากภายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ที่ต้องการ



## คุณสมบัติการเก็บงานพิมพ์ (Job Retention Features)

ในการใช้คุณสมบัติการเก็บงานพิมพ์ที่จะกล่าวถึงด้านล่างนี้ คุณต้องติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้ในเครื่องพิมพ์และตั้งค่าคอนฟิกรูเวอร์ให้เหมาะสม

ในการใช้คุณสมบัติการเก็บงานพิมพ์สำหรับการพิมพ์งานที่ซับซ้อน HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22)

### ข้อควรระวัง

โปรดตรวจสอบว่าได้ระบุชื่องานพิมพ์ของคุณในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์งาน เพราะหากคุณใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ งานพิมพ์นี้จะถูกบันทึกที่ปลายทางก่อนหน้านั้นซึ่งมีชื่อที่ระบบตั้งให้เป็นชื่อเดียวกัน ทำให้งานชิ้นนั้นถูกลบทิ้งไป



## การคัดลอกสำเนาอย่างรวดเร็ว (Quick copying a job)

คุณสมบัติการคัดลอกงานพิมพ์อย่างรวดเร็วจะพิมพ์งานตามจำนวนสำเนาที่ระบุ และเก็บสำเนางานไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนางานพิมพ์ได้ในภายหลัง คุณสามารถยกเลิกการใช้คุณสมบัตินี้ได้จากไดรเวอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดจำนวนการเก็บสำเนาของงานพิมพ์ในลักษณะนี้ โปรดดูที่รายการ QUICK COPY JOBS ในแผงควบคุมตามข้ออธิบายไว้ใน “เมนู Quick Copy Jobs” ที่หน้า 206

## การพิมพ์สำเนาที่คัดลอกอย่างรวดเร็วเพิ่มเติม

ในการพิมพ์งานเพิ่มจากสำเนาที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ โดยส่งพิมพ์จากแผงควบคุม ให้ทำดังนี้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ QUICK COPY JOBS MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าปัดแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการ โดยให้ปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่ต้องการและจะมีข้อความ COPIES=1 ปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าจะได้จำนวนสำเนาที่ต้องการ
- 6 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์งาน



## การลบสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็ว

เมื่อผู้ใช้ส่งพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว เครื่องพิมพ์จะบันทึกชื่องานและชื่อผู้ใช้ที่งานเดิมที่มีชื่อเดียวกัน แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะคงใช้เนื้อที่อื่นเพิ่มเติมสำหรับจัดเก็บงานนั้น โดยการลบสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็วอื่น ๆ โดยเริ่มจากงานที่เก่าที่สุดก่อน จำนวนสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็วที่ระบบตั้งไว้สามารถเก็บได้ 32 ชุด โดยคุณสามารถกำหนดจำนวนใหม่ที่ต้องการได้ที่แผงควบคุม (โปรดดูรายละเอียดของ “QUICK COPY JOBS=32” ที่หน้า 221)



### หมายเหตุ

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ สำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็วทั้งหมด งานพิมพ์ที่ตรวจและเก็บไว้ รวมทั้งงานพิมพ์ส่วนหัวจะถูกลบออก นอกจากนี้ คุณยังสามารถลบสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็วออกได้โดยผ่านแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ QUICK COPY JOBS MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าชื่อผู้ใช้ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าปัดแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการโดยใช้ปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่ต้องการและจะมีข้อความ COPIES=1 ปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าข้อความ DELETE จะปรากฏขึ้น
- 6 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อลบงานพิมพ์ดังกล่าวออก



## การตรวจและการเก็บงานพิมพ์ไว้ (Proofing and Holding a job)

คุณสมบัติการตรวจและการเก็บงานพิมพ์เป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์และตรวจสำเนาเอกสารหนึ่งสำเนา จากนั้นจึงพิมพ์สำเนาอื่นเพิ่ม

หากต้องการเก็บงานพิมพ์ไว้ในเครื่องตลอดไปโดยไม่ให้เครื่องพิมพ์ลบงานนั้นออกในกรณีที่ต้องใช้พื้นที่ในหน่วยความจำเพิ่ม ให้เลือกตัวเลือก Stored Job ในไดรเวอร์



## การพิมพ์สำเนาเอกสารที่เหลือของงานที่เก็บไว้

ผู้ใช้สามารถพิมพ์สำเนางานที่เหลือซึ่งเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมได้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ QUICK COPY JOBS MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าผู้ใช้ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าปัดแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการโดยใช้ปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่ต้องการและจะมีข้อความ COPIES=1 ปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าจะได้จำนวนสำเนาที่ต้องการ
- 6 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์งาน



## การลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้

หากผู้ใช้สั่งพิมพ์สำเนางานที่ตรวจและเก็บไว้ เครื่องพิมพ์จะลบงานดังกล่าวที่เป็นงานเดิมของผู้ใช้ออกโดยอัตโนมัติ แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่อื่นเพิ่มเติมสำหรับจัดเก็บงานนั้น โดยการลบสำเนางานที่ตรวจและเก็บไว้ซึ่งเป็นงานที่เก่าที่สุดออกก่อน



### หมายเหตุ

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ สำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็ว งานพิมพ์ที่ตรวจและเก็บไว้ รวมทั้งงานพิมพ์ส่วนตัวทั้งหมดจะถูกลบออก นอกจากนี้ ยังสามารถลบงานพิมพ์ออกโดยใช้แผงควบคุมได้ด้วย



- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ **QUICK COPY JOBS MENU**
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าชื่อผู้ใช้ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าปัดแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการโดยใช้ปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่ต้องการและจะมีข้อความ **COPIES=1** ปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าข้อความ **DELETE** จะปรากฏขึ้น
- 6 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อลบงานพิมพ์ดังกล่าวออก



## การพิมพ์งานส่วนตัว (Printing a private job)

คุณสมบัติการพิมพ์งานส่วนตัวจะทำให้ผู้อื่นไม่สามารถพิมพ์งานได้จนกว่าเจ้าของงานพิมพ์นั้นจะสั่งพิมพ์โดยใส่หมายเลข PIN (personal identification number) 4 หลักที่แฉกควบคุมโดยผู้ใช้สามารถระบุหมายเลข PIN ในไครเวอร์ และจะมีการส่งหมายเลขดังกล่าวไปยังเครื่องพิมพ์โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของงานพิมพ์



### การกำหนดให้เป็นงานพิมพ์ส่วนตัว

หากต้องการกำหนดให้เป็นงานพิมพ์ส่วนตัวจากในไครเวอร์ ให้เลือกตัวเลือก Private Job และใส่หมายเลข PIN 4 หลัก

### การสั่งพิมพ์งานส่วนตัว

ผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์งานส่วนตัวผ่านแผงควบคุมได้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ PRIVATE/STORED JOBS MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าชื่อผู้ใช้ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าปัดแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการโดยใช้ปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** ข้อความ PIN: 0000 จะปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** เพื่อเปลี่ยนหมายเลข PIN ตัวแรกให้เป็นเลขที่ต้องการและกดปุ่ม **SELECT (เลือก)** จากนั้นจะมีเครื่องหมาย \* ปรากฏขึ้นแทนตัวเลข ทำตามขั้นตอนเหล่านี้อีกครั้งเพื่อใส่หมายเลข PIN 3 หลักที่เหลือ จากนั้นข้อความ COPIES=1 จะปรากฏขึ้น
- 6 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าจะได้จำนวนสำเนาตามที่ต้องการ
- 7 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์งาน



## การลบงานพิมพ์ส่วนตัว

หลังจากที่ผู้ใช้สั่งพิมพ์งานส่วนตัว งานดังกล่าวจะถูกลบออกจากฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ โดยอัตโนมัติ หากผู้ใช้ไม่เลือกตัวเลือก Stored Job ในไดรเวอร์



### หมายเหตุ

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ สำนักงานพิมพ์อย่างรวดเร็ว งานพิมพ์ที่ตรวจและเก็บไว้ รวมทั้งงานพิมพ์ส่วนตัวทั้งหมดจะถูกลบออก นอกจากนี้ คุณยังสามารถลบงานส่วนตัวนั้นออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะมีการสั่งพิมพ์ใด

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ PRIVATE/STORED JOBS MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าชื่อผู้ใช้ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าปัดแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการโดยใช้ปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่ต้องการ ข้อความ PIN: 0000 จะปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** เพื่อเปลี่ยนหมายเลข PIN ตัวแรกให้เป็นเลขที่ต้องการและกดปุ่ม **SELECT (เลือก)** จากนั้นจะมีเครื่องหมาย \* ปรากฏขึ้นแทนตัวเลข ทำตามขั้นตอนเหล่านี้อีกครั้งเพื่อใส่หมายเลข PIN 3 หลักที่เหลือและจะมีข้อความ COPIES=1 ปรากฏขึ้น
- 6 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าข้อความ DELETE จะปรากฏขึ้น
- 7 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อลบงานพิมพ์ดังกล่าวออก



## การเก็บบันทึกงานพิมพ์

ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดงานพิมพ์มาเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ โดยยังไม่สั่งพิมพ์ได้ จากนั้นจึงสั่งพิมพ์งานดังกล่าวผ่านทางแผงควบคุมเครื่องใดตลอดเวลา ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการดาวน์โหลดแบบฟอร์มของพนักงาน ปฏิทิน ตารางการทำงาน หรือแบบฟอร์มทางบัญชี ที่ผู้อื่นสามารถแก้ไขและพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้

ในการเก็บบันทึกงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมอย่างถาวร ให้เลือกตัวเลือก Stored Job ในไดรเวอร์เมื่อสั่งพิมพ์งานดังกล่าว



## การพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้ (Printing a stored job)

คุณสามารถพิมพ์งานที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์โดยสั่งผ่านแผงควบคุมได้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าปัดจะแสดงข้อความ PRIVATE/STORED JOBS MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าชื่อผู้ใช้ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าปัดแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการ โดยใช้นปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่ต้องการ จากนั้นข้อความ COPIES=1 จะปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าจะได้จำนวนสำเนาตามที่ต้องการ
- 6 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์งาน



# การลบงานที่เก็บบันทึกไว้

คุณสามารถลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์โดยส่งผ่านแผงควบคุมได้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าหน้าจอจะแสดงข้อความ PRIVATE/STORED JOBS MENU
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าชื่อผู้ใช้ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 3 สำหรับคอมพิวเตอร์แมคอินทอช: ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้นในบรรทัดแรกของหน้าจอแสดงผล ส่วนชื่องานจะปรากฏในบรรทัดที่สอง หลังจากเลือกชื่อผู้ใช้ที่ต้องการโดยใช้ปุ่ม **ITEM (รายการ)** ให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าชื่องานพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้น
- 4 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่ต้องการและจะมีข้อความ COPIES=1 ปรากฏขึ้น
- 5 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** จนกว่าข้อความ DELETE จะปรากฏขึ้น
- 6 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อลบงานพิมพ์ดังกล่าวออก



# การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed แบบเลือกติดตั้งได้



อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed แบบเลือกติดตั้งได้นี้จะใช้ในการพิมพ์แบบไร้สาย โดยส่งพิมพ์จากอุปกรณ์แบบพกพา (เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป) ไปยังเครื่องพิมพ์ HP LaserJet การเชื่อมต่อการพิมพ์ในลักษณะนี้ทำได้โดยจัดตำแหน่งพอร์ตส่งสัญญาณอินฟราเรด (FIR)ให้อยู่ในระยะห่างที่สามารถทำงานได้ โปรดจำไว้ว่าสัญญาณการเชื่อมต่ออาจถูกกีดขวางโดยสิ่งต่อไปนี้ เช่น มือ กระดาษ แสงแดดโดยตรง หรือแสงสว่างที่ส่องไปยังพอร์ต FIR

## หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed

หากระบบปฏิบัติการของคุณไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์อินฟราเรด โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับไดรเวอร์และคำแนะนำในการติดตั้ง

## การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 9x

ก่อนที่จะใช้งานไดรเวอร์ของอุปกรณ์รับสัญญาณ InfraRed ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 คลิกที่ปุ่ม **Start** เลือก **Settings** และคลิกที่ **Printers**
- 2 เลือก HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN หรือ 4100DTN ให้เป็นเครื่องพิมพ์ที่ระบบจะใช้
- 3 ขณะที่อยู่ในโฟลเดอร์ **Printers** เลือก **Properties/Details** และตรวจสอบว่าเลือก Virtual Infrared LPT Port แล้ว
- 4 เลือกไฟล์ที่จะพิมพ์

## การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ในคอมพิวเตอร์แมคอินทอช

ขั้นตอนแรกสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้สัญญาณอินฟราเรดก็คือ การสร้างไอคอน Desktop Printer โดยใช้ Desktop Printer Utility ตามค่าที่ระบบตั้งไว้ นั่น Desktop Printer Utility จะอยู่ในโฟลเดอร์ **Apple Extras/Apple LaserWriter** ในฮาร์ดดิสก์

หากไม่ได้กำหนดให้แฟ้มควบคุมสัญญาณอินฟราเรด (Infrared Control Panel) และสายต่อทำงาน คุณจะไม่สามารถเลือก Printer IR ได้ นอกจากนี้ คุณสมบัติการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณอินฟราเรดจะใช้ได้กับไดรเวอร์ HP LaserWriter เวอร์ชัน 8.6 หรือใหม่กว่าเท่านั้น

- 1 เปิด Desktop Utility
- 2 เลือก **Printer IR (Infrared)** และคลิกที่ **OK**



- 3 เปลี่ยน **PostScript Printer Description (PPD) File** ให้ตรงกับเครื่องพิมพ์
- 4 จากเมนู **File** เลือก **Save**
- 5 ใส่ชื่อและตำแหน่งสำหรับไอคอน Desktop Printer จากนั้นคลิก **OK**

## หมายเหตุ

หากไอคอนดังกล่าวอยู่ในเดสก์ท็อป (หรือเก็บบันทึกไว้ที่อื่น) คุณต้องตั้งค่าคอนฟิกตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเอง ขั้นตอนนี้สำคัญเหมือนกับการเลือก **Configure** หลังจากได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใน Chooser ทั้งนี้ ในการตั้งค่าตัวเลือก ให้ไฮไลต์ไอคอน Desktop Printer และเลือก **Change Setup** จากเมนู **Printing**

## การพิมพ์งาน

- 1 จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (หรืออุปกรณ์แบบพกพาอื่น ๆ ที่มีช่อง FIR ซึ่งตรงตามมาตรฐาน IRDA) กับอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed ให้ห่างกันไม่เกิน 1 เมตร (3 ฟุต) โดยต้องตั้งช่อง FIR ให้ทำมุม +/- 15 องศากับเครื่องพิมพ์เพื่อการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งสองเพื่อพิมพ์งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2 เมื่อพิมพ์งาน ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed จะสว่างขึ้น และหลังจากนั้นสักพัก แสงแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ PROCESSING JOB

หากไฟแสดงสถานะดังกล่าวไม่สว่างขึ้น ให้ลองเปลี่ยนตำแหน่งอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed และพอร์ต FIR บนอุปกรณ์ส่งสัญญาณใหม่ สิ่งพิมพ์งานใหม่โดยคงตำแหน่งอุปกรณ์ทั้งหมดไว้ หาก你必须เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ (เช่น เพื่อใส่กระดาษเพิ่ม) ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นยังคงอยู่ในช่วงที่รับสัญญาณได้เพื่อการเชื่อมต่อนั้นยังอยู่ในสภาพเดิม

หากการเชื่อมต่อนี้หยุดชะงักก่อนที่จะพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อย ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed จะดับไป คุณมีเวลาถึง 40 วินาทีในการแก้ปัญหาการพิมพ์หยุดชะงักและสิ่งพิมพ์งานต่อ หากสามารถแก้ปัญหาการเชื่อมต่ออุปกรณ์ให้เริ่มทำงานต่อได้ภายในเวลาดังกล่าว ไฟแสดงสถานะจะสว่างขึ้นอีกครั้ง

## หมายเหตุ

การเชื่อมต่ออุปกรณ์จะถูกตัดไป หากเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ส่งข้อมูลออกจากระยะรับสัญญาณ หรือหากมีสิ่งใดมาขวางกั้นการส่งข้อมูลระหว่างพอร์ตเกิน 40 วินาที (การกีดขวางสัญญาณอาจเกิดจากมือ กระดาษ หรือแม้แต่แสงแดดโดยตรงมาขวางกั้นอุปกรณ์) การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed อาจช้ากว่าการพิมพ์ที่ต่อสายเคเบิลกับพอร์ตขนาน โดยตรง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดของงานที่พิมพ์



## การหยุดพิมพ์และการพิมพ์งานต่อ

คุณสมบัติการหยุดพิมพ์และการพิมพ์งานต่อจะใช้ในการหยุดพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่ในขณะนี้ชั่วคราวเพื่อพิมพ์งานอื่น โดยผ่านการเชื่อมต่อ FIR เมื่อพิมพ์งานผ่านการเชื่อมต่อทางพอร์ต FIR เสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานที่คุณสั่งหยุดพิมพ์ไว้ต่อไป

ในการสั่งหยุดพิมพ์งานที่เครื่องพิมพ์ ให้ออพอร์ต FIR กับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่ในขณะนี้เมื่อพิมพ์ถึงข้อความสุดท้ายในหน้านั้น จากนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานที่ส่งมาทางการเชื่อมต่อ FIR เมื่อพิมพ์งานดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับไปพิมพ์งานเดิมที่ยังเหลือ โดยเริ่มจากหน้าถัดจากที่สั่งหยุดพิมพ์ไว้



# 3 การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์



## ข้อมูลทั่วไป

บทนี้อธิบายถึงการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เบื้องต้น

- การจัดการกับตลับหมึก
- การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- การทำความสะอาดฟิวเซอร์ (แบบผู้ใช้งานกำหนดและแบบอัตโนมัติ)
- การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง
- การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล



### ตลับหมึกของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึก HP ของแท้ฉบับใหม่ (หมายเลขชิ้นส่วน C8061A หรือ C8061X) คุณจะได้รับการรับรองดังต่อไปนี้

- ปริมาณผงหมึกที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่มีให้

### ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ก็ตาม เนื่องจากว่าผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะทำให้ HP ไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซม เนื่องจากว่าตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถอ่านจำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้ โดยดูจากปริมาณผงหมึกที่เหลืออยู่ซึ่งจะแสดงเป็นเปอร์เซ็นต์โดยประมาณ

หากพบว่าตลับหมึกที่ซื้อมาไม่ใช่ HP ของแท้ แต่คนขายบอกคุณว่าเป็นตลับหมึก HP ของแท้ โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม (โปรดดูที่ “ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม” ที่หน้า 161)

### การรับรองตลับหมึก

ขณะที่คุณใส่ตลับหมึกลงในเครื่องพิมพ์ ถ้าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ตลับหมึกของแท้ของ HP เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบ หากคุณใส่ตลับหมึกที่ไม่ใช่แล้วที่นำมาจากเครื่องพิมพ์ HP เครื่องอื่น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบว่าตลับหมึกนั้นเป็นของแท้ของ HP หรือไม่ โดยการพิมพ์กระดาษออกมาถึง 20 หน้า

หากข้อความที่ปรากฏที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งให้ทราบว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ HP ของแท้ โดยที่คุณเชื่อว่าตลับหมึกที่ซื้อมานั้นเป็น HP ของแท้ โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1-887-219-3183 (ไม่เสียค่าธรรมเนียมถ้าอยู่ในอเมริกาเหนือ)



## การเก็บตลับหมึก

ห้ามดึงตลับหมึกออกจากหีบห่อบรรจุ จนกว่าคุณจะใช้ตลับหมึกนั้นจริง ตลับหมึกที่ไม่ได้แกะออกจากหีบห่อจะมีอายุการใช้งานประมาณ 2.5 ปี



### ข้อควรระวัง

ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

## อายุโดยเฉลี่ยของตลับหมึก

อายุการใช้งานของตลับหมึกขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกที่ใช้ไปในงานพิมพ์แต่ละครั้ง เมื่อพิมพ์งานที่ต้องใช้หมึกเพียง 5% ของหน้ากระดาษ ตลับหมึกของ HP จะสามารถพิมพ์งานได้ 10,000 หรือ 6,000 หน้าขึ้นอยู่กับตลับหมึกที่ใช้ (จดหมายธุรกิจใช้พื้นที่พิมพ์เพียง 5% ของหน้ากระดาษ) โดยตั้งค่าความเข้มของหมึกพิมพ์ไว้ที่ระดับ 3 และตั้งค่า EconoMode เป็น off (เป็นค่าของระบบสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าอื่น ๆ โปรดดูที่คำอธิบายของ ECONOMODE และ TONER DENSITY ใน “เมนู Print Quality” ที่หน้า 217)

คุณสามารถตรวจสอบอายุโดยเฉลี่ยของผงหมึกโดยดูที่ระดับหมึก ทั้งนี้สามารถตรวจสอบเมื่อใดก็ได้ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

## การตรวจสอบระดับผงหมึก

คุณสามารถตรวจสอบระดับผงหมึกได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บไซต์เวอร์ในตัวซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือ HP Web JetAdmin

## การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าข้อความ INFORMATION MENU จะปรากฏขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าข้อความ PRINT SUPPLIES STATUS PAGE จะปรากฏขึ้น
- 3 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154 เกี่ยวกับข้อมูลของหน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

## การใช้เว็บไซต์เวอร์ในตัว

- 1 ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณเอง ให้ใส่ IP แอดเดรสหน้าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ซึ่งจะนำคุณไปที่หน้าแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การเข้าสู่เว็บไซต์เวอร์ในตัว” ที่หน้า 252)
- 2 ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่ **Supplies Status** เพื่อไปที่หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับผงหมึก โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154 เกี่ยวกับข้อมูลของหน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง



## การใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สามสิ่งที่สำคัญในการใช้คุณสมบัตินี้ คือ

- ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ “Supplies Information and Ordering” ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเอง (ใช้ตัวเลือกในการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์นี้)
  - เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง (แบบขนาน)
  - คุณต้องเข้าสู่เว็บไซต์ไวด์เว็บได้
- 1 ที่ด้านล่างขวาของหน้าจอ (ในส่วนซิสเต็มเทรย์) ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่างสถานะ
  - 2 ที่ด้านซ้ายของหน้าต่างสถานะ ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการตรวจสอบสถานะนั้น
  - 3 ที่ด้านบนสุดของหน้าต่างสถานะ ให้คลิกที่ลิงค์ **Supplies** หรือจะเลื่อนไปที่ Supplies Status ก็ได้



### หมายเหตุ

หากคุณต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง ให้คลิกที่ **Order Supplies** เพื่อเปิดเบราว์เซอร์ที่เป็น URL สำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสิ้นเปลือง เลือกอุปกรณ์/วัสดุสำรองที่คุณต้องการสั่ง และปฏิบัติตามขั้นตอนการสั่งซื้อจนเสร็จ

## การใช้ HP Web JetAdmin

ใน HP Web JetAdmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์ หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระดับผงหมึก

## การเปลี่ยนผงหมึกให้ทั่ว (เขย่า)

เมื่อคุณใส่ตลับหมึกเป็นครั้งแรก ค่อย ๆ เขย่าตลับไปมาเพื่อกระจายหมึกในตลับให้สม่ำเสมอ คุณจะเขย่าตลับหมึกใหม่ได้ครั้งเดียวเท่านั้น คือ ก่อนที่จะติดตั้งตลับหมึก



# ผงหมึกมีน้อยและใช้งานไม่ได้

## เมื่อผงหมึกมีน้อย

เมื่อผงหมึกเหลือน้อย แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ TONER LOW และเครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไป ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกพิมพ์ประมาณ 15% ในคลัตช์ (เหลือหมึกที่พิมพ์ได้อีกประมาณ 1,500 หน้าในคลัตช์หมึกสำหรับพิมพ์ 10,000 หน้า และเหลือหมึกที่พิมพ์ได้อีก 900 หน้าในคลัตช์หมึกสำหรับพิมพ์ 6,000 หน้า โดยมีพื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ)

คุณอาจต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน เมื่อข้อความ TONER LOW ปรากฏขึ้นเป็นครั้งแรก เช่นในกรณีที่คุณต้องการพิมพ์งานที่เหลืออยู่ให้มีคุณภาพดีเยี่ยม หรือในกรณีที่คุณไม่ต้องการให้ผงหมึกหมดในระหว่างการพิมพ์ที่ใช้เวลานาน ในตั้งค่าคอนฟิกให้เครื่องหยุดพิมพ์ โดยเปลี่ยนรายการเมนู TONER LOW ในส่วนเมนู Print Quality จาก CONTINUE ไปเป็น STOP (โปรดดูที่ “TONER LOW= CONTINUE” ที่หน้า 219) เมื่อปรากฏข้อความ TONER LOW เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์และคุณสามารถพิมพ์งานต่อไปได้ โดยการกดปุ่ม **Go (ทำงาน)**

## เมื่อผงหมึกหมด

เมื่อคลัตช์หมึกไม่มีผงหมึกเหลืออยู่ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ TONER OUT และเครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์งานนี้ได้ โดยการกดปุ่ม **Go (ทำงาน)** ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นตลอดช่วงเวลาที่คุณพิมพ์งาน จนกว่าคุณจะดำเนินการใด ๆ ต่อไปนี้

- เปลี่ยนคลัตช์หมึก
- กดปุ่ม **Go (ทำงาน)** (เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานปัจจุบันที่กำลังค้างอยู่)

ถ้าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไป เมื่อข้อความ TONER OUT ปรากฏขึ้น ให้เปลี่ยนรายการเมนู TONER OUT ในส่วนเมนู Print Quality จาก STOP ไปเป็น CONTINUE (โปรดดูที่ “TONER OUT= STOP” ที่หน้า 219) เครื่องจะพิมพ์งานต่อไปเรื่อย ๆ ในขณะที่ข้อความ TONER OUT ปรากฏขึ้น



# การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

## คำแนะนำทั่วไป

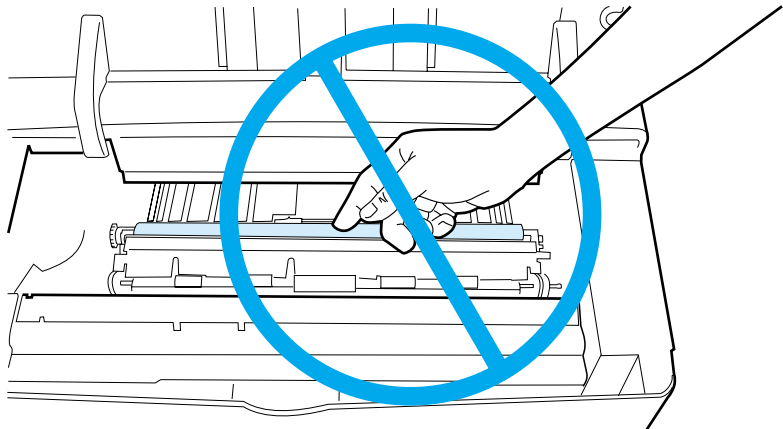
ทำตามขั้นตอนการทำความสะอาดต่อไปนี้ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนตลับหมึก หรือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ พยายามอย่าให้ฝุ่นและสิ่งสกปรกเข้าไปในเครื่องพิมพ์

- ทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าชุบน้ำที่บิดหมาด ๆ
- ทำความสะอาดภายในด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็น絮

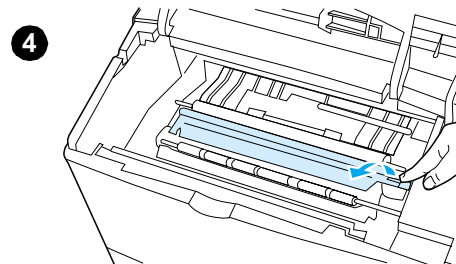
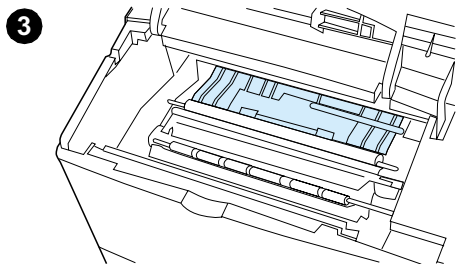
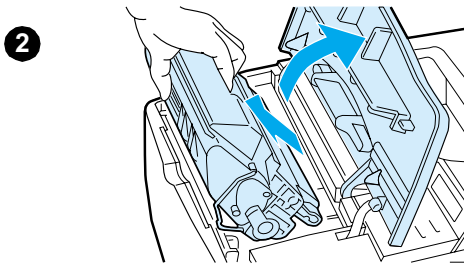
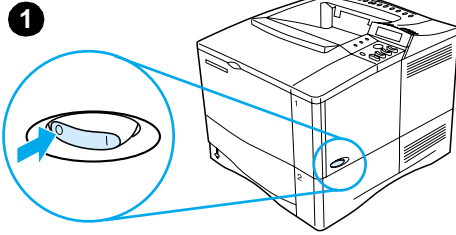
### ข้อควรระวัง

ไม่ควรใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดดูที่ตัวเครื่องพิมพ์

ขณะทำความสะอาด ให้ระวังอย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ (ลูกกลิ้งยางสีดำที่อยู่ใต้ตลับหมึก) หากมีคราบน้ำมันอยู่บนลูกกลิ้ง อาจทำให้เกิดปัญหาต่อคุณภาพการพิมพ์ได้



## ขั้นตอนการทำความสะอาด



1 ปิดเครื่องพิมพ์และถอดปลั๊กสายไฟออก

2 เปิดฝาด้านบนและถอดคลັบลับหมึกออก

### คำเตือน

อย่ายื่นมือเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เนื่องจากบริเวณที่อยู่ใกล้ฟิวเซอร์อาจจะร้อน!

### ข้อควรระวัง

ไม่ควรให้คลັบลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับคลັบลับหมึก

3 ปิดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออกจากบริเวณที่ติดตั้งกระดาษ (บริเวณแรงจาย) ด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย

### หมายเหตุ

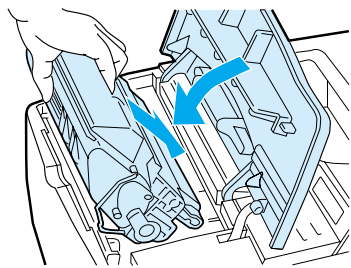
หากมีหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้หมึกฝังลึกลงไปในเนื้อผ้า)

4 ใช้ผ้าจ๊อบส์เช็ดเพื่อขจัดผงป้อนกระดาษ และเช็ดเศษฝุ่นออกด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย

### มีดอยู่ที่หน้าถัดไป



5



5 ใส่สลักหมึกกลับเข้าไป ปิดฝาด้านบน จากนั้น ให้เสียบปลั๊กสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์



# การทำความสะดวกฟิวเซอร์

รันทนทำความสะอาดเพื่อให้หมึกและสิ่งสกปรกที่อาจสะสมอยู่ในฟิวเซอร์หลุดออกไป การสะสมของผงหมึกและสิ่งสกปรกอาจทำให้เกิดจุดด่างดำขึ้นได้ที่ด้านหน้าหรือด้านหลัง งานพิมพ์ (โปรดดูที่ “ผงหมึกเป็นจุดด่าง” ที่หน้า 130)

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้คุณใช้หน้าทำความสะอาดทุกครั้งที่เปลี่ยน ดรัมหมึก หรือตั้งค่าให้เครื่องใช้งานหน้าเป็นระยะ ๆ โดยอัตโนมัติตามที่คุณต้องการ

คุณสามารถรันทนทำความสะอาดได้ 2 วิธี ดังนี้

- กำหนดให้เครื่องรันโดยป้อนค่าที่แบ่งควบคุมเครื่องพิมพ์
- ให้เครื่องรันเองโดยอัตโนมัติตามช่วงเวลาที่คุณกำหนด

ขั้นตอนการทำความสะอาดจะเสร็จสิ้นภายในเวลาประมาณ 2.5 นาที ขณะทำความสะอาดจะมี ข้อความแสดงอยู่บนแผงควบคุม (ไม่ว่าจะอยู่ในขั้นตอน PROCESSING CLEANING PAGE หรือ PROCESSING AUTO CLEANING PAGE)

## การรันทนทำความสะอาดด้วยตนเอง

เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานไม่ผิดพลาด ให้พิมพ์หน้ากระดาษนั้นลงบนกระดาษชนิดที่ใช้ กับเครื่องถ่ายเอกสารก่อน (ไม่ใช่กระดาษพันธบัตร กระดาษหนัก หรือกระดาษผิวหยาบ)

การรันทนทำความสะอาดด้วยตัวผู้ใช้งาน สามารถทำได้ดังนี้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** ที่แบ่งควบคุมเครื่องพิมพ์ จนกว่าข้อความ PRINT QUALITY MENU จะปรากฏขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าข้อความ CREATE CLEANING PAGE จะปรากฏขึ้น
- 3 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานโดยการพิมพ์หน้าที่มีแถบสีดำ
- 4 ทำตามคำแนะนำ เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานจนเสร็จสมบูรณ์



# การร่อนหน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ

การทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้จะทำให้คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาดได้โดยอัตโนมัติในช่วงเวลาที่คุณเลือกไว้

เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานได้โดยไม่หยุดชะงัก คุณต้องเลือกขนาดกระดาษและกระดาษชนิดผิวเรียบ ตามที่มีในเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะไม่หยุดพิมพ์งานที่กำลังอยู่

คุณสามารถทิ้งกระดาษที่ออกมาจากขั้นตอนการทำความสะอาดแบบอัตโนมัติได้

การตั้งค่าให้หน้าทำความสะอาดรันเองโดยอัตโนมัติสามารถทำได้ดังนี้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จนกว่าข้อความ PRINT QUALITY MENU จะปรากฏขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าข้อความ AUTO CLEANING PAGE=OFF จะปรากฏขึ้น
- 3 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** เพื่อเปลี่ยน OFF ไปเป็น ON แล้วจึงกดปุ่ม **SELECT (เลือก)**
- 4 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าข้อความ AUTO CLEANING FREQUENCY=2000 จะปรากฏขึ้น  
รอบที่ระบบตั้งไว้จะทำความสะอาดเมื่อพิมพ์ครบทุก ๆ 2,000 หน้า หากต้องการเปลี่ยนค่าให้กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** ขึ้นหรือลง ตัวเลือกที่มี คือ 1,000 2,000 3,000 5,000 10,000 และ 20,000 หน้า
- 5 เมื่อคุณเลือกรอบการทำงานของหน้าทำความสะอาดได้แล้ว ให้กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อบันทึกตัวเลือกไว้
- 6 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** อีกครั้ง จนกว่าข้อความ CLEANING PAGE SIZE=LETTER จะปรากฏขึ้น  
คุณสามารถเลือกรันหน้าทำความสะอาดด้วยกระดาษ Letter size หรือขนาด A4
- 7 กดปุ่ม **-VALUE+ (-ค่า+)** เพื่อเลือกกระดาษ A4 หรือ กระดาษ Letter แล้วจึงกดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อบันทึกงานที่คุณเลือก



# การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง

คุณควรเปลี่ยนชิ้นส่วนบางชิ้น เมื่อพบข้อความ PERFORM PRINTER MAINTENANCE ที่แจ้งควบคุมเครื่องพิมพ์ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ของคุณยังคงทำงานต่อไปได้ด้วยประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อความการบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นเมื่อพิมพ์งานครบ 200,000 หน้า หากต้องการตรวจสอบจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ไปแล้ว ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกหรือพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูรายละเอียดที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152 หรือ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154)

หากต้องการสั่งซื้อชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22 ชุดบำรุงรักษาจะประกอบด้วย

- ฟิวเซอร์
- ลูกกลิ้ง (แบบ transfer, pickup และแบบ feed)
- ค้านะนำ

## หมายเหตุ

ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นสิ่งที่ใช้แล้วหมดไป ดังนั้นจึงไม่มีการรับประกันให้



## การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล

คุณสามารถใช้ HP Web JetAdmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์ เพื่อดึงค่าคอนฟิกของระบบให้เตือนคุณเมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ การแจ้งเตือนนี้จะใช้การส่งข้อความเป็นอีเมลไปยังอีเมลแอดเดสซันท์ หรือแอดเดสซันท์อื่น ๆ ที่คุณระบุไว้

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกดังต่อไปนี้

- อุปกรณ์ที่คุณต้องการจะตรวจสอบ (ในกรณีนี้หมายถึงเครื่องพิมพ์)
- ข้อมูลแจ้งเตือนที่คุณต้องการรับ (เช่น ปัญหากระดาษติดขัด กระดาษหมด ฟงหมึกเหลือน้อย ฟงหมึกหมด และฝาปิดเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- แอดเดสซันท์อีเมลที่คุณต้องการส่งข้อความต่อไป

| สำหรับ               | โปรดดูที่                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP Web JetAdmin      | <ul style="list-style-type: none"><li>● “HP Web JetAdmin” ที่หน้า 41 สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web JetAdmin</li><li>● ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ HP Web JetAdmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งข้อมูล</li></ul>              |
| เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว | <ul style="list-style-type: none"><li>● “เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว” ที่หน้า 251 สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว</li><li>● ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งข้อมูล</li></ul> |



# 4

## การแก้ไขปัญหา



### ข้อมูลทั่วไป

เนื้อหาในบทนี้จะช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

#### การแก้ปัญหา กระดาษติด

ในระหว่างพิมพ์งานอาจเกิดปัญหากระดาษติดขึ้นบ้างเป็นบางครั้ง หัวข้อนี้จะช่วยให้คุณ  
ตำแหน่งที่มีกระดาษติด และแสดงวิธีดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง ตลอดจนแก้ไข  
ปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ

#### การศึกษาข้อความที่ ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

บนหน้าปัดแผงควบคุม คุณจะพบข้อความหลายข้อความที่แตกต่างกัน บางข้อความจะแสดง  
สถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เช่น INITIALIZING ในขณะที่ข้อความอื่น ๆ อาจแสดง  
สิ่งที่ควรปฏิบัติ เช่น CLOSE TOP COVER นอกจากนี้ยังมีข้อความอีกหลายข้อความที่  
อธิบายความหมายในตัวเองอยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม ข้อความบางอย่างอาจจะบ่งชี้ปัญหาของ  
เครื่องพิมพ์ หรือแสดงสิ่งที่ควรปฏิบัติหรือให้คำอธิบายเนื้อหา ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการ  
ประเภทข้อความ และแสดงว่าจะต้องทำอะไรถ้าข้อความนั้นยังคงปรากฏอยู่

#### แก้ไขปัญหาคุณภาพ การพิมพ์

เครื่องพิมพ์ควรจะพิมพ์งานให้ได้คุณภาพสูงสุด หากงานที่พิมพ์ไม่คมชัดและเกิดข้อบกพร่อง  
ตัวอย่างเช่น เป็นเส้น มีจุดดำดำหรือมีรอยเปื้อน หรือกระดาษย่นหรืออ ให้ดูเนื้อหาใน  
ส่วนนี้เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและหาวิธีแก้ไขคุณภาพการพิมพ์

#### วิเคราะห์ปัญหา เครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะแก้ไขปัญห เครื่องพิมพ์ คุณต้องเข้าใจว่าปัญหาคืออะไรและอยู่ที่จุดไหน  
ใช้ตารางในบทนี้เพื่อวิเคราะห์ปัญหาของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำในการแก้ไข  
ปัญหาที่เกิดขึ้น

#### ตรวจสอบค่าคอนฟิก ของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครื่องพิมพ์ได้



## การแก้ปัญหากระดาษติด

หากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงข้อความกระดาษติด ให้หาคำแหน่งที่กระดาษนั้นติดอยู่ตามภาพที่แสดงในหน้าถัดไป จากนั้นให้ดูที่ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากระดาษติด คุณอาจต้องหากระดาษที่ติดอยู่ในตำแหน่งอื่น นอกเหนือไปจากตำแหน่งที่ข้อความแจ้งไว้ หากตำแหน่งกระดาษติดมองเห็นไม่ชัดเจน ให้ดูที่บริเวณฝาครอบด้านบนใต้สลับหมึกก่อน

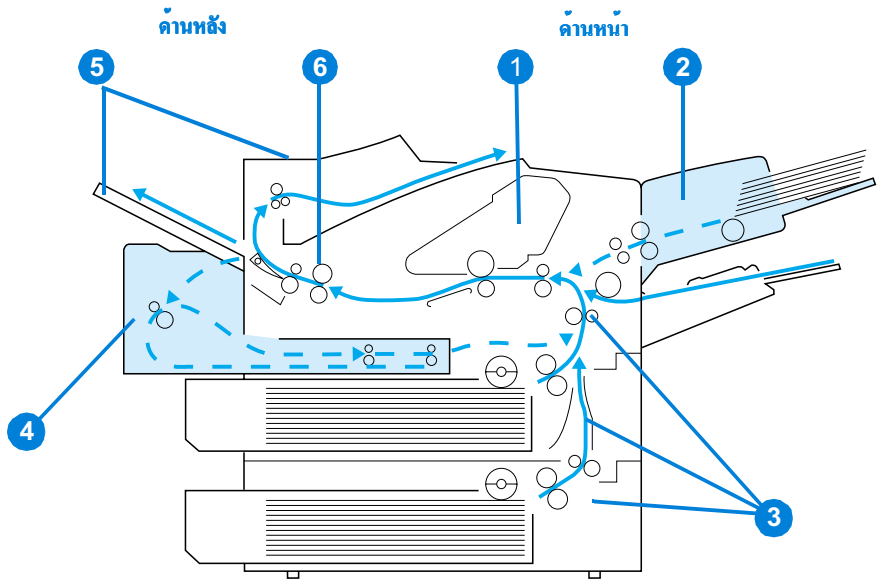
ในขณะที่ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด เพราะหากมีเศษกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดอีกได้ หากเกิดกระดาษติดบ่อย ๆ โปรดดูที่ “การแก้ปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ” ที่หน้า 110

### หมายเหตุ

ต้องเปิดและปิดฝาปิดด้านบน เพื่อลบข้อความแจ้งกระดาษติด



# ตำแหน่งที่กระดาษติด



- 1 บริเวณฝาปิดด้านบนและบริเวณตลับหมึก
- 2 ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้
- 3 บริเวณถาดใส่กระดาษเข้า
- 4 อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าแบบเลือกได้
- 5 บริเวณถาดกระดาษออก (ด้านบนและด้านหลัง)
- 6 บริเวณฟิวเซอร์

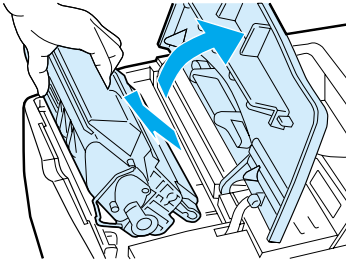
## หมายเหตุ

ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจติดค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์หลังจากเกิดปัญหากระดาษติด และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ของงานที่กำลังพิมพ์ออกมา ทั้งนี้ ปัญหาดังกล่าวจะหมดไปเมื่อพิมพ์งานต่อไปอีก 2-3 หน้า



## การแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณ ฝาปิดด้านบนและตลับหมึก

1

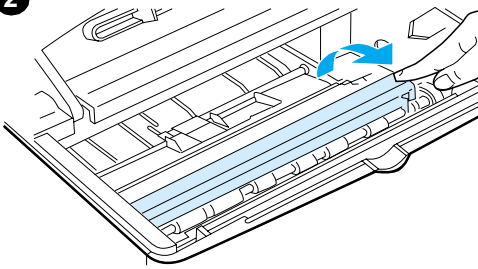


1 เปิดฝาด้านบนและดึงตลับหมึกออก

### ข้อควรระวัง

ไม่ควรวางตลับหมึกให้ถูกแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับตลับหมึก

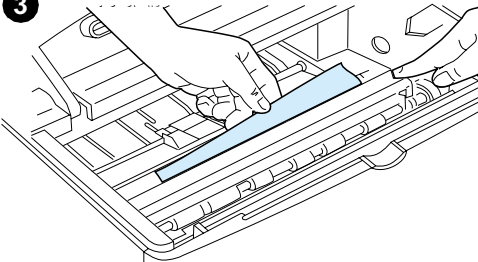
2



2 ใช้ค้ำจับสีกะดาษเพื่อยกแผ่นป้อนกระดาษขึ้น

3 ค่อย ๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ ห้ามดึงกระดาษ

3



### หมายเหตุ

หากดึงกระดาษออกได้ยาก ให้พยายามดึงจากถาดกระดาษเข้าก่อน (โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดป้อนกระดาษเข้า” ที่หน้า 102)

พยายามอย่าให้ผงหมึกที่ค้างอยู่เลอะเทอะ ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่เป็น絮ทำความสะอาดผงหมึกที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

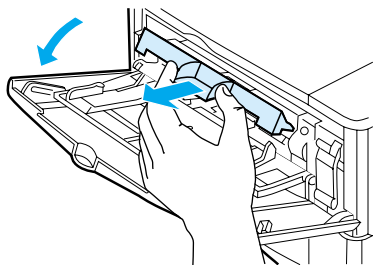
หากผงหมึกติดค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้เกิดปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้ ผงหมึกที่ค้างอยู่จะหลุดออกไปหมดจากทางเดินกระดาษหลังจากที่พิมพ์งานต่อไปอีก 2-3 หน้า

หากหมึกหกหรือเลอะ ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้หมึกฝังลึกลงไปในเนื้อผ้า)

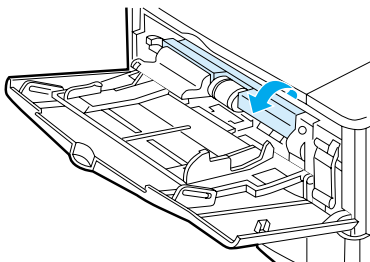
### มีต่อที่หน้าถัดไป



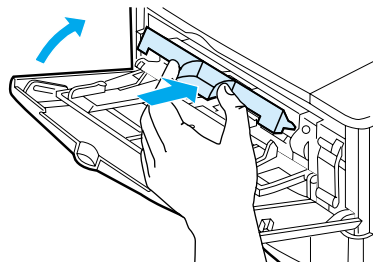
4



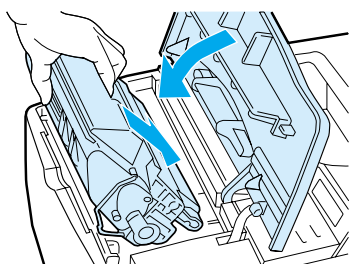
5



6



7



4 เปิดถาด 1 และดึงฝาครอบถาดกระดาษเข้าออก เพื่อตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่อีกหรือไม่ หากมี ให้ดึงออกมา

5 หมุนตัวกั้นกระดาษเพื่อตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่อีกหรือไม่ หากมี ให้ดึงออกมา

6 ใส่ฝาครอบถาดกระดาษเข้ากลับเข้าที่และปิดถาด 1

7 ใส่ตัวกั้นหมึกกลับเข้าที่ จากนั้นให้ปิดฝาครอบด้านบน

8 หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ “ตำแหน่งที่กระดาษติด” ที่หน้า 97)

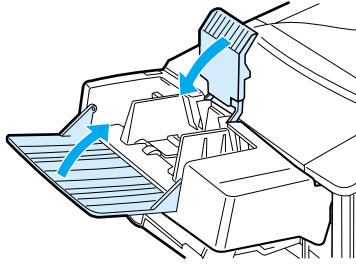
หากคุณใช้ตัวกั้นหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความ NON HP TONER DETECTED อาจปรากฏขึ้น ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่ม **Go (ทำงาน)** เพื่อพิมพ์ต่อ



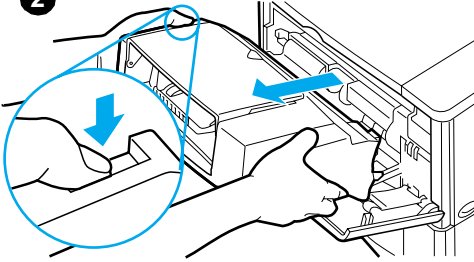
## การแก้ปัญหากระดาษติดที่ตัวป้อน ของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้



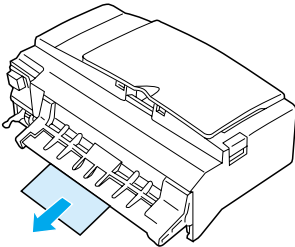
1



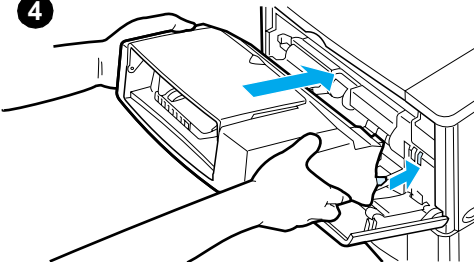
2



3



4



1 ดึงซองจดหมายที่อยู่ในตัวป้อนของจดหมายออกมา  
ลดจำนวนซองจดหมาย และขยกลาดเสริมขึ้นจน  
ถึงตำแหน่งปิด

2 กดปุ่มปลดล็อกที่ด้านซ้ายของตัวป้อนของจดหมาย  
ค้างไว้ จับตัวป้อนของจดหมายทั้งสองด้านไว้ แล้ว  
ค่อย ๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์

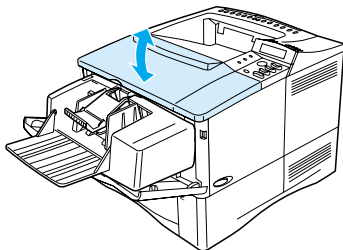
3 ค่อย ๆ ดึงซองจดหมายออกจากตัวป้อนของ  
จดหมายและเครื่องพิมพ์

4 สอดตัวป้อนของจดหมายเข้ากับเครื่องพิมพ์ให้สลัก  
ของตัวป้อนเข้าล็อก (ช่องเสียบด้านขวาบนของ  
ตัวป้อนของจดหมายจะพอดีกับปลั๊กในเครื่องพิมพ์)  
ดึงตัวป้อนของจดหมายออกมา ๆ เพื่อตรวจสอบว่า  
เข้าล็อกแน่นหรือไม่

มีต่อที่หน้าถัดไป



5



5 เปิดและปิดฝาปิดด้านบน เพื่อลบข้อความ  
กระดาษติดออก



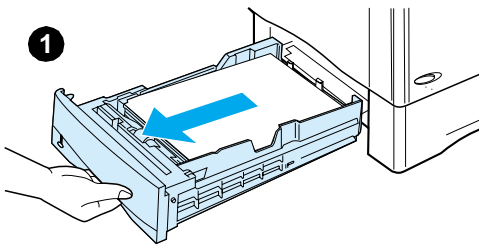
6 หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่  
แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของ  
เครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่ง  
อื่น (โปรดดูที่ “ตำแหน่งที่กระดาษติด” ที่หน้า 97)



7 ใส่ซองจดหมายอีกครั้ง ตรวจสอบการวางซอง  
จดหมาย โดยให้ซองด้านล่างเหลื่อมกับซอง  
ด้านบนเล็กน้อย (โปรดดูที่ “การใส่ซองจดหมาย  
ลงในช่องป้อนซองจดหมาย” ที่หน้า 59)

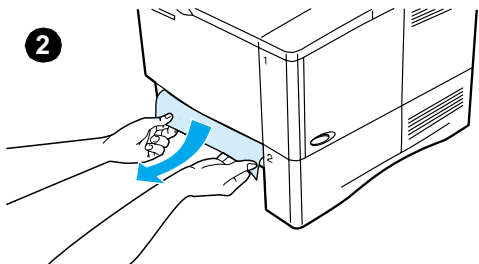


## การแก้ไขปัญหากระดาษติดจาก บริเวณถาดป้อนกระดาษเข้า



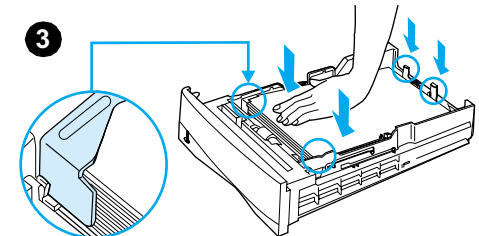
ถาด 1

ข้อ ๑ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ หากกระดาษบางส่วนถูกดึงเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ “การแก้ไขปัญหากระดาษติดบริเวณฝาปิดด้านบนและดรัมหมึก” ที่หน้า 98



ถาด 2, 3 และ 4

สำหรับถาดอื่น ๆ ทั้งหมด ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้ (โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหากระดาษติดที่ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้” ที่หน้า 100 สำหรับการแก้ไขปัญหาของจดหมายติดที่ตัวป้อนของจดหมาย)



- 1 เลื่อนถาดออกจากเครื่องพิมพ์ และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด
- 2 หากมองเห็นว่ามีขอบกระดาษติดอยู่ในบริเวณถาดป้อน ข้อ ๑ ดึงกระดาษลงและนำออกจากเครื่องพิมพ์ ห้ามดึงกระดาษออกมาตรง ๆ เพราะอาจจะฉีกขาดได้ หากกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นไม่ชัด ให้ดูจากบริเวณฝาปิดด้านบน (โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหากระดาษติดบริเวณฝาปิดด้านบนและดรัมหมึก” ที่หน้า 98)

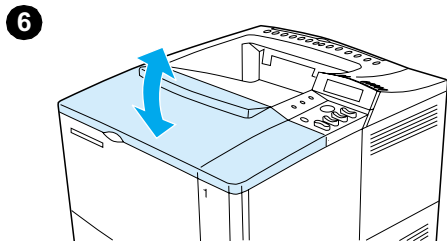
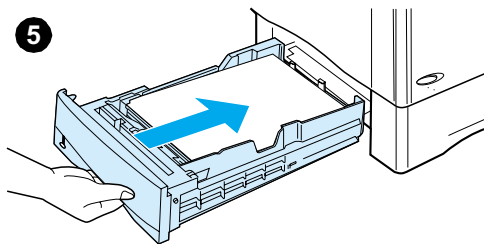
### หมายเหตุ

ห้ามดึงกระดาษออกแรง ๆ ในกรณีที่คุณไม่สามารถดึงออกได้โดยง่าย หากกระดาษติดอยู่ในถาด ลองดึงออกจากถาดด้านบน (หากมี) หรือบริเวณฝาปิดด้านบน

- 3 ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้งสองด้านเรียบเสมอกับถาด และอยู่ใต้แท็บด้านหน้าและด้านหลัง

### มีต่อที่หน้าถัดไป





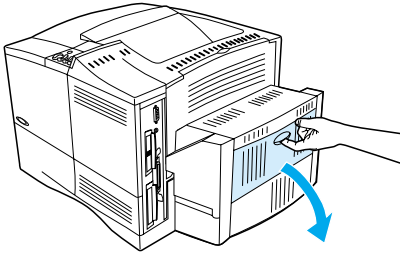
- 4 ตรวจสอบว่าปรับตัวกันกระดาษทั้ง 3 ตำแหน่งถูกต้องแล้ว (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 47)
- 5 เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- 6 เปิดและปิดฝาปิดด้านบน เพื่อลบข้อความกระดาษติดออก
- 7 หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ “ตำแหน่งที่กระดาษติด” ที่หน้า 97)



## การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์ สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าแบบเลือก ติดตั้งได้



1



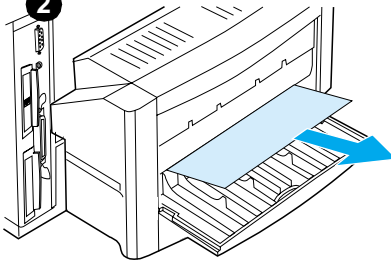
1 เปิดฝาด้านหลังของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า

2 ค่อย ๆ ดึงกระดาษออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า

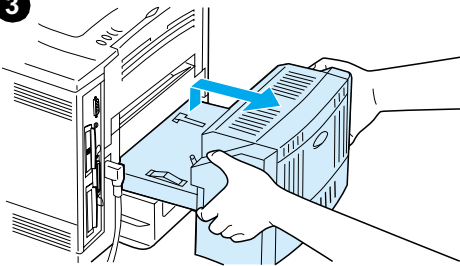
3 ถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า โดยค่อย ๆ ยกขึ้นและดึงออกจากเครื่องพิมพ์

4 ให้ดึงกระดาษด้านหลัง 2 ออก โดยดึงจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (คุณอาจจะต้องเอื้อมมือเข้าไปด้านหลังในเครื่องพิมพ์)

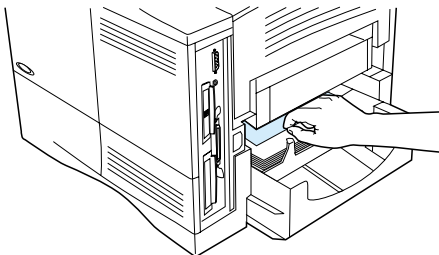
2



3



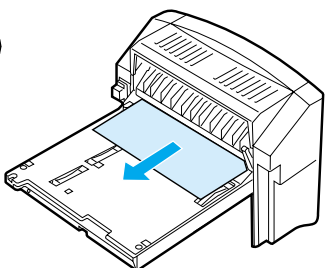
4



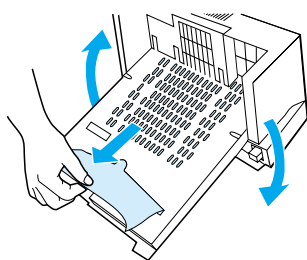
มีคอตีหน้าถัดไป



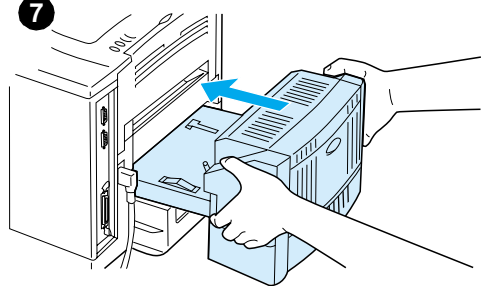
5



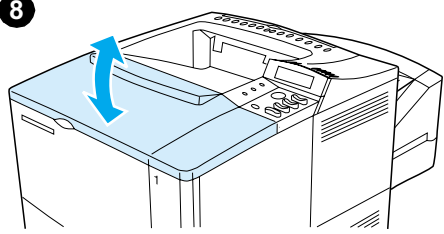
6



7



8



5 ค่อย ๆ ดึงกระดาษออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า

6 พลิกอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าขึ้นและดึงกระดาษออกมา

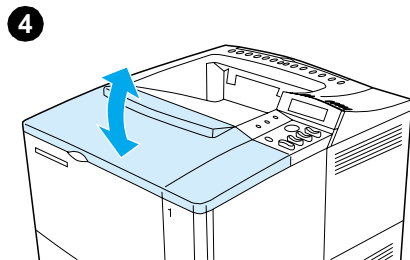
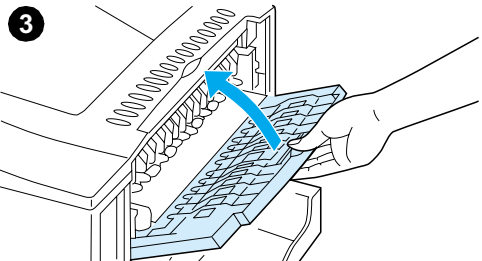
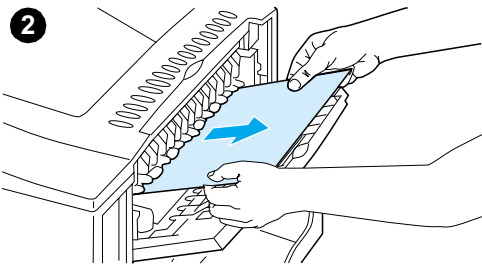
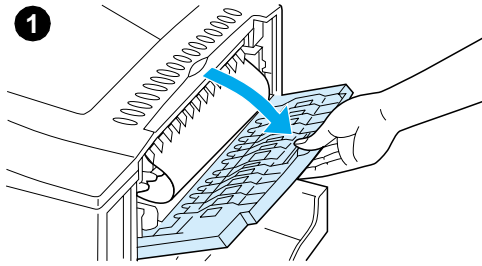
7 ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปในเครื่องพิมพ์

8 เปิดและปิดฝาปิดด้านบน เพื่อลบข้อความกระดาษติดออก

9 หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ “ตำแหน่งที่กระดาษติด” ที่หน้า 97)



## การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณ ถาดกระดาษออก



### หมายเหตุ

หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์เกือบทั้งแผ่น วิธีที่ดีที่สุด คือ ดึงออกทางฝาปิดด้านบน โปรดดูที่ “การแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณฝาปิดด้านบนและกลับหมึก” ที่หน้า 98

- 1 เปิดถาดกระดาษออกที่อยู่ด้านหลัง
- 2 จับที่ขอบกระดาษทั้งสองด้านไว้ และค่อย ๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์ (อาจจะมีส่วนที่ติดแน่นกับกระดาษ ระวังอย่าให้ผงหมึกหกใส่ตัวคุณหรือเลอะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ได้)

### หมายเหตุ

หากดึงกระดาษออกได้ยาก ให้เปิดฝาปิดด้านบนจนสุด เพื่อช่วยให้ดึงกระดาษได้ง่ายขึ้น

หากกระดาษฉีกขาด หรือคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ โปรดดูที่ “การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณฟิวเซอร์” ที่หน้า 107

- 3 ปิดถาดกระดาษออกที่อยู่ด้านหลัง
- 4 เปิดและปิดฝาปิดด้านบน เพื่อลบข้อความกระดาษติดออก
- 5 หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ “ตำแหน่งที่กระดาษติด” ที่หน้า 97)



## การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณฟิวเซอร์

ทำตามขั้นตอนดังนี้

- เมื่อกระดาษติดด้านในฟิวเซอร์และไม่สามารถดึงออกได้
- เมื่อกระดาษขาด ในขณะที่คุณพยายามดึงกระดาษที่ติดออกจากฟิวเซอร์

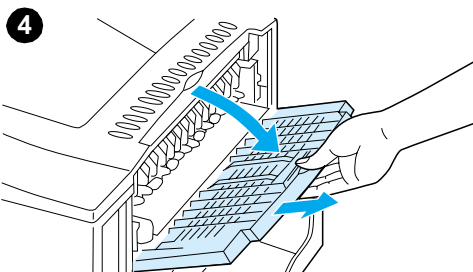
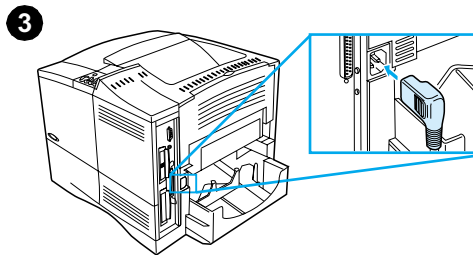
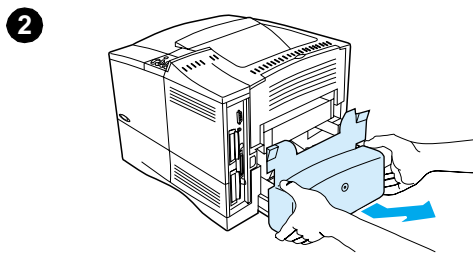
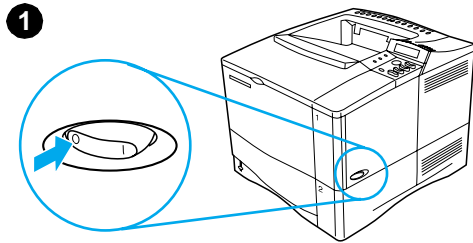
### 1 ปิดเครื่องพิมพ์

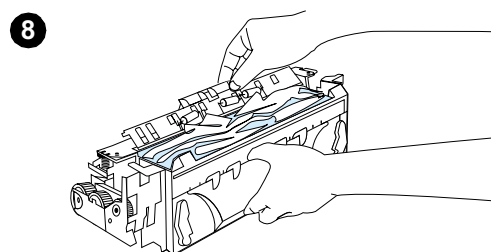
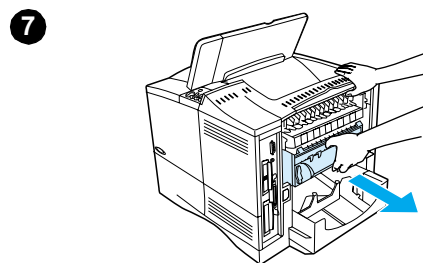
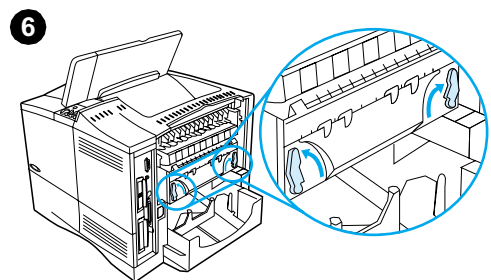
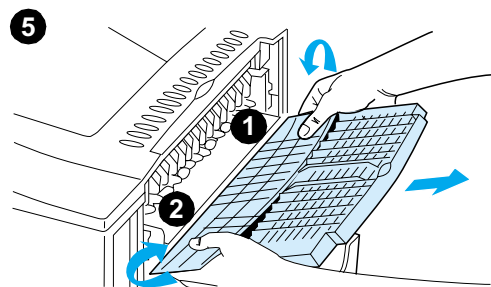
### คำเตือน

เพื่อป้องกันไม่ให้ผิวหนังเกิดรอยไหม้เนื่องจากการสัมผัสกับฟิวเซอร์ที่ร้อนเกินไป ให้รอ 30 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

- หมุนเครื่องพิมพ์ให้ฝาปิดด้านหลังหันเข้าหาตัวคุณ จากนั้นให้ดึงฝาครอบกันฝุ่นของถาด 2 ออก หรือดึงอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าแบบเลือกติดตั้งได้ออก
- ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์
- เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง และดึงที่รองกระดาษออก

### มีดอยู่ที่หน้าถัดไป





- 5 ดึงถาดกระดาษออกด้านหลังและที่รองกระดาษออก โดยค่อย ๆ งอส่วนตรงกลางของที่รองกระดาษ ปลดแท็บ 1 แล้วจึงปลดแท็บ 2
- 6 ปลดล็อกฟิวเซอร์โดยการหมุนแถบกันสน้ำเงินของฟิวเซอร์ให้ตั้งขึ้น
- 7 ดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์โดยจับด้านหลังเครื่องพิมพ์ไว้ขณะดึงฟิวเซอร์ออก ห้ามดึงโดยจับที่แผ่นพลาสติกสีดำ
- 8 ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก



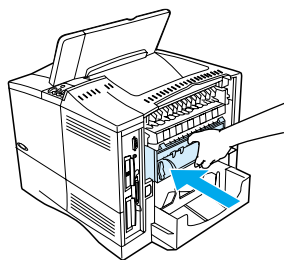
### ข้อควรระวัง

ห้ามใช้วัสดุมีคมเพื่อดึงกระดาษออกจากบริเวณฟิวเซอร์ เพราะอาจทำให้ฟิวเซอร์ชำรุดเสียหายได้

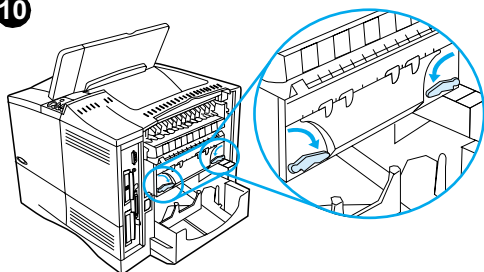
### มีดอยู่ที่หน้าถัดไป



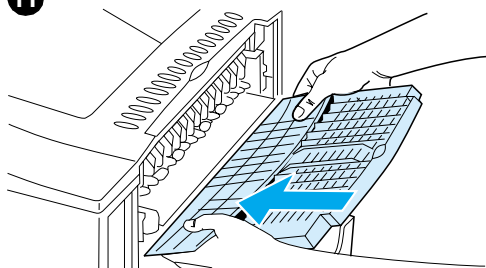
9



10



11



9 ใส่ฟิวเซอร์กลับเข้าที่ โดยเริ่มจากด้านซ้ายก่อน แล้วดันฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ให้แน่น

10 ล็อกฟิวเซอร์ให้เข้าที่โดยหมุนแถบกัน ให้กลับมาอยู่ในแนวนอน

11 ใส่ถาดกระดาษออกด้านหลังกลับเข้าที่ โดยเริ่มจากด้านซ้ายก่อน

12 เสียบปลั๊กไฟเข้าไปในเครื่องพิมพ์

13 ใส่ฝาครอบกันฝุ่นของถาด 2 หรืออุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์งาน 2 หน้าแบบเลือกติดตั้งได้กลับเข้าที่

14 เปิดเครื่องพิมพ์

15 หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ “ตำแหน่งที่กระดาษติด” ที่หน้า 97)

### หมายเหตุ

เนื่องจากคุณได้ปิดเครื่องพิมพ์แล้ว คุณจึงต้องสั่งพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง



# การแก้ปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ

## หากปัญหากระดาษติดเกิดขึ้นบ่อย ๆ ให้ทำดังนี้

- ตรวจสอบจุดที่กระดาษติดทุกจุด (โปรดดูที่ “การแก้ปัญหากระดาษติด” ที่หน้า 96) อาจมีกระดาษติดอยู่ที่ใดที่หนึ่งในเครื่องพิมพ์ เพียงแค่เศษกระดาษแผ่นเล็ก ๆ ในเครื่องพิมพ์ก็ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้
- หากคุณใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า ให้ตรวจสอบทุกบริเวณ (รวมทั้งได้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าด้วย)
- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง โดยปรับตัวกั้นกระดาษทั้ง 3 ตำแหน่งแล้ว และไม่ได้ใส่กระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้กระดาษอยู่ใต้แท็บหน้าและหลัง (โปรดดูที่หัวข้อเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โดยเริ่มที่ “การใส่กระดาษลงถาด 1” ที่หน้า 46)
- ตรวจสอบว่าได้ใส่ดาดและอุปกรณ์ใส่กระดาษทั้งหมดเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว (หากดาดเปิดค้างอยู่ในระหว่างที่พิมพ์งาน อาจเกิดปัญหากระดาษติดได้)
- ตรวจสอบว่าได้ปิดฝาครอบและช่องเปิดทั้งหมดแล้ว (หากเปิดฝาครอบหรือช่องเปิดอื่น ๆ ในระหว่างที่พิมพ์งาน อาจเกิดปัญหากระดาษติดได้)
- ลองพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกถาดอื่น (โปรดดูที่ “การเลือกถาดกระดาษออก” ที่หน้า 44 )
- กระดาษอาจอยู่ติดกัน ให้รีดกระดาษเพื่อแยกกระดาษออกจากกัน อย่าคลี่ปึกกระดาษออกมา
- หากคุณกำลังพิมพ์งานจากถาด 1 ให้ลองลดขนาดของปึกกระดาษลง
- หากคุณกำลังพิมพ์งานจากตัวป้อนซองจดหมาย ตรวจสอบว่าใส่ซองจดหมายอย่างถูกต้อง โดยให้ซองจดหมายหลวมกับช่องคานบนเล็กน้อย (โปรดดูที่ “การใส่ซองจดหมายลงในซองป้อนซองจดหมาย” ที่หน้า 59)
- หากคุณพิมพ์งานในกระดาษขนาดเล็ก ให้ป้อนกระดาษด้านที่เป็นขอบสั้นก่อน (โปรดดูที่ “คำแนะนำในการพิมพ์งานด้วยกระดาษขนาดเล็กพิเศษ” ที่หน้า 63)
- กลับพลิกกระดาษขึ้น หรือหมุนกระดาษ 180°
- ตรวจสอบลักษณะกระดาษที่คุณใช้อยู่ ให้ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188) ให้ลองใช้กระดาษชนิดอื่นเพื่อดูว่าปัญหา ยังคงเกิดขึ้นหรือไม่ ห้ามใช้กระดาษที่ม้วน ขาด ชำรุด หรือมีรอยยับ
- โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทางด้านสภาพแวดล้อม” ที่หน้า 201)
- หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษที่เข้านำไปใช้กับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- ห้ามพิมพ์ลงบนซองจดหมายหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน (โปรดดูที่ “การพิมพ์ซองจดหมาย” ที่หน้า 55 หรือ “การพิมพ์แผ่นใส” ที่หน้า 62)
- พิมพ์งานเฉพาะบนฉลากที่ครบสมบูรณ์ทั้งแผ่น และอย่าพิมพ์ลงบนฉลากทั้ง 2 ด้าน (โปรดดูที่ “การพิมพ์ฉลาก” ที่หน้า 61)
- ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอและตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า” ที่หน้า 201)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 88)
- บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนด เพื่อป้องกันการชำรุด (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)



# การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

ตารางในหัวข้อนี้อธิบายถึงข้อความที่อาจปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งแสดงความหมายของข้อความเหล่านั้น โดยเรียงลำดับตามตัวอักษร และตามควขข้อความที่เป็นตัวเลข



## หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ทำดังนี้

- หากมีข้อความปรากฏอยู่โดยขอให้คุณใส่กระดาษ หรือหากมีข้อความระบุว่ายังมิงานพิมพ์ ก่อนหน้านี้อยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Go (ทำงาน)** เพื่อพิมพ์ หรือกดปุ่ม **CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)** เพื่อลบงานนั้นออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- หากยังมีข้อความปรากฏอยู่หลังจากทำตามคำแนะนำทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อผู้ให้บริการ และการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ “ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า HP” ที่หน้า 157)



## หมายเหตุ

ข้อความบางข้อความอาจไม่ได้อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ (ส่วนใหญ่จะเป็นข้อความที่อธิบายความหมายในตัวอยู่แล้ว)

ข้อความของเครื่องพิมพ์บางข้อความอาจเกิดจากการตั้งค่า Auto Continue และ Clearable Warning จาก Configuration Menu ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดของ “CLEARABLE WARNINGS=JOB” ที่หน้า 220)

## การใช้ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ที่แผงควบคุมซึ่งจะให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ โดยจะมีข้อความบางอย่างบนแผงควบคุมที่จะปรากฏสลับกับคำแนะนำในการเข้าสู่ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์

เมื่อใดก็ตามที่เครื่องหมาย ? ปรากฏขึ้นในข้อความแสดงความผิดพลาดหรือมีข้อความแสดงความผิดพลาดสลับกับข้อความ FOR HELP PRESS THE ? KEY ให้กดที่ด้านขวาของปุ่ม **ITEM (รายการ)** เพื่อเลื่อนดูคำแนะนำต่าง ๆ ตามลำดับ

## หมายเหตุ

หากต้องการออกจากระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ให้กดปุ่ม **Go (ทำงาน)** หรือปุ่ม **SELECT (เลือก)**



## ข้อความของเครื่องพิมพ์

| ข้อความ                                                                | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCESS DENIED<br>MENUS LOCKED                                          | ฟังก์ชันแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่คุณพยายามจะใช้งานถูกล็อกไว้เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่<br>ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาใช้งาน<br>โปรแกรมรักษาผู้บริหารระบบของคุณ                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| BAD DUPLEXER<br>CONNECTION                                             | ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าไว้ไม่ถูกต้อง<br>คุณต้องใช้สายไฟแบบหัวปลั๊กที่เ็นที่เ้ามาพร้อมกับเครื่องพิมพ์<br>ลองถอดออกและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าใหม่จากนั้นปิดและเปิดเครื่องพิมพ์<br>ใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                      |
| BAD ENV FEEDER<br>CONNECTION                                           | ติดตั้งตัวป้อนซองจดหมายไว้ไม่ถูกต้อง<br>ลองถอดออกและติดตั้งตัวป้อนซองจดหมายใหม่ จากนั้นปิดและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| BAD OPT TRAY<br>CONNECTION                                             | เกิดปัญหาเกี่ยวกับถาดใส่กระดาษจำนวน 500 แผ่นที่สามารถเลือกติดตั้งได้ ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ติดตั้งถาดไว้ไม่ถูกต้อง</li> <li>● มีการติดตั้งถาดเสริมสำหรับใส่กระดาษจำนวน 500 แผ่นไว้เกิน 2 ถาด<br/>(เครื่องพิมพ์ติดตั้งถาดทั้งหมดได้ไม่เกิน 4 ถาด)</li> <li>● มีความผิดพลาดที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของถาดใส่กระดาษ</li> </ul> ลองถอดออกและติดตั้งถาดใส่กระดาษใหม่ จากนั้นปิดและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง |
| CANNOT DUPLEX<br>CLOSE REAR BIN                                        | เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน เนื่องจากถาดกระดาษออกด้านหลังเปิดอยู่<br>ให้ปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CHECK INPUT<br>DEVICE<br>สลับกับ<br>PAPER PATH OPEN<br>PLEASE CLOSE IT | ถาดใส่กระดาษเสริมไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากช่องเปิดหรือตัวกั้น<br>กระดาษเปิดอยู่<br>ตรวจสอบช่องเปิดและตัวกั้นกระดาษ และปิดให้เรียบร้อย                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CHECK OUTPUT<br>DEVICE<br>สลับกับ<br>CLOSE OUTPUT<br>DELIVERY PATH     | ถาดกระดาษออกที่เป็นอุปกรณ์เสริมกับเครื่องพิมพ์ไว้ไม่ถูกต้อง ต้องต่ออุปกรณ์ให้ถูกต้อง<br>เพื่อให้พิมพ์งานต่อไปได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CHECKING PAPER<br>PATH                                                 | ระบบกำลังตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีกระดาษที่ไม่ได้เ้าออกจากเครื่องพิมพ์หรือไม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CLOSE TOP COVER                                                        | ฝาด้านบนเปิดอยู่ ต้องปิดฝาก่อนเพื่อให้พิมพ์งานต่อไปได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DISK DEVICE<br>FAILURE                                                 | เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงที่ดิสก์ EIO จึงไม่สามารถใช้ดิสก์ได้อีกต่อไป<br>นำดิสก์ EIO ออกแล้วเปลี่ยนดิสก์ใหม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                                | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISK FILE<br>OPERATION FAILED                          | ไม่สามารถทำงานตามคำขอได้ คุณอาจคำนวณงานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| DISK FILE<br>SYSTEM IS FULL                            | ลบไฟล์ออกจากดิสก์ EIO แล้วลองใหม่อีกครั้ง ใช้ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager เพื่อดาวน์โหลดหรือลบไฟล์และแบบอักษร (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| DISK IS<br>WRITE PROTECTED                             | มีการป้องกันการเขียนดิสก์ EIO ไว้จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้<br>ยกเลิกการป้องกันการเขียนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| EIO [n] DISK<br>INITIALIZING                           | ดิสก์เสริมในสล็อต EIO [n] กำลังเริ่มทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| EIO [n] DISK<br>NOT FUNCTIONAL                         | ดิสก์ EIO ทำงานได้ไม่ถูกต้อง<br>ถอดดิสก์ EIO ออกจากสล็อตที่มี [n] ระบุไว้<br>เปลี่ยนดิสก์ EIO ใหม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| EIO [n]<br>INITIALIZING<br>สลับกับ<br>DO NOT POWER OFF | รอให้ข้อความหายไป (ประมาณ 5 นาที) หากการ์ด EIO ของเครื่องพิมพ์ทำงานได้ถูกต้องและติดต่อกับระบบเน็ตเวิร์กได้ ข้อความจะหายไปหลังจากนั้นประมาณ 1 นาทีโดยไม่จำเป็นต้องแก้ปัญหาใด ๆ<br>หากการ์ด EIO ไม่สามารถติดต่อกับระบบเน็ตเวิร์กได้ ข้อความนี้ก็จะยังคงปรากฏอยู่นาน 5 นาที จากนั้นจึงจะหายไป ในกรณีนี้แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ติดต่อกับระบบเน็ตเวิร์ก (แม้ว่าจะไม่มีข้อความปรากฏขึ้นอีกก็ตาม) ปัญหาอาจเกิดจากการ์ด EIO สายเคเบิล หรือการเชื่อมต่อในระบบเน็ตเวิร์กไม่ดี หรืออาจเกิดปัญหาที่ระบบเน็ตเวิร์ก โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบของคุณ |
| EIO [n] DISK<br>SPINNING UP                            | ดิสก์เสริมในสล็อต EIO [n] กำลังเริ่มทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ENV FEEDER LOAD<br>[TYPE] [SIZE]                       | มีงานพิมพ์อยู่ที่ตัวป้อนของจดหมาย แต่ไม่มีซองจดหมาย<br>ใส่ซองจดหมายที่มีขนาดและชนิดที่ถูกต้องในตัวป้อนของจดหมาย หากคุณกดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เครื่องจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ซองจดหมายขนาดอื่นที่มีในเครื่องพิมพ์หรือไม่ กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเปลี่ยนชนิดและขนาดของ แล้วกดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อเลือกชนิดหรือขนาดของที่ต้องการ<br>ตรวจสอบว่าขนาดและชนิดของซองจดหมายที่ตั้งไว้ใน Paper Handling Menu ที่แสดงควบคุมของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง (โปรดดูที่ “เมนู Paper Handling” ที่หน้า 210)                      |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                            | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENVELOPE FEEDER<br>SIZE = [xxxxxx] | <p>เครื่องพิมพ์ถามว่าคุณได้ใส่ซองจดหมายขนาดใดลงในตัวป้อนซองจดหมาย ในการแจ้งขนาดของแกระบบ คุณอาจปฏิบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้ขนาดของจดหมายที่ใช้อยู่</li> <li>● กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเปลี่ยนขนาดแล้วกดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้กระดาษขนาดใหม่</li> </ul> <p>หากคุณไม่กดปุ่มใด ๆ ข้อความนี้จะหายไปภายใน 1 นาที</p> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>หากคุณเปลี่ยนขนาดของจดหมายในขั้นตอนนี้ ค่าของขนาดของจดหมายที่ระบบตั้งไว้ในตัวป้อนซองจดหมายใน Paper Handling Menu จะเปลี่ยนไปด้วย (โปรดดูรายละเอียดของ “ENVELOPE FEEDER SIZE=COM10” ที่หน้า 210)</p> |
| ENVELOPE FEEDER<br>TYPE = [xxxxxx] | <p>เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งให้พิมพ์งานในขณะที่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีชนิดของจดหมายที่ต้องใช้ในเครื่องพิมพ์</li> <li>● เพิ่งจะมีการวางซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย (ดังนั้น ให้กดเซ็นเซอร์กระดาษเพื่อใหทำงาน)</li> </ul> <p>คุณอาจดำเนินการได้อีกดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้ชนิดกระดาษดังกล่าวและกดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b></li> <li>● กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเปลี่ยนชนิดของจดหมาย แล้วกดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้ซองจดหมายชนิดใหม่ จากนั้นกดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อดำเนินการต่อ</li> </ul>                          |
| EXTERNAL DEVICE<br>INITIALIZING    | <p>หากคุณต่ออุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอกกับเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์ดังกล่าวต้องเริ่มทำงานทันทีหลังจากคอมพิวเตอร์ระบบหรือหลังจากออกจากโหมด PowerSave แล้ว</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| FLASH DEVICE<br>FAILURE            | <p>เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงที่ DIMM แบบ Flash และไม่สามารถใช้ DIMM นี้ได้อีกต่อไป นำ DIMM แบบ Flash ดังกล่าวออกแล้วเปลี่ยนใหม่</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| FLASH FILE<br>OPERATION FAILED     | <p>ไม่สามารถทำงานตามคำขอได้ คุณอาจดำเนินการบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| FLASH FILE<br>SYSTEM IS FULL       | <p>ลบไฟล์ต่าง ๆ ออกจาก DIMM แบบ Flash ใช้ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager เพื่อดาวน์โหลดหรือลบไฟล์และแบบอักษร (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| FLASH IS<br>WRITE PROTECTED        | <p>มีการป้องกันการเขียน DIMM แบบ Flash ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้ยกเลิกการป้องกันการเขียนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                                    | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INPUT DEVICE<br>CONDITION [xx.yy]                          | คุณต้องตรวจสอบสภาพอุปกรณ์จัดการกระดาษก่อนที่จะพิมพ์งานต่อไป<br>เปิดเครื่องพิมพ์<br>ถอดสายเคเบิลออกจากอุปกรณ์จัดการกระดาษ จากนั้นต่อสายเคเบิลใหม่อีกครั้ง<br>เปิดเครื่องพิมพ์<br>หากต้องการความช่วยเหลือ โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์จัดการกระดาษ                                                                                                                                            |
| INSTALL TONER<br>CARTRIDGE                                 | ไม่มีตลับหมึก ต้องใส่ตลับหมึกก่อนเพื่อให้พิมพ์งานต่อไปได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| INSTALL TRAY [x]                                           | ไม่ได้ติดตั้งถาดที่กำหนดไว้ คุณต้องใส่และเปิดถาดดังกล่าวให้เรียบร้อยก่อนเพื่อให้พิมพ์งานต่อไปได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| LOADING<br>PROGRAM <number><br>สลับกับ<br>DO NOT POWER OFF | คุณสามารถเก็บโปรแกรมและแบบอักษรต่าง ๆ ไว้ในระบบไฟล์ของเครื่องพิมพ์ได้ ในขณะที่บูตระบบ โปรแกรมและแบบอักษรเหล่านี้จะถูกโหลดไปไว้ในหน่วยความจำ RAM (ซึ่งอาจใช้เวลานานในการโหลด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดและจำนวนโปรแกรมและแบบอักษรที่กำลังโหลด) <number> จะระบุลำดับหมายเลขของโปรแกรมที่กำลังโหลดอยู่ในขณะนี้                                                                                           |
| MANUALLY FEED<br>[TYPE] [SIZE]                             | นำกระดาษที่ต้องการใส่ถาด 1<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> หากคุณใส่กระดาษที่ต้องการในถาด 1 เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| MEMORY FULL<br>STORED DATA LOST                            | ไม่มีหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ งานที่พิมพ์อยู่ในขณะนี้อาจพิมพ์ได้ไม่ถูกต้องและอาจมีการลบโปรแกรมหรือแบบอักษรบางอย่างออกไป (เช่น แบบอักษรหรือโปรแกรมมาโครที่ไดคาน์โหลดไว้)<br>คุณควรเพิ่มหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่ม” ที่หน้า 229)                                                                                                                  |
| MEMORY SETTINGS<br>CHANGED                                 | เครื่องพิมพ์ได้เปลี่ยนการตั้งค่าหน่วยความจำ เนื่องจากมีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะใช้ค่าที่ตั้งไว้ก่อนหน้านี้สำหรับ I/O Buffering และ Resource Saving โดยปกติการเปลี่ยนการตั้งค่าจะเกิดขึ้นหลังจากหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์ ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าหรือเพิ่มภาษาในเครื่องพิมพ์<br>คุณควรเพิ่มหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่ม” ที่หน้า 229) |
| MEMORY SHORTAGE<br>JOB CLEARED                             | เครื่องพิมพ์ไม่มีหน่วยความจำที่ว่างพอจะพิมพ์งานทั้งหมด จึงพิมพ์งานที่เหลือต่อไปไม่ได้และงานดังกล่าวจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อพิมพ์ต่อ<br>คุณควรเพิ่มหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่ม” ที่หน้า 229)                                                                                                                     |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                                        | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MEMORY SHORTAGE<br>PAGE SIMPLIFIED                             | เครื่องพิมพ์ต้องบีบอัดงานทั้งหมดเพื่อให้เก็บเข้าในหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ ข้อมูลบางอย่างอาจสูญหายไป<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อพิมพ์ต่อ<br>คุณภาพงานพิมพ์ของหน้าเอกสารเหล่านี้อาจไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ลดความซับซ้อนของข้อความหรือกราฟิกที่พิมพ์ในหน้าเอกสารและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง<br>คุณควรเพิ่มหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่ม” ที่หน้า 229) |
| NON HP TONER<br>DETECTED<br>สลับกับ<br>PRESS GO TO<br>CONTINUE | เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าตลับหมึกที่ใช้ไม่ใช่ตลับหมึกของแท้จาก HP หากคุณแน่ใจว่าคุณซื้อตลับหมึกของแท้ของ HP โปรดโทรสุทท์ไปที่ศูนย์ซ่อคไลนเพื่อแจ้งเรื่องตลับหมึก HP ของปลอม (โปรดดูที่ “ศูนย์ซ่อคไลนแจ้งเรื่อง HP ของปลอม” ที่หน้า 161) การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP                                                  |
| OFFLINE                                                        | กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์เป็นออนไลน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| OUTPUT BIN FULL<br>สลับกับ<br>CLEAR PAPER FROM<br>[BINNAME]    | ถาดกระดาษออกเต็ม ต้องนำกระดาษออก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| PAPER WRAPPED<br>AROUND FUSER                                  | ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดแน่นอยู่รอบฟิวเซอร์ออก เปิดฝาด้านบนและดึงตลับหมึกออกแล้วนำกระดาษทั้งหมดที่ติดอยู่ออก หากไม่พบกระดาษ ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดฟิวเซอร์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก (โปรดดูที่ “การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณฟิวเซอร์” ที่หน้า 107)                                                                                                                                 |
| PERFORM PRINTER<br>MAINTENANCE                                 | เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยประสิทธิภาพสูงสุด เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณหมั่นบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เมื่อพิมพ์งานครบทุก ๆ 200,000 หน้า (หากต้องการส่งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)                                                                               |
| PRINTER LANGUAGE<br>NOT AVAILABLE                              | ไม่มีภาษาสำหรับงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ จึงพิมพ์งานดังกล่าวไม่ได้และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ<br>พิมพ์งานโดยใช้ไคโรเวอร์ที่มีภาษาของเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ หรือเพิ่มภาษาดังกล่าวในเครื่องพิมพ์ (ถ้ามี)<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อพิมพ์ต่อ                                                                                                                                                    |
| PROCESSING AUTO<br>CLEANING PAGE                               | เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในกระบวนการพิมพ์หน้าที่ใช้ทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 2.5 นาที                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| PROCESSING CLEANING<br>PAGE                                    | เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในกระบวนการพิมพ์หน้าที่ใช้ทำความสะอาดด้วยตนเอง ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 2.5 นาที                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RAM DISK DEVICE<br>FAILURE                                     | เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงที่ดิสก์ RAM จึงไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                        | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RAM DISK FILE OPERATION FAILED | ไม่สามารถทำงานตามคำขอได้ คุณอาจคำนวณงานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL   | ลบไฟล์ต่าง ๆ ออกแล้วลองใหม่ หรือปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่เพื่อลบไฟล์ทั้งหมดในดิสก์หน่วยความจำ (ลบไฟล์ต่าง ๆ โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager หรือยูทิลิตี้ของซอฟต์แวร์อื่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์) หากข้อความดังกล่าวยังปรากฏอยู่ ให้เพิ่มขนาดดิสก์ RAM เปลี่ยนขนาดดิสก์ RAM จาก Configuration Menu ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดของรายการเมนูดิสก์ RAM ใน “Configuration Menu” ที่หน้า 219) นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Resource Manager ในการเพิ่ม/ลดขนาดดิสก์ RAM ได้อีกด้วย                                                                                                                                     |
| TONER LOW                      | ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเหลือนมึกเพียงประมาณ 15% ในดรัมหมึกพิมพ์ (เหลือนมึกที่ใช้พิมพ์ได้อีกประมาณ 1,500 หน้าจากดรัมหมึกสำหรับพิมพ์ 10,000 หน้า และเหลือนมึกที่ใช้พิมพ์ได้อีก 900 หน้าจากดรัมหมึกสำหรับพิมพ์ 6,000 หน้า โดยมีพื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ) เครื่องพิมพ์อาจจะพิมพ์ต่อหรือหยุดพิมพ์ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ หากเครื่องหยุดพิมพ์ คุณสามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ต่อได้โดยคลิกปุ่ม <a href="#">Go (ทำงาน)</a> สำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน<br>คุณอาจต้องตรวจสอบว่าคุณมีดรัมหมึกสำหรับเปลี่ยนเก็บสำรองอยู่<br>สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าคอนฟิกร์การตอบสนองของเครื่องพิมพ์ต่อข้อความเตือนหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ “การตั้งค่าเมื่อหมึกเหลือน้อยและหมึกหมด” ที่หน้า 87 |
| TONER OUT                      | หมึกพิมพ์หมดดรัม เครื่องพิมพ์อาจจะพิมพ์ต่อหรือหยุดพิมพ์ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์<br>หากเครื่องหยุดพิมพ์ คุณสามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ต่อได้โดยคลิกปุ่ม <a href="#">Go (ทำงาน)</a> สำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน<br>โปรดเปลี่ยนดรัมหมึก<br>สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าคอนฟิกร์การตอบสนองของเครื่องพิมพ์ต่อข้อความเตือนหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ “การตั้งค่าเมื่อหมึกเหลือน้อยและหมึกหมด” ที่หน้า 87                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| TRAY [x] EMPTY [TYPE] [SIZE]   | ใส่กระดาษลงในถาดที่ว่าง (x) เพื่อให้ข้อความนี้หายไ<br>หาก你不ใส่กระดาษลงในถาดที่ระบุไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อโดยใช้ถาดถัดไปซึ่งมีกระดาษขนาดและชนิดเดียวกัน และข้อความนี้จะปรากฏอยู่ต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| ข้อความ                                                        | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRAY 1 LOAD [TYPE]<br>[SIZE]                                   | <p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นด้วยเหตุผลต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบต้องการใช้งานถาด 1 แต่ถาดดังกล่าวไม่มีกระดาษอยู่</li> <li>● เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษขนาดที่ต้องการในเครื่องพิมพ์</li> </ul> <p>หากใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องลงไปแล้วแต่ข้อความยังไม่หายไป แสดงว่าไม่ได้ปรับตัวกันขนาดกระดาษที่ถาดอย่างถูกต้อง ทั้งในแง่ควบคุมหรือในถาดเอง ในการตั้งค่าชนิดกระดาษที่แผงควบคุม โปรดดูรายละเอียดของ TRAY 1 TYPE ใน “Paper Handling Menu” ที่หน้า 210 สำหรับการปรับตัวกันกระดาษที่ถาด โปรดดูที่ “การใส่กระดาษลงถาด 1” ที่หน้า 46 ใส่กระดาษตามที่เครื่องต้องการลงในถาด 1 หรือกดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อลบข้อความและพิมพ์งานในขนาดกระดาษที่ใส่ไป</p> <p>หากเครื่องไม่พิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b></p> <p>หากคุณพิมพ์กระดาษขนาด A4 หรือกระดาษ Letter-size และข้อความนี้ปรากฏขึ้น โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่าขนาดกระดาษของระบบไว้อย่างถูกต้องใน Printing Menu ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และที่ซอฟต์แวร์ด้วย (โปรดดูรายละเอียดของ PAPER SIZE ใน “Printing Menu” ที่หน้า 213)</p> <p>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อพิมพ์จากถาดถัดไป</p> <p>กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเลื่อนไปยังชนิดและขนาดที่มีอยู่</p> <p>กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้ชนิดหรือขนาดกระดาษที่ต้องการ</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากคุณใช้กระดาษขนาดพิเศษจะมีข้อความปรากฏขึ้นมาอีกบรรทัดหนึ่งโดยแสดงความกว้าง (x) และยาว (y) ของกระดาษ</p> |
| TRAY [x] LOAD [TYPE]<br>[SIZE]<br>โดย x คือ ถาด 2, 3<br>หรือ 4 | <p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นด้วยเหตุผลต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เครื่องพิมพ์ต้องใช้กระดาษจากถาด 2, 3 หรือ 4 แต่ไม่มีกระดาษในถาดดังกล่าว</li> <li>● เครื่องพิมพ์ต้องใช้กระดาษจากถาด 2, 3 หรือ 4 แต่ยังไม่ได้ปรับตัวกันกระดาษตามชนิดหรือขนาดกระดาษ</li> </ul> <p>ตรวจสอบว่าได้ปรับตัวกันกระดาษทั้ง 3 ตำแหน่งตามขนาดกระดาษแล้ว (โปรดดูคำอธิบายเรื่องการปรับตัวกันกระดาษที่ “การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 47) และตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษที่แผงควบคุมว่าถูกต้องหรือไม่ (โปรดดูรายละเอียดของ TRAY 2 TYPE, TRAY 3 TYPE และ TRAY 4 TYPE ใน “Paper Handling Menu” ที่หน้า 210)</p> <p>ใส่กระดาษตามที่เครื่องพิมพ์ต้องการในถาดที่ระบุไว้ หรือกดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อลบข้อความ และพิมพ์ลงในกระดาษขนาดที่ใส่ไป</p> <p>หากเครื่องไม่พิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b></p> <p>หากคุณพิมพ์กระดาษขนาด A4 หรือกระดาษจดหมาย และข้อความนี้ปรากฏขึ้น โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่าขนาดกระดาษของระบบไว้อย่างถูกต้องใน Printing Menu ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และที่ซอฟต์แวร์ด้วย (โปรดดูรายละเอียดของ PAPER SIZE ใน “Printing Menu” ที่หน้า 213)</p> <p>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อพิมพ์จากถาดถัดไป</p> <p>กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเลื่อนไปยังชนิดและขนาดที่มีอยู่</p> <p>กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้ชนิดหรือขนาดกระดาษที่ต้องการ</p>                                                                   |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                          | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRAY 1 SIZE = [xxxx]             | <p>เครื่องพิมพ์จะถามว่าคุณใส่กระดาษขนาดใดลงไปในถาด 1 ให้คุณตอบสนองโดยใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้ขนาดกระดาษที่ใช้อยู่ในขณะนี้</li> <li>● กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเปลี่ยนขนาด แล้วกด <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้กระดาษขนาดใหม่</li> </ul> <p>ก่อนอื่น เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ TRAY 1 TYPE=xxxx (โปรดดูรายละเอียดของข้อความดังกล่าว) หาก你不กดปุ่มใด ๆ ภายในเวลาที่กำหนด (ประมาณ 1 นาที) เครื่องจะแสดงข้อความ TRAY 1 SIZE=xxxx)</p> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษในขั้นตอนนี้ ค่าของชนิดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ใน Paper Handling Menu สำหรับถาด 1 จะเปลี่ยนไปด้วย (โปรดดูรายละเอียดของ “TRAY 1 SIZE= LETTER” ที่หน้า 210)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TRAY 1 TYPE = [xxxx]             | <p>เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งให้ทำงานในขณะที่มีสถานะการทำงาน 3 อย่างต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชนิดกระดาษตามทำงานนั้นต้องใช้ไม่มีในเครื่องพิมพ์</li> <li>● ถาด 1 ได้รับการตั้งเป็น CASSETTE</li> <li>● มีกระดาษอยู่ในถาด 1 แล้ว (ดังนั้นให้กดเซ็นเซอร์กระดาษที่ถาด 1)</li> </ul> <p>หาก你不กดปุ่มใด ๆ ข้อความนี้จะหายไป 1 นาที คุณอาจดำเนินการได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้กระดาษชนิดนั้น</li> <li>● กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเปลี่ยนชนิด แล้วกดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้กระดาษชนิดใหม่</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>หากคุณเปลี่ยนขนาดของจดหมายในขั้นตอนนี้ ค่าของชนิดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ใน Paper Handling Menu จะเปลี่ยนไปด้วย (โปรดดูรายละเอียดของ “TRAY 1 TYPE= PLAIN” ที่หน้า 211)</p> <p>หาก你不ยังไม่ดำเนินการใด ๆ ภายในเวลาที่กำหนด (ประมาณ 1 นาที) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงกระดาษในถาด 1 และจะเปลี่ยนชนิดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ของถาด 1 ใน Paper Handling Menu ให้เป็นชนิดกระดาษตามที่ระบบขอไว้อีกครั้ง</p> |
| UNABLE TO COPY JOB               | หน่วยความจำหรือระบบไฟล์มีข้อผิดพลาดจึงไม่สามารถพิมพ์งานแบบหลายหน้าลงในกระดาษแผ่นเดียวได้ แต่จะพิมพ์ได้เพียงหน้าเดียวเท่านั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| UNSUPPORTED SIZE IN TRAY [yy]    | อุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอกตรวจพบขนาดกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้ เครื่องพิมพ์จะอยู่ในสถานะออฟไลน์จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| USE [TYPE] [SIZE] INSTEAD?       | <p>หากไม่มีขนาดหรือชนิดของกระดาษที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะถามว่าเครื่องควรใช้กระดาษขนาดหรือชนิดอื่นแทนหรือไม่</p> <p>กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเลื่อนไปยังชนิดและขนาดที่มีอยู่ แล้วกดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อใช้ชนิดหรือขนาดกระดาษที่ต้องการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| WAIT FOR PRINTER TO REINITIALIZE | <p>มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสักรัก RAM ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนค่านี้จะไม่ส่งผลจนกว่าจะเริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง</p> <p>หากคุณเปลี่ยนโหมดของอุปกรณ์ภายนอก ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วลองเปิดใหม่ จากนั้นให้รอสักครู่เพื่อให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                                                  | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| xx.yy<br>PRINTER ERROR<br>PRESS GO TO<br>CONTINUE                        | เกิดข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ซึ่งสามารถจัดการได้โดยกลุ่ม Go (ทำงาน)<br>ที่แนบควบคุมของเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13.x PAPER JAM<br>[LOCATION]                                             | กระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในถาดกระดาษ<br>1. เปิดฝาด้านบนหรือถาดตามข้อความระบุไว้<br>2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากบริเวณดังกล่าว หากจำเป็น ให้นำผ้าลบหมึก อุปกรณ์สำหรับ<br>พิมพ์งาน 2 หน้า หรือถาดกระดาษออก<br>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ตรวจสอบกระดาษในบริเวณอื่นทั้งหมด<br><b>ข้อควรระวัง</b><br>ตรวจสอบว่าได้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจนหมด ก่อนปิดฝารอบเครื่องพิมพ์หรือถาด สองเปิด<br>และปิดฝาด้านบนเพื่อลบข้อความดังกล่าว<br>สำหรับข้อมูลโดยละเอียด โปรดดูที่ “การแก้ปัญหากระดาษติด” ที่หน้า 96                                                                                |
| 20 INSUFFICIENT<br>MEMORY<br>สลับกับ<br>PRESS GO TO<br>CONTINUE          | เครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลเกินกว่าที่จะใส่ไว้ในหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ คุณอาจต้องย้ายโปรแกรม<br>มาโคร แบบอักษรที่สามารถเพิ่มเติม หรือกราฟิกที่ซับซ้อนซึ่งมีมากเกินไปออกจากหน่วย<br>ความจำ<br>กลุ่ม Go (ทำงาน) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่ได้ย้ายออกไป (ข้อมูลบางอย่างอาจสูญหายไป) จากนั้น<br>โหลดความซับซ้อนของข้อมูลหรือกราฟิกของงานที่จะพิมพ์หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม<br>(โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่ม” ที่หน้า 229)                                                                                                                                                |
| 21 PAGE TOO<br>COMPLEX<br>สลับกับ<br>PRESS GO TO<br>CONTINUE             | ข้อมูล (ที่เต็มไปด้วยข้อความ แผ่นผัง กราฟิกแบบแรสเตอร์หรือเว็คเตอร์) ที่ส่งไปยัง<br>เครื่องพิมพ์ซับซ้อนเกินไป<br>กลุ่ม Go (ทำงาน) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่ได้ย้ายออกไป (ข้อมูลบางอย่างอาจสูญหายไป)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 EIO x<br>BUFFER OVERFLOW<br>สลับกับ<br>PRESS GO TO<br>CONTINUE        | มีข้อมูลที่ส่งไปยังการ์ด EIO ในสล็อตที่ระบุไว้มากเกินไป (x) อาจมีการใช้โปรโตคอล<br>การติดต่อที่ไม่เหมาะสมอยู่<br>กลุ่ม Go (ทำงาน) เพื่อลบข้อความนี้ (ข้อมูลบางอย่างอาจสูญหายไป)<br>ตรวจสอบค่าคอนฟิกูเรชันของเครื่องที่ต่อกับเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 22 PARALLEL I/O<br>BUFFER OVERFLOW<br>สลับกับ<br>PRESS GO TO<br>CONTINUE | มีข้อมูลที่ส่งไปยังพอร์ตขนานมากเกินไป<br>ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลหลวมหรือไม่ และดูว่าใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพดีหรือไม่ (โปรดดูที่<br>“ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22) (สายเคเบิลแบบขนานที่ไม่ใช่ของ HP อาจมีค่าสำหรับต่อ<br>ไม่ครบ หรืออาจไม่ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284)<br>ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นหากไดรเวอร์ที่คุณใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284 เพื่อให้<br>เครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างดีเยี่ยม ให้ใช้ไดรเวอร์ HP ที่ใหม่พร้อมไปกับเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่<br>“ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” ที่หน้า 35)<br>กลุ่ม Go (ทำงาน) เพื่อลบข้อความแสดงข้อความผิดพลาดนี้ (ข้อมูลบางอย่างอาจสูญหายไป) |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                                         | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 EIO [x] BAD TRANSMISSION<br>สลับกับ<br>PRESS GO TO CONTINUE  | การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และการ์ด EIO ในสล็อตที่ระบุไว้หลุด (ในกรณีนี้ ข้อมูลอาจสูญหายได้)<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อลบข้อความแสดงความผิดพลาดและพิมพ์งานต่อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 41.3 UNEXPECTED PAPER SIZE<br>สลับกับ<br>EXPECTED [TYPE] [SIZE] | เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีขนาดกระดาษต่างจากที่กำหนดไว้ ข้อผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นในกรณีที่มีกระดาษเกิน 2 แผ่นติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือไม่ได้ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้อง<br>ใส่ขนาดกระดาษที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษอีกครั้ง<br>ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดวางไว้ได้เรียบหน้าและหลัง<br>หากคุณพิมพ์จากถาด 1 โปรดตรวจสอบว่าได้เลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วในแผงควบคุม (โปรดดูที่ "Paper Handling Menu" ที่หน้า 210)<br>หากคุณพิมพ์จากถาดที่ 2, 3 หรือ 4 โปรดตรวจสอบว่าได้ปรับตัวกั้นกระดาษที่ถาดทั้ง 3 ไว้ถูกต้อง (โปรดดูรายละเอียดของการปรับตัวกั้นกระดาษใน "การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4" ที่หน้า 47)<br>หลังจากแก้ปัญหาตามที่แนะนำข้างต้นแล้ว ให้กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> หน้าซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่ จะได้รับการพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติหากได้แก้ปัญหากระดาษคิดแล้ว (หรือคุณอาจจะต้องกดปุ่ม <b>CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)</b> เพื่อลบการทำงานจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์) |
| 41.x<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO CONTINUE     | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> หน้าซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่ จะได้รับการพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติหากได้แก้ปัญหากระดาษคิดแล้ว<br>หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49.xx<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO CONTINUE    | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> หน้าซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่ จะได้รับการพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติหากได้แก้ปัญหากระดาษคิดแล้ว<br>หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                                                | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50.x<br>FUSER ERROR                                                    | เกิดข้อผิดพลาดในการกระจายหมึก ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 50.4<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE         | เกิดปัญหากับแหล่งจ่ายไฟ<br>ปลดเครื่องพิมพ์ออกจากเครื่องป้องกันไฟกระชาก แหล่งจ่ายไฟเสริม หรือแถบที่เสียบปลั๊กไฟ<br>เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ลงในเต้าเสียบที่ผนังและดูว่าแก้ปัญหาได้หรือไม่<br>หากคุณเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์กับเต้าเสียบที่ผนังแล้ว แต่ยังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบปลั๊กกับ<br>เต้าเสียบอื่นในอาคารที่ไม่ได้ออกกับเต้าเสียบที่ใช้อยู่ในขณะนี้<br>คุณต้องตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าและแหล่งจ่ายไฟที่เครื่องพิมพ์ใช้อยู่ เพื่อตรวจสอบ<br>ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้าสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทางด้าน<br>ไฟฟ้า” ที่หน้า 201) |
| 51.x or 52.x<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 53.x.y.zz<br>PRINTER ERROR                                             | เกิดปัญหากับหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณต้องไม่ใช่ DIMM ที่มีข้อผิดพลาด ค่าของ<br>x, y และ zz เป็นดังนี้<br>x = ชนิดของ DIMM<br>0 = ROM<br>1 = RAM<br>y = ตำแหน่งของหน่วยความจำ<br>0 = หน่วยความจำภายใน (ROM หรือ RAM)<br>1 ถึง 3 = ช่อง DIMM 1, 2 หรือ 3<br>zz = หมายเลขข้อผิดพลาด<br>คุณอาจต้องเปลี่ยน DIMM ที่ระบุไว้ใหม่<br>ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปลี่ยน DIMM ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด                                                                                                                                                       |
| 54.1 REMOVE<br>SEALING TAPE<br>สลับกับ<br>FROM TONER<br>CARTRIDGE      | ดลบบทิกที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ไม่ได้ดึงแถบเทปออก<br>เปิดฝาด้านบนและดึงดลบบทิกออก ให้ดึงแถบเทปเพื่อดึงแผ่นฉนวนออก แล้วใส่ดลบบทิก<br>เขาไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง จากนั้นให้ปิดฝาด้านบน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                                         | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55.xx<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> หน้าซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่จะได้รับการพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติหากได้แก้<br>ปัญหากระดาษติดแล้ว<br>หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง |
| 56.x<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE  | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                              |
| 57.x<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE  | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                              |
| 58.x<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE  | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                              |
| 59.x<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE  | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                              |
| 62.x<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER TO<br>CONTINUE  | เกิดปัญหากับหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ค่า x แสดงถึงตำแหน่งที่เกิดปัญหา:<br>0 = หน่วยความจำภายใน<br>1 ถึง 3 = ช่อง DIMM 1, 2 หรือ 3<br>คุณอาจต้องเปลี่ยน DIMM ที่ระบุไว้ใหม่                                         |
| 64<br>PRINTER ERROR<br>สลับกับ<br>CYCLE POWER                   | เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราว<br>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง                                                                                                                                              |



## ข้อความของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| ข้อความ                                    | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66.xx.xx<br>SERVICE ERROR                  | เกิดข้อผิดพลาดในอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอก<br>เปิดเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| สลับกับ<br>CHECK CABLES AND<br>CYCLE POWER | ถอดสายเคเบิลออกจากอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอกทั้งหมด จากนั้นให้ต่อสายเคเบิลใหม่<br>อีกครั้ง<br>เปิดเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 68.X PERMANENT<br>STORAGE ERROR            | มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรของเครื่องพิมพ์ และมีการเปลี่ยนการตั้งค่า<br>ของเครื่องพิมพ์บางอย่างกลับเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ในระหว่างกระบวนการผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| สลับกับ<br>CHECK SETTINGS                  | พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลง<br>(โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 68.x PERMANENT<br>STORAGE FULL             | อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรในเครื่องพิมพ์มีข้อมูลอยู่เต็ม การตั้งค่าบางอย่างอาจจะถูกเปลี่ยน<br>กลับเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ในระหว่างกระบวนการผลิต<br>พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลง<br>(โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)<br>กดปุ่ม <b>CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)</b> ค้างไว้ขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะเป็นการลบข้อมูล<br>ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวร โดยการขยายพื้นที่ข้อมูลเก่าที่ไม่ได้ใช้ออกไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 79 SERVICE [xxxxx]                         | เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาด<br>กดปุ่ม <b>CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)</b> เพื่อลบงานพิมพ์ออกจากหน่วยความจำของ<br>เครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง<br>ลองพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์อื่น หากสามารถพิมพ์งานได้ ให้กลับไปโปรแกรมเดิมที่<br>พิมพ์งาน แล้วลองพิมพ์ไฟล์อื่นแทน (หากข้อความแสดงความคิดเห็นปรากฏขึ้นเฉพาะกับ<br>บางซอฟต์แวร์หรือบางงาน โปรดติดต่อผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)<br>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่แม้จะใช้ซอฟต์แวร์หรือพิมพ์งานอื่นก็ตาม ให้ถอดสายเคเบิล<br>ทั้งหมดที่ต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเน็ตเวิร์กออก ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดหน่วยความจำ<br>DIMM ทั้งหมดหรือ DIMM ของผู้ผลิตรายอื่นออกจากเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การติดตั้ง<br>หน่วยความจำ” ที่หน้า 230) นำอุปกรณ์ EIO ทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่<br>“การติดตั้งการ์ด EIO/อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความเร็วสูง” ที่หน้า 231) เปิดเครื่องพิมพ์<br>หากข้อผิดพลาดนี้ไม่เกิดขึ้นแล้ว ให้ติดตั้งอุปกรณ์ DIMM และ EIO กลับเขาไปที่ละตัว<br>โดยคุณต้องปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ทุกครั้งใส่อุปกรณ์กลับเข้าที่ และให้เปลี่ยนอุปกรณ์<br>DIMM หรือ EIO ที่มีปัญหาออก โปรดจำไว้ว่าคุณต้องถอดสายเคเบิลทั้งหมดที่ต่อระหว่าง<br>เครื่องพิมพ์กับระบบเน็ตเวิร์กหรือกับคอมพิวเตอร์ |

| ข้อความ                              | คำอธิบายหรือการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8x. yyyy</p> <p>EIO [z] ERROR</p> | <p>อุปกรณ์เสริม EIO ในช่อง [z] มีข้อผิดพลาดร้ายแรง รายละเอียดของ [z] มีดังนี้</p> <p>1 = EIO ช่อง 1 - เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับอุปกรณ์เสริมของ EIO</p> <p>2 = EIO ช่อง 2 - เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับอุปกรณ์เสริมของ EIO</p> <p>6 = EIO ช่อง 1 - เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับอุปกรณ์เสริมของ EIO</p> <p>อุปกรณ์เสริมของ EIO อาจชำรุด</p> <p>7 = EIO ช่อง 2 - เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับอุปกรณ์เสริมของ EIO</p> <p>อุปกรณ์เสริมของ EIO อาจชำรุด</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วลองใส่อุปกรณ์เสริม EIO เข้าไปในช่อง [z] อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วลองนำอุปกรณ์เสริม EIO ออกจากช่อง [z] จากนั้นติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวลงในช่อง EIO ของอื่น แล้วเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม EIO ในช่อง [z]</p> |



# ข้อความแสดงความผิดพลาดของดิสก์ที่ใช้ในการพิมพ์สำเนาหลายชุด

ตารางด้านล่างนี้แสดงหมายเลขข้อผิดพลาดของดิสก์ที่ใช้ในการพิมพ์งานหลายสำเนา ซึ่งจะถูกรายงานไปยังหน้าแสดงข้อผิดพลาดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ หรือหน้าแสดงข้อผิดพลาดของดิสก์ที่ใช้ในการเก็บบันทึกงานซึ่งจะพิมพ์ออกมาหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ใช้ HP Resource Manager เพื่อจัดการดิสก์ (โปรดดูที่ “HP Resource Manager” ที่หน้า 37)

## ข้อความแสดงความผิดพลาดของดิสก์ที่ใช้ในการพิมพ์สำเนาหลายชุด

| หมายเลขข้อผิดพลาดของดิสก์ | คำอธิบายข้อผิดพลาด                                          | วิธีแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                         | ไม่แสดงค่าความจุดิสก์ – อาจไม่ได้เริ่มการทำงานของฮาร์ดดิสก์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ฮาร์ดดิสก์: เริ่มการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริม หากยังคงเกิดปัญหา โปรดเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์</li> <li>ดิสก์ RAM: ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ul>                                                                                     |
| 3                         | ไม่พบไฟล์หรือไดเรกทอรีที่คุณค้นหา                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>อาจเกิดข้อผิดพลาดทางข้อมูล ลบงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดออกไป</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| 5                         | จำนวนไบต์ที่ระบุในคำขอเขียน/อ่านดิสก์ไม่ถูกต้อง             | <ul style="list-style-type: none"> <li>อาจเกิดข้อผิดพลาดทางข้อมูล ลบงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดออกไป</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| 6                         | พยายามสร้างไฟล์หรือไดเรกทอรีที่มีอยู่แล้ว                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ใช้ได้ส่งชื่อผู้ใช้ที่เหมือนกับไดเรกทอรีที่มีอยู่ไปแล้ว ให้เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ในไดเรกทอรีแล้วส่งงานพิมพ์ใหม่อีกครั้ง</li> </ul>                                                                                                           |
| 15                        | ดิสก์เสีย                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ฮาร์ดดิสก์: เริ่มการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริม หากยังคงเกิดปัญหา โปรดเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์</li> </ul>                                                                                                                                             |
| 16                        | ไม่มีส่วนแสดงความจุ                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ฮาร์ดดิสก์: เริ่มการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริม หากยังคงเกิดปัญหา โปรดเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์</li> </ul>                                                                                                                                             |
| 23                        | คำขอไม่ถูกต้อง – ไม่พบข้อมูลในส่วนของหน่วยความจำที่ค้นหา    | <ul style="list-style-type: none"> <li>อาจเกิดข้อผิดพลาดทางข้อมูล ลบงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดออกไป</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| 24                        | ข้อผิดพลาดภายในที่คาดไม่ถึง                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>อาจเกิดข้อผิดพลาดทางข้อมูล ลบงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดออกไป</li> <li>ดิสก์มีปัญหา – เริ่มการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริม หรือบูตเครื่องใหม่เพื่อเริ่มการทำงานของดิสก์ RAM ใหม่</li> <li>หากยังคงเกิดปัญหา โปรดเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์</li> </ul> |

## ข้อความแสดงความผิดพลาดของดิสก์ที่ใช้ในการพิมพ์สำเนาหลายชุด (ต่อ)

| หมายเลข<br>ข้อผิดพลาด<br>ของดิสก์ | คำอธิบายข้อผิดพลาด    | วิธีแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55                                | ระบบไฟล์เสีย          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● อาจเกิดข้อผิดพลาดทางข้อมูล ลบงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดออกไป</li> <li>● ดิสก์มีปัญหา — เริ่มการทำงานฮาร์ดดิสก์เสริมหรือบูตเครื่องใหม่เพื่อเริ่มการทำงานดิสก์ RAM ใหม่</li> <li>● หากยังคงเกิดปัญหา โปรดเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์</li> </ul>                                                                                                                         |
| 56                                | ฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาด | <ul style="list-style-type: none"> <li>● โปรดเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 59                                | จำนวนไคลเรททอรีเต็ม   | <p>จำนวนไคลเรททอรีที่สามารถใส่ลงในดิสก์ได้มีจำกัด งานที่บันทึกไว้จะได้รับการบันทึกในไคลเรททอรีที่สร้างไว้สำหรับผู้ใช้แต่ละคน เพื่อแก้ไขปัญหา โปรดปฏิบัติตามนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ลบงานที่เก็บบันทึกไว้สำหรับผู้ใช้นั้นออกทั้งหมด</li> <li>● เวิร์กสเปซจะลบไคลเรททอรีของผู้ใช้ที่ไม่ได้เก็บบันทึกงานใด ๆ ไว้ออกไปโดยอัตโนมัติ</li> <li>● ลบไคลเรททอรีอื่น ๆ ในดิสก์</li> </ul> |
| 70                                | ดิสก์เสีย             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการและสนับสนุนของ HP</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



# การแก้ปัญหาคุณภาพของการพิมพ์

คู่มือในส่วนนี้จะช่วยให้คุณตรวจสอบปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์และแก้ไขงานพิมพ์ที่ด้อยคุณภาพได้ บ่อยครั้งที่คุณสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ได้โดยง่าย โดยการตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม การใช้กระดาษที่ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP หรือรีนเนอร์ทำความสะอาด

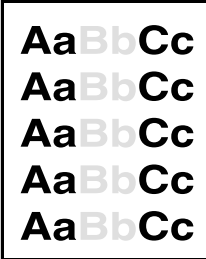
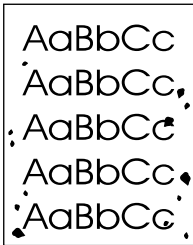
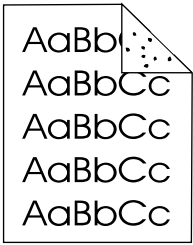
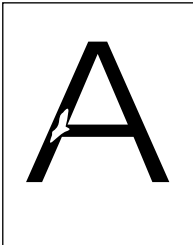
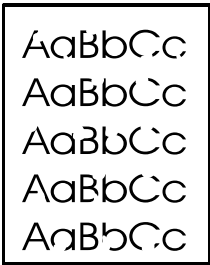
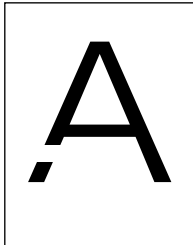
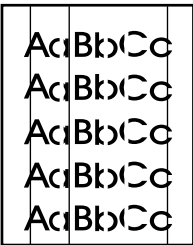
ใช้ตัวอย่างในตารางแสดงภาพการพิมพ์ที่บกพร่องในหน้านี้ เพื่อดูว่าคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ข้อใด จากนั้นให้ดูที่หน้าวิธีแก้ไขปัญหา ตัวอย่างเหล่านี้ คือวิธีง่าย ๆ ในการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ หากคุณยังคงประสบปัญหาหลังจากได้ลองทำตามวิธีที่แนะนำแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้าของ HP (โปรดดูที่ “การบริการและการสนับสนุน” ที่หน้า 157)



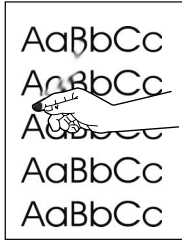
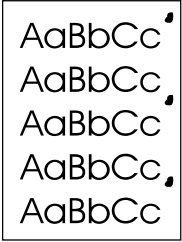
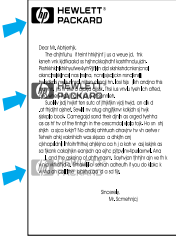
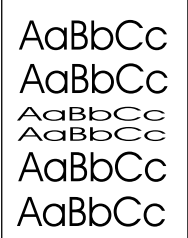
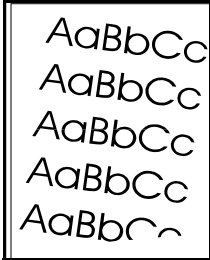
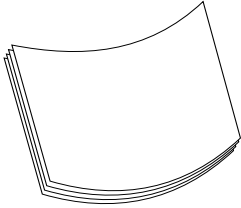
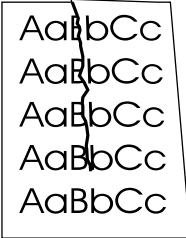
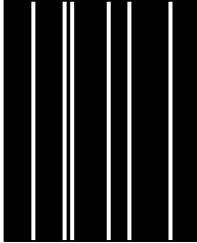
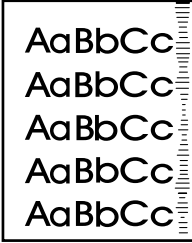
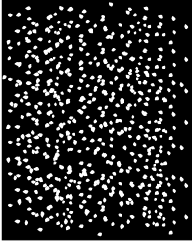
## หมายเหตุ

ตัวอย่างข้างล่างนี้แสดงในแบบกระดาษ Letter-size ที่ขอบด้านสั้นผ่านเครื่องพิมพ์ออกมาก่อน

## ตารางแสดงภาพการพิมพ์ที่บกพร่อง

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>โปรดดูที่ “ผลการพิมพ์ออกมาจาง (เป็นบางส่วนของหน้า)” ที่หน้า 130</p> |  <p>โปรดดูที่ “ผลการพิมพ์ออกมาจาง (ทั้งหน้า)” ที่หน้า 130</p> |  <p>โปรดดูที่ “ผงหมึกเป็นจุดต่าง” ที่หน้า 130</p>       |  <p>โปรดดูที่ “ผงหมึกเป็นจุดต่าง” ที่หน้า 130</p>  |
|  <p>โปรดดูที่ “ตัวอักษรขาดหายบางส่วน” ที่หน้า 131</p>                 |  <p>โปรดดูที่ “ตัวอักษรขาดหายบางส่วน” ที่หน้า 131</p>       |  <p>โปรดดูที่ “ตัวอักษรขาดหายบางส่วน” ที่หน้า 131</p> |  <p>โปรดดูที่ “งานพิมพ์เป็นเส้น” ที่หน้า 131</p> |

ตารางแสดงภาพการพิมพ์ที่บกพร่อง (ต่อ)

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>โปรดดูที่ “พื้นหลังเป็นสีเทา”<br/>ที่หน้า 132</p>   |  <p>โปรดดูที่ “หมึกเลอะ”<br/>ที่หน้า 132</p>              |  <p>โปรดดูที่ “ผงหมึกไม่ติดแน่น<br/>กับกระดาษ” ที่หน้า 133</p> |  <p>โปรดดูที่ “รอยต่างซ้าย ะ”<br/>ที่หน้า 133</p>            |
|  <p>โปรดดูที่ “พิมพ์ภาพซ้ำ ะ”<br/>ที่หน้า 134</p>       |  <p>โปรดดูที่ “ตัวอักษรผิดรูป”<br/>ที่หน้า 134</p>        |  <p>โปรดดูที่ “หน้ากระดาษเอียง”<br/>ที่หน้า 134</p>            |  <p>โปรดดูที่ “กระดาษม้วนหรือ<br/>เป็นคลื่น” ที่หน้า 135</p> |
|  <p>โปรดดูที่ “ย่นหรือเป็น<br/>รอยพับ” ที่หน้า 135</p> |  <p>โปรดดูที่ “เส้นขีดขาวใน<br/>แนวตั้ง” ที่หน้า 136</p> |  <p>โปรดดูที่ “แถบรอยด้านข้าง<br/>กระดาษ” ที่หน้า 136</p>     |  <p>โปรดดูที่ “จุดขาวบนพื้นดำ”<br/>ที่หน้า 136</p>          |



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

## ผลการพิมพ์ออกมาจาก (เป็นบางส่วนของหน้า)

- 1 ในถลับหมึกอาจมีผงหมึกอยู่น้อย โปรดเปลี่ยนถลับหมึกใหม่
- 2 ตรวจสอบว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาเครื่องหรือยัง โดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154) ถ้าถึงกำหนดการบำรุงรักษา ให้ตั้งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)
- 3 หมึกอาจใกล้หมดแล้ว โปรดเปลี่ยนถลับหมึกใหม่



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

## ผลการพิมพ์ออกมาจาก (ทั้งหน้า)

- 1 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิด EconoMode แล้ว (โปรดดูที่ ECONOMODE ใน “เมนู Print Quality” ที่หน้า 217)
- 2 ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือก Print Quality Menu เพื่อเพิ่มค่าความเข้มของหมึก (โปรดดูที่ TONER DENSITY ใน “เมนู Print Quality” ที่หน้า 217)
- 3 ลองใช้กระดาษแบบอื่น
- 4 หมึกอาจใกล้หมดแล้ว โปรดเปลี่ยนถลับหมึกใหม่

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

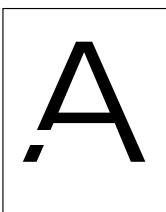
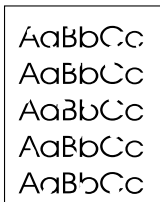
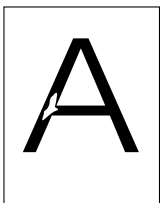
## ผงหมึกเป็นจุดดำ

จุดดำอาจเกิดในงานพิมพ์หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติด

- 1 ลองพิมพ์กระดาษอีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 หากจุดดำดำเกิดขึ้นบ่อยครั้ง คุณควรกำหนดให้เครื่องพิมพ์รันหน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ (โปรดดูที่ “การรันหน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ” ที่หน้า 92)
- 3 โปรดทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 88) และรันหน้าทำความสะอาดด้วยตัวคุณเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ “การรันหน้าทำความสะอาดด้วยตนเอง” ที่หน้า 91)
- 4 ลองใช้กระดาษแบบอื่น
- 5 ตรวจสอบรอยร้าวของถลับหมึก หากถลับหมึกมีรอยร้าว โปรดเปลี่ยนถลับหมึกใหม่

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc



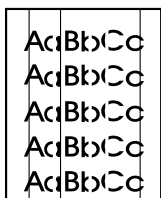


## ตัวอักษรขาดหายบางส่วน

- 1 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทั่วไป” ที่หน้า 202)
- 2 หากกระดาษพื้นผิวหยาบและหมึกเลอะหลุดออกจากหน้ากระดาษได้ง่าย ๆ ลองเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์ไปที่ High 1 หรือ High 2 (โปรดดูที่ “เมนู Paper Handling” ที่หน้า 210) หรือลองใช้กระดาษที่พื้นผิวเรียบขึ้น
- 3 ลองเปลี่ยนไปใช้กระดาษแบบอื่น



## งานพิมพ์เป็นเส้น



- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 โปรดทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 88) และรันทนทำความสะอาดด้วยตัวคุณเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ “การรันทนทำความสะอาดด้วยตนเอง” ที่หน้า 91)
- 3 โปรดเปลี่ยนตลับหมึกใหม่
- 4 ตรวจสอบถึงกำหนดบำรุงรักษาเครื่องหรือยัง โดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

## พื้นหลังเป็นสีเทา

- 1 ห้ามใช้กระดาษที่เคยใช้พิมพ์แล้ว
- 2 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 3 กลับพลิกกระดาษขึ้นหรือหมุนกระดาษ 180°
- 4 ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือก Print Quality Menu เพื่อเพิ่มค่าความเข้มของหมึก (โปรดดูคำอธิบายที่ TONER DENSITY ใน “เมนู Print Quality” ที่หน้า 217)
- 5 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทั่วไป” ที่หน้า 202)
- 6 โปรดเปลี่ยนตลับหมึกใหม่



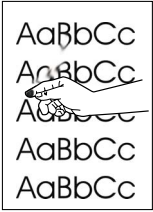
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

## หมึกเลอะ

โปรดดูเพิ่มเติมที่ “ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ” ที่หน้า 133

- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 ลองใช้กระดาษแบบอื่น
- 3 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทั่วไป” ที่หน้า 202)
- 4 โปรดทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 88) และรันหน้าทำความสะอาดด้วยตัวคุณเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ “การรันหน้าทำความสะอาดด้วยตนเอง” ที่หน้า 91)
- 5 ตรวจสอบว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาเครื่องหรือยัง โดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้ตั้งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)
- 6 โปรดเปลี่ยนตลับหมึกใหม่





## ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ ในที่นี้ คือ หมึกจะเลอะติดออกมาเมื่อสัมผัสวัสดุกระดาษ

- 1 หากกระดาษหนักหรือหยาบ ลองใช้โหมดฟิวเซอร์แบบ High เพื่อให้ผงหมึกหลอมติดกับกระดาษได้เต็มที่ โดยเลือก CONFIGURE FUSER MODE MENU ใน Paper Handling Menu ที่แสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากต้องการทำเช่นนี้ (โปรดดูที่ “เมนู Paper Handling” ที่หน้า 210)
- 2 หากสังเกตเห็นว่ากระดาษด้านหนึ่งหยาบ ให้พิมพ์บนกระดาษด้านที่ไม่หยาบ
- 3 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 200)
- 4 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188)
- 5 ตรวจสอบว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาเครื่องหรือยัง โดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)

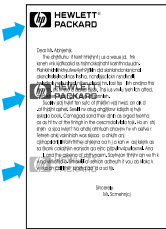


## รอยดำง้ำ ๆ

โปรดดูเพิ่มเติมที่ “พิมพ์ภาพซ้ำ ๆ” ที่หน้า 134

- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 หากระยะห่างระหว่างรอยดำง้ำแต่ละจุด คือ 38 มม. (1.5 นิ้ว) หรือ 94 มม. (3.76 นิ้ว) คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่
- 3 โปรดทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 88) และรันทนทำความสะอาดด้วยตัวเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ “การรันทนทำความสะอาดด้วยตนเอง” ที่หน้า 91)
- 4 ตรวจสอบว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาเครื่องหรือยัง โดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)

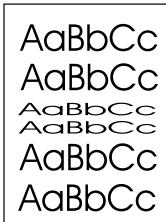




## พิมพ์ภาพซ้ำ ๆ

ข้อบกพร่องประเภทนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อใช้รูปแบบกระดาษที่พิมพ์ไปก่อนหน้านี้ หรือพิมพ์งานในกระดาษหนาแคบปริมาณมาก

- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188)
- 3 หากคุณสังเกตเห็นว่าข้อบกพร่องเช่นนี้ยังเกิดขึ้นกับกระดาษแบบหน้ากว้าง (เช่น กระดาษ Letter-size หรือกระดาษขนาด A4) หลังจากที่คุณพิมพ์จากกระดาษหนาแคบ (เช่น ซองจดหมาย) คุณสามารถตั้งค่า SMALL PAPER SPEED ใน Paper Handling Menu เป็น SLOW (โปรดดูที่ “เมนู Paper Handling” ที่หน้า 210) แต่เครื่องจะพิมพ์งานได้ช้าลง
- 4 ตรวจสอบว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาเครื่องหรือยัง โดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)



## ตัวอักษรผิดรูป

- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทั่วไป” ที่หน้า 202)
- 3 ตรวจสอบว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาเครื่องหรือยัง โดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง” ที่หน้า 154) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)

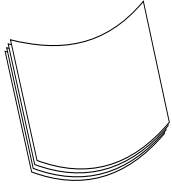


## หน้ากระดาษเอียง

- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษขาดติดอยู่ในเครื่องพิมพ์
- 3 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษทุกด้านเรียบร้อยแล้ว โดยให้กระดาษอยู่ใต้แท็บกันทั้ง 4 มุม (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษลงถาด 1” ที่หน้า 46 และ “การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 47)
- 4 กลับพลิกกระดาษขึ้นหรือหมุนกระดาษ 180°



- 5 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188)
- 6 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้ เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทั่วไป” ที่หน้า 202)



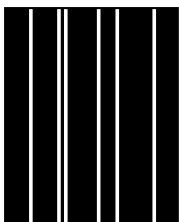
## กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น

- 1 กลับพลิกกระดาษขึ้นหรือหมุนกระดาษ 180°
- 2 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188)
- 3 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้ เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 200)
- 4 ลองพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกอื่น
- 5 หากกระดาษที่ใช้มีน้ำหนักเบาและเป็นแผ่นเรียบ ลองใช้โหมดคิพเวอร์แบบ low เพื่อลด ความร้อนในกระบวนการหลอมหมึก โดยเลือก CONFIGURE FUSER MODE MENU ใน Paper Handling Menu ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “เมนู Paper Handling” ที่หน้า 210)

## ย่นหรือเป็นรอยพับ

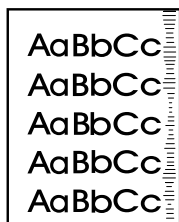
- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้ เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทั่วไป” ที่หน้า 202)
- 3 กลับพลิกกระดาษขึ้นหรือหมุนกระดาษ 180°
- 4 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษทุกด้าน เรียบร้อยแล้ว โดยให้กระดาษอยู่ใต้แท็บกันทั้ง 4 มุม (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษลงถาด 1” ที่หน้า 46 และ “การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 47)
- 5 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188)
- 6 หากซองจดหมายมีรอยพับ ลองจัดซองจดหมายใหม่ให้เรียบ





## เส้นขีดขาวในแนวตั้ง

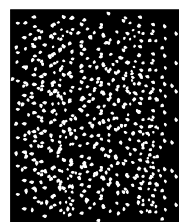
- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188)
- 3 โปรดเปลี่ยนตลับหมึกใหม่



## แถบรอยดำนางกระดาษ

ข้อบกพร่องนี้จะเกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์นานเกินกว่าที่กำหนดไว้ คือ 10,000 หน้า (เช่น การพิมพ์งานปริมาณมากโดยที่ตลับหมึกมีผงหมึกเหลือน้อยมาก)

- 1 โปรดเปลี่ยนตลับหมึก
- 2 ลดจำนวนหน้าที่จะพิมพ์ลงเมื่อผงหมึกเหลือน้อยมาก
- 3 หากคุณไม่สามารถลดจำนวนหน้าได้เมื่อเหลือผงหมึกน้อย ให้ใช้ตลับหมึกที่พิมพ์ได้ 6,000 หน้า (หมายเลขชิ้นส่วน C8061A)



## จุดขาวบนพื้นดำ

- 1 ลองพิมพ์อีก 2-3 หน้า เพื่อดูว่าปัญหานี้หายไปหรือไม่
- 2 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดของกระดาษ” ที่หน้า 188)
- 3 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทั่วไป” ที่หน้า 202)
- 4 โปรดเปลี่ยนตลับหมึก



## ตารางการแก้ปัญหา

หากเครื่องพิมพ์ไม่ปฏิบัติงานตามที่ต้องการ ให้ใช้ตารางนี้เพื่อระบุปัญหา หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด ให้ทำตามวิธีแก้ไขที่แนะนำไว้ในขั้นตอนนั้น ๆ

หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ แม้ว่าจะได้ทำตามคำแนะนำนี้แล้วก็ตาม โปรดติดต่อผู้ให้บริการบริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ “ฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP” ที่หน้า 157)

### หมายเหตุ

สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์แมคอินทอช โปรดดูข้อมูลการแก้ปัญหาเพิ่มเติมที่ “ตารางการแก้ไขปัญหสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์แมคอินทอช” ที่หน้า 143

1 มีข้อความ READY ปรากฏอยู่ที่แผงควบคุมหรือไม่

แสดง →

ไปยังขั้นตอนที่ 2

ไม่แสดง ↓

| จอแสดงผลว่างเปล่าและพัดลมที่เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน                                                                                                                                                                                                                          | จอแสดงผลว่างเปล่าแต่พัดลมที่เครื่องพิมพ์ทำงาน                                                                                                                            | จอแสดงผลแสดงภาษาที่ผิด                                                                                                                                                                                                                                                                                               | จอแสดงผลแสดงอักขระไม่ถูกต้องหรืออักขระที่ไม่คุ้นเคย                                                                                                      | ข้อความอื่นที่ไม่ใช่ READY ปรากฏขึ้น                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบสายไฟและสวิตช์ไฟ</li> <li>ลองเปลี่ยนช่องเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบดูว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอและตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า” ที่หน้า 201)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่มใดก็ได้ในแผงควบคุม เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์มีปฏิกิริยาตอบสนองหรือไม่</li> <li>ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> ค้างไว้ ขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> เพื่อเลื่อนดูภาษาที่มีอยู่ กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อบันทึกภาษาที่คุณเลือกให้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b> เพื่อกลับไปยัง READY</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกภาษาที่ต้องการจากแผงควบคุม</li> <li>ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไปที่ “การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 111</li> </ul> |

**2 คุณสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกได้หรือไม่  
(โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)**

ได้ →

ไปยังขั้นตอนที่ 3



ไม่ได้ ↓

| ไม่พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | พิมพ์หน้าเปล่า ๆ                                                                                                                                                                                                         | ข้อความอื่นที่ไม่ใช่ READY หรือ PRINTING CONFIGURATION ปรากฏขึ้น                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบดูว่าใส่กระดาษไว้ในถาดกระดาษทุกถาด และได้ปรับตัวกั้นกระดาษและติดตั้งถาดอย่างถูกต้อง</li> <li>● จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ลองตรวจสอบลำดับการพิมพ์และสายพานเครื่องพิมพ์ว่าเครื่องพิมพ์หยุดทำงานหรือไม่ หากเกิดปัญหากับงานที่กำลังพิมพ์อยู่ หรือหากเครื่องพิมพ์หยุดทำงาน จะไม่มีการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (กดปุ่ม <b>CANCEL JOB</b> (ยกเลิกงานพิมพ์) แล้วลองทำตามขั้นตอนที่ 2 อีกครั้ง)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบดูว่าได้นำแถบเทปออกจากดรัมหมึกแล้ว (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือคำแนะนำที่ได้รับพร้อมดรัมหมึก)</li> <li>● หมึกอาจหมดแล้ว คุณควรติดตั้งดรัมหมึกอันใหม่</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไปที่ “การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 111</li> </ul> |



ไม่ได้ ↓



| พิมพ์งานไม่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS หรือรายการคำสั่งพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● หากพิมพ์งานไม่ได้ และมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม โปรดดูที่ “การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 111</li> <li>● จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ลองตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์หยุดทำงานหรือไม่</li> <li>● หากเครื่องพิมพ์อยู่ในระบบเน็ตเวิร์ก ตรวจสอบดูว่าคุณกำลังพิมพ์อยู่ที่เครื่องพิมพ์เครื่องที่ถูกต่อ และเพื่อตรวจสอบดูว่าไม่ได้เกิดปัญหากับระบบเน็ตเวิร์ก ให้ลองต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้สายแบบขนาน เปลี่ยนพอร์ตไปที่ LTP1 แล้วลองพิมพ์</li> <li>● ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายอินเตอร์เฟซ ให้ดึงสายออก แล้วต่อสายเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์</li> <li>● ตรวจสอบสายโดยสองเส้นเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น</li> <li>● หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อแบบขนาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายที่ใช้นั้นใช้ได้กับ IEEE-1284</li> <li>● หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับระบบ ลองพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152) และตรวจสอบในข้อมูลโปรโตคอลว่าเซิร์ฟเวอร์และชื่อจุดต่อตรงกับชื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือไม่</li> <li>● เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาไม่ได้เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ลองพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (หากทำได้)</li> <li>● โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์พิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต่อ (ตัวอย่างเช่น LPT1 หรือ พอร์ตเครื่องพิมพ์ระบบเน็ตเวิร์ก)</li> <li>● ตรวจสอบดูว่าคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมแล้ว (โปรดดูที่ “เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ” ที่หน้า 37)</li> <li>● ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่ (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน)</li> <li>● ตรวจสอบดูว่าไดรเวอร์ที่ติดตั้งแล้วหรือยัง และพอร์ตทำงานได้ถูกต้องหรือไม่ (ลองต่อเครื่องพิมพ์เครื่องอื่นเข้ากับพอร์ตนั้น แล้วพิมพ์)</li> <li>● หากพิมพ์ด้วยไดรเวอร์ PS จาก Configuration Menu ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าเป็น PRINT PS ERRORS=ON จากนั้นพิมพ์งานนั้นใหม่อีกครั้ง (โปรดดูที่ “PRINT PS ERRORS= OFF” ที่หน้า 221) หากมีการพิมพ์หน้าที่ผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำที่คอลัมน์ถัดไป</li> <li>● โปรดตรวจสอบใน Configuration Menu ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่าได้ตั้งค่าเป็น PERSONALITY=AUTO (โปรดดูที่ “PERSONALITY= AUTO” ที่หน้า 221)</li> <li>● คุณอาจไม่ได้อ่านข้อความที่ส่งมาจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้ ให้ปิด Clearable Warnings และ Auto Continueชั่วคราวใน Configuration Menu ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “CLEARABLE WARNINGS=JOB” ที่หน้า 220 และ “AUTO CONTINUE= ON” ที่หน้า 220) จากนั้นให้พิมพ์งานนั้นใหม่อีกครั้ง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เครื่องพิมพ์อาจได้รับรหัส PS ที่ไม่ได้มาตรฐาน ให้ตั้งค่าPERSONALITY ใน Configuration Menu ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เป็น PS สำหรับงานพิมพ์เท่านั้น หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่ากลับมาเป็น AUTO (โปรดดูที่ “PERSONALITY= AUTO” ที่หน้า 221)</li> <li>● โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่างานที่พิมพ์เป็นงาน PS และคุณกำลังใช้ไดรเวอร์ PS</li> <li>● เครื่องพิมพ์อาจได้รับรหัส PS เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL ใน Configuration Menu ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าPERSONALITY เป็น AUTO (โปรดดูที่ “PERSONALITY= AUTO” ที่หน้า 221)</li> </ul> |

#### 4 งานพิมพ์ออกมาเหมือนกับที่คาดไว้หรือไม่ (มีต่อที่หน้าถัดไป)

ไม่เหมือน ↓

| งานพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์ออกมา<br>แบบบางส่วนของหน้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ในขณะที่พิมพ์<br>หยุดพิมพ์กลางคัน                                                                                                                                                                                                                      | พิมพ์ช้ากว่าที่คาดไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | การตั้งค่าที่<br>แฝงควบคุมไม่มี<br>ผลใช้งาน                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคุณใช้ใครเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมหรือไม่ (โปรดดูที่ “เลือกใครเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ” ที่หน้า 37)</li> <li>ไฟล์ข้อมูลที่ส่งมายังเครื่องพิมพ์อาจจะเสียทดสอบโดยการลองพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น (หากทำได้) หรือลองพิมพ์ไฟล์อื่น</li> <li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายอินเตอร์เฟซ โดยลองเสียบเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (หากทำได้)</li> <li>โปรดเปลี่ยนสายอินเตอร์เฟซให้เป็นสายคุณภาพสูง (โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22)</li> <li>ลดความซับซ้อนของงานพิมพ์ลง และลองพิมพ์โดยใช้ความละเอียดต่ำลง (โปรดดูคำอธิบายเรื่อง “RESOLUTION=FASTRES 1200” ที่หน้า 217) หรือติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เพิ่ม (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่ม” ที่หน้า 229)</li> <li>คุณอาจไม่ได้อ่านข้อความที่ส่งมาจากเครื่องพิมพ์ซึ่งสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้ ให้ปิด Clearable Warnings และ Auto Continue ชั่วคราวใน Configuration Menu ที่แฝงควบคุมเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “CLEARABLE WARNINGS=JOB” ที่หน้า 220 และ “AUTO CONTINUE= ON” ที่หน้า 220) จากนั้นให้พิมพ์งานนั้นใหม่อีกครั้ง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>คุณอาจเคยกดปุ่ม <b>CANCEL JOB</b> (ยกเลิกงานพิมพ์)</li> <li>ตรวจสอบดูว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอและตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ “ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า” ที่หน้า 201)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ลดความซับซ้อนของงานพิมพ์</li> <li>เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่ม” ที่หน้า 229)</li> <li>ปิดหน้าแบนเนอร์ (โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบของคุณ)</li> <li>โปรดจำไว้ว่าการพิมพ์จะช้าลงเมื่อคุณพิมพ์งานบนกระดาษแบบหรือพิมพ์จากถาด 1 หรือใช้โหมดฟิวเซอร์ระดับ HIGH 2 หรือกำหนดความเร็วในการพิมพ์กระดาษขนาดเล็กไว้ช้า ๆ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าในใครเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ (การสั่งงานในใครเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์จะแทนที่การตั้งค่าในแฝงควบคุม)</li> </ul> |



ไม่เหมือน ↓



| การจัดรูปแบบงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง<br>หรือกระดาษเสียหาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบว่าคุณใช้ไครเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องหรือไม่ (โปรดดูที่ “เลือกไครเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ” ที่หน้า 37)</li> <li>● ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์ (โปรดดูรายละเอียดในวิธีใช้ซอฟต์แวร์)</li> <li>● ลองเปลี่ยนรูปแบบอักษร</li> <li>● แหล่งที่ดาวน์โหลดข้อมูลอาจหายไป คุณอาจต้องดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● โปรดดูให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว และตัวกั้นไม่ได้บีบหรือห่างจากกองกระดาษมากเกินไป</li> <li>● หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ โปรดดูที่ “คำแนะนำในการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ” ที่หน้า 63</li> <li>● หากหน้ากระดาษยับหรือม้วนงอ หรือภาพที่พิมพ์ออกมาเบี่ยง โปรดดูที่ “การแก้ปัญหาคุณภาพของการพิมพ์” ที่หน้า 128</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปรับค่าความละเอียดในการพิมพ์ (โปรดดูที่ “RESOLUTION=FASTRES 1200” ที่หน้า 217)</li> <li>● ตรวจสอบว่า REt เปิดอยู่ (โปรดดูที่ “RET=MEDIUM” ที่หน้า 217)</li> <li>● ไปที่ “การแก้ปัญหาคุณภาพของการพิมพ์” ที่หน้า 128</li> </ul> |



**5 เครื่องพิมพ์เลือกถาดกระดาษ ถาดกระดาษออก และอุปกรณ์เสริมในการจัดการกับกระดาษที่เหมาะสมหรือไม่**

ใช่ →

สำหรับปัญหาอื่น ๆ ตรวจสอบที่สารบัญ ดัชนี หรือคู่มือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



ไม่ใช่ ↓

| เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาผิดถาด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | อุปกรณ์เสริมแบบเลือกติดตั้งได้ทำงานไม่เหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ข้อความอื่นที่ไม่ใช่ READY ปรากฏขึ้น                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● โปรดดูที่ “การปรับเปลี่ยนถาดที่จะใช้พิมพ์งานด้วยตนเอง” ที่หน้า 68</li> <li>● ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษที่ถาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษลงถาด 2, 3 และ 4” ที่หน้า 47) พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันของถาดกระดาษ (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)</li> <li>● โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เลือกถาดกระดาษ (หรือชนิดกระดาษ) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว (เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจากไดรเวอร์และซอฟต์แวร์แทนการตั้งค่าในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์)</li> <li>● หากคุณไม่ต้องการพิมพ์จากถาด 1 ให้นำกระดาษออกจากถาด 1 หรือเปลี่ยนการตั้งค่า TRAY 1 MODE เป็น CASSETTE (โปรดดูที่ “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69) ตามค่าที่ระบบตั้งไว้ เครื่องจะพิมพ์กระดาษจากถาด 1 ก่อน</li> <li>● หากคุณต้องการพิมพ์จากถาด 1 แต่ไม่สามารถเลือกถาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ได้ โปรดดูที่ “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมอย่างเหมาะสมและอุปกรณ์เสริมใช้การได้ (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)</li> <li>● ตั้งค่าคอนฟิกที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์)</li> <li>● ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</li> <li>● ตรวจสอบว่าคุณใช้อุปกรณ์เสริมที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์หรือไม่</li> <li>● หากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าแบบเลือกติดตั้งได้ไม่พิมพ์ 2 หน้า ให้ตรวจสอบว่าปิดถาดกระดาษออกด้านหลังหรือยัง</li> <li>● หากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าแบบเลือกติดตั้งได้ไม่พิมพ์ 2 หน้า คุณอาจต้องติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่มหน่วยความจำ” ที่หน้า 229)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไปที่ “การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 111</li> </ul> |



# ตารางการแก้ไขปัญหา สำหรับผู้ใช้เครื่องแมคอินทอช



1 คุณสามารถพิมพ์จากซอฟต์แวร์ได้หรือไม่

ได้ →

ไปยังขั้นตอนที่ 2

ไม่ได้ ↓

| เครื่องแมคอินทอชไม่ติดต่อกับเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Auto Setup ไม่ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไอคอนของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่อยู่ใน Chooser                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าข้อความ READY ปรากฏที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่หน้าแรกของ “ตารางการแก้ปัญหา” ที่หน้า 137)</li> <li>ตรวจสอบว่าได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในส่วนหน้าจอครึ่งซ้ายของ Chooser จากนั้นตรวจสอบว่าได้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ (ที่ไฮไลต์ไว้) ที่หน้าจอครึ่งขวาของ Chooser ทั้งนี้อาจจะมีไอคอนปรากฏถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์ หลังจากที่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และได้ตั้งค่าคอนฟิกด้วย PPD แล้ว</li> <li>หากระบบเน็ตเวิร์กมีพื้นที่ทำงานหลายโซน ให้เลือกโซนที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์จากในบ็อกซ์ AppleTalk Zone ใน Chooser</li> <li>ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องใน Chooser โดยการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152) ตรวจสอบว่าชื่อของเครื่องพิมพ์ที่แสดงบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับเครื่องพิมพ์ใน Chooser</li> <li>ตรวจสอบว่า AppleTalk พร้อมทำงาน (เลือกใน Chooser หรือในแผงควบคุมของ AppleTalk อย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้กับระบบปฏิบัติการเวอร์ชันที่คุณใช้)</li> <li>ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในระบบเน็ตเวิร์กเดียวกันจากแผงควบคุมในเมนู Apple ให้เลือกแผงควบคุม Network (หรือ AppleTalk) แล้วจึงเลือกระบบเน็ตเวิร์กที่ถูกต้อง (เช่น LocalTalk หรือ EtherNet)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตนเอง โดยการเลือก Configure</li> <li>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน)</li> <li>เลือก PPD อื่น (โปรดดูที่ “การเลือก PPD อื่น” ที่หน้า 145)</li> <li>อาจจะมีการเปลี่ยนชื่อ PPD หากเป็นเช่นนั้น ให้เลือกชื่อ PPD ที่เปลี่ยนใหม่ (โปรดดูที่ “การเลือก PPD อื่น” ที่หน้า 145)</li> <li>ลำดับของระบบเน็ตเวิร์กอาจจะปรากฏขึ้น</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าไฟล์ของ Apple LaserWriter 8 Chooser อยู่ในโฟลเดอร์ Extension หรือไม่</li> <li>หากไม่มีอยู่ในระบบเลข ให้ติดต่อบริษัท Apple Computer, Inc.</li> </ul> |

## 2 งานพิมพ์ออกมาเหมือนกับที่คาดไว้หรือไม่

ไม่เหมือน ↓

เหมือน →

สำหรับปัญหาอื่น ๆ ให้ตรวจสอบที่  
ส่วนสารบัญ ดัชนี หรือไฟล์  
ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ  
เครื่องพิมพ์



| งานที่จะพิมพ์ไม่ได้ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ                                                                                                                                                                                    | งานพิมพ์ใช้แบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไม่สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่พิมพ์งานได้                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>งานพิมพ์อาจถูกส่งไปที่เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อเดียวกันหรือชื่อคล้าย ๆ กัน ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ตรงกับชื่อที่เลือกไว้ใน Chooser (โปรดิวต์ที่ “การเลือก PPD อื่น” ที่หน้า 145)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>หากคุณกำลังพิมพ์ไฟล์ที่มีนามสกุลเป็น .eps ให้ดาวน์โหลดแบบอักษรที่มีในไฟล์ .eps ไปยังเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ ใช้ HP LaserJet Utility (โปรดิวต์ที่ “HP LaserJet Utility” ที่หน้า 40)</li> <li>หากเอกสารที่พิมพ์ออกมาไม่ใช่ตัวอักษรแบบ New York, Geneva หรือ Monaco ให้ไปที่ไดอะล็อกบ็อกซ์ Page Setup และเลือก Options เพื่อยกเลิกการเลือกแบบอักษรที่ใช้แทนกัน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก <b>Print In Background</b> จากเมนู Background Printing ในไดอะล็อกบ็อกซ์ Print ข้อความแสดงสถานะจะส่งไปที่ Desktop Print Monitor โดยตรง ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานต่อได้ แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานอยู่ก็ตาม</li> </ul> |



## การเลือก PPD อื่น

- 1 เปิด **Chooser** จากเมนู **Apple**
- 2 คลิกที่ไอคอน **LaserWriter 8**
- 3 หากคุณใช้ระบบเน็ตเวิร์กที่มีพื้นที่ทำงานหลายพื้นที่ ให้เลือกพื้นที่ที่ได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้จากในบ็อกซ์ **AppleTalk Zones**
- 4 คลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ในบ็อกซ์ **Select a PostScript Printer** (การดับเบิลคลิกจะเป็นการทำงานในขั้นตอนถัดไปอีกสองสามขั้นตอนโดยทันที)
- 5 คลิกที่ **Setup** (ปุ่มนี้อาจจะแสดงเป็น **Create** สำหรับการติดตั้งครั้งแรก)
- 6 คลิก **Select PPD**
- 7 หา PPD ที่ต้องการในรายการ และคลิก **Select** หากระบบไม่ได้แสดง PPD ที่ต้องการ ให้เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - เลือก PPD ของเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกัน
  - เลือก PPD จากโฟลเดอร์อื่น
  - เลือก PPD แบบทั่วไป โดยการคลิกที่ **Use Generic** PPD แบบทั่วไปจะทำให้คุณพิมพ์งานได้แต่จะจำกัดการเข้าใช้งานคุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์
- 8 ในไดอะล็อกบ็อกซ์ **Setup** ให้คลิกที่ **Select** แล้วคลิกที่ **OK** เพื่อกลับไป **Chooser**



### หมายเหตุ

หากคุณเลือก PPD ด้วยตนเอง อาจจะไม่มีไอคอนปรากฏขึ้นข้างเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในบ็อกซ์ **Select a Postscript Printer** ใน **Chooser** ให้คลิก **Setup** คลิก **Printer Info** แล้วจึงคลิก **Update Info** เพื่อให้ไอคอนปรากฏขึ้นมา

- 9 ปิด **Chooser**

## การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ ให้เปลี่ยนก่อนที่จะเลือกเครื่องพิมพ์ใน **Chooser** หากคุณเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์หลังจากเลือกใน **Chooser** คุณจะต้องกลับไป **Chooser** และเลือกเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ใช้คุณสมบัติ **Set Printer Name** ใน **HP LaserJet Utility** เพื่อเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์



# การแก้ไขปัญหาฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ แบบเลือกติดตั้งได้



## การแก้ไขปัญหาฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์แบบเลือกติดตั้งได้

| รายการ                                                                    | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เครื่องพิมพ์ไม่รับทราบการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริม                          | ปิดเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมอย่างถูกต้องและแน่นหนา พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อดูว่าเครื่องรับทราบการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริมหรือไม่ (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)                                                                                                                                                                    |
| ดิสก์ไม่เริ่มทำงาน<br>DISK x NOT<br>INITIALIZED                           | ใช้ HP Resource Manger ซึ่งใช้กับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ หรือ HP LaserJet Utility ที่ใช้กับเครื่องแมคอินทอชเพื่อเริ่มต้นใช้งานดิสก์                                                                                                                                                                                                                                         |
| ดิสก์ทำงานผิดพลาด<br>EIO x DISK<br>NOT FUNCTIONAL                         | ปิดเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าได้ติดตั้งดิสก์ EIO อย่างถูกต้องและแน่นหนา หากขอความที่แผงควบคุมยังปรากฏอยู่ คุณต้องเปลี่ยนดิสก์ใหม่                                                                                                                                                                                                                                           |
| ดิสก์เป็นแบบป้องกันการเขียน<br>DISK IS<br>WRITE PROTECTED                 | คุณจะไม่สามารถบันทึกแบบอักษรและรูปแบบเอกสารลงบนแผ่นดิสก์ได้ เมื่อดิสก์เป็นแบบป้องกันการเขียนทับ ใช้ HP LaserJet Resource Manger ซึ่งใช้กับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ หรือ HP LaserJet Utility ที่ใช้กับเครื่องแมคอินทอชเพื่อยกเลิกการป้องกันการเขียนทับลงบนดิสก์                                                                                                               |
| พยายามใช้แบบอักษรที่อยู่ใน<br>ดิสก์ แต่เครื่องพิมพ์ใช้แบบ<br>อักษรอื่นแทน | หากคุณใช้ PCL ให้พิมพ์หน้าแบบอักษร PCL และตรวจสอบว่าแบบอักษรเป็นแบบที่อยู่ในดิสก์หรือไม่ แต่ถ้าคุณใช้ PS ให้พิมพ์หน้าแบบอักษร PS และตรวจสอบว่าแบบอักษรเป็นแบบที่อยู่ในดิสก์หรือไม่ หากแบบอักษรไม่มีอยู่ในดิสก์ ให้ใช้ HP Resource Manager หรือ HP LaserJet Utility ที่ใช้กับเครื่องแมคอินทอชเพื่อดาวน์โหลดแบบอักษร (โปรดดูที่ “รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS” ที่หน้า 155) |



# การแก้ไขปัญหา PS



## การแก้ไขปัญหา PS

| รายการ                                                                                 | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีการพิมพ์รายการข้อความของคำสั่ง PS แทนที่จะพิมพ์งาน PS ออกมา                          | ระบบอาจสับสนระหว่างการตั้งค่า PERSONALITY=AUTO ที่แบ่งควบคุมกับรหัส PS ซึ่งไม่ได้มาตรฐาน ตรวจสอบการตั้งค่า PERSONALITY เพื่อดูว่ากำหนดไว้เป็น PS หรือ PCL (โปรดคู้ที่ “เมนู Configuration” ที่หน้า 219) หากตั้งไว้ที่ PCL ให้ตั้งเป็น PERSONALITY=AUTO แทน แต่หากตั้งไว้ที่ AUTO ให้ตั้งเป็น PS สำหรับพิมพ์งานนี้เท่านั้น เมื่อพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนค่ากลับมาเป็น AUTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| งานพิมพ์ในแบบอักษร Courier (แบบอักษรที่เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้) แทนแบบอักษรที่คุณต้องการ | <p>แบบอักษรที่จะใช้ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือแผ่นดิสก์ ให้ใช้ Font Download Utility เพื่อดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการ</p> <p>ทั้งนี้ แบบอักษรที่ดาวน์โหลดเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจะหายไป เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ อีกรณีหนึ่งที่แบบอักษรอาจหายไป คือ ไม่ได้ใช้ Resource Saving แคชตัวอักษรในการพิมพ์งาน PCL งาน PCL หรือการปิดเครื่องพิมพ์จะไม่ส่งผลกระทบต่อแบบอักษรในแผ่นดิสก์</p> <p>พิมพ์หน้าแบบอักษร PS (PS Font Page) เพื่อตรวจสอบว่ามีแบบอักษรที่ต้องการหรือไม่ (โปรดดูที่ “รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS” ที่หน้า 155) หากแบบอักษรในดิสก์หายไป อาจเกิดจากการใช้ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์โหลดแบบอักษรนั้น หรือการเริ่มใช้งานดิสก์ซ้ำอีกครั้ง หรือติดตั้งดิสก์ใหม่ถูกต้อง พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งดิสก์ไครฟ์เรียบร้อยแล้วและทำงานได้อย่างถูกต้อง (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)</p> <p>พิมพ์ไครลทรีของไฟล์ออกมาเพื่อหาแบบอักษรที่มี (โปรดดูที่ “เมนู Information” ที่หน้า 208 )</p> |
| หน้าที่พิมพ์ข้อความตกขอบ                                                               | หากงานที่พิมพ์ออกมาตกขอบกระดาษ คุณอาจต้องใช้ความละเอียดถึง 300 dpi หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| พิมพ์หน้าเอกสารไม่ได้                                                                  | ตั้งค่าไว้ที่ PRINT PS ERRORS=ON (โปรดดูที่ “เมนู Configuration” ที่หน้า 219) จากนั้นให้ส่งพิมพ์งานอีกครั้งเพื่อพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS ออกมา                                                       | <p>ตรวจสอบว่างานพิมพ์เป็นงานที่มีรูปแบบของ PS</p> <p>ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของคุณต้องการให้คุณส่งไฟล์ติดตั้งหรือไฟล์ที่เป็นส่วนหัวของ PS ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่</p> <p>ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ของคุณเพื่อดูว่าได้อัปเดตเครื่องพิมพ์ไว้หรือไม่</p> <p>ตรวจสอบการต่อสายเคเบิลว่าแน่นดีหรือไม่</p> <p>ลดความซับซ้อนของภาพกราฟิกลง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| เครื่องพิมพ์ค้างกระดาษมาผิดพลาด                                                        | โปรดดูข้อมูลใน “การปรับเปลี่ยนลำดับที่จะใช้พิมพ์งานด้วยตนเอง” ที่หน้า 68 เพื่อเปลี่ยนลำดับที่ใช้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



# การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed แบบเลือกติดตั้งได้



## การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed

| รายการ                                                       | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไฟแสดงสถานะของพอร์ต FIR ไม่สว่าง                             | <p>ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด READ-Y และพอร์ต FIR ที่ใช้พิมพ์งานเป็นไปตามมาตรฐาน IRDA และอยู่ในช่วงการทำงานที่ได้อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ในเรื่องอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed</p> <p>ตรวจสอบว่าตัวอุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed กับเครื่องพิมพ์ยังถูกต้อง พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกรูท (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิกรูท” ที่หน้า 152) ตรวจสอบว่า “FIR POD (IRDA Compliant)” พิมพ์ออกมาในสวนภาษาและตัวเลือกที่ติดตั้งไว้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ไม่สามารถต่ออุปกรณ์หรือการต่ออาจจะใช้เวลานานกว่าปกติ         | <p>ใช้อุปกรณ์ตามมาตรฐาน IRDA มงหาสัญลักษณ์ IRDA บนอุปกรณ์หรือดูข้อกำหนด IRDA ที่คู่มือผู้ใช้คอมพิวเตอร์</p> <p>ไม่สามารถเชื่อมต่อได้บ่อยครั้ง เนื่องจากคอมพิวเตอร์ไม่มีซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้กับ FIR ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีไดรเวอร์ FIR และแอปพลิเคชันของคุณใช้ไดรเวอร์ HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN หรือไดรเวอร์ที่เข้ากันได้หรือไม่</p> <p>โปรดจำไว้ว่า การพิมพ์งานที่มีภาพสลับซับซ้อนทำให้ช้าลงมากขึ้น</p> <p>จัดตำแหน่งอุปกรณ์รับสัญญาณ FIR ภายในช่วงการทำงานที่ได้อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ในเรื่องอุปกรณ์รับสัญญาณ FIR ของ HP อย่าให้มีวัตถุใดกีดขวางการเชื่อมต่อ (วัตถุที่กีดขวางนี้อาจเป็นมือ กระดาษ หนังสือ หรือแม้แต่แสงไฟ)</p> <p>ตรวจสอบว่าพอร์ต IR ทั้งสองตัวสะอาด (ไม่มีสิ่งสกปรกหรือจะระบิดคืออยู่)</p> <p>แสงไฟประเภทใดก็ตาม (แสงแดด แสงไฟแบบจ้า ๆ แสงไฟจากฟลูออเรสเซนต์ หรือไฟจากโคมท่อนโวลท์ที่ใช้อินฟราเรด เช่น ไฟที่ใช้ในโทรทัศน์และ VCR) ที่ส่องเข้าไปที่พอร์ต IR โดยตรงจะทำให้เกิดสัญญาณรบกวนใด ให้ตรวจสอบว่าไม่มีแสงสว่างส่องไปที่พอร์ต IR โดยตรง</p> <p>กำหนดตำแหน่งอุปกรณ์แบบพกพาให้อยู่ใกล้กับพอร์ต FIR ของเครื่องพิมพ์</p> |
| เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าเอกสารหรืองานเพียงบางส่วนเท่านั้น       | <p>การเชื่อมต่ออาจจะหลุดไปในระหว่างการส่งข้อมูล ซึ่งอาจเกิดจากการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์แบบพกพาในระหว่างการส่งข้อมูล อุปกรณ์ที่ไปตามมาตรฐาน IRDA ได้รับการออกแบบมาเพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อขัดข้องชั่วคราวที่เกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้คุณมีเวลาถึง 40 วินาทีในการเชื่อมต่อใหม่ (ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์แบบพกพาที่ใช้)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| คุณสั่งพิมพ์งานได้ถูกต้อง แต่เครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์งานออกมา | <p>หากการเชื่อมต่อหลุดก่อนที่จะส่งงานทั้งหมดไปยังเครื่องพิมพ์ (การพิมพ์ยังไม่ได้รับขึ้น) เครื่องพิมพ์อาจจะไม่พิมพ์งานได้ออกมา กดปุ่ม <b>CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)</b> เพื่อลบหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้จัดตำแหน่งอุปกรณ์แบบพกพานีใหม่ให้อยู่ในช่วงการทำงานตามข้ออธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ในเรื่องอุปกรณ์รับสัญญาณ FIR ของ HP และพิมพ์งานนั้นออกมาอีกครั้ง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ไฟแสดงสถานะ FIR ดับในช่วงการส่งข้อมูล                        | <p>การเชื่อมต่ออาจจะหลุด กดปุ่ม <b>CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)</b> เพื่อลบข้อมูลในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้จัดตำแหน่งอุปกรณ์แบบพกพานีใหม่ให้อยู่ในช่วงการทำงานตามข้ออธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ในเรื่องอุปกรณ์รับสัญญาณ FIR ของ HP และพิมพ์งานนั้นออกมาอีกครั้ง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## การติดต่อกับ HP JetDirect print server แบบเลือกติดตั้งได้

หากเครื่องพิมพ์ของคุณติดตั้ง HP JetDirect print server แบบเลือกติดตั้งได้ไว้ และคุณไม่สามารถติดต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเน็ตเวิร์กได้ ให้ตรวจสอบการทำงานของ print server

- ตรวจสอบหน้าแสดงค่าคอนฟิกของ HP JetDirect (หากต้องการพิมพ์ โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)
- หากข้อความ “I/O CARD READY” ไม่ปรากฏขึ้นที่หน้าแสดงค่าคอนฟิกของ HP JetDirect โปรดดูที่หัวข้อการแก้ไขปัญหาใน *คู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ HP JetDirect Print Server*

หากเครื่องพิมพ์ HP JetDirect 10/100TX print server ให้ตรวจสอบว่า print server สามารถเชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์กได้หรือไม่

- ตรวจสอบไฟแสดงความเร็วในการเชื่อมต่อ (10 หรือ 100) ของ print server หากไฟแสดงความเร็วทั้งสองตัวดับ แสดงว่า print server ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์ก
- ตรวจสอบหน้าแสดงค่าคอนฟิกของ HP JetDirect หากมีข้อความ “LOSS OF CARRIER ERROR” แสดงว่า print server เชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์กไม่ได้

หาก print server เชื่อมต่อไม่ได้ ให้ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลไว้ถูกต้องหรือไม่ หากต่อสายทุกสายอย่างถูกต้อง แต่ print server ยังไม่สามารถทำงานได้ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกของ print server ใหม่

1. ใช้เมนู EIO เพื่อตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ (10 หรือ 100 Mbps) และตั้งโหมด duplex (full หรือ half-duplex) ด้วยตัวผู้ชี้เอง เพื่อให้ตรงกับระบบเน็ตเวิร์ก (โปรดดูที่ “เมนู EIO” ที่หน้า 225) ตัวอย่างเช่น ถ้าตั้งพอร์ตที่สวิตช์ของเน็ตเวิร์กไว้ที่ 100TX full-duplex คุณต้องกำหนดการทำงานของ print server เป็น 100TX full-duplex ด้วย
2. ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่เพื่อตรวจสอบการทำงานของ print server หาก print server ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ลองใช้สายเคเบิลสายอื่น



# การตรวจสอบค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และค่าคอนฟิเกอเรชันในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หน้าที่ข้อมูลที่จะอธิบายในส่วนนี้มีดังต่อไปนี้



- แผงผังเมนู
- หน้าแสดงค่าคอนฟิก
- หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ดรัมหมึก)
- รายการแบบอักษร PCL หรือ PS



สำหรับรายการหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ทั้งหมด โปรดดูที่ Information Menu ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (“เมนู Information” ที่หน้า 208)



เก็บหน้าข้อมูลนี้ไว้ในที่ที่หยิบได้สะดวก เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและติดต่อกับฝ่ายดูแลลูกค้าของ HP

## แผงผังเมนู

ในการดูค่าปัจจุบันของเมนูและรายการต่าง ๆ ในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผงผังเมนูที่แผงควบคุมนั้นออกมา

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จนกว่าข้อความ INFORMATION MENU จะปรากฏขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าข้อความ PRINT MENU MAP จะปรากฏขึ้น
- 3 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์แผงผังเมนู

คุณอาจต้องเก็บแผงผังเมนูไว้ใกล้ ๆ กับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง เนื้อหาของแผงผังเมนูอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน (ค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์อาจแทนที่ค่าตัวเลือกเหล่านี้)

สำหรับรายการทั้งหมดของแผงควบคุมและค่าที่เป็นไปได้ โปรดดูที่ภาคผนวก B ส่วนการเปลี่ยนค่าต่าง ๆ ของแผงควบคุม โปรดดูที่ “เมนูที่แผงควบคุม” ที่หน้า 32



# หน้าแสดงค่าคอนฟิก

ใช้หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อดูค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ เช่น หน่วยความจำ (DIMMs) ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์



## หมายเหตุ

หากได้ติดตั้งการ์ด HP JetDirect print server ไว้ (สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100N, 4100TN และ 4100DTN) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกของ HP JetDirect ออกมาด้วย

ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกที่แบ่งควบคุม ให้ปฏิบัติตามนี้

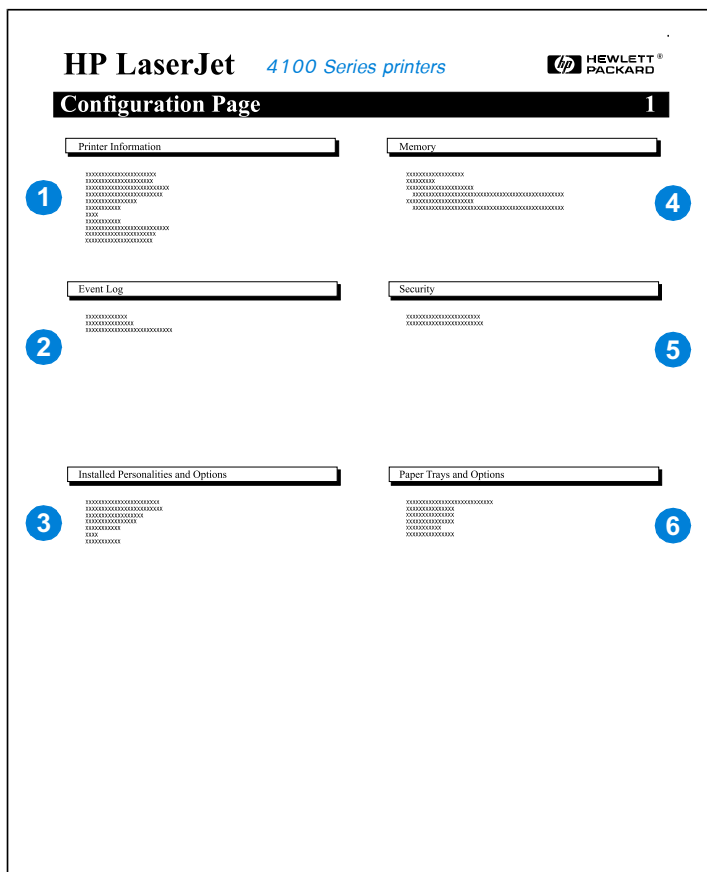
- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าจะปรากฏข้อความ INFORMATION MENU ขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าจะปรากฏข้อความ PRINT CONFIGURATION ขึ้น
- 3 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์งาน โปรดบันทึกจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกมาหลังการบำรุงรักษาครั้งสุดท้ายไว้

หน้าถัดไปจะมีตัวอย่างของหน้าแสดงค่าคอนฟิกซึ่งอาจมีเนื้อหาแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน

## หมายเหตุ

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลการตั้งค่าคอนฟิกจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วย สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ “เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว” ที่หน้า 251





- |                                                                                |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> ข้อมูลเครื่องพิมพ์<br>(Printer Information)                           | แสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์, IP แอดเดรสของ HP JetSend, จำนวนหน้า และข้อมูลอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์                                           |
| <b>2</b> ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน<br>(Event Log)                                 | แสดงจำนวนรายการในล็อกแสดงบันทึกการทำงาน จำนวนข้อมูลสูงสุดที่สามารถดูได้ และข้อมูลล่าสุดอีก 3 รายการ                                 |
| <b>3</b> ภาษาและตัวเลือกที่ติดตั้งไว้<br>(Installed Personalities and Options) | แสดงภาษาเครื่องพิมพ์ทั้งหมดซึ่งติดตั้งไว้ (เช่น PCL และ PS) และแสดงตัวเลือกที่ติดตั้งไว้ในช่อง DIMM และช่อง EIO แต่ละช่อง           |
| <b>4</b> หน่วยความจำ<br>(Memory)                                               | แสดงหน่วยความจำเครื่องพิมพ์, PCL Driver Work Space (DWS) และหน่วยความจำชั่วคราวสำหรับข้อมูลขาออก ตลอดจนข้อมูลที่บันทึกแหล่งที่มาไว้ |
| <b>5</b> ความปลอดภัย<br>(Security)                                             | แสดงสถานะการล็อกแฟ้มควบคุมเครื่องพิมพ์ รหัสผ่านของแฟ้มควบคุม และคิสิกไครฟ์                                                          |
| <b>6</b> ถาดกระดาษและตัวเลือก<br>(Paper Trays and Options)                     | แสดงการตั้งค่าของถาดทุกขนาดและรายการอุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษที่ติดตั้งไว้                                                  |



## หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ใช้หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้อยู่ในเครื่องพิมพ์ ปริมาณหมึกที่เหลืออยู่ในตลับ รวมถึงจำนวนหน้า และงานที่ผ่านกระบวนการพิมพ์แล้ว นอกจากนี้ หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองยังแจ้งให้คุณทราบถึงช่วงเวลาที่ควรกำหนด การซ่อมบำรุงเครื่องเพื่อป้องกันการชำรุดครั้งต่อไป (โปรดดูที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง” ที่หน้า 93)

การพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แฉกควบคุม ให้ทำดังนี้

- 1 กดปุ่ม **MENU (เมนู)** จนกว่าจะปรากฏข้อความ INFORMATION MENU ขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM (รายการ)** จนกว่าจะปรากฏข้อความ PRINT SUPPLIES STATUS PAGE ขึ้น
- 3 กดปุ่ม **SELECT (เลือก)** เพื่อพิมพ์งาน

หน้าถัดไปมีตัวอย่างของหน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### หมายเหตุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเว็บไซต์ไวย์รในตัวได้เช่นเดียวกัน สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ “เว็บไซต์ไวย์รในตัว” ที่หน้า 251



## หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### HP LaserJet 4100 series printers

#### Supplies Status Page

Hewlett-Packard Supplies can be ordered on the internet at: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> or by calling Hewlett Packard. (Please refer to your printer User Guide for the telephone number.)

**\*\*For highest print quality always use genuine Hewlett-Packard LaserJet Supplies.\*\***

#### Cartridge Information



**HP Part Number:** C8061A  
**Toner Low Reached:** NO  
**Toner Out Reached:** NO  
**Estimated Pages Remaining\*:** 9,461  
(\*Based on this printer's historical page coverage of 12%)

#### Other Supplies Information



**HP Part Numbers:**  
110V C8057A  
220V C8058A

#### Printer Information

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <b>Total Pages Printed:</b>      | 778 |
| <b>Page Count by Paper Size:</b> |     |
| A3/Ledger:                       | 0   |
| Legal:                           | 58  |
| A4/Letter:                       | 676 |
| B5/Executive:                    | 34  |
| Envelope:                        | 12  |
| Custom/Other:                    | 0   |
| <b>Number of Jobs Processed:</b> | 527 |

**Total Printer Page Count:** 123,456  
**Preventative Maintenance Interval:** 200,000  
**Pages until next Maintenance:** 76,544  
**Serial Number of this printer:** A-34598725

**Cartridge Manufacture Date:** 01/17/2001  
**Cartridge Serial Number:** 98765432  
**Marked as Reordered:** NO

Please return your used HP cartridge to Hewlett-Packard. For more information see Planet Partners at: [http://www.hp.com/go/supplies/planet\\_recycle.html](http://www.hp.com/go/supplies/planet_recycle.html)

1 เว็บไซต์เกี่ยวกับอุปกรณ์/วัสดุสำรอง (Supplies website)

2 ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก (Cartridge information)

3 สถิติเกี่ยวกับการพิมพ์ (Printing statistics)

4 ข้อมูลเกี่ยวกับการผลิต (Manufacture information)

5 เว็บไซต์เกี่ยวกับการนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ (Recycling website)

6 มาตรวัดของชุดบำรุงรักษา (Maintenance kit gauge)

7 ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (Printer information)

เว็บไซต์ภายในประเทศสำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรองผ่านทาง อินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณหมึกที่มีอยู่ในตลับหมึก หมายเลขชิ้นส่วนของตลับหมึกและหน้าที่สามารถพิมพ์ต่อได้โดยประมาณเมื่อเทียบกับหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึก

สถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าทั้งหมดและงานที่ได้พิมพ์ไปแล้ว

วันที่ผลิตตลับหมึกและหมายเลขผลิตภัณฑ์

เว็บไซต์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วของ HP

มาตรวัดเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงเปอร์เซ็นต์การใช้ชุดบำรุงรักษา

จำนวนหน้าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ช่วงการซ่อมบำรุงเพื่อป้องกันการชำรุดหน้าที่ยังสามารถพิมพ์ได้จนกว่าจะถึงช่วงที่ควรซ่อมบำรุงครั้งต่อไป และหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์

## รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS

ใช้รายการแบบอักษรเพื่อดูว่ามีแบบอักษรใดติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์บ้าง (รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่ามีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมแบบเลือกติดตั้งได้หรือใน DIMM แบบ flash)



### การพิมพ์รายการแบบอักษร PCL หรือ PS



- 1 กดปุ่ม **MENU** (เมนู) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จนกว่าจะปรากฏข้อความ INFORMATION MENU ขึ้น
- 2 กดปุ่ม **ITEM** (รายการ) จนกว่าจะปรากฏข้อความ PRINT PCL FONT LIST หรือ PRINT PS FONT LIST ขึ้น
- 3 กดปุ่ม **SELECT** (เลือก) เพื่อพิมพ์รายการแบบอักษร

รายการแบบอักษร PS แสดงถึงแบบอักษร PS ที่ได้ติดตั้งไว้ และแสดงตัวอย่างของแบบอักษรดังกล่าว เนื้อหาด้านล่างนี้อธิบายถึงข้อมูลที่พบได้ในรายการแบบอักษร PCL

- **แบบอักษร** แสดงชื่อแบบอักษรและตัวอย่างต่าง ๆ
- **ข้อไฟ/ขนาดแบบอักษร** แสดงถึงขนาดข้อไฟและขนาดของแบบอักษรนั้น
- **ลำดับคำสั่ง Escape** (คำสั่งในการตั้งโปรแกรม PCL 5e) ใช้เพื่อเลือกแบบอักษรที่กำหนดไว้แล้ว (โปรดดูรายละเอียดที่ด้านล่างของหน้าแสดงรายการแบบอักษร)

### หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำแบบทีละขั้นตอนเกี่ยวกับการใช้คำสั่งเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกแบบอักษร โดยใช้โปรแกรม DOS โปรดดูที่ “การเลือกแบบอักษรของ PCL 5e” ที่หน้า 238

- **Font #** คือหมายเลขที่ใช้ในการเลือกแบบอักษรจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (ไม่ใช่จากซอฟต์แวร์) อย่าสับสนระหว่าง Font # กับ Font ID ซึ่งได้อธิบายไว้ด้านล่างนี้ โดยหมายเลขที่ใช้ในการเลือกแบบอักษรนี้จะแสดงถึงชื่อ DIMM ซึ่งเป็นส่วนที่เก็บบันทึกแบบอักษรไว้
  - **SOFT:** แบบอักษรที่ดาวน์โหลดซึ่งอยู่ในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะดาวน์โหลดแบบอักษรอื่นมาแทนที่หรือปิดเครื่องพิมพ์
  - **INTERNAL:** แบบอักษรที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ตลอดเวลา
- **Font ID** คือหมายเลขที่คุณกำหนดให้กับแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดมาเพิ่มได้จากซอฟต์แวร์





# 5 การบริการและการสนับสนุน



## ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า HP



### บริการแบบออนไลน์



เป็นบริการเพื่อให้คุณสามารถดูข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

### เวปไซด์เว็บ

คุณสามารถขอรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่อัปเดตแล้ว รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนต่าง ๆ ได้จาก URL ดังต่อไปนี้

ประเทศสหรัฐอเมริกา <http://www.hp.com/support/lj4100>

นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

ประเทศจีน <ftp://www.hp.com.cn/support/lj4100>

ประเทศญี่ปุ่น <ftp://www.jpn.hp.com/support/lj4100>

ประเทศเกาหลี <http://www.hp.co.kr/support/lj4100>

ประเทศไต้หวัน <http://www.hp.com.tw/support/lj4100>

หรือเว็บไซต์ไดรเวอร์ในประเทศ <http://www.dds.com.tw>



## ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

| ประเทศ/พื้นที่                | ข้อมูลเพื่อการติดต่อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| สหรัฐอเมริกา                  | วันจันทร์-ศุกร์: 6:00 – 22:00 น. เวลา MST<br>วันเสาร์: 9:00 – 16:00 น. เวลา MST<br><br>หมายเลขโทรศัพท์: (661) 257-5565<br>หมายเลขโทรสาร: (661) 257-6995<br>เว็บไซต์ของ HP: <a href="http://www.hp.com/">http://www.hp.com/</a><br><br>ที่อยู่:<br>Hewlett-Packard Co.<br>P.O. Box 907<br>Santa Clarita, CA 91380-9007<br>USA |                         |
| แคนาดา                        | หมายเลขโทรศัพท์: (905) 206-4663                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| ประเทศในทวีปยุโรป             | ภาษาที่สามารถใช้ได้จะปรากฏอยู่ด้านล่างนี้ ข้างหมายเลขโทรศัพท์ เวลาทำการคือ 7:30 น. เวลากรีนิช (8:30 น. เวลาในยุโรปกลาง) ถึง 17:00 น. เวลากรีนิช (18:00 น. เวลาในยุโรปกลาง)                                                                                                                                                   |                         |
|                               | ภายในประเทศอังกฤษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | นอกเหนือจากประเทศอังกฤษ |
| สายตอบรับที่เป็นภาษาอังกฤษ    | 01429 865511                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | +44 1429 865511         |
| สายตอบรับที่เป็นภาษาฝรั่งเศส  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | +44 1429 863343         |
| สายตอบรับที่เป็นภาษาเยอรมัน   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | +44 1429 863353         |
| สายตอบรับที่เป็นภาษาอิตาลี    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | +44 1429 520013         |
| สายตอบรับที่เป็นภาษาสเปน      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | +44 1429 520012         |
| สายตอบรับที่เป็นภาษาโปรตุเกส  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | +44 1429 890466         |
| ในส่วนภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| ออสเตรเลีย                    | +61 3 9272 8000                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| สาธารณรัฐประชาชนจีน (ปักกิ่ง) | +86 10 65053888                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| ฮ่องกง SAR                    | +65 740-4477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| อินเดีย                       | +91 (011) 682 6035                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| อินโดนีเซีย                   | +65 740-4477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| ญี่ปุ่น                       | +81 3 53461891                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| เกาหลี                        | +82 2 3270 0805                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| มาเลเซีย                      | +65 740-4477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| นิวซีแลนด์                    | 0800-445-543 (โทรฟรี) หรือ<br>(09) 356 6640                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| ฟิลิปปินส์                    | +65 740-4477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| สิงคโปร์                      | +65 740-4477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| ไต้หวัน                       | +886 (02) 717 0055                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| ไทย                           | +66 (02) 661-3900 ต่อ 3224                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |



| ประเทศ/พื้นที่            | ข้อมูลเพื่อการติดต่อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ในส่วนละตินอเมริกา</p> | <p><b>อาร์เจนตินา</b><br/> 8:30 น. ถึง 19:30 น.<br/> บูเอโนสไอเรส: 787-8080</p> <p><b>บราซิล</b><br/> 8:00 น. ถึง 19:00 น.<br/> เซาเปาโล: 011-829-6612</p> <p><b>ชิลี</b><br/> 8:30 น. ถึง 18:30 น.<br/> ซัส: 800-360999</p> <p><b>โคลัมเบีย</b><br/> ตัวแทนจำหน่ายในประเทศ<br/> เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ<br/> ทางด้านเทคนิค</p> <p><b>เม็กซิโก "HP Contigo"</b><br/> 8:00 น. ถึง 18:00 น.<br/> เม็กซิโก: 01-800-4726684 และ 01 800-4720684</p> <p><b>เวเนซุเอลา</b><br/> 8:00 น. ถึง 18:00 น. 800-47-888<br/> คารากัส: 207-8488</p> <p>สำหรับประเทศอื่น ๆ ในละตินอเมริกาจะมีตัวแทนจำหน่ายประจำประเทศนั้น ๆ<br/> เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค</p> |



## การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรองของ HP โดยตรง

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์/วัสดุสำรองทำได้โดย

- ติดต่อหมายเลข (800) 752-0900 (สหรัฐฯ) หรือ (800) 387-3154 (แคนาดา)
- เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เกี่ยวกับอุปกรณ์/วัสดุสำรองของ HP LaserJet ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ (พิมพ์สำเนาของหน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อศึกษาข้อมูล URL ตามที่อธิบายใน “หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สีเปลี่ยน” ที่หน้า 154)



## การสั่งซื้อชิ้นส่วนของแท้งของ HP โดยตรง

ในสหรัฐฯ กรุณาติดต่อหมายเลข (800) 227-8164

## แผ่นซีดีบรรจุข้อมูลเกี่ยวกับชิ้นส่วนของ HP

เครื่องมือให้ข้อมูลเกี่ยวกับชิ้นส่วนอะไหล่ซึ่งอยู่ในรูปแบบซีดีนี้ จะทำให้ผู้ให้บริการข้อมูลได้ง่ายและเร็วขึ้น อย่างเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับชิ้นส่วนราคา และรายการผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ HP ที่แนะนำให้ใช้ การสมัครบริการรายสามเดือนในประเทศสหรัฐฯ หรือแคนาดา กรุณาติดต่อ (800) 336-5987 ส่วนในแถบเอเชียแปซิฟิก ติดต่อหมายเลข (65) 740-4484 สำหรับข้อมูลหมายเลขชิ้นส่วนและราคาทั่วโลก โปรดดูที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/partsinfo>

## แผ่นซีดี HP Support Assistant

เครื่องมือในการสนับสนุนนี้เป็นระบบข้อมูลออนไลน์ที่เข้าใจได้ง่าย โดยผลิตมาเพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์ HP การสมัครบริการรายสามเดือนในประเทศสหรัฐฯ หรือแคนาดา กรุณาติดต่อหมายเลข (800) 457-1762 สำหรับในฮ่องกง SAR อินโดนีเซีย มาเลเซีย หรือสิงคโปร์ กรุณาติดต่อ Mentor Media ที่หมายเลขโทรศัพท์ (65) 740-4477

## ผู้จำหน่ายรายย่อยและผู้สนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP

หากต้องการหาผู้จำหน่ายรายย่อยและผู้สนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP กรุณาติดต่อหมายเลข (800) 243- 9816 (สหรัฐฯ) หรือ (800) 387-3867 (แคนาดา)

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงในการบริการของ HP

กรุณาติดต่อหมายเลข (800) 743-8305 (สหรัฐฯ) หรือ (800) 268-1221 (แคนาดา)



## HP SupportPacks

HP SupportPack เป็นข้อตกลงในการบริการที่มีให้เพื่อขั้ระดับการรับประกันผลิตภัณฑ์ HP LaserJet (ระยะเวลา 1 ปี) และขยายเวลาครอบคลุมถึง 5 ปี

คุณสามารถหาซื้อ HP SupportPacks ได้จากผู้จำหน่ายรายย่อยของ HP และ HP SupportPacks เป็นเวอร์ชันชุดการบริการแบบไฮบริดซึ่งมีระยะเวลาการรับประกัน 3 ปีเท่านั้น (คุณต้องลงทะเบียนกับ HP เพื่อขอรับบริการนี้) หรือเป็นเวอร์ชันการบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีระยะเวลา 1, 2, 3, 4 หรือ 5 ปี (คุณสามารถลงทะเบียนทางโทรสารหรือในเว็ลด์ไวด์เว็บก็ได้)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อและราคา โปรดติดต่อผู้จำหน่ายรายย่อยของ HP ในประเทศนั้น ๆ หรือ ไปยังเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/printerservices>



## ศูนย์ส่อดไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

ติดต่อศูนย์ส่อดไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) เมื่อคุณติดตั้งดัลบ์หมึก HP LaserJet และขอความของเครื่องพิมพ์แจ้งว่าดัลบ์หมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ HP ของแท้ HP จะช่วยตรวจสอบให้ทราบว่าผลิตภัณฑ์นั้นเป็นของแท้หรือไม่ และต้องดำเนินการอย่างไรในการแก้ไขปัญหา

ดัลบ์หมึกของคุณอาจจะไม่ใช่ HP ของแท้ โดยมีวิธีการสังเกตดังนี้

- คุณประสบปัญหาหลายอย่างในการใช้ดัลบ์หมึกนั้น
- ดัลบ์หมึกมีรูปร่างแตกต่างไปจากที่คุณเคยเห็น (อย่างเช่น แถบดึงหรือกล่องใส่ไม่เหมือนเดิม)



# ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทั่วโลก

“สำนักงานขายและให้บริการในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก” ที่หน้า 172 จะมีที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่ต่าง ๆ ที่ไม่ได้แสดงรายการไว้ที่นี่



## ศูนย์บริการลูกค้าของ HP และการให้ความช่วยเหลือในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับประเทศสหรัฐ และ แคนาดา



สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิคและวิธีช่วยเหลือในการตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์นั้นต้องซ่อมแซมหรือไม่ กรุณาติดต่อหมายเลข (208) 323-2551 (ประเทศสหรัฐ) หรือ (905) 206-4663 (ประเทศแคนาดา) วันจันทร์ถึงศุกร์ตั้งแต่เวลา 6:00 – 18:00 น. (Mountain Time) โดยไม่เสียค่าบริการภายในระยะรับประกัน อย่างไรก็ตาม หากเป็นการโทรศัพท์ทางไกลแบบมาตรฐานก็จะมีค่าใช้จ่ายธรรมเนียม คุณควรเตรียมผลิตภัณฑ์ของคุณและหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ไว้พร้อมก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อ

หากเครื่องพิมพ์ของคุณต้องได้รับการซ่อมแซม กรุณาติดต่อหมายเลข (800) 243-9816 เพื่อติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ที่ใกล้ที่สุด

ถ้าไม่อยู่ในช่วงการรับประกันเครื่องพิมพ์แล้ว เรามีบริการขอรับความช่วยเหลือทางโทรศัพท์หลังการรับประกันเพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้ กรุณาติดต่อหมายเลข (900) 555-1500 (\$2.50\* ต่อนาที ในประเทศสหรัฐ เท่านั้น) หรือโทร (800) 999-1148 (\$25\* ต่อการโทรหนึ่งครั้ง เมื่อคุณใช้บัตรเครดิต Visa หรือ MasterCard ในสหรัฐ และแคนาดา) วันจันทร์ถึงศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. – 18:00 น. (Mountain Time) ค่าบริการจะเริ่มนับเมื่อคุณติดต่อกับฝ่ายเทคนิคที่ให้การสนับสนุนได้แล้วเท่านั้น \*ราคาอาจเปลี่ยนแปลงได้



## ภาษาของศูนย์ดูแลลูกค้าในทวีปยุโรปของ HP และฝ่ายสนับสนุนต่าง ๆ ในประเทศ/พื้นที่ที่มี

เวลาทำการ วันจันทร์ถึงศุกร์ 8:30 น. - 18:00 น. เวลาในยุโรปกลาง (CET)

HP ให้บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายในระยะรับประกัน เมื่อคุณโทรศัพท์ติดต่อหมายเลขด้านล่างนี้ คุณจะได้นสนทนากับทีมงานที่คอยให้ความช่วยเหลือแก่คุณ หากคุณต้องการความช่วยเหลือหลังจากที่ระยะการรับประกันสิ้นสุดลง คุณสามารถติดต่อหมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดิมได้ โดยต้องเสียค่าธรรมเนียมเป็นรายครั้ง ก่อนที่จะติดต่อ HP กรุณาเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้พร้อม คือ หมายเลขผลิตภัณฑ์ หมายเลขประจำเครื่อง วันที่ซื้อและรายละเอียดของปัญหา

|              |                                                                                                                     |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภาษาอังกฤษ   | ประเทศไอร์แลนด์: 353 (0)1 662 5525<br>ประเทศอังกฤษ: 44 (0)171 512 5202<br>พื้นที่อื่น: 44 (0)(171) 512 5202         |
| ภาษาดัชต์    | ประเทศเบลเยียม: 32 (0)2 6268806<br>ประเทศเนเธอร์แลนด์: 31 (0)20 606 8751                                            |
| ภาษาฝรั่งเศส | ประเทศฝรั่งเศส: 33 (0)1 43 62 34 34<br>ประเทศเบลเยียม: 32 (0)2 626 8807<br>ประเทศสวิตเซอร์แลนด์: 41 (0)848 80 11 11 |
| ภาษาเยอรมัน  | ประเทศเยอรมนี: 49 (0)180 52 58 143<br>ประเทศออสเตรีย: 43 (0)7114 201080                                             |
| ภาษาออร์เวย์ | ประเทศนอร์เวย์: 47 22 11 6299                                                                                       |
| ภาษาเดนมาร์ก | ประเทศเดนมาร์ก: 45 39 29 4099                                                                                       |
| ภาษาฟินแลนด์ | ประเทศฟินแลนด์: (358) (0)203 47 288                                                                                 |
| ภาษาสวีเดน   | ประเทศสวีเดน: 46 (0)8 619 2170                                                                                      |
| ภาษาอิตาลี   | ประเทศอิตาลี: 39 02 264 10350                                                                                       |
| ภาษาสเปน     | ประเทศสเปน: 34 902 321 123                                                                                          |
| ภาษาโปรตุเกส | ประเทศโปรตุเกส: 351 (0)1 3176333                                                                                    |



## หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนภายในประเทศ/พื้นที่

HP ให้บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายในระยะรับประกัน เมื่อคุณโทรศัพท์ติดต่อหมายเลขด้านล่างนี้ คุณจะได้นสนทนากับทีมงานที่คอยให้ความช่วยเหลือแก่คุณ หากคุณต้องการความช่วยเหลือหลังจากที่ระยะการรับประกันสิ้นสุดลง คุณสามารถติดต่อหมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดิมได้โดยต้องเสียค่าธรรมเนียมเป็นรายครั้ง ก่อนที่จะติดต่อกับ HP กรุณาเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ให้พร้อม คือ หมายเลขผลิตภัณฑ์ หมายเลขประจำเครื่อง วันที่ซื้อ และรายละเอียดของปัญหา

หากคุณต้องการการสนับสนุนหลังจากที่ระยะการรับประกันสิ้นสุดลงแล้ว หรือต้องการบริการเพิ่มเติมต่าง ๆ เกี่ยวกับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ หรือหากไม่มีชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณในรายการด้านล่างนี้ โปรดดูที่ “สำนักงานขายและให้บริการในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก” ที่หน้า 172

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| ประเทศอาร์เจนตินา         | (541) 778 8380      |
| ประเทศออสเตรเลีย          | 61 3 8877 8000      |
| ประเทศบราซิล              | (011) 82 6612       |
| ประเทศแคนาดา              | (905) 206-4663      |
| ประเทศจีน                 | 86 (0)10 6564 5959  |
| ประเทศชิลี                | 800 360 999         |
| สาธารณรัฐเช็ก             | 42 (0)2 6130 7310   |
| ประเทศกรีซ                | 30 (0)1 689 64 11   |
| ฮ่องกง SAR                | 800-96-7729         |
| ประเทศฮังการี             | 36 (0)1 382 1111    |
| ประเทศอินเดีย             | 91 11 682 6035      |
| ประเทศอินโดนีเซีย         | 62-21-350 3408      |
| ประเทศญี่ปุ่น             | 81-3-3335 8333      |
| ประเทศเกาหลี (กรุงโซล)    | 82-2-3270 0700      |
| ประเทศเกาหลี              | 080 999 0700        |
| พื้นที่ซึ่งอยู่นอกกรุงโซล |                     |
| ประเทศมาเลเซีย            | 60 (3) 295 2566     |
| ประเทศเม็กซิโก            | 01-800-472 6684     |
| ประเทศนิวซีแลนด์          | 64 9 356 6640       |
| ประเทศฟิลิปปินส์          | 63 (2) 867 3551     |
| ประเทศโปแลนด์             | 48 22 519 06 00     |
| ประเทศโปรตุเกส            | (351) (1) 301-7330  |
| ประเทศรัสเซีย             | 7 095797 3520       |
| ประเทศสิงคโปร์            | 65 272 5300         |
| ประเทศแอฟริกาใต้          | 27 86 000 1030      |
| ประเทศสวิตเซอร์แลนด์      | 41 (01)848 80 11 11 |
| ประเทศไต้หวัน             | 886 (2) 2717 0055   |
| ประเทศไทย                 | 66 (2) 661 4000     |
| ประเทศตุรกี               | 90 212 224 59 25    |
| ประเทศเวเนซุเอลา          | 800 47 8488         |
| ประเทศเวียดนาม            | 84 (0) 8 823 4530   |



## ข้อมูลการรับประกัน

สำหรับประกาศเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูที่ “ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard” ที่หน้า 167 และ “การรับประกันอายุการใช้งานคลัสเตอร์หมึกแบบจำกัด” ที่หน้า 169 นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูรายละเอียดการรับประกันเครื่องพิมพ์ได้โดยผ่านทางเว็ลด์ไวด์เว็บ (โปรดดูที่ “เว็ลด์ไวด์เว็บ” ที่หน้า 157)

บริการในระยะรับประกันและหลังระยะรับประกัน:

- ถ้าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานภายในระยะรับประกัน โปรดดูที่ “ศูนย์บริการลูกค้าของ HP และการให้ความช่วยเหลือในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับประเทศสหรัฐฯ และแคนาดา” ที่หน้า 162 หรือ “ภาษาของศูนย์ดูแลลูกค้าในทวีปยุโรปของ HP และฝ่ายสนับสนุนต่าง ๆ ในประเทศ/พื้นที่ที่มี” ที่หน้า 163
- ถ้าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานหลังหมดระยะรับประกันแล้ว และคุณมี HP Maintenance Agreement หรือ HP Support Pack ให้ขอใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง
- ถ้าคุณไม่มี HP Maintenance Agreement หรือ HP Support Pack กรุณาติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ “ผู้จำหน่ายรายย่อยและผู้สนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP” ที่หน้า 160)

ถ้าคุณต้องการส่งอุปกรณ์ที่จะขอรับบริการซ่อมแซม ให้ทำตามคำแนะนำเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อใหม่ดังนี้

## คำแนะนำในการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ใหม่

- ถอดหน่วยความจำ DIMM (dual in-line memory modules) ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ออกและเก็บไว้ (โปรดดูที่ “การติดตั้งหน่วยความจำ” ที่หน้า 230)
- ถอดอุปกรณ์เสริมแบบเลือกติดตั้งได้ซึ่งอยู่ในเครื่องพิมพ์ (เช่น อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า หรือฮาร์ดดิสก์) ออกและเก็บไว้
- ถอดคลัสเตอร์หมึกออกและเก็บไว้

### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันคลัสเตอร์หมึกชำรุดเสียหาย ให้เก็บคลัสเตอร์หมึกไว้ในหีบห่อเดิม หรือเก็บไว้ในโถงแสง

- ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้อุปกรณ์เดิมในการจัดส่งและวัสดุเดิมในการห่อ (ลูกค้าต้องรับผิดชอบความเสียหายในการจัดส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่ดี) ถ้าคุณทิ้งวัสดุเดิมที่ใชห่อเครื่องพิมพ์ไปแล้ว ให้ติดต่อศูนย์บริการจัดส่งภายในประเทศ เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ใหม่
- ถ้าเป็นไปได้ ให้ใส่ตัวอย่างกระดาษประมาณ 50-100 แผ่น หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีปัญหาในการพิมพ์เข้าไปในหีบห่อนี้ด้วย
- แนบสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการ (Service Information Form) ที่กรอกแล้วลงไปในหีบห่อด้วย (“แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ” ที่หน้า 166)
- HP ขอแนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ในการจัดส่งด้วย

# แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ



|                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>ใครเป็นผู้ส่งคืนอุปกรณ์</b> | วันที่:                     |
| บุคคลที่สามารถติดต่อได้:       | หมายเลขโทรศัพท์: ( )        |
| การติดต่อทางอื่น:              | หมายเลขโทรศัพท์: ( )        |
| ที่อยู่ในการส่งคืน:            | คำแนะนำในการจัดส่งแบบพิเศษ: |

## สิ่งที่ส่งมา

ชื่อรุ่น: หมายเลขรุ่น: หมายเลขผลิตภัณฑ์:

กรุณาระบุเอกสารรายละเอียดของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมาด้วยเมื่อส่งคืน ห้ามส่งอุปกรณ์เสริมใดก็ตามที่ไม่จำเป็นต้องใช้ในการซ่อมแซม (เช่น คู่มือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด ฯลฯ)

## สิ่งที่ควรปฏิบัติ (คุณสามารถแนบกระดาษเพิ่มเติมมาได้ ถ้าจำเป็น)

- อธิบายสภาพปัญหาการทำงานที่ผิดพลาด (ข้อผิดพลาดนั้นเกิดจากอะไร ขณะที่ประสบปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานนั้น คุณกำลังทำอะไรอยู่ คุณใช้ซอฟต์แวร์ใด ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยครั้งหรือไม่)
- ถ้าความผิดปกติเกิดขึ้นเป็นระยะ ๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเท่าใด
- เครื่องพิมพ์ติดกับอุปกรณ์ด้านล่างนี้หรือไม่ (ใส่ชื่อบริษัทผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น)

คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล: โมเด็ม: ระบบเน็ตเวิร์ก:

- ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม:

## คุณจะจ่ายค่าซ่อมโดยวิธีใด

- ☐ อยู่ในระยะรับประกัน วันที่ซื้อ/ได้รับ: \_\_\_\_\_  
(โปรดแนบเอกสารรับรองการซื้อ/รับสินค้าซึ่งระบุวันที่ได้รับไว้)
- ☐ หมายเลขสัญญาของการบำรุงรักษา: \_\_\_\_\_
- ☐ หมายเลขสั่งซื้อ: \_\_\_\_\_

**ในกรณีที่ไม่มีบริการตามสัญญาและบริการในระยะรับประกัน คุณต้องส่งหมายเลขสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นที่ถูกต้องมาด้วยเพื่อขอรับบริการ** ถ้าไม่มีราคาซ่อมแซมแบบมาตรฐาน อย่างน้อยต้องมีใบสั่งซื้อ คุณสามารถทราบราคาซ่อมแซมแบบมาตรฐานได้โดยติดต่อกับศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตของ HP

ลายเซ็นที่ถูกต้อง: \_\_\_\_\_ หมายเลขโทรศัพท์: \_\_\_\_\_

ที่อยู่ในการจัดส่ง: \_\_\_\_\_ คำแนะนำในการจัดส่งแบบพิเศษ: \_\_\_\_\_



# ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

HP LaserJet 4100, 4100N,  
4100TN, 4100DTN

ช่วงเวลาการรับประกัน

1 ปี สงคืนไปยัง HP หรือ  
ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต



- 1 HP รับประกันกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ว่า ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์/วัสดุสำรองของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งที่ตัวผลิตภัณฑ์และคุณภาพการผลิต ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ หลังจากวันที่คุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ ถ้า HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นภายในระยะรับประกัน HP จะทำการซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ชิ้นนั้น หลังจากการตรวจสอบว่าชำรุดจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนอาจจะเป็นชิ้นใหม่หรือมีสภาพเทียบเท่าของใหม่
- 2 HP ขอรับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP สามารถทำงานตามคำสั่งที่ป้อน โปรแกรมลงไปได้ ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้หลังจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ โดยไม่มีข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์และคุณภาพในการผลิต หากใดติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ถ้า HP ได้รับแจ้งว่ามีข้อบกพร่องในลักษณะนี้ภายในระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ทำงานตามคำสั่งที่ป้อนโปรแกรมลงไปได้
- 3 ทั้งนี้ HP ไม่ได้รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของ HP จะทำงานได้โดยไม่มีการขัดข้องหรือไม่มีความผิดปกติใด ๆ เกิดขึ้น ถ้า HP ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดก็ตามเงื่อนไขของการรับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม คุณจะได้รับเงินที่ชดเชยสินค้าในคืนวันที่คุณส่งผลิตภัณฑ์คืน
- 4 ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจจะมีส่วนที่นำมาผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าของใหม่ หรืออาจจะมีส่วนที่มีการนำไปใช้โดยเหตุบังเอิญ
- 5 อย่างไรก็ตาม การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องที่เกิดจาก (a) การบำรุงรักษาหรือการปรับเปลี่ยนที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (b) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์/วัสดุสำรองที่ไม่ใช่ของ HP (c) การปรับเปลี่ยนหรือการนำไปใช้งานผิดประเภท (d) การทำงานที่นอกเหนือไปจากข้อกำหนดทางดานสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้ในรายละเอียดมากับผลิตภัณฑ์นั้น หรือ (e) การจัดวางที่ตั้งหรือการบำรุงรักษาซึ่งไม่เหมาะสม
- 6 การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับภายใต้การยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศนั้นจะอนุญาต และไม่มีกรกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยนัยไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง สำหรับบางประเทศ บางรัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ขอจำกัดหรือขอยกเว้นทางด้านนี้อาจจะไม่ผลกับคุณ การรับประกันนี้ทำให้คุณมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และคุณยังอาจจะมีสิทธิอื่น ๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือจังหวัด



- 7 ตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศนั้นจะอนุญาตการแก้ไขใดที่เกิดขึ้น ในการรับประกันนี้ถือเป็นสิทธิโดยชอบของคุณแต่เพียงผู้เดียว และถือเป็นข้อยกเว้นสำหรับคุณเท่านั้น นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP และซัพพลายเออร์จะไม่ขอรับผิดชอบต่อข้อมูลสูญหายหรือผลที่ตามมาทั้งโดยตรง ทางอ้อม โดยบังเอิญ ผลที่เกิดตามมา (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูลสูญหาย) หรือความเสียหายอื่น ๆ ตามสัญญา การละเมิดสิทธิ หรืออื่น ๆ สำหรับบางประเทศ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายที่ส่งผลตามมา หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงไม่มีผลกับคุณ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในประกาศนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าว ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้



# การรับประกันอายุการใช้งานดัลล์หมึกแบบจำกัด

## หมายเหตุ

การรับประกันด้านล่างนี้ใช้กับดัลล์หมึกที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การรับประกันฉบับนี้ใช้แทนการรับประกันฉบับก่อนทั้งหมด (7/19/96)

HP ขอรับประกันว่าดัลล์หมึกนี้ปราศจากข้อบกพร่องทั้งที่ตัวผลิตภัณฑ์และในแง่คุณภาพการผลิตตามอายุการใช้งานดัลล์หมึกจนกว่าหมึก HP จะหมด คุณสามารถทราบได้ว่าหมึก HP ของคุณใกล้หมด เมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความระบุว่าหมึกเหลือน้อย HP จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งตรวจสอบแล้วว่าชำรุด หรืออาจคืนเงินที่คุณซื้อสินค้านั้นคืนให้ขึ้นอยู่กับ HP จะพิจารณา

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงดัลล์หมึกที่นำไปเติมหมึกใหม่ นำหมึกออกจนหมด ใช้ในทางที่ผิด ใช้ไม่ถูกวิธี หรือทำให้เสียหายคววิธีใดวิธีหนึ่ง

การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้สิทธิ์คุณโดยชอบทางกฎหมาย คุณอาจจะมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ แต่ละจังหวัด และแต่ละประเทศ

ตามขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้จะอนุญาต บริษัท Hewlett-Packard จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในทุกกรณีที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ เป็นผลที่เกิดตามมา นอกเหนือความคาดหมาย โดยทางอ้อม ค่าเสียหายที่สูงกว่าความเสียหายจริง หรือการสูญเสียกำไรจากการฝ่าฝืนข้อปฏิบัติในการรับประกัน หรืออื่น ๆ



# เงื่อนไขการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ HP

**ข้อควรจำ:** การใช้ซอฟต์แวร์นี้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ HP ที่ระบุไว้  
นี้ การใช้ซอฟต์แวร์แสดงว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ หากคุณไม่ยอมรับเงื่อนไข  
การอนุญาตใช้งานเหล่านี้ และมีผลิตภัณฑ์อื่นรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ด้วย คุณอาจจะส่งผลิตภัณฑ์  
ไม่ได้เช่นสินค้าทั้งชุดเพื่อขอเงินคืนได้เต็มอัตรา

เงื่อนไขการอนุญาตใช้ต่อไปนี้จะกำหนดการใช้งานซอฟต์แวร์ที่นำมา ในกรณีที่คุณไม่มีข้อตกลงแบบเป็น  
ลายลักษณ์อักษรกับ HP แยกมาต่างหาก

## การอนุญาตให้ใช้งาน

HP อนุญาตให้คุณใช้งานซอฟต์แวร์นี้ได้หนึ่งสำเนา “การใช้” หมายความว่า การบันทึก การเรียกข้อมูล  
การติดตั้ง การดำเนินงาน หรือการแสดงผลซอฟต์แวร์ คุณไม่สามารถปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือแก้ไข  
คุณสมบัติที่อนุญาตให้ใช้หรือที่ได้รับการควบคุมของซอฟต์แวร์ ถ้าซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นแบบ “ใช้ร่วมกัน”  
คุณอาจจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์รวมกับผู้อื่น ในกรณีที่มิจำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์พร้อมกันตามที่  
กำหนดไว้แล้ว

## เจ้าของลิขสิทธิ์

ซอฟต์แวร์นี้ถือเป็นทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ของ HP หรือตัวแทนจำหน่ายรายอื่น การอนุญาตให้ใช้งาน  
ซอฟต์แวร์นี้ ไม่หมายรวมถึงการมอบกรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของ และคุณไม่มีสิทธิ์ในการจำหน่าย  
ซอฟต์แวร์นั้นแต่อย่างใด ซัพพลายเออร์ของ HP รายอื่นอาจปกป้องสิทธิ์ ในกรณีที่มิผู้ละเมิดเงื่อนไข  
การอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์นั้น

## สำเนาและการปรับเปลี่ยน

คุณสามารถทำสำเนาหรือปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ หรือเมื่อการทำสำเนาหรือ  
การปรับเปลี่ยนเป็นขั้นตอนที่จำเป็นในการใช้ซอฟต์แวร์ ตัวอย่างถูกต้องเท่านั้น คุณต้องทำใบแจ้งลิขสิทธิ์  
ทั้งหมดในซอฟต์แวร์ต้นฉบับอีกครั้ง เมื่อมีการทำสำเนาหรือทำการปรับเปลี่ยนทุกครั้ง คุณต้องไม่ทำ  
สำเนาซอฟต์แวร์นี้ไว้ในระบบเน็ตเวิร์กใด ๆ ทั้งสิ้น

## ไม่มีการแยกชิ้นส่วนหรือการถอดรหัส

คุณอาจจะไม่สามารถแยกชิ้นส่วนหรือประกอบซอฟต์แวร์ได้ ถ้าไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร  
จาก HP ก่อน ในบางเขตอำนาจศาล การแยกชิ้นส่วนหรือถอดแยกเครื่องบางอย่างอาจไม่ต้องการความ  
ยินยอมจาก HP หากมีการร้องขอ คุณจะต้องให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมเหตุสมผลซึ่งเกี่ยวข้องกับการแยก  
ชิ้นส่วนหรือการถอดแยกเครื่องแก่ HP คุณจะไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ ถ้าการถอดรหัสนั้นไม่ถือเป็น  
ส่วนสำคัญในการทำงานของซอฟต์แวร์

## การโอนข้อมูล

ข้อตกลงในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการโอนสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์  
ให้แก่ผู้อื่น สำหรับการโอน คุณต้องส่งซอฟต์แวร์โดยแนบสำเนาและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังผู้รับโอน  
และผู้รับโอนต้องยอมรับข้อกำหนดในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ซึ่งถือเป็นเงื่อนไขของการโอน

## การสิ้นสุดข้อตกลง

HP อาจจะยกเลิกเงื่อนไขต่าง ๆ ในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ทำตามเงื่อนไขดังกล่าว  
เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง คุณต้องทำลายซอฟต์แวร์และสำเนาซอฟต์แวร์ทั้งหมด รวมทั้งการปรับเปลี่ยนและ  
การรวมซอฟต์แวร์ในทุกรูปแบบ



### ข้อกำหนดในการส่งออก

คุณต้องไม่ส่งออกหรือส่งออกซอฟต์แวร์นั้นอีก หรือทำสำเนาหรือปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์โดยละเมิด ขอบังคับหรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

### สิทธิ์ที่กำหนดขึ้นโดยรัฐบาลของสหรัฐฯ

ซอฟต์แวร์และเอกสารใดก็ตามที่แนบมาให้นี้ จัดทำขึ้นมาโดยเป็นค่าใช้จ่ายของ HP แต่เพียงผู้เดียว โดยจะมีการจัดสงและอนุญาตให้ใช้ในรูปแบบ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ทางการค้า” ตามที่กำหนดไว้ใน DFARS 252.227-7013 (เดือนตุลาคม 1988), DFARS 252.211-7015 (เดือนพฤษภาคม 1991) หรือ DFARS 252.227-7014 (เดือนมิถุนายน 1995) หรือในรูปแบบ “สินค้าทางพาณิชย์” ตามที่อธิบายไว้ใน FAR 2.101 (a) หรือเป็นแบบ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แบบจำกัดการใช้” ตามที่อธิบายไว้ใน FAR 52.227-19 (เดือนมิถุนายน 1987) (หรือตามข้อกำหนดหรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง) อย่างไรก็ตามแล้วแต่ที่มีผลบังคับใช้ คุณมีสิทธิ์เฉพาะตามที่ซอฟต์แวร์และตามเอกสารที่มีผลบังคับใช้ของ FAR หรือ DFARS หรือตามข้อตกลงแบบมาตรฐานของซอฟต์แวร์ HP ซึ่งให้มาเท่านั้น



# สำนักงานขายและให้บริการในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก

## หมายเหตุ

ก่อนที่จะโทรหาสำนักงานขายและบริการ HP ที่ใด ๆ ก็ตาม เพื่อความมั่นใจ โปรดติดต่อกับหมายเลขศูนย์ดูแลลูกค้าที่ให้บริการในส่วนของคุณ “ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า HP” ไม่ควรคืนสินค้าที่สำนักงานเหล่านี้ คุณสามารถหาข้อมูลการคืนสินค้าได้จากศูนย์ดูแลลูกค้า HP (โปรดดูที่ “ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า HP” ที่หน้า 157)

## ยุโรป

### แอลเบเนีย

Gener-Al sh.p.k.  
Hewlett-Packard Distributor  
Tirana Trade Centre  
Rr. 'Duresit'  
Tirana  
หมายเลขโทรศัพท์: +355-42-23519  
หมายเลขโทรสาร: +355-42-27966

### ออสเตรีย

#### Wien

Hewlett-Packard Ges.m.b.H  
Elektronische Meßtechnik  
Lieblgasse 1  
1222 Vienna  
หมายเลขโทรศัพท์: 01/25000-7006  
หมายเลขโทรสาร: 01/25000-6558

### เบลารุส

Belhard  
709, 2 Melnicayte Street  
Minsk 220600  
หมายเลขโทรศัพท์: 375-172-238985  
หมายเลขโทรสาร: 375-172-268426

### เบลเยียม

Hewlett-Packard Belgium S.A./N.V.  
Boulevard de la Woluwe 100-102  
B 1200 Brussels  
หมายเลขโทรศัพท์: (32/2) 778-34-17  
หมายเลขโทรสาร: (32/2) 778-34-14

## บัลแกเรีย

S&T Bulgaria Ltd.  
Hewlett-Packard Distributor  
2, "Ilatashka" St.  
Sofia 1618  
หมายเลขโทรศัพท์: +359-2-955 9573  
หมายเลขโทรสาร: +359-2-955 9290

## โครเอเชีย (ชื่อในภาษาถิ่น: Hrvatska)

Hermes-Plus  
Hewlett-Packard Distributor  
Slandrove 2  
SE 1231 Cmuce  
หมายเลขโทรศัพท์: 38-512 331061  
หมายเลขโทรสาร: 38-512 331930

## ไซปรัส

ดูแลโดย G-Systems ประเทศกรีซ

## สาธารณรัฐเช็ก

Hewlett-Packard  
Ceskoslovenski sro  
Novodvorska 82  
14200 Praha 414  
หมายเลขโทรศัพท์: +420-2-613-07310  
หมายเลขโทรสาร: +420-2-474 3293

## เดนมาร์ก

Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25  
DK-3460 Birkerød  
หมายเลขโทรศัพท์: (45) 45 99-10-00  
หมายเลขโทรสาร: (45) 45-82-06-30  
ที่อยู่อีเมล: test\_measurement@hp.dk



## ฟินแลนด์

Hewlett-Packard Oy  
ที่อยู่:  
Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO  
ฟินแลนด์  
ที่อยู่ P.O.Box:  
P.O. Box 68  
02201 ESPOO  
หมายเลขโทรศัพท์: 358-9-8872 2100  
หมายเลขโทรสาร: 358-9-8872 2923  
ที่อยู่อีเมล: tmodirect@finland.hp.com

## ฝรั่งเศส

Hewlett-Packard France  
Test et Mesure  
Z.A. de Courtaboeuf  
1 Avenue du Canada  
91947 Les Ulis  
หมายเลขโทรศัพท์: 01 69 29 41 14  
หมายเลขโทรสาร: 01 69 29 65 09

## เยอรมนี

### Böblingen

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Postfach 14 30  
71004 Böblingen  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-63 30  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-63 31

### Bad Homburg

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Hewlett-Packard Straße 1  
61352 Bad Homburg  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

### Berlin

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Lützowplatz 15  
10785 Berlin  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

### Hamburg

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
überseering 16  
22297 Hamburg  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

## Hannover

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Baumschulenallee 20-22  
30625 Hannover  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

## Leipzig

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Wehlitzer Strasse 2  
04435 Schkeuditz  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

## München

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Eschenstraße 5  
82024 Taufkirchen  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

## Nürnberg

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Emmericher Straße 13  
90411 Nürnberg  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

## Ratingen

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Pempelfurt Straße 1  
40882 Ratingen  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

## Waldbronn (Karlsruhe)

Hewlett-Packard GmbH  
Elektronische Meßtechnik  
Hewlett-Packard-Str. 8  
76337 Waldbronn  
หมายเลขโทรศัพท์: 0180/524-6330  
หมายเลขโทรสาร: 0180/524-6331

Hewlett-Packard GmbH  
Herrenberger Straße 130  
7030 Böblingen  
หมายเลขโทรศัพท์: (49) 7031/14-0  
หมายเลขโทรสาร: (49) 7031/14-2999



## กรีซ

G-Systems  
Hewlett-Packard Distributor  
76, Ymittou Street  
11634 Athens  
หมายเลขโทรศัพท์: (30/1) 7264045  
หมายเลขโทรสาร: (30/1) 7264020

## ฮังการี

Hewlett-Packard Magyarország  
KFT. Erzsébet  
királyne útja 1/c  
1146 Budapest  
หมายเลขโทรศัพท์: (36) 1 4618110  
หมายเลขโทรสาร: (36) 1 4618222

## ไอร์แลนด์

Hewlett-Packard Ireland Limited  
Hewlett-Packard House  
Stradbroke Road  
Blackrock, Co.  
Dublin Ireland  
หมายเลขโทรศัพท์: 01 615 8222  
หมายเลขโทรสาร: 01 284 5134

## อิตาลี

### Napoli

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.  
Via Emanuele Gianturco, 92/G  
80146 Napoli (Na)  
หมายเลขโทรศัพท์: (39/81) 0-73-40-100  
หมายเลขโทรสาร: (39/81) 0-73-40-216

### Roma Eur

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.  
Viale del Tintoretto, 200  
00142 Roma Eur  
หมายเลขโทรศัพท์: (39/6) 54-831  
หมายเลขโทรสาร: (39/6) 54-01-661

### Torino

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.  
Via Praglia 15  
10044 Pianezza (To)  
หมายเลขโทรศัพท์: (39/11) - 9685.1  
หมายเลขโทรสาร: (30/11) - 968.5899

เมื่อต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือการบริการ  
โทร: 02 92 122 241

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.  
Via G. di Vittorio 9  
20063 Cernusco s/N

## Milan

หมายเลขโทรศัพท์: (39/2) 92-122-241  
หมายเลขโทรสาร: (39/2) 92-104 069  
Kazakhstan  
Scan East  
Karasa-Batyr street 82  
Almaty 480012  
หมายเลขโทรศัพท์: 7-3272-622020  
หมายเลขโทรสาร: 7-3272-621843

## มาเซโดเนีย

### (อดีตสาธารณรัฐยูโกสลาฟ)

Hermes-Plus  
Hewlett-Packard Distributor  
Celovska 73  
61000 Ljubljana  
Slovenia  
หมายเลขโทรศัพท์: 61/193322  
หมายเลขโทรสาร: 61/55597

## เนเธอร์แลนด์

Hewlett-Packard Nederland B.V.  
Postbox 667  
1180 AR Amstelveen  
Netherlands  
หมายเลขโทรศัพท์: (31/20) 547-6669  
หมายเลขโทรสาร: (31/20) 547-7765

## นอร์เวย์

Hewlett-Packard Norge AS  
Drammensveien 169  
Postboks 60 Skøyen  
N-0212 OSLO  
หมายเลขโทรศัพท์: +47 22 73 57 59  
หมายเลขโทรสาร: +47 22 73 56 19  
ที่อยู่อีเมล: test\_measurement@norway.hp.com

## โปแลนด์

Hewlett-Packard Polska  
Ochota Park Office  
Aleje Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa  
หมายเลขโทรศัพท์: +48 (22) 6087700  
หมายเลขโทรสาร: +48 (022) 6087600



## โปรตุเกส

Hewlett-Packard Portugal S.A.  
Av. Marginal, Ed. Parque Oceano  
Piso 5º-G-Stº Amaro de Oeiras  
2780 Oeiras  
หมายเลขโทรศัพท์: (353/1) 482 8500  
หมายเลขโทรสาร: (353/1) 441-7071

## โรมาเนีย

S&T Romania SRL  
Hewlett-Packard Distributor  
Centrul Sitracco-Plata Unirii  
Bd. Dimitries Cantemir 1  
Etaj II-210 Sector 4  
หมายเลขโทรศัพท์: +40 1 250 6175

## Bucuresti

หมายเลขโทรศัพท์: (40/1) 3307320  
หมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม:  
(40/1) 3307217,  
(40/1) 3307218  
หมายเลขโทรสาร: (40/1) 3307310  
บริการฮอตไลน์: (40/1) 3307300

## สหพันธรัฐรัสเซีย

Hewlett-Packard Company  
Representative Office  
Kosmodamianskaya naberezhnaya 52, Bldg. 1  
113054 Moscow  
หมายเลขโทรศัพท์: +7 (095) 9169811  
หมายเลขโทรสาร: +7 (095) 916848  
สโรวาเกีย (สาธารณรัฐสโลวัก)

## S&T Slovakia

Hewlett-Packard Distributor  
Polianky 5  
SK 844 J4 Bratislava  
หมายเลขโทรศัพท์: (+4217) 82 20 26 หรือ  
82 20 98  
หมายเลขโทรสาร: (421) 7 763408

## สโลเวเนีย

Hermes-Plus  
Hewlett-Packard Distributor  
Slandraa 2  
1231 Ljubljana-Crnuce  
หมายเลขโทรศัพท์: (386) 61-1895 200  
หมายเลขโทรสาร: (386) 61 1895 201

## สเปน

### Barcelona

Hewlett-Packard Española, S.A.  
Avda. Diagonal, 605  
08028 Barcelona  
หมายเลขโทรศัพท์: 34 93 401 91 00  
หมายเลขโทรสาร: 34 93 430 84 68

### Madrid

Hewlett-Packard Española, S.A.  
Crta N-VI km 16,500  
28230 Las Rozas, Madrid  
หมายเลขโทรศัพท์: (34/91) 6311323  
หมายเลขโทรสาร: (34/91) 6311469

### Sevilla

Hewlett-Packard Española, S.A.  
Avda. Luis de Morales, 32  
Edificio Forum, planta 3ª, módulo 1  
41018 Sevilla  
หมายเลขโทรศัพท์: 34-95-455 2600  
หมายเลขโทรสาร: 34-95-455 2626

### Valencia

Hewlett-Packard Española, S.A.  
Plaza de América, 2 2 B  
Edificio Zurich  
46004 Valencia  
หมายเลขโทรศัพท์: 34-96-398 2200  
หมายเลขโทรสาร: 34-96-398 2230

### Vizcaya

Avda de Sugazarte  
Hewlett-Packard Española, S.A.  
Avda de Zugazarte, 8  
Edif El Abra, 4  
48930 Las Arenas, Guecho  
หมายเลขโทรศัพท์: 34-94-481 80 00  
หมายเลขโทรสาร: 34-94-481 80 40

## สวีเดน

### Kista

Hewlett-Packard Sverige AB  
Skalholtsgatan 9  
164 97 Kista  
หมายเลขโทรศัพท์: (46/8) 444 22 77  
หมายเลขโทรสาร: (46/8) 444 25 25  
ที่อยู่เมล: test-measurement@sweden.hp.com



## Göteborg

Hewlett-Packard Sverige AB  
Vädursgatan 6  
Box 5328  
S-402 27 GÖTEBORG  
Sweden  
หมายเลขโทรศัพท์: (46/31) 35 18 00  
หมายเลขโทรสาร: (46/31) 35 18 99

## สวิตเซอร์แลนด์

### Berne

Hewlett-Packard (Schweiz) AG  
Elektronische Meßtechnik  
Meriedweg 11  
3172 Niederwangen/Bern  
หมายเลขโทรศัพท์: (01) 735 72 36  
หมายเลขโทรสาร: (01) 735 77 03

### Geneva

Hewlett-Packard (Suisse) SA  
Elektronische Meßtechnik 39, rue de Veyrot  
1217 Meyrin 1  
หมายเลขโทรศัพท์: (01) 735 72 36  
หมายเลขโทรสาร: (01) 735 77 03

### Zürich

Hewlett-Packard (Schweiz) AG  
Elektronische Meßtechnik  
In der Luberzen 29  
8902 Urdorf/Zürich  
หมายเลขโทรศัพท์: (01) 735 72 36  
หมายเลขโทรสาร: (01) 735 77 03

## ตุรกี

### Ankara

Hewlett-Packard  
Bilgisayar ve Olcum Sistemleri A.S.  
Karum Is Merkezi No:461 (B-Asansoru)  
Iran Cad.No.21  
06680, Kavaklydere - Ankara  
หมายเลขโทรศัพท์: (90/312) 468 87 70  
หมายเลขโทรสาร: (90/312) 468 87 78

### Istanbul

Hewlett-Packard  
Bilgisayar ve Olcum Sistemleri A.S.  
19 Mayıs caddesi  
Nova/Baran Plaza K.12  
Sisli 80220  
Istanbul  
หมายเลขโทรศัพท์: (90/212) 224 59 25 (12 สาย)  
หมายเลขโทรสาร: (90/212) 224 59 39

## ยูเครน

S&T Ukraine Ltd.  
50, Popudrenko Street  
243660 Kiev  
หมายเลขโทรศัพท์: 380-44-559 4763  
หมายเลขโทรสาร: 380-44-559 5033

## สหราชอาณาจักร

Hewlett-Packard Limited (T4)  
Cain Road  
Bracknell  
Berkshire  
RG12 1HN  
หมายเลขโทรศัพท์: 01344 366666  
หมายเลขโทรสาร: 01344 362852  
ติดต่อ HP  
ที่อยู่อีเมล: uktmo\_sales@hp.com

## อุซเบกิสถาน

ABM Worldwide Technologies  
15, Movaraunnakhr Street  
Tashkent 700060  
หมายเลขโทรศัพท์: 7-3712-1333689  
หมายเลขโทรสาร: 7-3712-406485

## ยูโกสลาเวีย

IBIS Instruments  
Pariske Komune 22  
11070 N. Beograd  
หมายเลขโทรศัพท์: 381-11-609650  
หมายเลขโทรสาร: 381-11-699627



## ละตินอเมริกาและอเมริกาใต้

### อาร์เจนตินา

Hewlett-Packard Argentina  
Montañeses 2140  
1428 Buenos Aires  
หมายเลขโทรศัพท์: (54 1) 787-7115  
หมายเลขโทรสาร: (54 1) 787-7287

### เบลิซ

Atendido por El Salvador

### โบลิเวีย

Atendido por Uruguay

### บราซิล

#### São Paulo

Hewlett-Packard Brasil SA  
R. Aruna 125  
Tambore - Barueri - SP  
06460-101  
หมายเลขโทรศัพท์: (011) 829-6612  
หมายเลขโทรสาร: (011) 829-0018

#### Rio de Janeiro

Hewlett-Packard Brasil  
Rua Lauro Mueller, 116  
Grupo 803 Edificio Torre Rio Sul  
22290-160 Botafogo  
Rio de Janeiro  
หมายเลขโทรศัพท์: (55-21) 541-4404  
หมายเลขโทรสาร: (55-21) 295-2195

### ชิลี

ASC. S.A. (Multi-Industry)  
Los Alcerces 2363  
Santiago, Chile  
หมายเลขโทรศัพท์: (56-2) 237-0707  
หมายเลขโทรสาร: (56-2) 239-7179

COASIN Chile Ltda. (Telecom)  
Holanda 1292  
Santiago, Chile  
หมายเลขโทรศัพท์: (562) 225-0643  
หมายเลขโทรสาร: (562) 274-4588

Rimpex Chile (Datacom)  
Avda. Pedro de Valdivia 1646  
Santiago, Chile  
หมายเลขโทรศัพท์: 562-340-7701/7702  
หมายเลขโทรสาร: 562-274-4107

### โคลัมเบีย

Instrumentación Ltda.  
Calle 115 No. 11-A-10  
Bogotá, Colombia  
หมายเลขโทรศัพท์: (57-1) 612-1313  
หมายเลขโทรสาร: (57-1) 612-0805

Sycom, S.A. (Datacom)  
Avenida El Dorado 9010  
Bogotá, Colombia  
หมายเลขโทรศัพท์: (57-1) 410-1303  
หมายเลขโทรสาร: (57-1) 410-1196

### คอสตาริกา

COASIN COSTA RICA, S.A.  
Del Centro Cultural en San Pedro  
200 Mts Norte, 25 Mts Oeste  
Casa # 3552  
San José, Costa Rica  
หมายเลขโทรศัพท์: (506) 283-8325  
หมายเลขโทรสาร: (506) 225-6349

### สาธารณรัฐโดมินิกัน

Esacomp, S.A.  
Calle Seminario No. 55  
Ens.Piantini  
Santo Domingo, República Dominicana  
หมายเลขโทรศัพท์: (809) 563-6350  
หมายเลขโทรสาร: (809) 565-0332



## เอกวาดอร์

Complementos Electrónicos S.A.  
Av. General Enriquez 1800  
San Rafael, Ecuador  
หมายเลขโทรศัพท์: (593-2) 334257  
หมายเลขโทรสาร: (593-2) 331595

## เอลซัลวาดอร์

SETISA  
Col. Roma  
Pje. Carbonell, No. 28  
San Salvador, El Salvador  
หมายเลขโทรศัพท์: (503) 223-0993  
หมายเลขโทรสาร: (503) 279-2077

## กัวเตมาลา

EPTEL  
12 Ave. 17-35 Zona 10  
Guatemala  
หมายเลขโทรศัพท์: (502) 363-0423  
หมายเลขโทรสาร: (502) 363-0443

## ฮอนดูรัส

Atendido por Setisa, El Salvador

## เม็กซิโก

Hewlett-Packard de México SA de CV  
Dr. Atl No. 1, Desp. 102  
Edif. Tepeyac  
Zona Rio  
22320 Tijuana, B.C. México  
หมายเลขโทรศัพท์: (66) 34-38-01  
หมายเลขโทรสาร: (66) 34-38-04

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.  
Prolongación Reforma 700  
Col. Lomas de Santa Fé  
01210 Mexico, D.F.  
หมายเลขโทรศัพท์: (52-5) 258-4389/258-4392  
หมายเลขโทรสาร: (52-5) 258-4301  
HP DIRECT: 01-800-506-4800

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.  
Rio Nilo 4049-12  
Cd. Juarez, Chih. 32310  
Mexico  
หมายเลขโทรศัพท์: (52-16) 11-0777  
หมายเลขโทรสาร: (52-16) 13-7622

## นิการากัว

Atendido por El Salvador

## ปารากวัย

Atendido por Uruguay

## เปรู

COASIN Peru S.A. (Redes Privadas)  
Calle 1 - No. 891 CORPAC  
Lima 27, Peru  
หมายเลขโทรศัพท์: (511) 224-3380  
หมายเลขโทรสาร: (511) 224-1509

SATEL S.A. (Gobierno y redes publicas)  
Enrique Palacios No. 155  
Lima 18 - Peru  
หมายเลขโทรศัพท์: (511) 446-2253/241-8085/446-0281  
หมายเลขโทรสาร: (511) 444-0305

## ตรินิแดดและโตเบโก

Borde Communications  
1 Valsayn Road  
Curepe, P.O. Box 897  
Port-of-Spain, Trinidad  
หมายเลขโทรศัพท์: (809) 663-2087  
หมายเลขโทรสาร: (809) 645-3352

## สหรัฐอเมริกา

Hewlett-Packard Company  
5200 Blue Lagoon Dr., #950  
Miami, FL 33126  
หมายเลขโทรศัพท์: 305-265-5561  
หมายเลขโทรสาร: 305-267-4288  
ที่อยู่อีเมล: britton\_bentley@hp.com

## อุรุกวัย

Conatel S.A.  
Ejido 1690  
Montevideo, Uruguay  
หมายเลขโทรศัพท์: (598) 2-920314  
หมายเลขโทรสาร: (598) 2-920660

## เวเนซุเอลา

Hewlett-Packard de Venezuela  
3ra. Transversal Los Ruices Nrte  
Edif. Segre, Piso 1,2 y 3  
Caracas, Venezuela  
หมายเลขโทรศัพท์: (58-2) 207-8357  
หมายเลขโทรสาร: (58-2) 207-8361



## เอเชียและแปซิฟิก

### ออสเตรเลีย

#### Melbourne

Hewlett-Packard Australia Ltd.  
31-41 Joseph Street  
Blackburn, VIC 3130  
หมายเลขโทรศัพท์: 1 800 629 485 (ไม่เสียค่าโทร)  
หมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม: (61 3) 9210 5408  
หมายเลขโทรสาร: (61 3) 9210-5489

#### Perth

Measurement Innovation (WA) Pty. Ltd.  
Kishorn Court  
Suite 3, 58 Kishorn Road  
Mount Pleasant, WA 6153  
หมายเลขโทรศัพท์: (61/9) 316-2757  
หมายเลขโทรสาร: (61/9) 316-1392  
โทรศัพท์มือถือ: 61-18-33-6434

#### Sydney

Hewlett-Packard Australia Ltd.  
17-23 Talavera Road  
North Ryde, N.S.W. 2113  
หมายเลขโทรศัพท์: (61/2) 9950-7444  
หมายเลขโทรสาร: (61/2) 9888-9072

### บังกลาเทศ

Jiu International Ltd  
60 East Tejuri Bazar, 2nd Floor  
Farmgate Dhaka  
Bangladesh  
หมายเลขโทรศัพท์: 880-2-913-0480  
หมายเลขโทรสาร: 880-2-871-034  
ที่อยู่อีเมล: jiu@bangla.net

### บรูไนดารุสซาลาม

Komputer Wisman Sdn Bhd  
Block A, Unit 1, Ground Floor  
Abdul Razak Complex  
Jalan Gadong 3180

Negara Brunei Darussalam  
หมายเลขโทรศัพท์: 673-2-423918/425603  
หมายเลขโทรสาร: 673-2-441492  
Telex: 0809-2447

## จีน

### Beijing

China Hewlett-Packard Co., Ltd.  
10/F, HP Building  
No. 2 Dong San Huan Nan Lu  
Chao Yang District  
Beijing 100022, China  
หมายเลขโทรศัพท์: 86-6564 3888

### Chengdu

China Hewlett-Packard Co., Ltd.  
22/F Daye Road  
No. 39 Daye Road  
Chengdu 610016 PRC  
หมายเลขโทรศัพท์: (86/28) 666-3888  
หมายเลขโทรสาร: (86/28) 666-5377

### Guangzhou

China Hewlett-Packard Co., Ltd.  
7/F T.P.Plaza  
9/109, Liu Hua Road  
Guangzhou 510010 PRC  
หมายเลขโทรศัพท์: (86/20) 8669-3888  
หมายเลขโทรสาร: (86/20) 8669-5074  
Telex: 44556 GPHGZ CN

### Shanghai

China Hewlett-Packard Co., Ltd.  
10-12/F Novel Building  
No. 887 Huai Hai Zhong Lu  
Shanghai, 200020  
หมายเลขโทรศัพท์: (86/21) 6474-3888  
หมายเลขโทรสาร: (86/21) 6267-8523  
Telex: 086-33577 CHPSB CN

### Shenyang

China Hewlett-Packard Co., Ltd.  
12/F Shenyang Sankei Torch  
Building No. 262 Shifu Road, Shenhe District  
Shenyang 110013 PRC  
หมายเลขโทรศัพท์: (86/24) 2790170, 2790171  
หมายเลขโทรสาร: (86/24) 2790232



### **Xi'an Branch Office**

3/F East New Technology  
Trade Center A16  
Yanta Lu Zhong Duan  
Xi'an 710054 PRC  
หมายเลขโทรศัพท์: (86/29) 552 9379  
หมายเลขโทรสาร: (86/29) 552 9243

### **ฮ่องกง SAR**

Hewlett-Packard Co., Ltd.  
17-21/F Shell Tower, Times Square  
1 Matheson Street  
Causeway Bay  
Hong Kong SAR  
หมายเลขโทรศัพท์: (852) 2599-7777  
หมายเลขโทรสาร: (852) 2506-9256  
ฮ่องกง SAR

### **Hewlett-Packard (HK) Ltd.**

17-21/F Shell Tower, Times Square  
1 Matheson Street  
Causeway Bay  
Hong Kong SAR  
หมายเลขโทรศัพท์: (852) 2599-7889  
หมายเลขโทรสาร: (852) 2506-9233

### **อินเดีย**

#### **Bangalore**

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.  
Embassy Point  
150 Infantry Road  
Bangalore 560001  
หมายเลขโทรศัพท์: (91/80) 225-3024 หรือ 209-1808  
หมายเลขโทรสาร: (91/80) 225-6186  
Telex: 845-2773 HP IN

#### **Calcutta**

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.  
708 Central Plaza  
2/6 Sarat Bose Road  
Calcutta 700 020  
หมายเลขโทรศัพท์: (91/33) 745 4755  
หมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม: 91-33-475-4755  
หมายเลขโทรสาร: (91/33) 748 571

### **Hyderabad**

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.  
5-9-13 Taramandal Complex  
9th Floor, Saifabad  
Hyderabad 500 004  
หมายเลขโทรศัพท์: (91/40) 232-679  
หมายเลขโทรสาร: (91/40) 220.012 หรือ 231.756  
Telex: 425-2422 HPIL IN

### **Mumbai**

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.  
Unit-3, B-Wing  
Ground Floor, Neelam Center  
Hind Cycle Road  
Worli, Mumbai 400 025  
หมายเลขโทรศัพท์: (91/22) 493-4722 หรือ 493-4723  
หมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม: 91-22-493-9978-79 หรือ  
91-22-493  
หมายเลขโทรสาร: (91/22) 493-7823  
Telex: 11-76812 HPIB IN

### **New Delhi**

Hewlett-Packard India Ltd.  
Chandiwalla Estate  
Ma Anandmai Ashram Marg, Kalkaji  
New Delhi 110 019  
หมายเลขโทรศัพท์: (91-11) 682-6000  
หมายเลขโทรสาร: (91-11) 682-6030

### **อินโดนีเซีย**

#### **Bandung**

P.T. Berca Hardayaperkasa  
Jalan Tengku Angkasa No. 33  
Bandung 40132  
หมายเลขโทรศัพท์: (62-22) 250-8100  
หมายเลขโทรสาร: (62-22) 250-6757

#### **Jakarta**

P.T. Berca Hardayaperkasa  
Jalan Abdul Muis No. 62  
Jakarta 10160-Indonesia  
หมายเลขโทรศัพท์: (62/21) 380 0902  
หมายเลขโทรสาร: (62/21) 381 2044



## สาธารณรัฐเกาหลี

### Seoul

Hewlett-Packard Korea Ltd.  
HP Korea House  
25-12 Yoido-dong  
Youngdeung po-ku  
Seoul 150-010  
หมายเลขโทรศัพท์: (82/2) 769-0114  
หมายเลขโทรสาร: (82/2) 784-7084

### Taegu

Hewlett-Packard Korea Ltd.  
18/F, Young Nam Tower B/D 111  
Shin Cheon-dong, Dong-Gu  
Taegu  
หมายเลขโทรศัพท์: (82/53) 754-2666  
หมายเลขโทรสาร: (82/53) 752-4696

### Taejeon

Samsung  
Hewlett-Packard Korea Ltd.  
8/F Hyundai Bldg,  
1298 Doosan-dong, Seo-gu  
Taejeon  
หมายเลขโทรศัพท์: 82-42-480-2800  
หมายเลขโทรสาร: 82-42-480-2828

## มาเลเซีย

### Kuala Lumpur

Hewlett-Packard Sales (Malaysia) Sdn Bhd  
Ground Floor, Wisma Cyclecarri  
288 Jalan Raja Laut  
50350 Kuala Lumpur  
หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-88-8848 ไม่เสียค่าโทร  
หมายเลขโทรสาร: (60/3) 298-9157

### Penang

Hewlett-Packard Sales (Malaysia) Sdn Bhd  
Bayan Lepas Free Trade Zone  
11900 Bayan Lepas  
Penang  
หมายเลขโทรศัพท์: (60/4) 642-3502  
หมายเลขโทรสาร: (60/4) 642-3511

## นิวซีแลนด์

Hewlett-Packard New Zealand Ltd.  
186-190 Willis Street  
Wellington  
หมายเลขโทรศัพท์: 0800-738-378  
(ต่างประเทศ 64-4-802-6800)  
หมายเลขโทรสาร: (64-4) 802-6881

## ปากีสถาน

### Islamabad

Mushko Electronics (Pvt) Ltd.  
68-W Sama Plaza, Blue Area, G-7  
Islamabad 44000  
Pakistan  
หมายเลขโทรศัพท์: 92-51-828-459/810-950  
หมายเลขโทรสาร: 92-51-816-190  
Telex: 54001 Muski Pk

### Karachi

Mushko Electronics (Pvt) Ltd.  
Oosman Chambers  
Abdullah Haroon Road  
Karachi 74400  
หมายเลขโทรศัพท์: 92-21-566-0490  
หมายเลขโทรสาร: 92-21-566-0801  
Telex: 29094 MUSKO PK

## ฟิลิปปินส์

Hewlett-Packard Philippines Corporation  
9th Floor, Rufino Pacific Tower  
6784 Ayala Avenue  
Makati City 1229  
หมายเลขโทรศัพท์: (63-2) 894-1451  
หมายเลขโทรสาร: (63-2) 811-1080, 811-0635  
ฝ่ายขายออนไลน์: (63-2) 893-9959

## สิงคโปร์

Hewlett-Packard Singapore (Sales) Pte Ltd  
450 Alexandra Road  
Singapore 119960  
หมายเลขโทรศัพท์: 65 275 3888  
หมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม:  
HP Direct: 1 800 292-8100  
ฝ่ายสนับสนุนการใช้โปรแกรม: 65-374-4242  
ฮอตไลน์บริการสดแคว: 65-375-8350  
หมายเลขโทรสาร: 65 274 7887

## ศรีลังกา

Precision Technical Services (PVT) Ltd.  
No. 2, R.A. De Mel Mawatha  
Colombo 00500  
หมายเลขโทรศัพท์: (941) 597-860  
หมายเลขโทรสาร: (941) 597-863



## ไต้หวัน

### Chungli

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.  
No. 20 Kao-Shuang Road  
Ping-Chen, 32404  
Taoyuan Hsieh  
หมายเลขโทรศัพท์: (886/3) 492-9666  
หมายเลขโทรสาร: (886/3) 492-9669

### Kaohsiung

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.  
12th Floor, 10 Syh-Wei 4th Road  
Kaohsiung  
หมายเลขโทรศัพท์: (886/7) 330-1199  
หมายเลขโทรสาร: (886/7) 330-8568

### Taichung

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.  
10F, 540, Sec. 1  
Wen-Hsin Road  
Taichung  
หมายเลขโทรศัพท์: (886/4) 327-0153  
หมายเลขโทรสาร: (886/4) 326-5274

### Taiwan

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.  
Hewlett-Packard Building  
8/F No. 337, Fu-Hsing North Road  
Taipei 10483 Taiwan  
หมายเลขโทรศัพท์: (886-2) 712-0404  
หมายเลขโทรสาร: (886-2) 718-2928  
HP DIRECT Basic Tools โทรศัพท์: 080-212-535

## ไทย

Hewlett-Packard (ประเทศไทย) Ltd.  
ชั้น 23 – 25 วิบูลย์ธานี ทาวเวอร์ 2  
3199 ถนนพระรามที่ 4  
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
หมายเลขโทรศัพท์: (66-2) 661-3900-34  
หมายเลขโทรสาร: (66-2) 661-3946

## เวียดนาม

System Interlace  
39 Mai Hac De Street  
Hai Ba Trung District  
Hanoi  
Vietnam  
หมายเลขโทรศัพท์: 844-229-808/9  
หมายเลขโทรสาร: 844-229-553

## ญี่ปุ่น

### Aichi

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Nagoya Kokusai Center Bldg.  
1-47-1 Nakono Nakamura-ku, Nagoya-shi  
Aichi 450

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Nakane-Nissei Bldg.  
4-25-18 Nishi-machi, Toyota-shi  
Aichi 471

### Akita

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Nihonseimei Akita Chuodori Bldg.  
4-2-7 Nakadori, Akita-shi  
Akita 010

### Chiba

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
WBG Malibu East Bldg. 19F  
2-6 Nakase Mihama-ku, Chiba-shi  
Chiba 261-71

### Fukuoka

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Daisan Hakata-Kaisei Bldg.  
1-3-6 Hakataekiminami Hakata-ku, Fukuoka-shi  
Fukuoka 812

### Hiroshima

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Nissei-Heiwakoen Bldg.  
3-25 Nakajima-cho Naka-ku, Hiroshima-shi  
Hiroshima 730

### Hokkaido

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Sumitomo-seimei  
Sapporo Chuo Bldg.  
1-1-14 Minaminijo-higashi Chuo-ku, Sapporo-shi  
Hokkaido 060

### Hyogo

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
1-3-2 Muroya Nishi-ku, Kobe-shi  
Hyogo 651-22



## **Ibaraki**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Mito Yomiuri-Kaikan Bldg.  
2-4-2 Minami-machi, Mito-shi  
Ibaraki 310

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Tsukuba-Mitsui Bldg.  
1-6-1 Takezono, Tsukuba-shi  
Ibaraki 305

## **Ishikawa**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Kanazawa MK Bldg.  
98-8 Sainen-machi, Kanazawa-shi  
Ishikawa 920

## **Kanagawa**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
3-2-2 Sakado  
Takatsu-ku, Kawasaki-shi  
Kanagawa 213

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
9-32 Tamuracho, Atsugi-shi  
Kanagawa 243

## **Kyoto**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Maeda SN Bldg.  
518 Akinono-cho Nijyo-Kudaru  
Karasuma, Nakagyo-ku  
Kyoto 604

## **Miyagi**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Yamaguchi Bldg.  
1-1-31 Ichibancho Aoba-ku, Sendai-shi  
Miyagi 980

## **Nagano**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Forum Honjo Bldg.  
2-4-1 Honjo, Matsumoto-shi  
Nagano 390

## **Osaka**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Chuo Bldg.  
5-4-20 Nishinakajima  
Yodogawa-ku, Osaka-shi  
Osaka 532

## **Saitama**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Mitsui-seimei Omiya  
Miyamachi Bldg. 2-96-1  
Miyamachi, Omiya-shi  
Saitama 330

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Nissei-Kumagaya Bldg.  
2-42 Miya-machi, Kumagaya-shi  
Saitama 360

## **Shizuoka**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Kawasei-Rinkyu Bldg.  
6-6 Hosojima-cho Hamamatsu-shi  
Shizuoka 435

## **Tochigi**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
Chiyodaseimei-Utsunomiya Bldg.  
2-3-1 Odori, Utsunomiya-shi  
Tochigi 320

## **Tokyo**

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
9-1 Takakura-cho, Hachioji-shi  
Tokyo 192-8510

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
NAF Bldg.  
3-8-20 Takaido-higashi, Suginami-ku  
Tokyo 168



## ตะวันออกกลางและ แอฟริกา

### แอลจีเรีย

RTI Algeria  
26, Bis rue Mohammed Hadj-Ahmed  
(ชื่อเดิม Rue Jean Pierre Dinet)  
16035 Hydra  
Alger  
Algerie  
หมายเลขโทรศัพท์: 213-2-606450

### แอลโกลา

ดูแลโดย HP แอฟริกาใต้

### บาห์เรน

BAMTEC  
P.O. Box 10373  
Capital centre  
Shop 116  
Road 1405  
Area 314  
Manama  
หมายเลขโทรศัพท์: 9-73-275678  
หมายเลขโทรสาร: 9-73-276669  
Telex: 8550 WAEL BN

### อียิปต์

ORASCOM  
Onsi Sawiris & Co  
P.O. Box 1191  
160, 26th July Street  
Aguza/Cairo  
หมายเลขโทรศัพท์: (202) 3015287  
หมายเลขโทรสาร: (202) 3442615  
Telex: 92768 orscm un

### สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

Evertch  
11 bis, rue Toepffer  
1206 Geneve  
หมายเลขโทรศัพท์: +41-22-346 92 92  
หมายเลขโทรสาร: +41-22-346 86 91  
Telex: 421 787

### อิสราเอล

Computation and Measurement Systems (CMS) Ltd.  
11, Hashlosa Street  
Tel-Aviv 67060  
หมายเลขโทรศัพท์: 972 (03) 538-03-80  
หมายเลขโทรสาร: 972 (03) 537-50-55  
Telex: 371234 HPCMS

### จอร์แดน

Scientific & Medical Supplies Co.  
P.O. Box 1387  
Amman  
หมายเลขโทรศัพท์: (962/6) 62-49-07  
หมายเลขโทรสาร: (962/6) 62-82-58  
Telex: 21456 sabco jo

### คูเวต

Al-Khaldiya Electronics & Electricals Equipment Co.  
P.O. Box 830  
Safat 13009  
หมายเลขโทรศัพท์: (965) 48 13 049  
หมายเลขโทรสาร: (965) 48 12 983

### เลบานอน

Computer Information Systems C.I.S.  
Lebanon Street  
Chammas Bldg.  
P.O. Box 11-6274  
Dora-Beirut  
หมายเลขโทรศัพท์: (961/1) 405-413  
หมายเลขโทรสาร: (961/1) 601.906  
โทรศัพท์/โทรสาร: (3579) 514-256 (Cyprus Based Line)  
Telex: 42309 chaxis le

### มาลาวี

ดูแลโดย HP แอฟริกาใต้

### มอริเชียส

ดูแลโดย HP แอฟริกาใต้



## โมร็อกโก

SICOTEL  
Complexe des Habous  
Tour C, avenue des Far  
Casablanca 01  
หมายเลขโทรศัพท์: +212 (02) 31-22-70  
หมายเลขโทรสาร: +212 (02) 31-65-45  
Telex: 27604

## โมซัมบิก

ดูแลโดย  
HP แอฟริกาใต้

## นามิเบีย

ดูแลโดย  
HP แอฟริกาใต้

## ไนจีเรีย

Management Information Systems Co. Ltd.  
3 Gerrard Road  
P.O. Box 53386  
Ikoyi, Lagos  
หมายเลขโทรศัพท์: 234-1-2691307  
หมายเลขโทรสาร: 234-1-2692755  
Telex: 23582 DATEC NG

## โอมาน

IMTAC LLC  
P.O. Box 51196  
Al Hayek Street  
Mina al Fahal  
Muscat  
หมายเลขโทรศัพท์: (968) 707-727, (968) 707-723  
หมายเลขโทรสาร: (968) 796-639, (968) 797-709

## กาตาร์

Qatar Datamations Systems  
Al Ahed Building, 5th floor  
Al Muthof Street  
Doha  
หมายเลขโทรศัพท์: 974/43.99.00  
หมายเลขโทรสาร: 974/43.21.54  
Telex: 4833

## ซาอุดีอาระเบีย

Modern Electronics Establishment  
P.O. Box 22015  
Prince Musad Ibn Abdulaziz St.  
Riyadh 11495  
หมายเลขโทรศัพท์: (966/1) 476-3030  
หมายเลขโทรสาร: (966/1) 476-2570  
หมายเลขโทรสารเพิ่มเติม: (966/1) 476-7649  
cable ROUFKO

Modern Electronics Establishment  
P.O. Box 22015  
al Nimer Building  
Riyadh 11495  
หมายเลขโทรศัพท์: (01) 4624266  
หมายเลขโทรสาร: (01) 4624404  
หมายเลขโทรสารเพิ่มเติม: (966/1) 476-7649

## แอฟริกาใต้

Hewlett-Packard South Africa (Pty.) Ltd.  
P.O. Box 120, Howard Place  
7450 Cape Town  
หมายเลขโทรศัพท์: 27 21 658-6100  
หมายเลขโทรสาร: 27 21 685-3785

Hewlett-Packard South Africa (Pty.) Ltd.  
Private Bag  
Wendywood 2148  
หมายเลขโทรศัพท์: 27-11-806 1173  
หมายเลขโทรสาร: 27-11-806 1213

## ตูนิเซีย

Precision Electronique  
5, rue de Chypre-Mutuelle Ville  
1002 Tunis Belvedere  
หมายเลขโทรศัพท์: (216/1) 785-037  
หมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม: (216/1) 890-672  
หมายเลขโทรสาร: (216/1) 780-241  
Telex: (0409) 18238 TELEC TN



## สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

Emitac Ltd.

Block RBS Arenco Bldg.

Zabel Road

P.O. Box 8391

Dubai

หมายเลขโทรศัพท์: (971/4) 37-75-91

หมายเลขโทรสาร: (971/4) 37-08-99

Emitac Ltd.

P.O. Box 2711

Abu Dhabi

หมายเลขโทรศัพท์: (971/2) 77-04-19

หมายเลขโทรสาร: (971/2) 72-30-58

## แซมเบีย

ดูแลโดย HP แอฟริกาใต้

## ซิมบับเว

ดูแลโดย HP แอฟริกาใต้



# A

## ข้อกำหนด



## ข้อมูลทั่วไป

ภาคผนวกนี้ประกอบด้วย

- ข้อกำหนดของกระดาษ
- ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ



## ข้อกำหนดของกระดาษ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet สามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมโดยใช้วัสดุที่พิมพ์ได้หลายรูปแบบ เช่น กระดาษขนาดทั่วไปที่ตัดเป็นแผ่น (รวมทั้งกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่) ของจดหมาย นิตยสาร แผ่นใส และกระดาษขนาดพิเศษ คุณสมบัติของกระดาษ เช่น น้ำหนัก ความหนา และความชื้น จัดเป็นปัจจัยสำคัญซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบทั้งที่เป็นกระดาษและวัสดุการพิมพ์แบบอื่นที่มีลักษณะตรงตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้ หากคุณใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามคำแนะนำอาจก่อให้เกิดปัญหาดังนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- มีปัญหากระดาษติดมากกว่าปกติ
- ต้องซ่อมเครื่องพิมพ์ก่อนถึงเวลาอันควร

### หมายเหตุ

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เฉพาะกระดาษที่มีคุณภาพเท่านั้น เช่น วัสดุและกระดาษสำหรับพิมพ์งานที่เป็นของ HP บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุและกระดาษสำหรับพิมพ์ของผู้ผลิตรายอื่น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้เป็นของ HP ดังนั้น HP จึงไม่มีส่วนหรือไม่สามารถควบคุมคุณภาพงานพิมพ์ได้

ในบางกรณี แม้ว่ากระดาษที่ใช้จะมีลักษณะตรงตามคำแนะนำทุกประการ แต่งานพิมพ์ที่ได้ก็ยังไม่น่าพอใจ ปัญหานี้อาจเกิดจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นไม่พอเหมาะ หรือเกิดจากปัจจัยอื่นซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้

ก่อนที่จะซื้อกระดาษเป็นจำนวนมาก โปรดตรวจดูว่ากระดาษนั้นตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ และในคู่มือเกี่ยวกับข้อกำหนดของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (การสั่งซื้อคู่มือนี้ โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22 หรือไปยังเว็บไซต์สั่งซื้อสินค้าที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>) คุณควรลองทดสอบการใช้กระดาษก่อนที่จะสั่งซื้อในปริมาณมาก

### ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหากับเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ ซึ่งการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ Hewlett-Packard จะไม่ครอบคลุมถึงการซ่อมแซมดังกล่าว

# ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้

ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่สามารถใช้ได้ (พิมพ์เพียงด้านเดียว) - ภาค 1<sup>a</sup>

| รูปแบบ                           | ขนาด <sup>b</sup>                                                   | น้ำหนัก                                                       | ขนาดบรรจุ <sup>c</sup>                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| กระดาษ<br>(ขนาดเล็กสุดที่ใช้ได้) | 76 X 127 มม.<br>(3 X 5 นิ้ว)                                        | 60 ถึง 199 กรัม/ตร.ม.<br>(16 ถึง 53 ปอนด์)                    | กระดาษหนัก 75 กรัม/ตร.ม.<br>(20 ปอนด์) จำนวน 100 แผ่น |
| กระดาษ<br>(ขนาดใหญ่สุด)          | 216 X 356 มม.<br>(8.5 X 14 นิ้ว)                                    |                                                               |                                                       |
| แผ่นใส                           | เหมือนกับขนาดกระดาษเล็ก<br>สุดและใหญ่สุดตามที่กล่าว<br>ไว้ในข้างต้น | ความหนา:<br>0.099 ถึง 0.114 มม.<br>0.0039 ถึง 0.0045 นิ้ว     | แผ่นใส 50 แผ่น                                        |
| ฉลาก                             |                                                                     | ความหนา:<br>0.127 มม. ถึง 0.178 มม.<br>(0.005 ถึง 0.007 นิ้ว) | ฉลาก 50 แผ่น                                          |
| ซองจดหมาย                        |                                                                     | 75 ถึง 105 กรัม/ตร.ม.<br>(20 ถึง 28 ปอนด์)                    | ซองจดหมาย 10 ซอง                                      |

- โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองหน้า (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า)” ที่หน้า 191 สำหรับการพิมพ์ลงกระดาษทั้งสองด้าน
- คุณสามารถใช้กระดาษได้หลายขนาดในเครื่องพิมพ์นี้ โปรดตรวจสอบขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ โปรดดูที่ “การพิมพ์กระดาษ กระดาษขนาดพิเศษ และกระดาษหนัก ๆ” ที่หน้า 63
- ขนาดบรรจุอาจแตกต่างกันตามน้ำหนักและความหนา รวมทั้งสภาพแวดล้อมในการใช้งาน



## ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่สามารถใช้ได้ – ภาค 2, 3 และ 4

| รูปแบบ                                       | ขนาด <sup>a</sup>                                                           | น้ำหนัก                                    | ขนาดบรรจุ <sup>b</sup>                                          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| กระดาษ Letter                                | 216 X 279 มม.<br>(8.5 X 11 นิ้ว)                                            | 60 ถึง 105 กรัม/ตร.ม.<br>(16 ถึง 28 ปอนด์) | กระดาษน้ำหนัก 75 กรัม/ตร.ม.<br>จำนวน 500 แผ่น<br>แผ่นใส 50 แผ่น |
| กระดาษ A4                                    | 210 X 297 มม.<br>(8.3 X 11.7 นิ้ว)                                          |                                            |                                                                 |
| Executive                                    | 191 X 267 มม.<br>(7.3 X 10.5 นิ้ว)                                          |                                            |                                                                 |
| Executive (JIS)<br>(ขนาดพิเศษ <sup>c</sup> ) | 216 X 330 มม.<br>(8.5 X 13 นิ้ว)                                            |                                            |                                                                 |
| 16K (ขนาดพิเศษ <sup>c</sup> )                | 197 X 273 มม.<br>(7.75 X 10.75 นิ้ว)                                        |                                            |                                                                 |
| Legal                                        | 216 X 356 มม.<br>(8.5 X 14 นิ้ว)                                            |                                            |                                                                 |
| B5 (ISO) (ขนาดพิเศษ <sup>c</sup> )           | 176 X 250 มม.<br>(6.9 X 9.9 นิ้ว)                                           |                                            |                                                                 |
| B5 (JIS)                                     | 182 X 257 มม.<br>(7.2 X 10 นิ้ว)                                            |                                            |                                                                 |
| A5                                           | 148 X 210 มม.<br>(5.8 X 8.2 นิ้ว)                                           |                                            |                                                                 |
| ขนาดพิเศษ <sup>c</sup>                       | 148 X 210 มม.<br>ถึง 216 X 356 มม.<br>(5.8 X 8.2 นิ้ว<br>ถึง 8.5 X 14 นิ้ว) |                                            |                                                                 |

- เครื่องพิมพ์ที่ใช้ได้กับกระดาษหลายขนาด โปรดตรวจสอบขนาดกระดาษที่เครื่องพิมพ์สามารถรองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ขนาดบรรจุอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของกระดาษ รวมทั้งสภาพแวดล้อมในการใช้งาน
- สำหรับการพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ โปรดดูที่ “การพิมพ์การ์ด กระดาษขนาดพิเศษ และกระดาษหนัก ๆ” ที่หน้า 63



**ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้**

| รูปแบบ                 | ขนาด                                   | น้ำหนัก                                    | ขนาดบรรจุ        |
|------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| Monarch<br>(#7-3/4)    | 98.4 X 190.5 มม.<br>(3.88 X 7.50 นิ้ว) | 75 ถึง 105 กรัม/ตร.ม.<br>(20 ถึง 28 ปอนด์) | ซองจดหมาย 75 ซอง |
| Commercial 10<br>(#10) | 104.9 X 241.3 มม.<br>(4.13 X 9.5 นิ้ว) |                                            |                  |
| DL ISO                 | 110 X 220 มม.<br>(4.33 X 8.66 นิ้ว)    |                                            |                  |
| C5 ISO                 | 162 X 229 มม.<br>(6.38 X 9.02 นิ้ว)    |                                            |                  |
| B5 ISO                 | 176 X 250 มม.<br>(6.93 X 9.84 นิ้ว)    |                                            |                  |



**ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองหน้า  
(อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า)**

| รูปแบบ        | ขนาด                               | น้ำหนัก                                    |
|---------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
| กระดาษ Letter | 216 X 279 มม.<br>(8.5 X 11 นิ้ว)   | 60 ถึง 105 กรัม/ตร.ม.<br>(16 ถึง 28 ปอนด์) |
| กระดาษ A4     | 210 X 297 มม.<br>(8.3 X 11.7 นิ้ว) |                                            |
| Executive     | 184 X 267 มม.<br>(7.3 X 10.5 นิ้ว) |                                            |
| Legal         | 216 X 356 มม.<br>(8.5 X 14 นิ้ว)   |                                            |
| B5 (JIS)      | 182 X 257 มม.<br>(7.2 X 10 นิ้ว)   |                                            |



# ชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

คุณสามารถใช้กระดาษชนิดต่าง ๆ ในเครื่องพิมพ์ได้ดังนี้

- กระดาษพื้นผิวเรียบ
- กระดาษที่มีหัวจดหมาย
- กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ
- กระดาษพื้นขบับตร
- กระดาษสี
- กระดาษผิวหยาบ
- กระดาษแบบฟอร์ม (preprinted)
- แผ่นใส
- ฉลาก
- กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่
- การ์ดสต็อก
- กระดาษที่ผู้ใช้งานกำหนดเอง (5 ชนิด)



## คำแนะนำในการใช้กระดาษ

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษปกติซึ่งมีน้ำหนัก 75 ถึง 90 กรัม/ตร.ม. (20 ถึง 24 ปอนด์) โปรดตรวจสอบคุณภาพกระดาษว่าไม่มีรอยขีด ข่วน ฉีก มีจุดด่าง มีผงติด เปื้อนฝุ่น ช่น ใช้งานไม่ได้ และขอบกระดาษม้วนหรืองอ

หากคุณไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ไว้ในถาดเป็นชนิดใด (เช่น กระดาษพื้นขบับตร หรือกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่) ให้ตรวจสอบที่ฉลากบนห่อบรรจุกระดาษ

กระดาษบางชนิดอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ปัญหากระดาษติด หรือทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุด

| ลักษณะปัญหา                             | ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ                                                             | วิธีแก้ปัญหา                                                                                 |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดีหรือผงหมึกไม่ติดแน่น | กระดาษชื้น หยาบ เรียบเกินไป หรือมีลายขน ขอบกระดาษขาด ไขกระดาษผิดแบบ              | ลองใส่กระดาษชนิดอื่นแบบ 100-250 Sheffield หรือมีความชื้น 4-6%                                |
| ตัวอักษรขาดหาย, กระดาษติด, งอ           | เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี                                                             | เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในห่อบรรจุที่กันความชื้น                                               |
| พื้นหลังเป็นสีเทาเพิ่มขึ้น              | กระดาษหนักเกินไป กระดาษเรียบเกินไป                                               | ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบาขึ้น เปิดถาดกระดาษออกที่อยู่ด้านหลัง ใช้กระดาษที่หยาบกว่าเดิม        |
| กระดาษงอมาก ปัญหาในการป้อนกระดาษ        | กระดาษชื้นเกินไป หรือใส่ผิดแนวตามเส้นไขกระดาษ หรือใส่กระดาษที่มีเส้นไขกระดาษสั้น | เปิดถาดกระดาษออกที่อยู่ด้านหลัง ใช้กระดาษที่มีเส้นไขกระดาษยาว เก็บกระดาษไว้ในที่แห้งกว่าเดิม |



## หมายเหตุ

ห้ามใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายซึ่งพิมพ์โดยใช้หมึกพิมพ์ที่มีอุณหภูมิต่ำ เช่น กระดาษที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งจะได้ตัวอักษรเป็นตัวเลข

ห้ามใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายเป็นตัวเลข

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ความร้อนและความดันในการกระจายความร้อนของหมึกพิมพ์ไปยังกระดาษ โปรดตรวจสอบว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มนั้นใช้หมึกที่สามารถใช้กับอุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ที่ 230° C (446° F) เป็นเวลา 0.05 วินาทีได้

หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษที่เคยนำไปใช้กับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว (อย่าพิมพ์งานลงบนซองจดหมาย แผ่นใส หรือฉลากทั้งสองด้าน)



## ตารางเปรียบเทียบน้ำหนักของกระดาษ

ใช้ตารางนี้ในการพิจารณาหน่วยเทียบเท่าโดยประมาณของน้ำหนักกระดาษชนิดอื่นที่ไม่ใช่น้ำหนักพันธบัตรสหรัฐ ตัวอย่างเช่น ในการพิจารณาน้ำหนักเทียบเท่าของพันธบัตรสหรัฐ ซึ่งหนัก 20 ปอนด์กับน้ำหนักปกหนังสือสหรัฐ ให้ดูน้ำหนักของพันธบัตร (ในแถวที่ 3 คอลัมน์ที่ 2) และข้ามไปดูที่แถวน้ำหนักปกหนังสือ (ในคอลัมน์ที่ 4) น้ำหนักเทียบเท่าคือ 28 ปอนด์ ช่องที่แรเงาแสดงถึงน้ำหนักมาตรฐานของกระดาษชนิดนั้น



| ความหนาของ<br>ไปรษณียบัตร<br>สหรัฐ <sup>a</sup><br>(มม.) | ระบบน้ำหนัก<br>พันธบัตร<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบ<br>น้ำหนักของ<br>หน้ากระดาษ<br>หนังสือสหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>ปกหนังสือ<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>กระดาษแข็ง<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>ใบดัชนี<br>รายการ<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>ป้ายสหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>เป็นเมตร<br>(กรัม/ตร.ม.) |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                          | 16                                          | 41                                                          | 22                                           | 27                                            | 33                                                   | 37                                  | 60                                      |
|                                                          | 17                                          | 43                                                          | 24                                           | 29                                            | 35                                                   | 39                                  | 64                                      |
|                                                          | 20                                          | 50 <sup>b</sup>                                             | 28                                           | 34                                            | 42                                                   | 46                                  | 75                                      |
|                                                          | 21                                          | 54                                                          | 30                                           | 36                                            | 44                                                   | 49                                  | 80                                      |
|                                                          | 24                                          | 60 <sup>b</sup>                                             | 33                                           | 41                                            | 50                                                   | 55                                  | 90                                      |
|                                                          | 27                                          | 68                                                          | 37                                           | 45                                            | 55                                                   | 61                                  | 100                                     |
|                                                          | 28                                          | 70 <sup>b</sup>                                             | 39                                           | 49                                            | 58                                                   | 65                                  | 105                                     |
|                                                          | 29                                          | 74                                                          | 41                                           | 50                                            | 61                                                   | 68                                  | 110                                     |
|                                                          | 32                                          | 80 <sup>b</sup>                                             | 44                                           | 55                                            | 67                                                   | 74                                  | 120                                     |
|                                                          | 36                                          | 90                                                          | 50                                           | 62                                            | 75                                                   | 83                                  | 135                                     |
| 0.18                                                     | 39                                          | 100                                                         | 55                                           | 67                                            | 82                                                   | 91                                  | 148                                     |
|                                                          | 40                                          | 101                                                         | 55                                           | 68                                            | 83                                                   | 92                                  | 150                                     |
| 0.20                                                     | 43                                          | 110                                                         | 60                                           | 74                                            | 90                                                   | 100                                 | 163                                     |
|                                                          | 45                                          | 115                                                         | 63                                           | 77                                            | 94                                                   | 104                                 | 170                                     |
| 0.23                                                     | 47                                          | 119                                                         | 65                                           | 80                                            | 97                                                   | 108                                 | 176                                     |
|                                                          | 51                                          | 128                                                         | 70                                           | 86                                            | 105                                                  | 117                                 | 190                                     |
|                                                          | 53                                          | 134                                                         | 74                                           | 90                                            | 110                                                  | 122                                 | 199                                     |
|                                                          | 54                                          | 137                                                         | 75                                           | 93                                            | 113                                                  | 125                                 | 203                                     |



| ความหนาของ<br>ไปรฐณียบัตร<br>สหรัฐ <sup>a</sup><br>(มม.) | ระบบน้ำหนัก<br>พันบัตร<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบ<br>น้ำหนักของ<br>หน้ากระดาษ<br>หนังสือสหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>ปกหนังสือ<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>กระดาษแข็ง<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>ใบดัชนี<br>รายการ<br>สหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>ป้ายสหรัฐ<br>(ปอนด์) | ระบบน้ำหนัก<br>เป็นเมตร<br>(กรัม/ตร.ม.) |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                          | 58                                         | 146                                                         | 80                                           | 98                                            | 120                                                  | 133                                 | 216                                     |
|                                                          | 65                                         | 165                                                         | 90                                           | 111                                           | 135                                                  | 150                                 | 244                                     |
|                                                          | 66                                         | 169                                                         | 92                                           | 114                                           | 138                                                  | 154                                 | 250                                     |
|                                                          | 67                                         | 171                                                         | 94                                           | 115                                           | 140                                                  | 155                                 | 253                                     |
|                                                          | 70                                         | 178                                                         | 98                                           | 120                                           | 146                                                  | 162                                 | 264                                     |
|                                                          | 72                                         | 183                                                         | 100                                          | 123                                           | 150                                                  | 166                                 | 271                                     |

- ความหนาของไปรฐณียบัตรสหรัฐฯ ใช้ในการอ้างอิงเท่านั้น
- น้ำหนักจริงของหน้าที่เป็นข้อความและหนังสืออื่นคิดได้เป็น 51, 61, 71 และ 81 แต่ได้ปรับให้เป็นน้ำหนักมาตรฐานของหนังสือ/หน้าที่เป็นข้อความให้เป็น 50, 60, 70 และ 80



## ฉลาก

### ข้อควรระวัง

เพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ให้ใช้เฉพาะฉลากที่ได้รับคำแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น

หากคุณประสบปัญหาในการพิมพ์ฉลาก ให้ใช้ฉาด 1 และเปิดถาดกระดาษออกที่อยู่ด้านหลัง  
อย่าพิมพ์งานลงบนฉลากเดิมเกินหนึ่งครั้งเพราะอาจทำให้ฉลากและแผ่นยึดกับฉลากปรอะได้

### รูปแบบฉลาก

การเลือกฉลาก ให้ตรวจสอบคุณภาพของส่วนประกอบต่อไปนี้

- **แผ่นยึดกับฉลาก:** วัสดุที่ยึดฉลากควรจะทนต่ออุณหภูมิ 230° C (446° F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์
  - **การจัดเตรียม:** ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ฉลากอาจหลุดออกและมีรอยหย่อซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้
  - **ฉลากงอ:** ก่อนที่จะพิมพ์ ฉลากนั้นต้องเรียบและโค้งงอได้ไม่เกิน 13 มม. (0.5 นิ้ว) ไม่ว่าจะเป็นในทิศทางใด
  - **สภาพ:** ห้ามใช้ฉลากที่ชื้น เป็นฟอง หรือมีรอยหย่อซึ่งอาจทำให้ฉลากหลุดออกจากกัน
- สำหรับการพิมพ์ฉลาก โปรดดูที่ “การพิมพ์ฉลาก” ที่หน้า 61

## แผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้พิมพ์ต้องทนต่ออุณหภูมิ 230° C (446° F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์  
เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง เพื่อพิมพ์แผ่นใสให้ออกมาที่ถาดกระดาษออกที่อยู่ด้านบน

หากคุณประสบปัญหาในการพิมพ์แผ่นใส ให้ใช้ฉาด 1 และต้องรีบนำแผ่นใสออกจากถาด  
กระดาษออกที่ละแผ่นเพื่อไม่ให้แผ่นใสติดกัน

### ข้อควรระวัง

เพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ให้ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับคำแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น

สำหรับการพิมพ์แผ่นใส โปรดดูที่ “การพิมพ์แผ่นใส” ที่หน้า 62

# ซองจดหมาย

## รูปแบบซองจดหมาย

รูปแบบของซองจดหมายเป็นสิ่งสำคัญ รูปแบบการพับซองจดหมายมีความแตกต่างกันมาก ไม่เพียงแตกต่างกันตามผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองจดหมายของผู้ผลิตรายเดียวกันก็ยังคงแตกต่างกันด้วย งานพิมพ์ซองจดหมายจะแสดงผลเป็นที่น่าสนใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย

การเลือกซองจดหมาย ให้ตรวจสอบคุณภาพของส่วนประกอบต่อไปนี้ ในปัจจุบันผู้ผลิตซองจดหมายหลายรายได้พยายามผลิตซองจดหมายที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของซองจดหมายควรจะเป็น 75 ถึง 105 กรัม/ตร.ม. (20 ถึง 28 ปอนด์) มิฉะนั้นอาจเกิดปัญหาการกระดาษติดได้
- **รูปแบบ:** ก่อนที่จะพิมพ์ ซองจดหมายควรจะวางราบและโค้งงอไม่เกิน 6 มม. (0.25 นิ้ว) รวมทั้งไม่มีอากาศสูญภายในซอง (ซองจดหมายที่มีอากาศสูญภายในอาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์)
- **สภาพ:** โปรดตรวจสอบว่าซองจดหมายไม่มีรอยขุ่น แหว่ง หรือเสียหาย
- **ขนาดในถาด 1:** ตั้งแต่ 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) ถึง 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
- **ขนาดของจดหมายในตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้:** สามารถใช้ได้ตั้งแต่ Monarch (#7 – 3/4) (98.4 x 190.5 มม. หรือ 3.88 x 7.50 นิ้ว) ถึง B5 (ISO) (176 x 250 มม. หรือ 6.93 x 9.84 นิ้ว)

หากคุณไม่มีตัวป้อนซองจดหมาย ให้พิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1 เสมอ (โปรดดูที่ “การพิมพ์ซองจดหมาย” ที่หน้า 55) สำหรับการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ตัวป้อนซองจดหมาย โปรดดูที่ “การป้อนซองจดหมายโดยอัตโนมัติ (ตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้)” ที่หน้า 57 หากซองจดหมายงอ ให้ลองเปิดถาดกระดาษออกที่อยู่ด้านหลัง

## ซองจดหมายที่มีรอยต่อ 2 ด้าน

รูปแบบซองจดหมายที่มีรอยต่อ 2 ด้านมักจะมียรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบของทั้ง 2 ด้านแทนที่จะเป็นรอยต่อในแนวทแยง ซึ่งซองรูปแบบนี้จะยื่นได้ง่ายหากผลิตไม่ดี โปรดตรวจสอบว่ารอยค่อนั้นติดเรียบเสมอกับมุมของซองจดหมาย

## ซองจดหมายที่มีแถบกาหรือที่ปิดปากซอง

ซองจดหมายที่มีแถบกาสำหรับดึงออก หรือมีที่ปิดปากซองเกินหนึ่งด้านซึ่งใช้พับปิดผนึก ต้องใช้กาที่สามารถทนความร้อนและความดันในเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากที่ปิดปากซองและแถบกาพิเศษนั้นอาจทำให้ซองจดหมายขุ่น ขยับ หรือติดอยู่ในเครื่องพิมพ์



## เนื้อที่บริเวณขอบของจดหมาย

ตารางด้านล่างนี้แสดงเนื้อที่บริเวณขอบของทั่วไปสำหรับระบุที่อยู่ของซองจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

| ชนิดที่อยู่   | เนื้อที่บริเวณขอบ<br>ของด้านบน | เนื้อที่บริเวณขอบ<br>ของด้านซ้าย |
|---------------|--------------------------------|----------------------------------|
| ที่อยู่ผู้ส่ง | 15 มม. (0.6 นิ้ว)              | 15 มม. (0.6 นิ้ว)                |
| ที่อยู่ผู้รับ | 51 มม. (2 นิ้ว)                | 89 มม. (3.5 นิ้ว)                |



### หมายเหตุ

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้เว้นที่บริเวณขอบของไว้อย่างน้อย 15 มม. (0.6 นิ้ว) จากขอบของจดหมาย

## การเก็บซองจดหมาย

การเก็บซองจดหมายที่ถูกต้องจะช่วยให้งานพิมพ์มีคุณภาพดี คุณควรเก็บซองจดหมายให้วางราบ หากมีอากาศอยู่ในซองจดหมายจะทำให้เกิดฟองอากาศ และซองจดหมายอาจฉีกในขณะที่พิมพ์ได้

## การตัดสต็อกและกระดาษหนัก ๆ

คุณสามารถพิมพ์การตัดสต็อกได้หลายชนิดในถาด 1 รวมทั้งบัตรดัชนีรายการและไปรษณียบัตร การตัดสต็อกบางชนิดมีคุณภาพดีกว่าการตัดสต็อกชนิดอื่น เนื่องจากรูปแบบการตัดสต็อคนั้นเหมาะสำหรับการพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์มากกว่า

เพื่อให้เครื่องพิมพ์มีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน ห้ามใช้กระดาษที่หนักเกิน 199 กรัม/ตร.ม. (53 ปอนด์) ในถาด 1 หรือ 105 กรัม/ตร.ม. (28 ปอนด์) ในถาดอื่น กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ กระดาษติดเป็นปึก กระดาษติด กระดาษหุ้มไม่ดี คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ หรือต้องซ่อมเครื่องพิมพ์บ่อย

### หมายเหตุ

คุณสามารถพิมพ์กระดาษหนัก ๆ ได้ในบางกรณี เช่น หากคุณใส่กระดาษไว้ในถาดไม่เกินขนาดบรรจุ และหากใช้กระดาษที่มีเส้นใยกระดาษสั้นซึ่งมีความเรียบในระดับ 100 ถึง 180 Sheffield



## รูปแบบการคัสต็อก

- **ความเรียบ:** การ์ดคัสต็อกควรจะมีความเรียบอยู่ในระดับ 100 ถึง 180 Sheffield
- **รูปแบบ:** คุณควรวางการ์ดคัสต็อกในแนวราบ โดยงอได้ไม่เกิน 5 มม. (0.2 นิ้ว) และควรเป็นกระดาษที่มีเส้นใยกระดาษสั้น เพื่อให้ป้อนกระดาษได้ดีขึ้นและไม่ให้เครื่องพิมพ์เสื่อมสภาพเร็ว
- **สภาพ:** โปรดตรวจสอบว่าซองจดหมายไม่มีรอยข่วน แหว่ง หรือเสียหาย
- **รูปแบบ:** ใช้เฉพาะการ์ดคัสต็อกที่มีขนาดดังนี้
  - เล็กที่สุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
  - ใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

ก่อนที่จะใส่การ์ดคัสต็อกลงในถาด 1 โปรดตรวจสอบว่าการ์ดคัสต็อกมีรูปทรงปกติและไม่ชำรุดเสียหาย นอกจากนี้ ต้องดูด้วยว่าการคั่นไม่ติดกัน

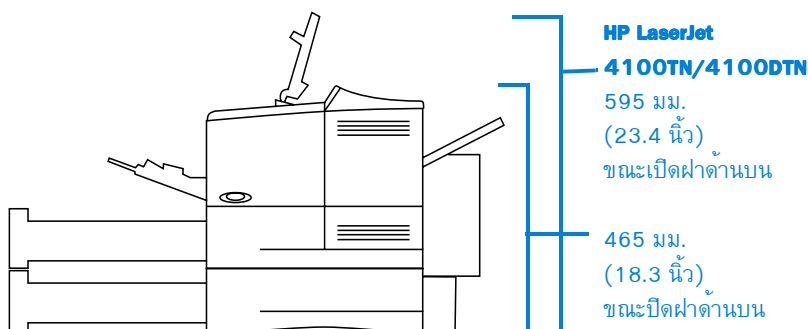
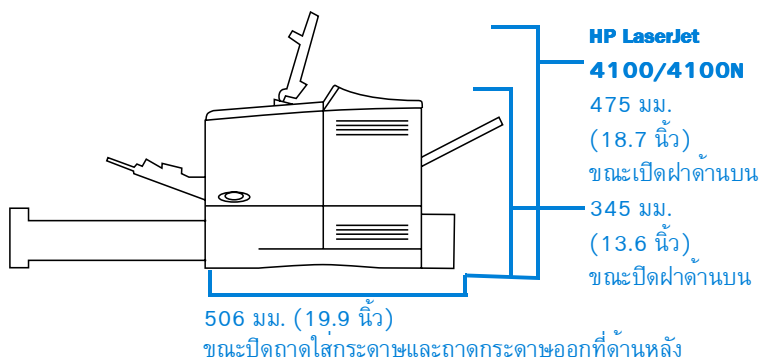
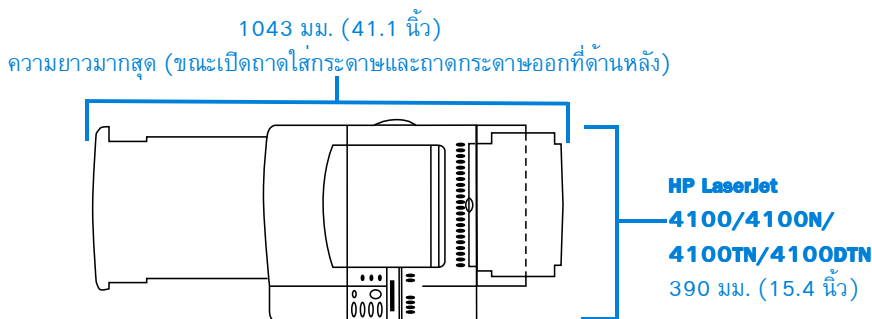
## คำแนะนำในการใช้การ์ดคัสต็อก

- หากการ์ดคัสต็อกหรือติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ลองพิมพ์จากถาด 1 และเปิดถาดกระดาษออกที่ด้านหลัง
- เว้นที่บริเวณขอบการ์ดไว้อย่างน้อย 6 มม. (0.24 นิ้ว)



# ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

## ลักษณะภายนอก



HP LaserJet 4100TN  
ขณะเปิดถาดใส่กระดาษและ  
ถาดกระดาษออกที่ด้านหลัง



HP LaserJet 4100DTN  
ขณะปิดถาดใส่กระดาษและ  
ถาดกระดาษออกที่ด้านหลัง



## น้ำหนักเครื่องพิมพ์ (ขณะไม่มีตลับหมึก)

|                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100/4100N | 18 กก. (39 ปอนด์) |
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100TN     | 25 กก. (55 ปอนด์) |
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100DTN    | 28 กก. (62 ปอนด์) |



## ข้อกำหนดทางด้านสภาพแวดล้อม

### ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

| รุ่นของเครื่องพิมพ์ | การใช้ปริมาณกระแสไฟ (โดยเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์) |              |                |        |
|---------------------|------------------------------------------------|--------------|----------------|--------|
|                     | ขณะพิมพ์                                       | โหมด Standby | โหมด PowerSave | ขณะปิด |
| HP LaserJet 4100    | 450                                            | 17           | 17             | 0      |
| HP LaserJet 4100N   | 450                                            | 18           | 18             | 0      |
| HP LaserJet 4100TN  | 450                                            | 19           | 19             | 0      |
| HP LaserJet 4100DTN | 450                                            | 20           | 20             | 0      |

ค่าต่าง ๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่

<http://www.hp.com/support/lj4100>

### ปริมาณกระแสไฟต่ำสุดในวงจรที่ใช้ได้

|                   |          |
|-------------------|----------|
| 100 ถึง 127 โวลต์ | 10 แอมป์ |
| 220 ถึง 240 โวลต์ | 5 แอมป์  |

### ข้อกำหนดทางด้านกระแสไฟ (แรงดันไฟฟ้าที่สามารถใช้ได้)

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| 100 ถึง 127 โวลต์ | 50/60 เฮิร์ตซ์ |
| 220 ถึง 240 โวลต์ | 50/60 เฮิร์ตซ์ |



## การก่อให้เกิดเสียง (ตาม ISO 9296)

| สถานะของเครื่องพิมพ์                           | ระดับเสียง <sup>a</sup> | ระดับเสียงโดยรอบ         |
|------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| ขณะพิมพ์งานที่ความเร็ว<br>25 หน้าต่อนาที (ppm) | $L_{Wad} = 6.6$ เบล (A) | 52 $L_{pAm}$ เดซิเบล (A) |
| โหมด PowerSave                                 | $L_{Wad} = 4.1$ เบล (A) | 26 $L_{pAm}$ เดซิเบล (A) |

- a. คุณอาจต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีระดับเสียง  $L_{Wad} >= 6.3$  เบล (A) หรือมากกว่าในห้องที่แยกออกไปหรือในห้องเล็กๆ

## ข้อกำหนดทั่วไป

|                               |                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| อุณหภูมิขณะทำงาน              | 10 ถึง 32 ° C (50 ถึง 91 ° F)                                                    |
| ความชื้นสัมพัทธ์              | 20 ถึง 80%                                                                       |
| ความเร็วเป็นหน้าต่อนาที (ppm) | สูงถึง 25 ppm สำหรับกระดาษ Letter-Size<br>สูงถึง 24 ppm สำหรับกระดาษ A4          |
| หน่วยความจำที่สามารถเพิ่มได้  | เพิ่มได้ทั้งหมดถึง 256 เมกะไบต์ รวมหน่วยความจำมาตรฐานและหน่วยความจำเสริมแบบ DIMM |



# ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ

## ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ

| ผลิตภัณฑ์                                                                                                                                                                                                          | หมายเลข<br>ผลิตภัณฑ์ | เครื่องพิมพ์ HP LaserJet |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                    |                      | ซีรีส์ 4000              | ซีรีส์ 4050    | ซีรีส์ 4100    |
| ตัวป้อนซองจดหมาย                                                                                                                                                                                                   | C4122A               | ●                        | ●              |                |
|                                                                                                                                                                                                                    | C8053A               | ●                        | ●              | ●              |
| อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองหน้า<br>(อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า)                                                                                                                                                    | C4123A               | ●                        | ●              |                |
|                                                                                                                                                                                                                    | C8054A               | ●                        | ●              | ●              |
| <b>ดรัมหมึก</b>                                                                                                                                                                                                    |                      |                          |                |                |
| 6,000 หน้า                                                                                                                                                                                                         | C4127A               | ●                        | ●              |                |
| 10,000 หน้า                                                                                                                                                                                                        | C4127X               | ●                        | ●              |                |
| 6,000 หน้า                                                                                                                                                                                                         | C8061A               | ●                        | ●              | ●              |
| 10,000 หน้า                                                                                                                                                                                                        | C8061X               | ●                        | ●              | ●              |
| <b>ถาดใส่กระดาษ</b>                                                                                                                                                                                                |                      |                          |                |                |
| ถาดใส่กระดาษและตัวป้อนกระดาษ<br>ขนาด 500 แผ่น                                                                                                                                                                      | C4124A               | ● <sup>a</sup>           | ● <sup>a</sup> | ● <sup>b</sup> |
| ถาดใส่กระดาษและตัวป้อนกระดาษ<br>ขนาด 500 แผ่น                                                                                                                                                                      | C8055A               | ● <sup>a</sup>           | ● <sup>a</sup> | ●              |
| ถาดสำรองเอกสารส่งค้ำสำหรับ<br>ใส่กระดาษ 500 แผ่น                                                                                                                                                                   | C4125A               | ● <sup>a</sup>           | ● <sup>a</sup> | ● <sup>b</sup> |
| ถาดสำรองเอกสารส่งค้ำสำหรับ<br>ใส่กระดาษ 500 แผ่น                                                                                                                                                                   | C8056A               | ● <sup>a</sup>           | ● <sup>a</sup> | ●              |
| ถาดสำรองมาตรฐานสำหรับ<br>ใส่กระดาษ 500 แผ่น                                                                                                                                                                        | C3122A               | ● <sup>c</sup>           | ● <sup>c</sup> | ● <sup>c</sup> |
| ถาดสำรองมาตรฐานสำหรับ<br>ใส่กระดาษ 250 แผ่น                                                                                                                                                                        | C4126A               | ● <sup>a</sup>           | ● <sup>a</sup> |                |
| a. กระดาษขนาด “A5” จะถือว่าเป็นขนาด “พิเศษ”<br>b. กระดาษขนาด “A5” จะถือว่าเป็นขนาด “พิเศษ” กระดาษที่ขนาดใหญ่กว่า<br>ขนาด “พิเศษ” จะถือว่าเป็นกระดาษขนาด “A5”<br>c. ใช้ได้เฉพาะกระดาษ Letter, A4 และ Legal เท่านั้น |                      |                          |                |                |



## ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ (ต่อ)

| ผลิตภัณฑ์                                                                      | หมายเลข<br>ผลิตภัณฑ์ | เครื่องพิมพ์ HP LaserJet |             |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------|-------------|
|                                                                                |                      | ซีรีส์ 4000              | ซีรีส์ 4050 | ซีรีส์ 4100 |
| หน่วยความจำ                                                                    |                      |                          |             |             |
| 4 MB EDO DIMM                                                                  | C4135A               | ●                        |             |             |
| 8 MB EDO DIMM                                                                  | C4136A               | ●                        |             |             |
| 16 MB EDO DIMM                                                                 | C4137A               | ●                        |             |             |
| 4 MB SDRAM DIMM                                                                | C4140A               | ●                        | ●           | ●           |
| 8 MB SDRAM DIMM                                                                | C4141A               | ●                        | ●           | ●           |
| 8 MB SDRAM DIMM                                                                | C7842A               | ●                        | ●           | ●           |
| 16 MB SDRAM DIMM                                                               | C4142A               | ●                        | ●           | ●           |
| 16 MB SDRAM DIMM                                                               | C7843A               | ●                        | ●           | ●           |
| 24 MB SDRAM DIMM                                                               | C7844A               | ●                        | ●           | ●           |
| 32 MB SDRAM DIMM                                                               | C4143A               | ●                        | ●           | ●           |
| 32 MB SDRAM DIMM                                                               | C7845A               | ●                        | ●           | ●           |
| 64 MB SDRAM DIMM                                                               | C3913A               | ●                        | ●           | ●           |
| 64 MB SDRAM DIMM                                                               | C7846A               | ●                        | ●           | ●           |
| 128 MB SDRAM DIMM                                                              | C9121A               |                          |             | ●           |
| 2 MB DIMM แบบ Flash                                                            | C4286A               | ●                        | ●           | ●           |
| 4 MB DIMM แบบ Flash                                                            | C4287A               | ●                        | ●           | ●           |
| ฟอนต์ DIMM                                                                     |                      |                          |             |             |
| ฟอนต์ DIMM สำหรับภาษาจีน<br>ไต้หวัน (ROM 8 MB สำหรับ<br>ภาษาในเอเชีย)          | C4292A               | ●                        | ●           | ●           |
| ฟอนต์ DIMM สำหรับภาษาจีน<br>แผ่นดินใหญ่ (ROM 8 MB<br>สำหรับภาษาในเอเชีย)       | C4293A               | ●                        | ●           | ●           |
| ฟอนต์ DIMM สำหรับภาษาเกาหลี<br>(ROM 8 MB สำหรับภาษาใน<br>เอเชีย)               | D4838A               | ●                        | ●           | ●           |
| การ์ด Jet Direct EIO                                                           |                      |                          |             |             |
| เฉพาะ Ethernet RJ-45 เท่านั้น                                                  | J3110A               | ●                        | ●           | ●           |
| Ethernet RJ-45 และ BNC, LocalTalk                                              | J3111A               | ●                        | ●           | ●           |
| Token Ring                                                                     | J4167A               | ●                        | ●           | ●           |
| 10/100Base-TX                                                                  | J4169A               | ●                        | ●           | ●           |
| USB, LocalTalk และ Serial                                                      | J4135A               | ●                        | ●           | ●           |
| พอร์ต FIR (Fast Infrared Receiver)                                             | C4103A               |                          | ●           | ●           |
| ฮาร์ดดิสก์ EIO                                                                 | C2985B               | ●                        | ●           | ●           |
| ชุดซ่อมบำรุงเพื่อป้องกันการชำรุดที่ผู้ใช้<br>สามารถติดตั้งเองได้ (ไขแฉลบหมดไป) |                      |                          |             |             |
| ชุด 110V                                                                       | C7851A               | ●                        | ●           |             |
| ชุด 220V                                                                       | C7852A               | ●                        | ●           |             |
| ชุด 110V                                                                       | C8057A               |                          |             | ●           |
| ชุด 220V                                                                       | C8058A               |                          |             | ●           |



# B

## เมนูที่แฉงควบคุม



### ข้อมูลทั่วไป

คุณสามารถพิมพ์งานทั่วไปจากเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือผ่านซอฟต์แวร์ได้ วิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจะใช้แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูไฟล์ช่วยเหลือเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของวินโดวส์” ที่หน้า 36

นอกจากนี้ คุณยังสามารถควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์

### แผนผังเมนูที่แฉงควบคุม

คุณสามารถพิมพ์แผนผังเมนูได้จากแผงควบคุมซึ่งแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน (โปรดดูที่ “การพิมพ์แผนผังเมนูที่แฉงควบคุม” ที่หน้า 32) ภาคผนวกนี้แสดงรายการและค่าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ที่อาจปรากฏขึ้น

เมนูหรือรายการเมนูบางอย่างจะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อคุณได้ติดตั้งตัวเลือกบางอย่างไว้เท่านั้น ตัวอย่างเช่น เมนู Quick Copy Jobs จะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์มีฮาร์ดดิสก์เสริมเท่านั้น



## เมนู Quick Copy Jobs

เมนูนี้แสดงรายการสำเนางานพิมพ์แบบที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้สามารถพิมพ์หรือลบงานเหล่านี้ออกจากแฟงควบคุมได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เมนูนี้ โปรดดูที่ “คุณสมบัติการเก็บงานพิมพ์” ที่หน้า 72



### หมายเหตุ

เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้และได้เก็บสำเนางานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์ดังกล่าวเท่านั้น



### เมนู Quick Copy Jobs

| รายการ    | ค่า       | คำอธิบาย                                                                                         |
|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [JOBNAME] |           | ชื่อเจ้าของงานพิมพ์                                                                              |
| COPIES=1  | 1 ถึง 999 | จำนวนสำเนาที่ผู้ใช้ต้องการพิมพ์เพิ่ม                                                             |
|           | DELETE    | 1-999: พิมพ์งานตามจำนวนสำเนาที่ต้องการ<br>DELETE: ลบงานพิมพ์ออกจากฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ |



## เมนู Private/Stored Jobs

เมนูนี้แสดงรายการงานพิมพ์ที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้สามารถพิมพ์หรือลบงานเหล่านี้ออกจากแฟ้มควบคุมได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เมนูนี้ โปรดดูที่ “การพิมพ์งานส่วนตัว” ที่หน้า 76 และ “การเก็บบันทึกงานพิมพ์” ที่หน้า 78



### หมายเหตุ

เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้และมีงานพิมพ์ส่วนตัวหรืองานพิมพ์ที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ดังกล่าวเท่านั้น



### เมนู Private/Stored Jobs

| รายการ    | ค่า                 | คำอธิบาย                                                                                                                             |
|-----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [JOBNAME] |                     | ชื่องานพิมพ์ที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์                                                                               |
| PIN:0000  |                     | ในการพิมพ์งาน ผู้ใช้ต้องใส่หมายเลข PIN (Personal Identification Number) ของงานซึ่งระบุไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์                      |
| COPIES=1  | 1 ถึง 999<br>DELETE | จำนวนสำเนาที่ผู้ใช้ต้องการพิมพ์<br>1 -999: พิมพ์งานตามจำนวนสำเนาที่ต้องการ<br>DELETE: ลบงานพิมพ์ออกจากฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ |



## เมนู Information

เมนูนี้ประกอบด้วยหน้าข้อมูลซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ ให้เลื่อนไปยังหน้าที่ต้องการและกดปุ่ม **SELECT** (เลือก)



### เมนู Information

| รายการ                | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRINT MENU MAP        | แผนผังเมนูนี้แสดงลักษณะการตั้งค่าของรายการเมนูในแผงควบคุมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การตรวจสอบค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 151                                                                                                                                                                                                              |
| PRINT CONFIGURATION   | หน้าแสดงค่าคอนฟิกนี้แสดงข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หากได้ติดตั้งการด HP JetDirect print server ไว้ (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4100N/4100TN/4100DTN) จะมีการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกของ JetDirect ออกมาด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152                                                                             |
| PRINT PCL FONT LIST   | รายชื่อแบบตัวอักษร PCL จะแสดงแบบตัวอักษร PCL ทั้งหมดที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS” ที่หน้า 155                                                                                                                                                                                                                    |
| PRINT PS FONT LIST    | รายชื่อแบบตัวอักษร PS จะแสดงแบบตัวอักษร PS ทั้งหมดที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS” ที่หน้า 155                                                                                                                                                                                                                      |
| PRINT FILE DIRECTORY  | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น DIMM แบบ Flash หรือฮาร์ดดิสก์เสริมซึ่งสามารถเลือกติดตั้งได้) ที่มีระบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์รับทราบการทำงานไว้แล้วเท่านั้น ได้เรคทอรีของไฟล์นี้แสดงข้อมูลสำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และการเพิ่มหน่วยความจำ” ที่หน้า 228 |
| PRINT EVENT LOG       | ล็อกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานหรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| SHOW EVENT LOG        | รายการนี้ใช้ดูบันทึกการทำงานล่าสุดบนแผงหน้าปัดควบคุม กดปุ่ม <b>-VALUE+(-ค่า+)</b> เพื่อเลื่อนไปยังรายการล็อกแสดงบันทึกการทำงานต่าง ๆ                                                                                                                                                                                                                                               |
| PRINT USAGE PAGE      | หน้าการใช้เครื่องพิมพ์นี้แสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ รวมทั้งแสดงตำแหน่งที่วางกระดาษด้วย นอกจากนี้ยังแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบหน้าเดียวและแบบที่พิมพ์สองหน้าด้วย<br><b>หมายเหตุ</b><br>รายการนี้จะแสดงเฉพาะในเมนู Information หากได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้ในเครื่องพิมพ์แล้วเท่านั้น และจะแสดงหมายเลขซึ่งคุณสามารถใช้งานทางบัญชีได้                                                     |
| PRINT SUPPLIES STATUS | หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคลัสหมึกสถิติจำนวนหน้าที่พิมพ์และงานที่พิมพ์ทั้งหมด วันที่ผลิตคลัสหมึก หมายเลขผลิตภัณฑ์ การนับจำนวนหน้า และข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา                                                                                                                                                                                        |



| รายการ                   | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRINT<br>PAPER PATH TEST | คุณสามารถใช้การทดสอบตำแหน่งกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตำแหน่งกระดาษนั้นเหมาะสมหรือไม่ หรือเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับชนิดกระดาษที่ใช้<br>เลือกกระดาษเข้า ถาดกระดาษออก อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์งาน 2 หน้า (หากมี) และจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ |



## เมนู Paper Handling

เมื่อมีการตั้งค่าคอนฟิกการจัดการกระดาษในแผงควบคุมไว้ถูกต้องแล้ว คุณสามารถพิมพ์โดยเลือกชนิดและขนาดกระดาษจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ “การพิมพ์งาน โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ (การสื่อกลาง)” ที่หน้า 70

คุณสามารถเรียกใช้รายการบางรายการในเมนูนี้ (เช่น การใส่กระดาษด้วยตนเองและการพิมพ์งานแบบ 2 หน้า) ได้จากซอฟต์แวร์หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ถ้าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม) ระบบจะใช้การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” ที่หน้า 65



### เมนู Paper Handling

| รายการ                        | ค่า                                                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENVELOPE FEEDER<br>SIZE=COM10 | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาดของจดหมายที่ใส่ได้ โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใส่ได้” ที่หน้า 189 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งตัวป้อนซองจดหมายซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมไว้เท่านั้น ค่าให้สอดคล้องกับขนาดของจดหมายที่ใส่ไว้ในตัวป้อนซองจดหมาย                                                                                                                                                                                                                         |
| ENVELOPE FEEDER<br>TYPE=PLAIN | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใส่ได้ โปรดดูที่ “ชนิดของกระดาษที่สามารถใส่ได้” ที่หน้า 192        | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งตัวป้อนซองจดหมายซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมไว้เท่านั้น ค่าให้สอดคล้องกับชนิดของจดหมายที่ใส่ไว้ในตัวป้อนซองจดหมาย                                                                                                                                                                                                                         |
| TRAY 1 MODE=<br>FIRST         | FIRST<br>CASSETTE                                                                                          | กำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์ในกรณีที่ใส่ถาด 1<br>FIRST: หากใส่กระดาษไว้ในถาด 1 เครื่องพิมพ์จะใช้กระดาษจากถาดดังกล่าวก่อน<br>CASSETTE: ต้องกำหนดขนาดกระดาษในถาด 1 โดยใช้ตัวเลือก TRAY 1 SIZE (รายการถัดไปในเมนูนี้มีอยู่ก่อน) กำหนด TRAY 1 MODE=CASSETTE) เลือกนี้ให้กำหนดให้ถาด 1 เป็นถาดสำรอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ “การปรับเปลี่ยนการทำงานของถาด 1” ที่หน้า 69 |
| TRAY 1 SIZE=<br>LETTER        | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาดของจดหมายที่ใส่ได้ โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใส่ได้” ที่หน้า 189 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อใช้รายการ TRAY 1 MODE=CASSETTE เท่านั้น ค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 1                                                                                                                                                                                                                                                         |



| รายการ            | ค่า                                                                                                 | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRAY 1 TYPE=PLAIN | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ “ชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 192 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเลือกรายการ TRAY 1 MODE= CASSETTE เท่านั้น ดังคำให้สอดคล้องกับชนิดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 1                                                                                                                                                                                                   |
| TRAY 2 TYPE=PLAIN | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ “ชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 192 | ตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 2                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TRAY 3 TYPE=PLAIN | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ “ชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 192 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งถาดใส่กระดาษถาดที่ 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมไว้เท่านั้น ดังคำให้สอดคล้องกับชนิดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 3                                                                                                                                                                               |
| TRAY 4 TYPE=PLAIN | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ “ชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 192 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งถาดใส่กระดาษถาดที่ 4 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมไว้เท่านั้น ดังคำให้สอดคล้องกับชนิดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 4                                                                                                                                                                               |
| MANUAL FEED=OFF   | OFF<br>ON                                                                                           | เมื่อต้องการป้อนกระดาษในถาด 1 ด้วยตนเองแทนการป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติเมื่อกำหนดรายการ MANUAL FEED=ON และไม่มีกระดาษในถาด 1 เครื่องพิมพ์จะอยู่ในสถานะออฟไลน์ขณะที่ได้รับงานพิมพ์ และจะแสดงข้อความ MANUALLY FEED [PAPER SIZE]<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การใส่กระดาษด้วยตนเองจากถาด 1” ที่หน้า 71                  |
| DUPLEX=OFF        | OFF<br>ON                                                                                           | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าที่เป็นอุปกรณ์เสริมไว้เท่านั้น ดังคำเป็น ON เพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า หรือ OFF เพื่อพิมพ์หน้ากระดาษเพียงด้านเดียว<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การพิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองหน้า (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าแบบเลือกติดตั้งได้)” ที่หน้า 49  |
| BINDING=LONG EDGE | LONG EDGE<br>SHORT EDGE                                                                             | รายการนี้จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าที่เป็นอุปกรณ์เสริมไว้และได้กำหนดใช้งานตัวเลือกพิมพ์งาน 2 หน้าไว้แล้วเท่านั้น เลือกการเย็บขอบเมื่อพิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (พิมพ์ลงกระดาษทั้งสองหน้า)<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “ตัวเลือกการวางรูปแบบในการพิมพ์งานสองหน้า” ที่หน้า 52 |



| รายการ                          | ค่า                               | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SMALL PAPER<br>SPEED=NORMAL     | NORMAL<br>SLOW                    | เลือก SLOW เมื่อเปลี่ยนมาพิมพ์ซองจดหมาย (หรือกระดาษขนาดเล็ก) และเมื่อมีปัญหาในการพิมพ์กระดาษขนาดมาตรฐาน โปรดตรวจสอบว่าได้เปลี่ยนความเร็วกลับไปเป็น NORMAL เมื่อพิมพ์งานเสร็จสิ้นแล้ว<br>หากเลือกให้พิมพ์ช้า เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ช่วงระหว่างที่พิมพ์หน้าถัดไป เพื่อมิให้เกิดข้อบกพร่องในการพิมพ์ภาพซ้ำ (โปรดดูที่ “พิมพ์ภาพซ้ำ” ที่หน้า 134)<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การพิมพ์ซองจดหมาย” ที่หน้า 55                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| CONFIGURE FUSER MODE<br>MENU=NO | NO<br>YES                         | ตั้งค่าก่อนฟิวโหมด fuser ให้สัมพันธ์กับกระดาษแต่ละชนิด (การตั้งค่านี้เป็นสิ่งจำเป็น หากคุณเคยประสบปัญหาผ่องหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษในขณะที่พิมพ์กระดาษบางชนิด)<br>NO: ไม่สามารถเข้าดูรายการเมนูโหมด fuser<br>YES: รายการเพิ่มเติมอื่น ๆ จะปรากฏขึ้น (โปรดดูด้านล่าง)<br><b>หมายเหตุ</b><br>ในการดูค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับกระดาษแต่ละชนิดในโหมด fuser นั้น ให้เลือก YES และเลื่อนกลับไปเมนู Information จากนั้นพิมพ์แผ่นผังเมนู (โปรดดูที่ “เมนู Information” ที่หน้า 208)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| [TYPE]=<br>NORMAL               | NORMAL<br>LOW<br>HIGH 1<br>HIGH 2 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเลือกรายการ CONFIGURE FUSER MODE MENU=YES เท่านั้น ชนิดกระดาษส่วนใหญ่จะได้รับการตั้งค่าเป็นโหมด fuser แบบ NORMAL แต่มีข้อยกเว้นดังต่อไปนี้<br>ROUGH=HIGH 1<br>TRANSPARENCY=LOW<br>NORMAL โหมด fuser จะกระจายหมึกที่อุณหภูมิระดับปกติ สำหรับพิมพ์กระดาษทั่วไปซึ่งให้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด<br>LOW โหมด fuser จะกระจายหมึกที่อุณหภูมิต่ำกว่าปกติ ซึ่งจะช่วยให้กระดาษที่มีน้ำหนักเบาไม่ม้วนงอได้ง่าย อย่างไรก็ตาม หมึกพิมพ์อาจจะไม่ติดกับหน้ากระดาษที่พิมพ์หนัก<br>HIGH 1 โหมด fuser จะกระจายหมึกที่อุณหภูมิสูงกว่าปกติ ควรจะใช้ HIGH1 กับกระดาษที่มีพื้นผิวหยาบหรือกระดาษหนัก หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับผ่องหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ<br>HIGH 2 โหมด fuser จะกระจายหมึกที่อุณหภูมิสูงกว่าปกติ เช่นเดียวกับ HIGH 1 การส่งข้อมูลในเครื่องพิมพ์เป็นไปได้ช้า ๆ แต่จะช่วยให้กระดาษหมึกได้อย่างดีเยี่ยมสำหรับการพิมพ์กระดาษพื้นผิวหยาบ HIGH 2 จะใช้ได้สำหรับการกระดาษขนาด A4, กระดาษ Letter และกระดาษ Legal เท่านั้น |



## เมนู Printing

รายการบางรายการในเมนูนี้สามารถเรียกใช้ได้จากซอฟต์แวร์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ถ้าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมไว้) ระบบจะใช้การตั้งค่าของไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แทนค่าที่ตั้งไว้ในแฟ้มควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” ที่หน้า 65



### เมนู Printing

| รายการ                                                                                                                                                                                                                                  | ค่า                                                                                                              | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COPIES=1                                                                                                                                                                                                                                | 1 ถึง 999                                                                                                        | กำหนดจำนวนสำเนาที่จะใช้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ โดยเลือกจำนวนได้ตั้งแต่ 1 ถึง 999 กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> หนึ่งครั้งเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าโดยเพิ่มค่าทีละ 1 สำเนา หรือกดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> ค้างไว้ เพื่อเพิ่มทีละ 10 สำเนา<br><b>หมายเหตุ</b><br>คุณควรเปลี่ยนจำนวนสำเนาจากไดรเวอร์ หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าของไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าในแฟ้มควบคุม) |
| PAPER SIZE=<br>LETTER<br>(เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 110 V)<br>หรือ<br>PAPER SIZE=<br>A4<br>(เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 220V)<br>และ<br>ENVELOPE=<br>COM10<br>(เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 110V)<br>หรือ<br>ENVELOPE=<br>DL<br>(เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 220V) | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้<br>โปรดดูที่ “ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้” ที่หน้า 189 | กำหนดขนาดภาพที่ระบบตั้งไว้สำหรับกระดาษและซองจดหมาย (ขณะที่คุณเลื่อนไปยังขนาดกระดาษที่มีอยู่ ชื่อรายการจะเปลี่ยนจากกระดาษเป็นซองจดหมาย)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CONFIGURE CUSTOM<br>PAPER=NO                                                                                                                                                                                                            | NO<br>YES                                                                                                        | NO: ไม่สามารถเข้าสู่รายการเมนูกระดาษขนาดพิเศษ<br>YES: สามารถเข้าสู่รายการเมนูกระดาษขนาดพิเศษ (โปรดดูที่ด้านล่าง)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| UNIT OF<br>MEASURE=INCHES<br>(เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 110V)<br>หรือ<br>MILLIMETERS<br>(เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 220V)                                                                                                                          | INCHES<br>MILLIMETERS                                                                                            | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเลือกรายการ<br>CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES เท่านั้น<br>เลือกหน่วยวัดสำหรับกระดาษขนาดพิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## เมนู Printing (ต่อ)

| รายการ                                                                                                                | ค่า                                                                                                                          | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| X DIMENSION=<br>8.50 INCHES<br>(เครื่องพิมพ์ที่ไฟฟ้า 110V)<br>หรือ<br>216 MILLIMETERS<br>(เครื่องพิมพ์ที่ไฟฟ้า 220V)  | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาด<br>กระดาษที่สามารถใช้ได้<br>โปรดดูที่ “ขนาดและ<br>น้ำหนักของกระดาษที่<br>สามารถใช้ได้” ที่หน้า 189 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเลือกรายการ<br>CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES เท่านั้น<br>ไขปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> และปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b><br>เพื่อเลือกกระดาษขนาดพิเศษ (ขอบด้านสั้น) ที่จะใส่ใน<br>เครื่องพิมพ์                                                                                                                                             |
| X DIMENSION=<br>14.00 INCHES<br>(เครื่องพิมพ์ที่ไฟฟ้า 110V)<br>หรือ<br>356 MILLIMETERS<br>(เครื่องพิมพ์ที่ไฟฟ้า 220V) | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาด<br>กระดาษที่สามารถใช้ได้<br>โปรดดูที่ “ขนาดและ<br>น้ำหนักของกระดาษที่<br>สามารถใช้ได้” ที่หน้า 189 | รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเลือกรายการ<br>CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES เท่านั้น<br>ไขปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> และปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b><br>เพื่อเลือกขนาดกระดาษ (ขอบด้านยาว) สำหรับกระดาษ<br>ขนาดพิเศษ                                                                                                                                                    |
| ORIENTATION=<br>PORTRAIT                                                                                              | PORTRAIT<br>LANDSCAPE                                                                                                        | กำหนดการวางแนวกระดาษที่ระบบตั้งไว้สำหรับหน้าที่<br>จะพิมพ์<br><b>หมายเหตุ</b><br>คุณควรตั้งค่าการวางแนวกระดาษจากไดรเวอร์หรือ<br>ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าของไดรเวอร์และ<br>ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าในแผงควบคุม)                                                                                                                                   |
| FORM LENGTH=<br>60 LINES<br>(เครื่องพิมพ์ที่ไฟฟ้า 110V)<br>หรือ<br>64 LINES<br>(เครื่องพิมพ์ที่ไฟฟ้า 220V)            | 5 ถึง 128                                                                                                                    | ตั้งระยะห่างในแนวตั้งตั้งแต่ 5 ถึง 128 บรรทัดสำหรับ<br>ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ก่อนปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b><br>หนึ่งครั้งเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าโดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 บรรทัด<br>หรือกดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> ค้างไว้ เพื่อเพิ่มค่าทีละ<br>10 บรรทัด                                                                                                           |
| PCL FONT SOURCE=<br>INTERNAL                                                                                          | INTERNAL<br>SOFT<br>SLOT 1, 2, หรือ 3                                                                                        | INTERNAL: แบบตัวอักษรที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์<br>SOFT: แบบตัวอักษรที่สามารถเพิ่มได้และใช้ได้ตลอดไป<br>SLOT 1, 2, หรือ 3: แบบตัวอักษรที่เก็บไว้ใน<br>หน่วยความจำ DIMM ของใดของหนึ่งใน 3 ช่อง<br><b>หมายเหตุ</b><br>คุณควรกำหนดที่มาของแบบตัวอักษรจากไดรเวอร์หรือ<br>ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าของไดรเวอร์และ<br>ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าในแผงควบคุม) |



| รายการ                       | ค่า                    | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PCL FONT NUMBER=<br>0        | 0 ถึง 999              | <p>เครื่องพิมพ์จะกำหนดหมายเลขให้กับแบบตัวอักษรแต่ละแบบและแสดงไว้ในรายการแบบตัวอักษร PCL (โปรดดูที่ “รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS” ที่หน้า 155) หมายเลขแบบอักษรจะปรากฏในคอลัมน์ Font # ในรายการแบบอักษรที่พิมพ์ออกมา</p> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>คุณควรกำหนดหมายเลขแบบตัวอักษรจากไครเวอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าของไครเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าในแผงควบคุม)</p>                                          |
| PCL FONT PITCH=<br>10.00     | 0.44 ถึง 99.99         | <p>รายการนี้อาจจะไม่ปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบอักษรที่คุณเลือก กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> หนึ่งครั้งเพื่อเปลี่ยนการกำหนดขนาดของไฟฟ้เพิ่มขึ้นทีละ 0.01 หน่วย หรือ กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> ค้างไว้ เพื่อเพิ่มขนาดของไฟฟ้เพิ่มขึ้นทีละ 1 หน่วย</p> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>คุณควรกำหนดช่องไฟของแบบอักษรจากไครเวอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าของไครเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าในแผงควบคุม)</p>      |
| PCL FONT POINT<br>SIZE=12.00 | 4.00 ถึง 999.75        | <p>รายการนี้อาจจะไม่ปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบอักษรที่คุณเลือก กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> หนึ่งครั้งเพื่อเปลี่ยนขนาดแบบตัวอักษรไฟฟ้เพิ่มขึ้นทีละ 0.25 หน่วย หรือกดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> ค้างไว้ เพื่อเพิ่มขนาดแบบตัวอักษรเพิ่มขึ้นทีละ 1 หน่วย</p> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>คุณควรกำหนดที่มาของแบบตัวอักษรจากไครเวอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าของไครเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าในแผงควบคุม)</p> |
| PCL SYMBOL SET=<br>PC-8      | PC-8<br>แบบอักษรอื่น ๆ | <p>เลือกชุดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ชุดสัญลักษณ์ คือ กลุ่มของอักขระทั้งหมดในแบบอักษรซึ่งมีลักษณะเฉพาะ ขอแนะนำให้เลือกแบบตัวอักษร PC-8 หรือ PC-850 สำหรับอักขระแบบ line draw</p> <p><b>หมายเหตุ</b><br/>คุณควรกำหนดชุดสัญลักษณ์จากไครเวอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าของไครเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าในแผงควบคุม)</p>                                                              |
| COURIER FONT=<br>REGULAR     | REGULAR<br>DARK        | <p>แบบตัวอักษร Courier มีให้เลือก 2 ชนิด ได้แก่<br/>REGULAR: แบบตัวอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ซีรีส์ 4<br/>DARK: แบบตัวอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ซีรีส์ III<br/>คุณเลือกใช้แบบตัวอักษรทั้งสองชนิดนี้พร้อมกันไม่ได้</p>                                                                                                                                                                |



## เมนู Printing (ต่อ)

| รายการ                   | ค่า       | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WIDE A4=NO               | NO<br>YES | การตั้งค่า Wide A4 จะเปลี่ยนจำนวนอักขระที่สามารถพิมพ์ได้ในหนึ่งบรรทัดของหน้ากระดาษ A4<br>NO: คุณสามารถพิมพ์อักขระแบบ 10 ช่องไฟได้ถึง 78 ตัวในหนึ่งบรรทัด<br>YES: คุณสามารถพิมพ์อักขระแบบ 10 ช่องไฟได้ถึง 80 ตัวในหนึ่งบรรทัด                                                                                                                                          |
| OVERRIDE<br>A4/LETTER=NO | NO<br>YES | เลือก YES เพื่อพิมพ์ลงกระดาษ Letter แทน หากได้สั่งพิมพ์งานที่ต้องใช้กระดาษ A4 แต่ไม่ได้ใส่กระดาษขนาด A4 ไว้ในเครื่องพิมพ์ (หรือเพื่อพิมพ์งานในกระดาษขนาด A4 แทน หากได้สั่งพิมพ์งานที่ต้องใช้กระดาษ Letter แต่ไม่ได้ใส่กระดาษ Letter ไว้ในเครื่องพิมพ์)                                                                                                                |
| APPEND CR TO LF=<br>OFF  | OFF<br>ON | เลือก ON เพื่อใส่สัญลักษณ์แสดงการขึ้นบรรทัดใหม่ (carriage return) เพื่อให้เข้ากับข้อความที่ใส่แบบอักษร PCL แบบเก่าได้ (ขอความลวน ๆ ที่ไม่มีการใส่รหัสการตัดคำ) สำหรับระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น UNIX จะขึ้นบรรทัดต่อไปโดยใส่รหัสควบคุมการขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ตัวเลือกนี้ทำให้ผู้ใช้สามารถใส่สัญลักษณ์การขึ้นบรรทัดใหม่ได้ในแต่ละบรรทัด |



## เมนู Print Quality

รายการบางรายการในเมนูนี้สามารถเรียกใช้ได้จากซอฟต์แวร์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ถ้าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมไว้) เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจากไดรเวอร์และซอฟต์แวร์แทนการตั้งค่าในแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” ที่หน้า 65



### เมนู Print Quality

| รายการ                                                                                                                                                          | ค่า          | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESOLUTION=<br>FASTRES 1200                                                                                                                                     | 300          | เลือกค่าความละเอียดจากค่าที่ให้ไว้ในด้านล่าง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ค่าที่เลือกไว้ทุกค่าด้วยความเร็วเต็มระดับ (24 ppm)                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                 | 600          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                 | FASTRES 1200 | 300: พิมพ์งานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูงและสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet III ได้อีกด้วย                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                 | PRORES 1200  | 600: พิมพ์งานที่มีความละเอียดสูงและสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4 ได้อีกด้วย<br>FASTRES 1200: พิมพ์งานที่ความละเอียดระดับ 1200 dpi ซึ่งจะไดงานพิมพ์ขอความและกราฟิกทางธุรกิจที่มีคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว<br>PRORES 1200: พิมพ์งานที่ความละเอียด 1200 dpi ซึ่งจะไดงานภาพกราฟิกที่มีคุณภาพสูงสุด  |
| <b>หมายเหตุ</b><br>คุณควรเปลี่ยนค่าความละเอียดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ (การตั้งค่าในไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม) |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RET=MEDIUM                                                                                                                                                      | OFF          | ใช้การตั้งค่าเทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด (REt) เพื่อให้พิมพ์งานที่มีเหลี่ยมมุม ส่วนโค้ง และขอบได้อย่างเนียนคม<br><br>REt จะไม่มีผลต่อคุณภาพการพิมพ์เมื่อได้ตั้งค่าความละเอียดไว้ที่ ProRes 1200 REt จะให้ผลการพิมพ์ที่ดีขึ้นเมื่อตั้งค่าความละเอียดไว้ที่ระดับอื่น ๆ รวมทั้ง FastRes 1200 |
|                                                                                                                                                                 | LIGHT        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                 | MEDIUM       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                 | DARK         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>หมายเหตุ</b><br>คุณควรเปลี่ยนค่า REt จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ (การตั้งค่าในไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| รายการ                    | ค่า                   | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ECONOMODE=OFF             | OFF<br>ON             | <p>เปิดใช้ EconoMode (เพื่อประหยัดหมึก) หรือปิด (เพื่อพิมพ์งานคุณภาพสูง)</p> <p>EconoMode จะพิมพ์งานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูง โดยจะลดปริมาณหมึกที่ใช้พิมพ์บนหน้ากระดาษลง</p> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p>HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา (หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกจะเหลือนานเกินกว่าอายุของกลไกในตลับหมึก)</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>คุณสามารถเปิดหรือปิด EconoMode จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือจากซอฟต์แวร์ (การตั้งค่าในไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)</p> |
| TONER DENSITY=3           | 1<br>2<br>3<br>4<br>5 | <p>คุณสามารถปรับหมึกให้เข้มข้นหรือจางลงโดยการเปลี่ยนค่าความเข้มของหมึก ซึ่งจะมีตั้งแต่ 1 (จาง) จนถึง 5 (เข้มมาก) แต่ค่าที่จะทำให้งานพิมพ์ออกมามีคุณภาพที่สุดคือระดับที่ 3</p> <p>หากต้องการประหยัดหมึก โปรดตั้งค่าความเข้มของหมึกให้ต่ำ</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>คุณสามารถเปลี่ยนค่าความเข้มของหมึกจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ (การตั้งค่าในไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)</p>                                                                                              |
| AUTO<br>CLEANING PAGE=OFF | ON<br>OFF             | <p>เปิดใช้งานหรือปิดคุณสมบัติหน้าทำความสะอาดอัตโนมัติ (เพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์)</p> <p>รอบที่ระบบตั้งไว้จะทำความสะอาดเมื่อพิมพ์ครบทุก ๆ 2000 หน้า ตัวเลือที่จะอยู่ที่ 1,000 2,000 3,000 5,000 10,000 และ 20,000 หน้า</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การรันหน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ” ที่หน้า 92</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| CREATE CLEANING PAGE      | ไม่มีค่าใด ๆ ให้เลือก | <p>กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตัวคุณเอง (เพื่อทำความสะอาดหมึกออกจากฟิวเซอร์) ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าทำความสะอาด</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การรันหน้าทำความสะอาดด้วยตนเอง” ที่หน้า 91</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PROCESS CLEANING PAGE     | ไม่มีค่าใด ๆ ให้เลือก | <p>รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะหลังจากที่สร้างหน้าทำความสะอาดแล้ว (ดังที่อธิบายข้างต้น)</p> <p>กดปุ่ม <b>SELECT (เลือก)</b> เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



# เมนูการตั้งค่าคอนฟีก

รายการต่าง ๆ ในเมนูนี้จะส่งผลต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณควรตั้งค่าคอนฟีกของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับความต้องการใช้งานของคุณ



## เมนูการตั้งค่าคอนฟีก

| รายการ                        | ค่า                                                                  | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POWERSAVE TIME=<br>30 MINUTES | 1 MINUTE<br>15 MINUTES<br>30 MINUTES<br>1 HOUR<br>2 HOURS<br>4 HOURS | <p>กำหนดความต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานานเท่าใด ก่อนที่จะเข้าสู่โหมด PowerSave โหมด PowerSave จะทำหน้าที่ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ลดปริมาณกระแสไฟฟ้าที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งาน</li> <li>ลดความเสี่ยงหรือที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ (ปิดไฟพื้นหลังของหน้าปัด)</li> </ul> <p>เมื่อคุณสั่งให้พิมพ์งาน ให้กดปุ่มบนแผงควบคุม เปิดถาดใส่กระดาษ หรือเปิดฝาปิดคานบน เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมด PowerSave โดยอัตโนมัติ</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมด PowerSave โปรดดูที่ POWERSAVE ใน “เมนูการรีเซ็ต” ที่หน้า 223</p> |
| TONER LOW=<br>CONTINUE        | CONTINUE<br>STOP                                                     | <p>กำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์ในสภาวะที่มีหมึกเหลือน้อย ขอความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเหลือหมึกประมาณ 15% ในดรัมหมึกพิมพ์ (เหลือหมึกที่พิมพ์ได้อีกประมาณ 1,500 หนาจากดรัมหมึกสำหรับพิมพ์ 10,000 หนา และเหลือหมึกที่พิมพ์ได้อีก 900 หนาจากดรัมหมึกสำหรับพิมพ์ 6,000 หนา โดยมีพื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ)</p> <p>CONTINUE: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้น</p> <p>STOP: เครื่องจะหยุดพิมพ์และรอว่าคุณจะสั่งงานอย่างไรต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “ผงหมึกมีน้อยและใช้งานไม่ได้” ที่หน้า 87</p>                                                                                                      |
| TONER OUT=<br>STOP            | CONTINUE<br>STOP                                                     | <p>กำหนดค่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรเมื่อหมึกหมดข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อผงหมึกหมดกลับ</p> <p>CONTINUE: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปโดยมีข้อความนี้ปรากฏขึ้น</p> <p>STOP: เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์และคุณจำเป็นต้องสั่งงานว่าจะให้เครื่องทำอะไรต่อไป</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “ผงหมึกมีน้อยและใช้งานไม่ได้” ที่หน้า 87</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## เมนูการตั้งค่าคอนฟีก (ต่อ)

| รายการ                     | ค่า               | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLEARABLE<br>WARNINGS=JOB  | JOB<br>ON         | กำหนดว่าคุณต้องการให้คำเตือนที่ลบออกได้ปรากฏอยู่บน<br>แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานเท่าใด<br>JOB: ข้อความเตือนจะปรากฏบนแผงควบคุมจนกว่าเครื่องจะ<br>เสร็จจากการพิมพ์งานที่มีข้อความเตือนนั้นปรากฏอยู่ระหว่าง<br>พิมพ์<br>ON: ข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมจนกว่าคุณจะ<br>กดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| AUTO CONTINUE=<br>ON       | ON<br>OFF         | กำหนดการทำงานของคอนสอลของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิด<br>ความผิดพลาด<br>ON: หากเกิดความผิดพลาดที่ทำให้เครื่องไม่สามารถพิมพ์งาน<br>ต่อไปได้ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นและเครื่องพิมพ์จะออฟไลน์<br>ไป 10 นาทีก่อนที่จะกลับมาออนไลน์อีกครั้ง<br>OFF: หากเกิดความผิดพลาดที่ทำให้เครื่องไม่สามารถพิมพ์งาน<br>ต่อไปได้ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอและเครื่องพิมพ์จะ<br>ออฟไลน์อยู่จนกว่าคุณจะกดปุ่ม <b>Go (ทำงาน)</b><br>หากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก คุณอาจต้องการตั้งให้ AUTO<br>CONTINUE เป็น ON                                                                                                                     |
| JAM RECOVERY=<br>AUTO      | AUTO<br>ON<br>OFF | กำหนดการทำงานของเครื่องเมื่อเกิดปัญหากระดาษติด<br>AUTO: เครื่องพิมพ์จะเลือกโหมดการแก้ปัญหากระดาษติดที่<br>เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ (ส่วนมากจะเป็น ON) ซึ่งจะเป็<br>นค่าที่ระบบตั้งไว้<br>ON: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่พิมพ์ออกมาใหม่โดยอัตโนมัติ<br>หลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว<br>OFF: เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่พิมพ์ออกมาใหม่อีกหลัง<br>จากเกิดปัญหากระดาษติด การตั้งค่านี้อาจทำให้ประสิทธิภาพ<br>การพิมพ์เพิ่มขึ้น                                                                                                                                                                         |
| MAINTENANCE<br>MESSAGE=OFF | OFF               | รายการนี้จะปรากฏขึ้นหลังจากข้อความ PERFORM PRINTER<br>MAINTENANCE ปรากฏขึ้นเท่านั้น<br>OFF: ข้อความ PERFORM PRINTER MAINTENANCE<br>จะหายไป แต่จะปรากฏอีกครั้งหลังจากที่ทำการซ่อมบำรุง<br>เครื่องพิมพ์ไป 5% โดยที่ไม่ได้ติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์<br>ชุดใหม่<br>คุณควรปิดข้อความนี้เฉพาะขณะรอติดตั้งชุดบำรุงรักษา<br>เครื่องพิมพ์เท่านั้น หากไม่ทำการบำรุงรักษาเมื่อพบข้อความ<br>เตือนนี้ ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์จะลดลง<br>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง”<br>ที่หน้า 93 หากต้องการส่งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่<br>“ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22 |
| PRINT PS ERRORS=<br>OFF    | OFF<br>ON         | เลือก ON เพื่อพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาดแบบ PS เมื่อเกิด<br>ความผิดพลาดดังกล่าวขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## เมนูการตั้งค่าคอนฟิก (ต่อ)

| รายการ                  | ค่า                                         | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RAM DISK=AUTO           | OFF<br>ON<br>AUTO                           | <p>กำหนดว่าจะตั้งค่าคอนฟิกดิสก์ RAM อย่างไร รายการนี้จะปรากฏขึ้นในกรณีที่ไม่ได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมใด ๆ และเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่ต่ำกว่า 16 MB</p> <p>OFF: ใช้ฮาร์ดดิสก์ RAM ไม่ได้</p> <p>ON: ใช้ฮาร์ดดิสก์ RAM ได้ ให้ตั้งค่าจำนวนหน่วยความจำที่จะใช้ผ่านทางรายการต่อไปนี้ RAM DISK SIZE</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากเปลี่ยนการตั้งค่าจาก OFF เป็น ON หรือจาก OFF เป็น AUTO เครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งาน</p> |
| QUICK COPY<br>JOBS=32   | 1 ถึง 50                                    | ระบุจำนวนงานพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็วที่สามารถเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| HELD JOB<br>TIMEOUT=OFF | OFF<br>1 HOUR<br>4 HOURS<br>1 DAY<br>1 WEEK | กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เก็บงานที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ไว้ ก่อนที่จะลบงานนั้นออกจากคิวโดยอัตโนมัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PERSONALITY=<br>AUTO    | AUTO<br>PCL<br>PS                           | <p>เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ (ลักษณะ) ที่เป็นค่าของระบบ ค่าจะถูกกำหนดโดยขึ้นอยู่กับว่าไดติดตั้งภาษาใดเขาไปในเครื่องพิมพ์โดยปกติแล้ว คุณไม่ควรเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ (ค่าของระบบจะเป็น AUTO) หากคุณเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ของระบบเป็นภาษาเครื่องพิมพ์อื่น เครื่องพิมพ์จะไม่เปลี่ยนภาษาให้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่จะมีคำสั่งดังกล่าวจากซอฟต์แวร์ส่งไปยังเครื่องพิมพ์</p>                                                                                             |



## เมนู I/O

รายการในเมนู I/O (การรับข้อมูลเข้า/การส่งข้อมูลออก) จะส่งผลต่อการติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์



### เมนู I/O

| รายการ                         | ค่า       | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARALLEL ADV<br>COMMUNICATN=ON | ON<br>OFF | เปิดหรือปิดการติดต่อแบบขนานสองทิศทาง ค่าของระบบจะกำหนดไว้สำหรับพอร์ตแบบขนานสองทิศทาง (IEEE-1284) การตั้งค่าเช่นนี้จะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งข้อความแสดงสถานะกลับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ (การเปิดใช้ฟังก์ชันแบบขนานขั้นสูงอาจทำให้การเปลี่ยนภาษาช้าลง)                                                                                                                                                                                                              |
| PARALLEL HIGH<br>SPEED=YES     | YES<br>NO | ใช้เลือกค่าความเร็วในการส่งผ่านข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์<br>YES: เครื่องพิมพ์จะสามารถรับการติดต่อแบบขนานที่เร็วกว่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่<br>NO: เครื่องพิมพ์จะรับการติดต่อแบบขนานที่ช้ากว่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเก่า                                                                                                                                                                                                                                            |
| I/O TIMEOUT=<br>15 SECONDS     | 5 ถึง 300 | ใช้เลือกระยะเวลา I/O เป็นวินาที (ระยะเวลา I/O หมายถึงระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์รอก่อนที่จะหยุดพิมพ์งานโดยนับเป็นวินาที)<br>การกำหนดค่านี้จะช่วยให้คุณปรับเปลี่ยนระยะเวลาเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หากข้อมูลจากพอร์ตอื่น ๆ ปรากฏขึ้นระหว่างงานพิมพ์ของคุณ โปรดเพิ่มระยะเวลาให้มากขึ้น<br>กดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> หนึ่งครั้งเพื่อเปลี่ยนการกำหนดค่า โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 หน่วย หรือกดปุ่ม <b>-VALUE+ (-ค่า+)</b> ค้างไว้เพื่อเพิ่มค่าทีละ 10 หน่วย |

## เมนูการรีเซ็ต

ใช้ตัวเลือกการรีเซ็ตและการเรียกค่ากลับคืนด้วยความระมัดระวัง คุณอาจสูญเสียข้อมูลหน้าที่สำรองไว้หรือการตั้งค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือกรายการต่อไปนี้ โปรดรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ภายใต้สถานการณ์ต่อไปนี้เท่านั้น

- คุณต้องการจะเรียกค่าของระบบเดิมที่ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์กลับมาใช้
- การติดต่อยกเว้นเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง
- คุณกำลังใช้ทั้งพอร์ต I/O แบบอนุกรมและแบบขนาน และพอร์ตใดพอร์ตหนึ่งกำลังมีปัญหา

รายการการรีเซ็ตและการเรียกค่าเดิมกลับคืนในเมนูการรีเซ็ตจะลบหน่วยความจำทั้งหมดในเครื่องพิมพ์ ขณะที่การ **CANCEL JOB (ยกเลิกงานพิมพ์)** จะลบเฉพาะงานที่ทำอยู่ปัจจุบันเท่านั้น



### หมายเหตุ

คุณสมบัติเก็บรักษางานพิมพ์จะถูกลบออกหากคุณไม่มีฮาร์ดดิสก์เสริม

### เมนูการรีเซ็ต

| รายการ                   | ค่า                   | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NEW TONER CARTRIDGE=NO   | NO<br>YES             | เปลี่ยนค่าเป็น YES เฉพาะเมื่อคุณใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP. YES จะทำให้เครื่องพิมพ์ทราบว่าเราได้ติดตั้งกลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP และตั้งค่าที่มาตรฐานใหม่ให้เต็ม                                                                                                                                                                                                      |
| RESET MEMORY             | ไม่มีค่าใด ๆ ให้เลือก | รายการนี้จะลบข้อมูลที่สำรองไว้ในเครื่องพิมพ์และการสำรองข้อมูลเขาของ I/O ที่ใช้งานอยู่ และตั้งค่าแผงควบคุมใหม่ให้เป็นค่าปัจจุบัน<br>การรีเซ็ตหน่วยความจำใหม่ระหว่างการพิมพ์อาจส่งผลให้ข้อมูลสูญหายได้                                                                                                                                                                 |
| RESTORE FACTORY SETTINGS | ไม่มีค่าใด ๆ ให้เลือก | รายการนี้เป็นการรีเซ็ตอย่างง่าย ๆ ซึ่งจะเรียกค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต (ค่าของระบบ) เกือบทุกค่ากลับคืนมา รายการนี้จะลบการสำรองข้อมูลเขาของ I/O ที่ใช้งานอยู่ออกไปเช่นกัน<br>การรีเซ็ตหน่วยความจำใหม่ระหว่างการพิมพ์อาจส่งผลให้ข้อมูลสูญหาย<br>การเรียกค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิตกลับคืนจะไม่ส่งผลกระทบต่อค่าพารามิเตอร์เน็ตเวิร์กใน HP JetDirect print server |



| รายการ           | ค่า       | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POWERSAVE=<br>ON | ON<br>OFF | <p>รายการนี้จะใช้เพื่อเปิดหรือปิดโหมด PowerSave โหมด PowerSave จะทำหน้าที่ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ลดปริมาณกระแสไฟฟ้าที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งาน</li> <li>• ลดความเสี่ยงหรือที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ (ปิดไฟพื้นหลังของหน้าปัด)</li> </ul> <p>เมื่อคุณสั่งให้พิมพ์งาน ให้กดปุ่มบนแผงควบคุม เปิดถาดใส่กระดาษ หรือเปิดฝาปิดคานบน เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมด PowerSave โดยอัตโนมัติ</p> <p>คุณสามารถกำหนดได้ว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานานเท่าใดก่อนที่จะเข้าสู่โหมด PowerSave (โปรดดูที่ POWERSAVE TIME ใน “เมนูการตั้งค่าคอนฟิก” ที่หน้า 219)</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>โหมด PowerSave จะปิดไฟพื้นหลังบนหน้าปัด แต่คุณยังคงอ่านข้อมูลบนหน้าปัดได้</p> |



เมนู EIO (enhanced input/output) จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์ EIO ลงในช่อง EIO ในเครื่องพิมพ์ (เช่น HP JetDirect print server) รายการในเมนูนี้จะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์มีการ์ด EIO HP JetDirect print server คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เน็ตเวิร์กได้โดยใช้เมนู EIO และยังสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เหล่านี้ และพารามิเตอร์อื่น ๆ ผ่านทาง HP Web JetAdmin ได้อีกด้วย



## เมนู EIO

| รายการ         | ค่า       | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CFG NETWORK=NO | NO<br>YES | เลือกว่าคุณต้องการเข้าสู่เมนู HP JetDirect หรือไม่<br>NO: ข้ามเมนู HP JetDirect ไป<br>YES: เข้าสู่เมนู HP JetDirect คุณต้องเปลี่ยนค่าเป็น YES ทุกครั้งที่คุณต้องการเข้าสู่เมนูนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| IPX/SPX=ON     | ON<br>OFF | เลือกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล IPX/SPX (เช่น ในเน็ตเวิร์ก Novell NetWare) ใด (เปิด) หรือไม่ใช้งาน (ปิด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| DLC/LLC=ON     | ON<br>OFF | เลือกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล DLC/LLC ทำงาน (เปิด) หรือไม่ทำงาน (ปิด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| TCP/IP=ON      | ON<br>OFF | เลือกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล TCP/IP ทำงาน (เปิด) หรือไม่ทำงาน (ปิด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ATALK=ON       | ON<br>OFF | เลือกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล Apple EtherTalk ทำงาน (เปิด) หรือไม่ทำงาน (ปิด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CFG IPX/SPX=NO | NO<br>YES | เลือกว่าคุณต้องการเข้าสู่เมนู IPX/SPX และตั้งค่าพารามิเตอร์โปรโตคอล IPX/SPX หรือไม่<br>NO: ข้ามรายการเมนู IPX/SPX ไป<br>YES: เข้าสู่รายการเมนู IPX/SPX<br>ในเมนู IPX/SPX คุณสามารถระบุพารามิเตอร์ Frame Type ที่ใช้กับเน็ตเวิร์กของคุณได้<br>ค่าของระบบจะเป็น AUTO เพื่อตั้งค่าและจำกัด Frame Type ให้เป็นชนิดแรกที่เครื่องตรวจพบโดยอัตโนมัติ<br>Frame Type ที่เลือกได้สำหรับการ์ด Ethernet ประกอบด้วย EN_8023, EN_II, EN_8022, EN_SNAP<br>ส่วน Frame Type ที่เลือกได้สำหรับการ์ด Token Ring ประกอบด้วย TR_8022, TR_SNAP<br>ในเมนู IPX/SPX สำหรับการ์ด Token Ring คุณสามารถระบุพารามิเตอร์ NetWare Source Routing ซึ่งมี SRC RT=AUTO (ค่าของระบบ), OFF, SINGLE R หรือ ALL RT ได้ |



## เมนู EIO (ต่อ)

| รายการ        | ค่า       | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CFG TCP/IP=NO | NO<br>YES | <p>เลือกว่าคุณต้องการเข้าสู่เมนู TCP/IP และตั้งค่าพารามิเตอร์โปรโตคอล TCP/IP หรือไม่</p> <p>NO: ข้ามรายการเมนู TCP/IP ไป</p> <p>YES: เข้าสู่รายการเมนู TCP/IP</p> <p>ในเมนู TCP/IP คุณสามารถระบุให้ BOOTP=YES หรือ DHCP=YES เพื่อให้ระบบโหนดพารามิเตอร์ TCP/IP จากเซิร์ฟเวอร์ bootP หรือ DHCP โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากคุณระบุ BOOTP=NO และ DHCP=NO คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ต่อไปได้จากแผงควบคุม : ไปดแต่ละไบต์ของ IP address (IP), Subnet Mask (SM), Syslog Server (LG) และ Default Gateway (GW) คุณยังสามารถกำหนดระยะเวลาเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย</p> <p>พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก HP JetDirect เพื่อตรวจสอบค่าที่คุณกำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม โปรดจำไว้ว่า print server อาจจะใช้ค่าอื่นที่ทำให้การทำงานถูกต้องแทนค่าพารามิเตอร์ที่เลือกไว้</p> |
| CFG LINK=NO   | NO<br>YES | <p>เลือกว่าคุณต้องการตั้งค่าใหม่ความเร็วการเชื่อมโยงเน็ตเวิร์กและการติดต่อของ HP JetDirect 10/100Base-TX print server ด้วยตนเองหรือไม่ การตั้งค่า HP JetDirect ต้องตรงกับเน็ตเวิร์ก</p> <p>NO: ข้ามรายการเมนูการตั้งค่าคอนฟิกการเชื่อมโยงไป</p> <p>YES: เข้าสู่รายการเมนูการตั้งค่าคอนฟิกการเชื่อมโยง คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกการเชื่อมโยงต่อไปนี้ได้</p> <p>AUTO: Print server จะตั้งค่าคอนฟิกตัวเองโดยอัตโนมัติเพื่อให้ตรงกับใหม่ความเร็วการเชื่อมโยงเน็ตเวิร์กและการติดต่อ</p> <p>10T HALF: การทำงานแบบฮาล์ฟดูเพล็กซ์ 10 Mbps</p> <p>10T FULL: การทำงานแบบฟูลดูเพล็กซ์ 10 Mbps</p> <p>100T HALF: การทำงานแบบฮาล์ฟดูเพล็กซ์ 100 Mbps</p> <p>100T FULL: การทำงานแบบฟูลดูเพล็กซ์ 100 Mbps</p>                                                                                               |



# C

## หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ และการเพิ่มหน่วยความจำ



### ข้อมูลทั่วไป

เครื่องพิมพ์จะมีช่องสำหรับโมดูลหน่วยความจำแบบ Dual in-line (DIMM) อยู่ 3 ช่อง สำหรับการอัปเกรดเพื่อ

- เพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ DIMM จะมีขนาดความจุตั้งแต่ 4, 8, 16, 32, 64 และ 128 MB โดยสามารถเพิ่มได้ไม่เกิน 256 MB
- เพิ่มหน่วยความจำ DIMM แบบ Flash ซึ่งจะมีขนาด 2 และ 4 MB จะต่างกับหน่วยความจำมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ ในแง่ที่ว่า DIMM แบบ Flash นี้สามารถที่จะเก็บรักษาข้อมูลที่ถูกลบแล้วที่เครื่องพิมพ์ ถึงแม้ว่าเครื่องพิมพ์จะปิดอยู่ก็ตาม
- เพิ่มแบบตัวอักษร มาโคร และรูปแบบที่อยู่ในรูปของ DIMM
- อุปกรณ์เพิ่มเติม และภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรูปของ DIMM

### หมายเหตุ

โมดูลหน่วยความจำแบบ Single in-line (SIMM) ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านั้น ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้

คุณอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่คุณพิมพ์งานกราฟิกหรือเอกสาร PS ที่มีความซับซ้อนบ่อย ๆ ให้พิมพ์โดยใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์งานสองหน้า ใช้แบบตัวอักษรต่าง ๆ ที่ได้จากการดาวน์โหลด หรือพิมพ์ที่ ProRes 1200 นอกจากนี้ การเพิ่มหน่วยความจำจะทำให้คุณสามารถใช้งานคุณสมบัติเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลงานได้ เช่น การถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว

เครื่องพิมพ์มีช่องสำหรับ Enhanced Input/Output (EIO) 2 ช่อง สำหรับการเพิ่มความสามารถในการทำงานของเครื่องพิมพ์

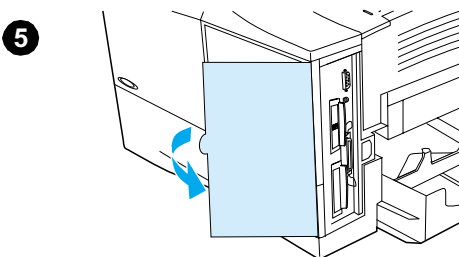
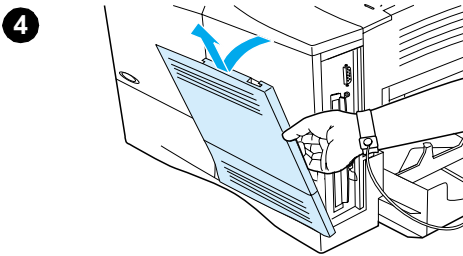
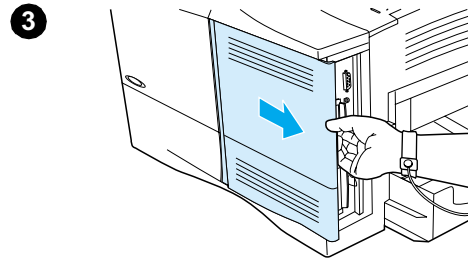
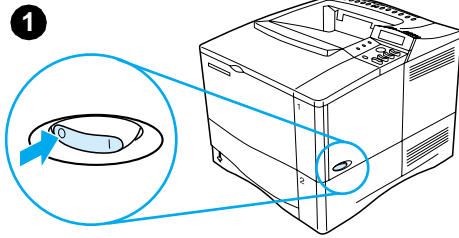
- การ์ดเน็ตเวิร์ก
- การเชื่อมต่อสำหรับแบบอนุกรม, USB หรือ AppleTalk
- อุปกรณ์สำหรับเก็บข้อมูลความจุสูง เช่น ฮาร์ดดิสก์

โปรดดูข้อมูลการสั่งซื้อ ได้ที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22

หากต้องการทราบจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือตรวจว่ามีอุปกรณ์เพิ่มเติมชนิดใดติดตั้งอยู่ในช่อง EIO ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)



# การติดตั้งหน่วยความจำ



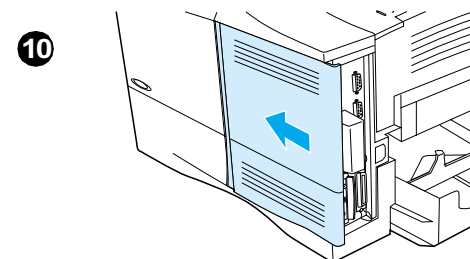
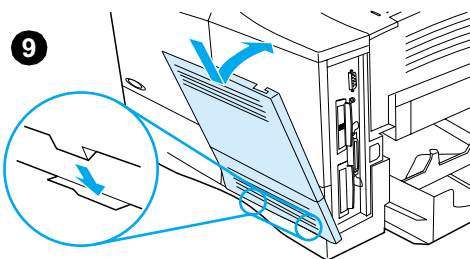
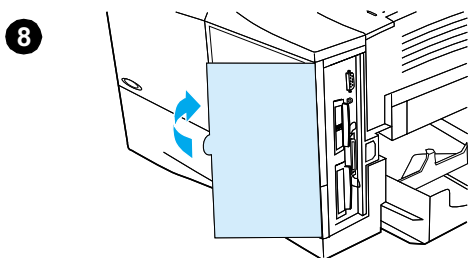
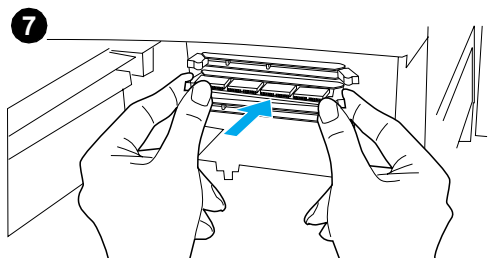
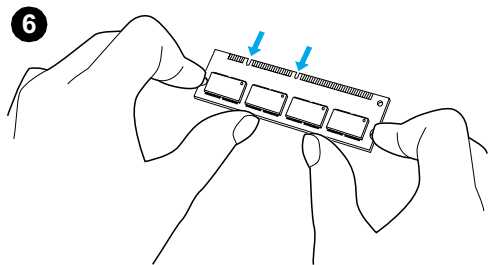
## ข้อควรระวัง

ประจุไฟฟ้าสถิตจะทำให้โมดูลหน่วยความจำ DIMM เสียหายได้ ขณะที่จับหรือถือ DIMM ให้สวมแถบรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของบรรจุภัณฑ์ไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วจึงแตะส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องพิมพ์

หากยังไม่ได้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก ให้พิมพ์ออกมาเพื่อดูว่ามีหน่วยความจำติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเท่าใดก่อนที่จะติดตั้งเพิ่มเติม (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์
- 2 ถอดปลั๊กไฟและสายเคเบิลทั้งหมดออก
- 3 จับที่ฝาครอบ (ดังภาพ) และดึงไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์จนสุด
- 4 ถอดฝาครอบออกจากเครื่องพิมพ์
- 5 เปิดแผ่นปิดช่องใส่ DIMM โดยดึงที่แท็บโลหะ





- 6 นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุกันไฟฟ้าสถิต จับ DIMM โดยให้นิ้วอื่น ๆ แตะอยู่ด้านหลังและให้นิ้วโป้งแตะอยู่ด้านหลังแผ่น DIMM จัดให้รอยบากบนตัว DIMM ตรงกับช่อง (ตรวจสอบว่าตัวล็อคที่ด้านหลังของ DIMM ไม่ได้ล็อคอยู่ หรือหันออกด้านนอก)
- 7 กด DIMM เข้าไปในช่องตรง ๆ (กดแน่น ๆ) ตรวจสอบว่าตัวล็อคแต่ละข้างของ DIMM ล็อคเข้าที่แล้วหรือไม่ (หากจะนำ DIMM ออก จะต้องคลายตัวล็อคออกก่อน)

#### ข้อควรระวัง

อย่าเคลื่อนย้ายหรือถอด DIMM ในช่องที่ต่ำกว่านั้น

- 8 ปิดแผ่นปิดช่องใส่ DIMM ตรวจสอบตัวล็อคให้เข้าที่
- 9 ดึงส่วนล่างของฝาครอบเข้ากับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แท็บบนฝาครอบตรงกับช่องบนเครื่องพิมพ์ จากนั้นใส่ฝาครอบเข้ากับเครื่องพิมพ์
- 10 เลื่อนฝาครอบไปทางด้านหน้าเครื่องจนกว่าจะเข้าที่ ต่อสายเคเบิลและสายไฟกลับเข้าที่เดิม จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์และทดสอบ DIMM (โปรดดูที่ “การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ” ที่หน้า 230)



# การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM อย่างถูกวิธีแล้ว

- 1 ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงข้อความ READY เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว หากพบข้อความแสดงความผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบข้อความของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 111)
- 2 พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกหน้าใหม่ออกมา (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)
- 3 ในหน้าแสดงค่าคอนฟิก ให้ตรวจสอบส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำ และเทียบกับหน้าแสดงค่าคอนฟิกที่พิมพ์ออกมาก่อนจะติดตั้ง DIMM หากจำนวนหน่วยความจำไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง (ทำขั้นตอนการติดตั้งซ้ำอีกครั้ง) หรือ DIMM อาจชำรุด (ลองเปลี่ยน DIMM ตัวใหม่)



## หมายเหตุ

หากคุณติดตั้งภาษาเครื่องพิมพ์ลง (ลักษณะ) ให้ตรวจสอบที่ส่วน Installed Personalities and Options ในหน้าแสดงค่าคอนฟิกที่พิมพ์ออกมาควมามีรายการภาษาใหม่ของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นหรือไม่

## การบันทึกแหล่งข้อมูล (แหล่งข้อมูลถาวร)

ยูทิลิตี้หรืองานที่คุณดาวน์โหลดไปในเครื่องพิมพ์อาจประกอบด้วยแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (เช่น แบบอักษร มาโคร หรือรูปแบบ) แหล่งข้อมูลที่ได้รับการกำหนดจากภายในเครื่องให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวรจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะปิดเครื่อง

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้ PDL (page description language) กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวรสำหรับรายละเอียดทางเทคนิค โปรดดูข้อมูลอ้างอิง PDL ที่เหมาะสมในส่วน PCL หรือ PS

- กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร เฉพาะในกรณีที่ต้องเก็บแหล่งข้อมูลดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำขณะที่เครื่องเปิดอยู่เท่านั้น
- ส่งแหล่งข้อมูลถาวรไปยังเครื่องพิมพ์เมื่อเริ่มงานพิมพ์ อย่าส่งในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งานอยู่

## หมายเหตุ

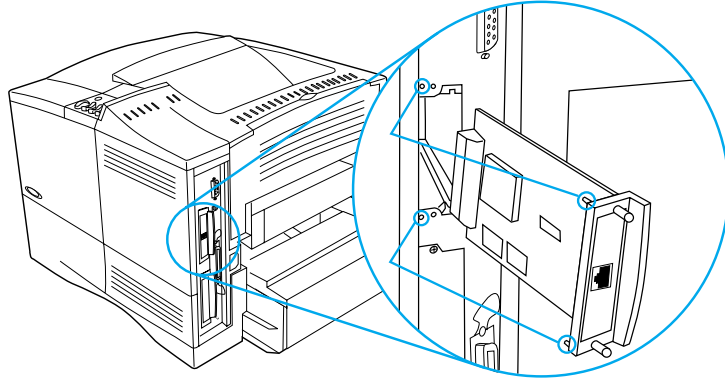
การใช้แหล่งข้อมูลถาวรมากเกินไปหรือดาวน์โหลดในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน จะทำให้การทำงานหรือประสิทธิภาพในการพิมพ์งานที่ซับซ้อนลดลง



# การติดตั้งการ์ด EIO/อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง

ติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงตามคำแนะนำต่อไปนี้

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์
- 2 ถอดสกรู 2 ตัวและฝาครอบออกจากช่อง EIO 1 หรือ EIO 2 ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- 3 ติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลลงในช่อง EIO และขันสกรูให้แน่น โปรดดูทิศทางในการวางการ์ด EIO จากภาพด้านล่างนี้



- 4 เปิดเครื่องพิมพ์และพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์รับรู้อุปกรณ์ EIO ใหม่หรือไม่ (โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152)

## หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่อการ์ด EIO เข้ากับเน็ตเวิร์ก และติดตั้งซอฟต์แวร์เน็ตเวิร์ก โปรดดูที่ “ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์” ที่หน้า 33 หรือดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่ได้รับพร้อมเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Resource Manager เพื่อจัดการแบบอักษรที่อยู่บนอุปกรณ์เก็บข้อมูล (โปรดดูที่ “HP Resource Manager” ที่หน้า 37) หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

HP จะมีการแนะนำซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ สำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมอย่างสม่ำเสมอ โดยคุณสามารถนำมาจากอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดดูวิธีเข้าสู่เว็บไซต์ของ HP เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การบริการแบบออนไลน์” ที่หน้า 157





# D

## คำสั่งของเครื่องพิมพ์



### ข้อมูลทั่วไป

ในการใช้งานซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่แล้ว คุณไม่จำเป็นต้องป้อนคำสั่งของเครื่องพิมพ์ลงไ้ แต่อย่างใด แต่ในกรณีที่จำเป็นต้องป้อนคำสั่ง โปรดดูวิธีป้อนคำสั่งของเครื่องพิมพ์ในเอกสารที่ไ้มาให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์

#### PCL 5e

คำสั่งของเครื่องพิมพ์ PCL 5e จะแจ้งเครื่องพิมพ์ว่าต้องทำงานไ้บุ้ง หรือต้องใช้ตัวอักษรแบบใด ภาคผนวกนี้จะไ้เป็นข้อมูลอ้างอิงอย่างรวดเร็วสำหรับผู้ไ้ซึ่งคุ้นเคยกับโครงสร้างคำสั่งแบบ PCL 5e

#### HP-GL/2

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ภาพกราฟิกแบบเวกเตอร์ไ้โดยใช้ภาษากราฟิก HP-GL/2 สำหรับการพิมพ์ในภาษา HP-GL/2 เครื่องพิมพ์จะต้องออกจากภาษา PCL 5e ก่อน และเขาไ้ไปในโหมด HP-GL/2 โดยส่งรหัส PCL 5e ของเครื่องพิมพ์ออกไป ในขณะที่โปรแกรมซอฟต์แวร์บางตัวจะเปลี่ยนภาษาผ่านทางไ้รเวอร์

#### PJL

คำสั่ง PJL ของเครื่อง HP จะควบคุมการทำงานของภาษา PCL 5e และภาษาเครื่องพิมพ์อื่น ๆ การทำงานหลักของ PJL มี 4 แบบ คือ การเปลี่ยนภาษาของเครื่องพิมพ์, การแยกงาน, การกำหนดค่าคอนไ้เกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์ และการอ่านสถานะของเครื่องพิมพ์ คำสั่ง PJL จะไ้เพื่อเปลี่ยนค่าไ้โพลต์ของเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

ตารางที่ไ้อยู่ในส่วนท้ายของภาคผนวกจะแสดงคำสั่ง PCL 5e ที่ไ้กันทั่วไป (โปรดดูที่ “คำสั่ง PCL 5e พื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์” ที่หน้า 237) สำหรับรายการและคำอธิบายที่สมบูรณ์ของวิธีการไ้ PCL 5e, HP-GL/2 และคำสั่ง PJL โปรดดูที่ *ชุดอ้างอิงคำสั่ง PCL/PJL ของ HP* ในแผ่นซีดี (หมายเลขชิ้นส่วน HP 5961-0975)



# การศึกษาชินแท็กซ์คำสั่งของเครื่องพิมพ์ PCL 5e

ก่อนใช้คำสั่งของเครื่องพิมพ์ ให้ลองเปรียบเทียบตัวอักษรเหล่านี้

|            |   |            |   |
|------------|---|------------|---|
| l ตัวเล็ก: | l | O ตัวใหญ่: | O |
| ตัวเลข 1:  | 1 | ตัวเลข 0:  | 0 |

คำสั่งของเครื่องพิมพ์หลาย ๆ คำสั่งจะใช้ตัวอักษร l ตัวเล็ก (l) และตัวเลข 1 (1) หรือตัวอักษร O ตัวใหญ่ (O) และตัวเลข 0 (0) ตัวอักษรเหล่านี้อาจจะไม่ปรากฏที่หน้าจอของคุณตามที่แสดงไว้ในที่นี้ ดังนั้นคุณต้องใช้ตัวอักษรและขนาดที่ถูกตองตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งของเครื่องพิมพ์ PCL 5e

รูปด้านล่างนี้แสดงรายการคำสั่งพื้นฐานของเครื่องพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น คำสั่งสำหรับการวางแนวหน้ากระดาษ)

ตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape  
(เริ่มลำดับคำสั่ง Escape)

ฟิลด์ค่า (มีทั้งตัวเลขและ  
ตัวอักษร)

|          |                             |              |               |          |                                                   |
|----------|-----------------------------|--------------|---------------|----------|---------------------------------------------------|
| <b>E</b> | <b>C</b>                    | <b>&amp;</b> | <b>l</b>      | <b>#</b> | <b>O</b>                                          |
|          | ตัวอักษรแสดง<br>พารามิเตอร์ |              | กลุ่มตัวอักษร |          | ตัวอักษรแสดงการสิ้นสุดคำสั่ง<br>(ตัวอักษรตัวใหญ่) |



## การรวมลำดับคำสั่ง Escape

ลำดับคำสั่ง Escape หลาย ๆ ลำดับอาจรวมเข้าเป็นสตริงคำสั่งเดียวได้โดยมีกฎสำคัญ 3 ข้อที่ต้องคำนึงถึงในการรวมรหัสต่าง ๆ เข้าด้วยกัน คือ

- 1 ตัวอักษร 2 ตัวแรกหลังเครื่องหมาย Ec (ตัวอักษรแสดงพารามิเตอร์และกลุ่มตัวอักษร — โปรดดูรูปที่หน้าก่อนหน้านี) ต้องเหมือนกันในทุกคำสั่งที่ต้องการรวมเข้าด้วยกัน
- 2 ขณะรวมลำดับคำสั่ง Escape เข้าด้วยกัน ให้เปลี่ยนตัวอักษรตัวใหญ่ (แสดงการสิ้นสุดคำสั่ง) ในแต่ละลำดับให้เป็นตัวอักษรตัวเล็ก
- 3 ตัวอักษรตัวสุดท้ายของลำดับคำสั่งในการทำงาน ต้องเป็นอักษรตัวใหญ่

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของสตริงแสดงลำดับคำสั่ง Escape ซึ่งส่งไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้กระดาษแบบ legal การพิมพ์ตามแนวนอน และพิมพ์แบบ 8 บรรทัดต่อหน้า

Ec&l3AEc&l1OEc&l8D

ต่อไปนี้เป็นลำดับคำสั่งในการทำงานที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เดิมแต่ได้รวมเข้าด้วยกันเพื่อให้สั้นลง

Ec&l3a1o8D

## การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape

คำสั่งของเครื่องพิมพ์ต้องขึ้นต้นด้วยตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape ที่เป็นเครื่องหมาย Ec เสมอ ตารางต่อไปนี้จะแสดงวิธีป้อนตัวอักษรแสดงคำสั่ง Escape ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หลาย ๆ โปรแกรมที่ใช้ MS-DOS®

| โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ DOS | การป้อนคำสั่ง                                | สิ่งที่ปรากฏ    |
|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------|
| Lotus 1-2-3 และ Symphony   | พิมพ์ 027                                    | 027             |
| Microsoft Word for DOS     | กดปุ่ม Alt ค้างไว้ และพิมพ์ 027 บนแป้นตัวเลข | ←               |
| WordPerfect for DOS        | พิมพ์ <27>                                   | <27>            |
| MS-DOS Edit                | กดปุ่ม Ctrl-P ค้างไว้ และกด Esc              | ←               |
| MS-DOS Edlin               | กดปุ่ม Ctrl-V ค้างไว้ และกด [                | ^[              |
| dBase                      | ?? CHR(27)+ "command"                        | ?? CHR(27)+ " " |



คุณจะเห็นในตัวอย่างว่ามีกรอบ 1 กรอบสำหรับบ่อนชุดสัญญาณและอีกกรอบให้บ่อนขนาดของจุด หากคุณไม่ใส่ค่าต่าง ๆ ลงไป เครื่องพิมพ์จะใส่ค่าที่ระบบตั้งไว้แทน ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องการชุดสัญญาณที่มีตัวอักษรแสดงหลายเส้น ให้เลือกชุดสัญญาณ 10U (PC-8) หรือ 12U (PC-850) ส่วนรหัสชุดสัญญาณอื่น ๆ ได้แสดงไว้ในตารางในขั้นตอนของหน้าถัดไป

[illegible]

-

# คำสั่ง PCL 5e พื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์

## คำสั่ง PCL 5e พื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์

| การทำงาน        | คำสั่ง                     | ตัวเลือก (#)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คำสั่งควบคุมงาน | รีเซ็ต                     | EcE<br>n/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                 | จำนวนชุด                   | Ec&l#X<br>1 - 999                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                 | การพิมพ์แบบ 2 หน้า /1 หน้า | Ec&l#S<br>0 = พิมพ์แบบหน้าเดียว (1 หน้า)<br>1 = พิมพ์แบบสองหน้า (2 หน้า) โดยเย็บขอบตามแนวยาว<br>2 = พิมพ์แบบสองหน้า (2 หน้า) โดยเย็บขอบตามแนวสั้น                                                                                                                                                                                                                                      |
| คำสั่งจัดหน้า   | แหล่งป้อนกระดาษ            | Ec&l#H<br>0 = พิมพ์หน้ากระดาษในตอนนี้ หรือนำกระดาษนี้ออก<br>1 = ถาด 2<br>2 = การป้อนกระดาษเอง<br>3 = การป้อนซองจดหมายเอง<br>4 = ถาด 1<br>5 = ถาด 3<br>6 = ตัวป้อนซองจดหมาย<br>7 = เลือกโดยอัตโนมัติ<br>8 = ถาด 4<br>20-69 = ถาดภายนอก                                                                                                                                                  |
|                 | ขนาดกระดาษ                 | Ec&l#A<br>1 = Executive<br>2 = Letter<br>3 = Legal<br>25 = A5<br>26 = A4<br>45 = B5-JIS<br>80 = ซองจดหมายแบบ Monarch<br>81 = ซองจดหมายแบบ Commercial 10<br>90 = ซองจดหมาย DL ISO<br>91 = ซองจดหมาย C5 ISO<br>100 = ซองจดหมาย B5 ISO<br>101 = ขนาดพิเศษ                                                                                                                                 |
|                 | ประเภทกระดาษ               | Ec&n#<br>5WdBond = กระดาษพันธบัตร<br>6WdPlain = กระดาษพื้นผิวเรียบ<br>6WdColor = กระดาษสี<br>7WdLabels = ฉลาก<br>9WdRecycled = กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่<br>11WdLetterhead = กระดาษที่มีหัวจดหมาย<br>10WdCardstock = การ์ดสต็อก<br>11WdPrepunched = กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ<br>11WdPreprinted = กระดาษแบบฟอร์ม<br>13WdTransparency = แผ่นใส<br>#WdCustompapertype = ขนาดพิเศษ <sup>1</sup> |
| การวางแนวกระดาษ | Ec&l#O                     | 0 = แนวตั้ง<br>1 = แนวนอน<br>2 = แนวตั้งและกลับด้าน<br>3 = แนวนอนและกลับด้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## คำสั่ง PCL 5e พื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| การทำงาน                | คำสั่ง                            | ตัวเลือก (#)                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คำสั่งจัดหน้า (ต่อ)     | ขอบบน                             | $\text{Ec}\&\text{l}\#\text{E}$ # = จำนวนบรรทัด                                                                |
|                         | ความยาวของข้อความ (ขอบล่าง)       | $\text{Ec}\&\text{l}\#\text{F}$ # = จำนวนบรรทัดนับจากขอบบน                                                     |
|                         | ขอบซ้าย                           | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{L}$ # = จำนวนคอลัมน์                                                               |
|                         | ขอบขวา                            | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{M}$ # = จำนวนคอลัมน์นับจากขอบซ้าย                                                  |
|                         | ดัชนีบอกการเคลื่อนที่ในแนวนอน     | $\text{Ec}\&\text{k}\#\text{H}$ เพิ่มทีละ 1/120 นิ้ว (บีบขนาดการพิมพ์แนวนอน)                                   |
|                         | ดัชนีบอกการเคลื่อนที่ในแนวตั้ง    | $\text{Ec}\&\text{l}\#\text{C}$ เพิ่มทีละ 1/48 นิ้ว (บีบขนาดการพิมพ์แนวตั้ง)                                   |
|                         | ระยะห่างระหว่างบรรทัด             | $\text{Ec}\&\text{l}\#\text{D}$ # = บรรทัดต่อนิ้ว (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)                           |
| การวางตำแหน่งเคอร์เซอร์ | การวางตำแหน่งแนวตั้ง (แถว)        | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{R}$ # = จำนวนแถว                                                                   |
|                         | การวางตำแหน่งแนวตั้ง (จุด)        | $\text{Ec}\&\text{p}\#\text{Y}$ # = จำนวนจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)                                                |
|                         | การวางตำแหน่งแนวตั้ง (Decipoints) | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{V}$ # = จำนวน Decipoint (720 Decipoints = 1 นิ้ว)                                  |
|                         | การวางตำแหน่งแนวนอน (คอลัมน์)     | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{C}$ # = จำนวนคอลัมน์                                                               |
|                         | การวางตำแหน่งแนวนอน (จุด)         | $\text{Ec}\&\text{p}\#\text{X}$ # = จำนวนจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)                                                |
|                         | การวางตำแหน่งแนวนอน (Decipoints)  | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{H}$ # = จำนวน Decipoint (720 Decipoints = 1 นิ้ว)                                  |
|                         | การวางแนวกระดาษ                   | $\text{Ec}\&\text{l}\#\text{O}$ 0 = แนวตั้ง<br>1 = แนวนอน<br>2 = แนวตั้งและกลับด้าน<br>3 = แนวนอนและกลับด้าน   |
| คำแนะนำในการตั้งโปรแกรม | สิ้นสุดของการตัดบรรทัด            | $\text{Ec}\&\text{s}\#\text{C}$ 0 = ใช่<br>1 = ไม่ใช่                                                          |
|                         | เปิดการทำงาน                      | $\text{Ec}\text{Y}$ n/a                                                                                        |
|                         | ปิดการทำงาน                       | $\text{Ec}\text{Z}$ n/a                                                                                        |
| การเลือกภาษา            | เข้าไปที่โหมด PCL 5e              | $\text{Ec}\%\#\text{A}$ 0 = ใช้ตำแหน่งเคอร์เซอร์ PCL 5e ก่อนหน้านี้<br>1 = ใช้ตำแหน่งปากกาของ HP-GL/2 ปัจจุบัน |
|                         | เข้าไปที่โหมด HP-GL/2             | $\text{Ec}\%\#\text{B}$ 0 = ใช้ตำแหน่งปากกาของ HP-GL/2 ก่อนหน้านี้<br>1 = ใช้ตำแหน่งเคอร์เซอร์ PCL 5e ปัจจุบัน |



## คำสั่ง PCL 5e พื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

| การทำงาน                         | คำสั่ง  | ตัวเลือก (#)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชุดสัญลักษณ์                     | Ec(#)   | 8U = ชุดสัญลักษณ์ Roman-8 ของ HP<br>10U = IBM Layout (Pc-8) (หนารหัส 437) ชุดสัญลักษณ์ของระบบ<br>12U = IBM Layout สำหรับประเทศยุโรป (PC-850) (หนารหัส 850)<br>8M = Math-8<br>19U = Windows 3.1 Latin 1<br>9E = Windows 3.1 Latin 2 (มักใช้ในยุโรปตะวันออก)<br>5T = Windows 3.1 Latin 5 (มักใช้ในประเทศตุรกี)<br>579L = แบบอักษร Wingdings |
| ระยะห่างตั้งต้น                  | Ec(s#P) | 0 = กำหนดแล้ว<br>1 = แบบไม่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ระยะช่องไฟแรก                    | Ec(s#H) | # = ตัวอักษร/นิ้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| กำหนดโหมกระยะช่องไฟ <sup>2</sup> | Ec&k#S  | 0 = 10<br>4 = 12 (elite)<br>2 = 16.5 – 16.7 (แบบอัด)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ความสูงตั้งต้น                   | Ec(s#V) | # = จุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| รูปแบบแรก                        | Ec(s#S) | 0 = ตัวตรง (solid)<br>1 = ตัวเอียง<br>4 = ตัวบีบ<br>5 = ตัวเอียงบีบ                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ความเข้มของการพิมพ์ครั้งแรก      | Ec(s#B) | 0 = ปานกลาง (หนังสือหรือข้อความ)<br>1 = กึ่งตัวหนา<br>3 = ตัวหนา<br>4 = ตัวหนามาก                                                                                                                                                                                                                                                         |
| แบบอักษร                         | Ec(s#T) | พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 5e เพื่อที่จะดูคำสั่งของแบบอักษรภายในแต่ละชุด (หน้า 190)                                                                                                                                                                                                                                                          |

<sup>1</sup> สำหรับกระดาษขนาดพิเศษ ให้แทนที่ “Custompapertype” ด้วยชื่อของกระดาษที่ต้องการ และแทน “#” ด้วยจำนวนตัวอักษรของชื่อนั้นเพิ่มอีก 1

<sup>2</sup> วิธีที่นิยมคือ ใช้คำสั่งระยะช่องไฟแรก





# ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ



## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อกำหนดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิด ไซ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับรองได้ว่าสัญญาณรบกวนนี้จะไม่เกิดขึ้นในการใช้งานทุกสถานการณ์ หากอุปกรณ์ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถทดสอบได้ โดยการเปิดและปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้อาจแก้ไขปัญหาการเกิดสัญญาณรบกวนได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้คนละวงจรกับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่
- ปรีกษาตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคด้านวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก HP อาจทำให้สิทธิ์ในการใช้งานอุปกรณ์นี้ถือเป็นโมฆะ

คุณต้องใช้สายอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของอุปกรณ์คลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15



# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard มีหน้าที่สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ได้รับการออกแบบด้วยกรรมวิธีต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ

- การก่อให้เกิดก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ลูกกลิ้งอัดประจุในกระบวนการบันทึกภาพโดยใช้ตัวฉนวนในการนำแสงซึ่งอัดความร้อนและความดันในหมึกพิมพ์จนเกิดภาพ (Electrophotography) ดังนั้นจึงไม่ก่อให้เกิดก๊าซที่ทำลายชั้นบรรยากาศหรือก๊าซโอโซน (O<sub>3</sub>)

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ออกแบบมาเพื่อลดผลกระทบต่อ

- การใช้พลังงานสิ้นเปลือง

หากเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดใช้พลังงานต่ำ (PowerSave) การใช้พลังงานจะลดลงมาก ซึ่งไม่เพียงแต่จะช่วยประหยัดพลังงานเท่านั้น แต่ยังประหยัดค่าใช้จ่ายโดยไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอันดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์อีกด้วย ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR โดย ENERGY STAR เป็นโครงการที่ได้รับการก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ในสำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐฯ ของหน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา ในฐานะผู้เข้าร่วมโครงการ ENERGY STAR บริษัท Hewlett-Packard ได้พิสูจน์แล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับมาตรฐานการประหยัดพลังงานตามโครงการ ENERGY STAR

- การใช้งานหมึกสิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์นี้มีสถานะ EconoMode ซึ่งทำให้ใช้หมึกปริมาณน้อยมาก และช่วยยืดอายุการใช้งานของดรัมหมึก

- การใช้กระดาษ

คุณสามารถกำหนดให้พิมพ์งานเอกสารหลาย ๆ หน้าลงในกระดาษเพียงแผ่นเดียวได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียวและการพิมพ์กระดาษได้ 2 หน้าโดยอัตโนมัตินี้ช่วยลดการใช้กระดาษและยังช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอีกด้วย



นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ยังมีส่วนในการปกป้องสภาพแวดล้อมด้วยวิธีการดังนี้

- **การทำเครื่องหมายบนชิ้นส่วนพลาสติกเพื่อนำกลับมาใช้อีกครั้ง**

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายในการนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ เมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน



- **โครงการนำกลับหมึกกลับมาใช้ใหม่ของกลุ่ม HP Planet Partners**



**HP PLANET PARTNERS™**

Print Cartridge Recycling Program

ในประเทศต่าง ๆ กว่า 25 ประเทศ คุณสามารถนำกลับหมึกของผลิตภัณฑ์นี้ส่งกลับมายัง HP เพื่อเข้าร่วมโครงการนำกลับหมึกกลับมาใช้ใหม่ของกลุ่ม HP Planet Partners ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ใน



ดลับหมึก HP LaserJet ใหม่ทุกกล่องและในชุดบรรจุภัณฑ์ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไป

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการนำกลับหมึกกลับมาใช้ใหม่ของกลุ่ม HP Planet Partners ได้รวบรวมดลับหมึกเครื่องพิมพ์ LaserJet ได้มากกว่า 39 ล้านดลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ดลับหมึกเหล่านี้ก็จะถูกฝังทิ้งร่วมกับขยะอื่น ดลับหมึก HP LaserJet จะถูกส่งไปที่ศูนย์เก็บรวบรวม จากนั้นจะรวบรวมจัดส่งต่อไปยังผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการแยกชิ้นส่วนดลับหมึกเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ โดยวัสดุต่าง ๆ จะถูกแยกออกและแปลงสภาพเป็นวัตถุดิบเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตอื่น ๆ เพื่อก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการนำกลับหมึกกลับมาใช้ใหม่ของ Planet Partners โปรดดูที่ <http://www.ljsupplies.com/planetpartners>

- **การส่งคืนเพื่อนำกลับมาใช้อีกครั้งในสหรัฐฯ**

สำหรับในสหรัฐฯ การส่งดลับหมึกกลับคืน HP Planet partners เพื่อนำกลับมาใช้อีกครั้ง ถือว่าเป็นวิธีที่สะดวกและไม่ต้องเสียค่าบริการแต่อย่างใด หากคุณใช้ดลับหมึกเพียง 2-3 ดลับต่อปี คุณก็เพียงใช้ฉลากสำหรับจัดส่งคืนที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้าและปฏิบัติตามคำแนะนำในการส่งคืนที่อยู่ในกล่องบรรจุดลับหมึก HP LaserJet ทุกกล่อง สำหรับการส่งดลับหมึกกลับคืนเป็นจำนวนมาก HP ขอแนะนำให้อัดส่งมาด้วยกันโดยห่อดลับหมึกเหล่านั้นเข้าด้วยกัน และใช้ฉลากจัดส่ง UPS ที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้าซึ่งระบุที่อยู่ไว้แล้วเพียงฉลากเดียว ฉลากสำหรับส่งดลับหมึกคืนนี้จะมีอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์อยู่แล้ว

หากต้องการส่งดลับหมึกกลับคืนมาคราวละจำนวนมาก หรือหากต้องการฉลากการจัดส่งตลอดจนข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 ในสหรัฐฯ หรือไปยังเว็บไซต์สั่งซื้อวัสดุอุปกรณ์ใน <http://www.ljsupplies.com/planetpartners>



- การส่งคืนเพื่อนำกลับมาใช้อีกครั้งในพื้นที่อื่นนอกสหรัฐอเมริกา

สำหรับการส่งคืนหมึกกลับคืนในพื้นที่อื่นนอกสหรัฐอเมริกา โปรดตรวจสอบข้อมูลที่กล่อง  
ดลับหมึกเพื่อดูคำแนะนำในการนำดลับหมึกกลับมาใช้อีกครั้งในประเทศของคุณ  
หากประเทศของคุณไม่ได้อยู่ในรายการ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ  
Planet Partners โปรดติดต่อสำนักงานขายและบริการของ HP ในประเทศของคุณ



- กระดาษที่นำกลับมาใช้อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษที่นำกลับมาใช้อีกครั้ง หากกระดาษดังกล่าว  
ตรงตามคำแนะนำในคู่มือเกี่ยวกับข้อกำหนดของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet  
หากต้องการสั่งซื้อคู่มือนี้ โปรดดูที่ “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” ที่หน้า 22 เครื่องพิมพ์นี้เหมาะ  
สำหรับการใช้กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ตามข้อกำหนด DIN 19309



เพื่อประกันถึงอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet HP ขอเสนอ

- การขยายเวลาประกัน

HP SupportPak ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP  
จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 3 ปีนับจากวันที่  
ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPak ภายใน 90 วันของการซื้อผลิตภัณฑ์  
HP ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับ HP SupportPak (โปรดดูที่ “ฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า  
ของ HP” ที่หน้า 157)

- ชิ้นส่วนสำรองและส่วนประกอบที่ใช้แล้วหมดไป

ชิ้นส่วนสำรองและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไปของผลิตภัณฑ์นี้จะยังคงมีจำหน่ายต่อไป  
อย่างน้อย 5 ปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของวัสดุต่าง ๆ

คุณสามารถขอรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของดลับหมึก/แท่นพิมพ์ (MSDS) ได้  
โดยไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/msds> และเลือกไอคอน HP LaserJet

หากคุณไม่สามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้ โปรดติดต่อ U.S. HP FIRST (บริการการขอเอกสาร  
ทางแฟกซ์) เพื่อขอรับเอกสารเกี่ยวกับความปลอดภัยได้ที่:

- ในสหรัฐฯ และแคนาดา โปรดติดต่อหมายเลข (800) 231-9300

- นอกสหรัฐฯ และแคนาดา โปรดติดต่อหมายเลข (404) 329-2009

เลือกดัชนีเพื่อดูรายการเอกสารที่มีอยู่ในดัชนี 7 ประกอบด้วยเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับ  
ความปลอดภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์



## ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

เป็นไปตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN45014



ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company

ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### ประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet 4100 / 4100N / 4100TN / 4100DTN / 4100SE

หมายเลขรุ่น: C8049A / C8050A / C8051A / C8052A / C8048A

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:

ความปลอดภัย: IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11  
IEC 825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 Laser/LED Product

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B<sup>1</sup>

EN 61000-3-2:1995

EN 61000-3-3:1995

EN 55024: 1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2</sup> / ICES-002, Issue 2

AS / NZS 3548:1995

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามเงื่อนไขของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/37/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

1. ผลิตภัณฑ์ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
2. อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
3. เมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายเคเบิลของระบบ LAN โดยใช้อุปกรณ์เสริมของเครื่อง Print server ผลิตภัณฑ์นี้จะถูกจัดว่าเป็นประเภท Class A

Boise, Idaho, USA

กุ่มภัพันท์ 2544

### เฉพาะข้อมูลเรื่องมาตรฐาน โปรดติดต่อกับ:

ในออสเตรเลียติดต่อที่: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41  
Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ในยุโรปติดต่อที่: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard  
GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße  
110-140, D-71034 Böblingen (โทรสาร: +49-7031-14-3143)

ในสหรัฐอเมริกาติดต่อที่: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail  
Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (หมายเลขโทรศัพท์: 208-396-6000)

# ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

## ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ แสงเลเซอร์



CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ขององค์การดูแลเรื่องอาหารและยา (Food and Drug Administration) แห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช่แสงเลเซอร์ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช่แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ DHHS (Department of Health and Human Services) ตามพระราชบัญญัติปี 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย (Radiation Control for Health and Safety Act) เนื่องจากรังสีที่เกิดขึ้นในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้น แสงเลเซอร์จะไม่สามารถล่อออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

### คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

## ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

ตรงตามข้อกำหนด EMC คลาส B ของแคนาดา

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. CEM».»

## ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



# ประกาศเกี่ยวกับแสงเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

## Luokan 1 laserlaite



### Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.



### Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyneitä työkaluja.

### Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.



## Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser





## ข้อมูลทั่วไป

เครื่องพิมพ์ที่มีเว็บไซต์ติดตั้งในตัวคุณสามารถเข้าไปยังเว็บไซต์เวอร์นี้ได้โดยใช้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้

- ข้อความบนแผงควบคุม
- ระดับอายุการใช้งานอุปกรณ์/วัสดุสิ้นเปลือง
- การกำหนดค่าคอนฟิเกอระดาศ
- การกำหนดค่าคอนฟิเกอระแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอระของเครื่องพิมพ์
- สื่อกแสดงบันทึกการทำงานของเครื่องพิมพ์
- การใช้เครื่องพิมพ์ (ชนิดของงานพิมพ์)
- ข้อมูลเน็ตเวิร์ก

คุณยังสามารถใช้เว็บไซต์เวอร์ในตัวนี้เพื่อทำงานในฟังก์ชันการจัดการงานพิมพ์ ซึ่งส่วนมากมักทำที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ ฟังก์ชันเหล่านี้ได้แก่

- การเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์
- การเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอระของเครื่องพิมพ์
- การยกเลิกงานพิมพ์



# การเข้าสู่เว็บไซต์เวอร์ในตู้

## หมายเหตุ

หากต้องการใช้เว็บไซต์เวอร์ในตู้ คุณต้องมีเน็ตเวิร์กและเว็บไซต์เวอร์ที่ใช้ IP

พิมพ์ IP แอดเดรสที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์เวอร์ในตู้ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คือ 123.456.789.123 คุณต้องป้อน <http://123.456.789.123> ลงในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

หากคุณไม่ทราบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูได้จากหน้าแสดงค่าคอนฟิก ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิก” ที่หน้า 152



## หน้าแสดงเว็บไซต์เวอร์ในตู้

เว็บไซต์เวอร์ในตู้ประกอบด้วย 3 ส่วนซึ่งให้ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ดังนี้

- หน้าเริ่มต้น
- หน้าแสดงอุปกรณ์
- หน้าแสดงเน็ตเวิร์ก

ข้อมูลส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์เวอร์ในตู้จะอยู่ที่ด้านขวาของจอเว็บเบราว์เซอร์ คลิกส่วนที่คุณต้องการดูแล้วคุณจะพบรายชื่อเว็บไซต์เพิ่มเติมที่คุณอาจต้องใช้อย่างน้อย ๑

## หมายเหตุ

หน้าในเว็บไซต์เวอร์แต่ละหน้าจะเข้าสู่ไฟล์ช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ตได้หากต้องการข้อมูลสำหรับหน้าใดเป็นพิเศษ ให้คลิกที่ไอคอน Help



# หน้าเริ่มต้น

หน้าเริ่มต้นของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้

- **หน้าแสดงสถานะเครื่องพิมพ์**  
หน้านี้อาจจะแสดงแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และข้อมูลที่กำลังแสดงอยู่ ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับไฟและปุ่มแสดงสถานะแผงควบคุมต่าง ๆ ดังนั้นคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ที่หน้านี้ นอกจากนี้ยังแสดงระดับอายุการใช้งานเครื่องและค่าคอนฟิเกอเรนซ์ถาดกระดาษ
- **หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์**  
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในส่วนนี้ภายในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์” ที่หน้า 152
- **หน้าแสดงบันทึกการทำงาน**  
หน้านี้อาจจะแสดงล็อกแสดงบันทึกการทำงานของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน” ที่หน้า 153
- **หน้าแสดงอุปกรณ์/วัสดุสำรอง**  
หน้านี้อาจจะแสดงอายุการใช้งานของอุปกรณ์/วัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ ในเครื่องพิมพ์
- **หน้าแสดงการใช้**  
หน้านี้อาจจะแสดงว่าเครื่องพิมพ์เคยใช้กระดาษแบบใดและใช้เป็นจำนวนเท่าใด
- **หน้าแสดงลักษณะอุปกรณ์**  
หน้านี้อาจจะให้คุณระบุชื่ออุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเน็ตเวิร์ก และแสดง IP แอดเดรส และเซิร์ฟเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์



## หน้าแสดงอุปกรณ์

หน้าแสดงอุปกรณ์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้คุณตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของคุณได้ หน้าต่าง ๆ เหล่านี้อาจมีรหัสผ่านสำหรับป้องกัน โปรดปรึกษากับผู้บริหารระบบเน็ตเวิร์กของคุณเสมอก่อนที่จะเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์

- **หน้าสำหรับการตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์**  
คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์ทุกค่าได้ที่หน้านี้
- **หน้ากำหนดการแจ้งข้อมูล**  
คุณสามารถกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ได้ว่าจะแจ้งให้ใครทราบทางอีเมลเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ กับเครื่องพิมพ์
- **หน้าอีเมล**  
คุณสามารถระบุที่อยู่อีเมลของผู้ที่ต้องการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ที่หน้านี้
- **หน้าสำหรับส่งอุปกรณ์/วัสดุสำรอง**  
หน้านี้อาจจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์/วัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ และคุณสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ HP เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรองได้



- **หน้าแสดงข้อมูลการติดต่อ**  
หน้านี้จะแสดงชื่อและที่อยู่อีเมลที่ใช้สำหรับการติดต่อเบื้องต้นเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ตามปกติที่อยู่สำหรับติดต่อเบื้องต้นนี้มักจะเป็นผู้บริหารระบบ
- **หน้ารักษาความปลอดภัย**  
หน้านี้ใช้กำหนดรหัสผ่านสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวซึ่งผู้ที่กำหนดควรจะเป็นผู้บริหารระบบเท่านั้น
- **หน้าเชื่อมโยงไปยังที่อื่น ๆ**  
หน้านี้ใช้สำหรับเราสุเว็บไซด์อื่น ๆ ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว เว็บไซด์เหล่านี้จะแสดงอยู่ในทุก ๆ หน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โดยอยู่ที่บาร์สำหรับนำเว็ไปยังส่วนอื่น ๆ โดยผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- **หน้าแสดงอัตราการใช้ไฟ**  
หน้านี้ใช้กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ส่งข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องมาให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวบ่อยเพียงใด
- **หน้าแสดงภาษา**  
คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกภาษาที่แสดงในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจากหน้านี้
- **หน้าแสดงลักษณะอุปกรณ์**  
หน้านี้จะให้คุณระบุชื่ออุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเน็ตเวิร์ก และแสดง IP แอดเดรสและเซิร์ฟเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์



## หน้าแสดงเน็ตเวิร์ก

ผู้บริหารระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกการ์ด HP JetDirect สำหรับเครื่องพิมพ์ได้ทีส่วนนี้



# ดัชนี

## สัญลักษณ์

?

ข้อความที่แฝงควบคุม 31  
บนแผงควบคุม 29

## ตัวเลข

300 dpi, การตั้งค่าความละเอียดไว้ที่ 217  
600 dpi, การตั้งค่าความละเอียดไว้ที่ 217  
1,200 dpi, การตั้งค่าความละเอียดไว้ที่ 217

## A

Acrobat  
Reader 10  
การไขเอกสาร 9  
เว็บไซต์ 12  
Adobe Acrobat  
Reader 10  
การไขเอกสาร 9  
เว็บไซต์ 12

## C

Chooser, การแก้ไขปัญหา 143  
Configuration Menu 111

## D

dBase การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape ใน 235  
Desktop Printer Utility 33  
DIMM แบบ Flash  
การสั่งซื้อ 22  
ข้อผิดพลาด 114  
คำอธิบาย 227  
ป้องกันการเขียน 114  
DIMMs  
การขยาย 227  
การจัดการกับประจุไฟฟ้าสถิต 228  
การติดตั้ง 227  
การพิมพ์รายการแบบอักษร 155  
คำอธิบาย 227

## DIMMs

การสั่งซื้อ 22  
ภาพประกอบ 21

DOC (ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ)  
ของแคนาดา 246  
ของสหรัฐฯ 245

DOS Edit, การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape  
ใน 235  
DOS Edlin, การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape  
ใน 235  
DOS, การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape 235  
DRAMM DIMMs, การสั่งซื้อ 22

## E

Edlin, การป้อนอักษรสำหรับคำสั่ง Escape ใน 235  
Energy Star 242

## F

FastRes 1200 217  
Finland laser statement 247  
FIR (Fast infrared)  
การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์รับสัญญาณ 148  
FIR (Fast Infrared)  
การพิมพ์ด้วย 80  
รายละเอียดของอุปกรณ์รับสัญญาณ 80

## H

HP JetDirect print server  
การติดตั้งกับ 150  
การสั่งซื้อการ์ด 22  
ภาพประกอบ 21  
การติดตั้ง 233  
HP JetSend  
การติดตั้ง 38  
รายละเอียด 38  
เว็บไซต์ 38  
HP LaserJet Printing System 34  
HP LaserJet Utility  
ที่ซีดีเครื่องพิมพ์ 33  
รายละเอียด 40  
HP Resource Manager  
การใช้งานในเครื่องแมคอินทอช 37  
คำอธิบาย 37  
จุดที่ติดตั้ง 33  
HP Support Assistant 160  
HP SupportPacks 161, 244  
HP Web JetAdmin 33  
การติดตั้ง 41  
การใช้การตรวจเช็คระดับผงหมึก 86  
โดยใช้การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล 94  
เว็บไซต์ 41



## I

inches, setting for custom paper sizes 213  
IP แอดเดรสในขณะนี้ 153  
JetDirect print server  
การติดตั้ง 231

## L

laser safety statements  
Finland 247  
Lotus 1-2-3 การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape  
ใน 235

## M

Macintosh  
PPDs 35  
Microsoft Word for DOS การป้อนตัวอักษรสำหรับ  
คำสั่ง Escape ใน 235

## N

NetWare  
การตั้งค่า 225  
การตั้งค่าพารามิเตอร์ 41  
เน็ตเวิร์ก 36  
Novell NetWare  
การตั้งค่า 225  
การตั้งค่าพารามิเตอร์ 41  
เน็ตเวิร์ก 36

## P

PCL  
การตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ 221  
การพิมพ์รายการแบบอักษร 155  
การกำหนดขนาดแบบอักษร 215  
การกำหนดที่มาของแบบอักษร 214  
การกำหนดช่องไฟของแบบอักษร 215  
การกำหนดชุดสัญลักษณ์ 215  
การกำหนดหมายเลขแบบอักษร 215  
การเลือกแบบอักษร 236  
คำสั่ง 233  
PostScript Type 1 37  
PostScript Type 42 37  
PowerSave  
การใช้ปริมาณกระแสไฟ 201  
โหมด 242  
Print Quality Menu 217  
print server, การติดตั้งกับ HP JetDirect 150  
PS  
พิมพ์หน้าที่ผิดพลาด 139  
การตั้งค่าการพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด 220  
การตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ 221  
การพิมพ์รายการแบบอักษร 155

## Q

Quick Sets 66

## R

RAM  
การกำหนดค่าดิสก์ 221  
ปัญหาเกี่ยวกับดิสก์ 116  
Reader สำหรับ Adobe Acrobat 10  
Reader  
เว็บไซต์ 12  
Red Hat Linux 41  
RIP ONCE 65

## S

safety statements  
laser products 248  
laser products in Finland 247  
SIMMs การใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ 227  
Solaris  
การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 41  
ใช้กับ HP Web JetAdmin 41  
Sun Solaris  
การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 41  
ใช้กับ HP Web JetAdmin 41  
Support Assistant 160  
SupportPacks 161, 244  
SuSE Linux 41  
Symphony การป้อนตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape  
ใน 235

## Z

ZoomSmart 66

## ก

กระจายผงหมึกในดรัมให้ทั่ว 86  
กระดาษ A4  
การกำหนดจำนวนตัวอักษรในแต่ละบรรทัด 216  
การใช้กระดาษ Letter-Size แทน 216  
กระดาษ HP LaserJet 22  
กระดาษ  
การตั้งค่าที่แสงควบคุม 30  
การตั้งค่ากระดาษผิวหยาบและหนัก 212  
การนำกลับมาใช้อีกครั้ง 244  
การพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ 63  
การประหยัด 242  
การป้อนกระดาษด้วยตนเอง 71  
การเปรียบเทียบน้ำหนักกระดาษ 194  
การสั่งซื้อ 22  
การดิสต็อก 198  
ขนาดพิเศษ 45  
ข้อกำหนด 188



คำแนะนำในการใช้ 192  
ชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ 192  
น้ำหนักและขนาดที่สามารถใช้ได้ 189  
ลักษณะปัญหา สาเหตุ และวิธีแก้ปัญหา 192  
หน้า 198

กระดาษขนาดพิเศษ

- การตั้งค่าขนาดกระดาษ 63
- การตั้งค่าขนาดสำหรับขอบสันและขอบขาว 214
- การตั้งค่าหน่วยวัด 214
- การพิมพ์ 63
- การพิมพ์ออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง 45
- ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้  
ในถาด 2, 3, 4 190
- ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่สามารถใช้ได้  
ในถาด 1 189
- คำแนะนำในการพิมพ์ 63
- ตัวเลือกการตั้งค่า 213
- เนื้อที่บริเวณขอบ 63
- วัด การตั้งค่าหน่วย 213

กระดาษขนาดเล็ก

- การพิมพ์ 45, 53
- ความเร็วในการพิมพ์ 212

กระดาษจอ

- paper 192
- กระดาษ Letter - Size การพิมพ์แทนกระดาษ A4 216
- กระดาษเจาะรู 3 รู 51
- กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ การสั่งซื้อ 22

กระดาษแบบพิเศษ

- การป้อนกระดาษด้วยตนเอง 71
- การสั่งซื้อ 21

กระดาษแบบฟอร์ม/กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ

- การพิมพ์ 53
- การพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51

กระดาษผ่านออกในแนวตรง 45

กระดาษผิวหยาบ

- การตั้งค่าโหมด fuser สำหรับ 212
- การพิมพ์ 45

กระดาษมัน การสั่งซื้อ 22

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

- ข้อกำหนด 198
- การพิมพ์ 45, 63
- โหมด fuser 212

กระดาษหัวจดหมาย

- การพิมพ์ 53
- การพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51

กระดาษอเนกประสงค์ การสั่งซื้อ 22

- กว้างเต็มหน้า 10
- การก่อไผ่เกิดกาซโอโซน 242
- การก่อไผ่เกิดเสียง 202

การกำหนด CR/LF (carriage return/line feed) 216

การกำหนด

- การกำหนดขนาดแบบอักษร PCL 215
- การเย็บขอบ, การกำหนด 211
- ขนาดถาด 1 210
- ขนาดของจดหมาย 210
- ดิสก์ RAM 221
- ความเร็วในการพิมพ์กระดาษขนาดเล็ก 212
- คำเตือนที่ลบออกได้ 220
- จำนวนชุดสำเนาที่เป็นดีฟอลต์ 213
- จำนวนอักขระในแต่ละบรรทัดของหน้า  
กระดาษ A4 216
- จำนวนบรรทัด 214
- ตัวเลือก CR/LF (carriage return/line feed)  
ตัวเลือกการพิมพ์งาน 2 หน้า 211
- ช่องไฟของแบบอักษร PCL 215
- ชนิดถาด 2 211
- ชนิดถาด 3 211
- ชนิดถาด 4 211
- ชนิดของจดหมาย 210
- ชุดสัญลักษณ์ของแบบอักษร PCL 215
- ทำงานต่อโดยอัตโนมัติ 220
- แบบอักษร Courier 215
- ใส่กระดาษด้วยตนเอง 211
- หมายเลขแบบอักษร PCL 215
- โหนด tray 1 210

การกำหนดกระดาษ A4 แบบกว้าง 216

การกำหนดการขึ้นบรรทัดใหม่  
(carriage return/line feed) 216

การกำหนดการขึ้นบรรทัดใหม่  
(line feed/carriage return) 216

การกำหนดการแจ้งเหตุการณ์ 251

การกำหนดการแจ้งเหตุการณ์, การตั้งค่า 253

การกำหนดการใส่ CR เป็น LF 216

การกำหนดขนาดภาพของหน้าเอกสาร 66

การกำหนดขอบเขตของระบบเน็ตเวิร์ก 40

การกำหนดค่า

- แบบอักษร PCL 214
- การกำหนดค่าโปรโตคอล 225
- การกำหนดชุดสัญลักษณ์ของแบบอักษร PCL 215
- การกำหนดใช้กระดาษจดหมายแทนกระดาษ A4 216
- การกำหนดระยะเวลา I/O 222

การเก็บ

- ดิสก์หมึก 84
- ของจดหมาย 198
- การเก็บงานพิมพ์ 72
- การเก็บงานพิมพ์ไว้ 74
- การเก็บบันทึก
- การลบ 207
- งานพิมพ์ 78



## การแก้ไข้ปัญหา

- การติดต่อกับ HP JetDirect print server 150
- การใช้นามข้อมูล 151
- ข้อความที่เฝ้าควบคุม 111
- ตาราง 137
- บทสรุปโดยย่อในเรื่องเทคนิค 95
- ปัญหากระดาษติด 96
- ปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ 110
- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 128

## การแก้ปัญหา

- ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ 192
- อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed 148

## การแก้ปัญหากระดาษติด

- ค้นหาจุดที่กระดาษติด 97
- จากปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ 110
- จากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า 104
- จากบริเวณถาดกระดาษเข้า 102
- จากบริเวณถาดกระดาษออก 106
- จากบริเวณฟิวเซอร์ 107
- ที่ตัวป้อนของจดหมาย 100
- บริเวณฝาปิดด้านบน 98

## การแก้ปัญหาสายไฟอนุกรม 139

## การขยาย

- ความสามารถในการทำงานของเครื่องพิมพ์ 227
- หน่วยความจำ 227

## การขยายเวลาไว้ประกัน 244

## การขยายหน้าของเอกสาร 10

## การข้ามไปยังข้อมูลส่วนต่าง ๆ คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 9

## การข้ามไปยังข้อมูลส่วนต่าง ๆ ในคู่มือผู้ใช้

## แบบออนไลน์ 9

## การข้ามไปยังหน้าต่าง ๆ ในคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 11

## การเชื่อมต่อกลับหมึก 86

## การแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาต การป้องกัน 40

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม 242

## การจัดการกระดาษ

## การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม 22

## คุณสมบัติ 16

## อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ 17

## การจัดการงานพิมพ์ 72

## การจัดการและการแก้ไข้ปัญหาเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ไกลออกไป 41

## การจัดรวม (การพิมพ์สำเนาหลายชุด)

## การไซ 65

## ข้อความแสดงความผิดพลาด 126

## การจำลองการทำงาน PostScript ระดับ 2 35

## การแจกจ่ายไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ 36

## การแจ้งข้อมูล, การตั้งค่า 94

## การไซ

## ปริมาณกระแสไฟ 201

## การใช้งานร่วมกัน

## SIMM 227

## ระหว่างผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ 203

## การใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ 203

## การใส่ดรัมหมึก 20

## การไซพลังงาน 201

## การไซพลังงานสิ้นเปลือง 201, 242

## การไซไฟในโหมด Standby 201

## การไซสาร CFC 242

## การไซสิ้นเปลือง

## การประหยัดกระดาษ 242

## การประหยัดผงหมึก 242

## การประหยัดพลังงาน 242

## กระแสไฟ 201

## การซ่อมแซม 162

## การซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง 93

## การซ่อมแซมและขอความช่วยเหลือ 10

## การ์ด 10Base-T, การสั่งซื้อ 22

## การ์ด 10Base-TX, การสั่งซื้อ 22

## การ์ด EIO

## การติดตั้ง 231

## การสั่งซื้อ 22

## รายละเอียด 21

## การ์ด Ethernet การสั่งซื้อ 22

## การ์ด I/O

## การติดตั้ง 231

## รายละเอียด 21

## การ์ด JetDirect print server

## การตั้งค่าคอนฟิกด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 252

## การตั้งค่าพารามิเตอร์เน็ตเวิร์ก 225

## การ์ด LocalTalk การสั่งซื้อ 22

## การ์ด USB การสั่งซื้อ 22

## การ์ดสต็อก 198

## การ์ดอนุกรม การสั่งซื้อ 22

## การดาวน์โหลด

## แบบอักษร 37

## มาโคร 37

## หน่วยความจำแบบ Flash ในระบบเน็ตเวิร์ก 37

## การดู

## คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 10

## ไฟล์ PDF (รูปแบบเอกสารแบบพอร์ตเทเบิล) 10

## การดูรูปถ่ายในคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 11

## การตรวจงานพิมพ์ 74

## การตรวจสอบ (การพิมพ์สำเนาหลายชุด)

## ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด 126

## การตรวจสอบ

## การติดตั้งอุปกรณ์เสริม 152

## ค่าในปัจจุบัน 151

## หน่วยความจำที่ติดตั้ง 231

## ระดับผงหมึก 85

## อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของดรัมหมึก 85



การตรวจสอบความถูกต้อง

การติดตั้งหน่วยความจำ 230

การตั้งค่า Apple EtherTalk 225

การตั้งค่า CFG

IPX/SPX 225

TCP/IP 226

เน็ตเวิร์ก 225

การตั้งค่า DLC/LLC 225

การตั้งค่า EconoMode 218

การตั้งค่า Etalk 225

การตั้งค่า EtherTalk 225

การตั้งค่า IPX/SPX 225

การตั้งค่า REt 217

การตั้งค่า TCP/IP 225

การตั้งค่า

ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง 63

ถาด 1 เป็น cassette 210

การแก้ปัญหากระดาษติด 220

การดูแลควบคุม 32

การดูแลและการเลือกที่แผงควบคุม 30

การตรวจสอบค่าในปัจจุบัน 151

การตอบสนองเมื่อหมึกเหลือน้อย 87

การตั้งค่าคอนฟีก 251

การติดตั้ง I/O 222

การบันทึกเครื่องพิมพ์ 66

การเปลี่ยนถ้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249

การเปลี่ยนค่าที่แผงควบคุม 32

การเปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 36

การเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ 40

การพิมพ์งานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูง

โดยใช้ระดับความละเอียด 300 dpi 217

การพิมพ์แบบมากกว่าหนึ่งหน้าในหน้าเดียว 67

การวางกระดาษแนวตั้งหรือแนวนอน 214

ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ 213

ขนาดกระดาษแบบพิเศษทั้งชนิดที่มีขอบสัน

และขอบยาว 214

ข้อความการบำรุงรักษา 220

เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ 205

จำนวนงานพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว 221

ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกของถาด 1 69

ตัวเลือกกระดาษขนาดพิเศษ 213

ชนิดถาด 1 211

ที่แผงควบคุมซึ่งใช้แทนคำสั่งของไดรเวอร์

และ โปรแกรมซอฟต์แวร์ 32

โปรโตคอล 225

แผงควบคุม 205

ภาษา (ลักษณะ) เครื่องพิมพ์ 221

มีผลต่อข้อความของเครื่องพิมพ์ 111

หน่วยวัด 213

หน้าแสดงข้อผิดพลาดแบบ PS 220

หมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด 219

ให้หน้าต่างความสะอาดทำงานโดยอัตโนมัติ 218

โหมด fuser 212

การตั้งค่าการแก้ไขปัญหากระดาษติด 220

การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล 94

การตั้งค่าการติดตั้ง I/O 222

การตั้งค่าการติดตั้งแบบขนาน 222

การตั้งค่าการติดตั้งแบบขนานสองทิศทาง 222

การตั้งค่าการทำงานของหน้าต่างความสะอาด 218

การตั้งค่าการวางกระดาษแนวนอน 214

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษ 214

การตั้งค่าการสร้างหน้าต่างความสะอาด 218

การตั้งค่าข้อความการบำรุงรักษา 220

การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน การตรวจสอบ

32, 151

การตั้งค่าความเข้มของหมึก 218

การตั้งค่าความเข้มของหมึกให้เข้มมาก 218

การตั้งค่าความเร็วสูงแบบขนาน 222

การตั้งค่าความละเอียด 217

การตั้งค่าคอนฟีก

กระดาษขนาดพิเศษ 213

การ์ด Hp JetDirect พร้อมด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 252

การตอบสนองเมื่อหมึกเหลือน้อย 87

การตอบสนองเมื่อหมึกหมด 87

การตั้งค่าดิสก์ RAM 221

การตั้งค่าเมื่อหมึกเหลือน้อยและหมึกหมด 219

การนำข้อมูลมาใช้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ในตัว 249

การทำงานตอบสนองของเครื่องพิมพ์

ข้อความที่แผงควบคุม 40

เครื่องพิมพ์ 13

เครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก

ซึ่งใช้ HP JetDirect print server 41

เครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ IP 40

จำนวนงานพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว 221

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 36

พารามิเตอร์ Novell NetWare 41

พารามิเตอร์เน็ตเวิร์ก 225

ภาษา (ลักษณะ) เครื่องพิมพ์ 221

ภาษาเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 252

เมื่อเกิดความผิดพลาด 220

รหัสผ่านของเครื่องพิมพ์ 40

โหมด fuser 212

อเล็ค 94

การตั้งค่าคอนฟีกการแก้ปัญหากระดาษติดขัด 220

การตั้งค่าคอนฟีกการ์ด Token Ring 225

การตั้งค่าคำเตือน 220

การตั้งค่าคำเตือนที่ลบออกได้ 111, 220

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 13

การตั้งค่าชนิด การพิมพ์โดย 70

การตั้งค่าเทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด

(REt) 217



การตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ การตรวจสอบ 32  
 การตั้งค่าโปรโตคอล TCP/IP 226  
 การตั้งค่าภาษา 221  
 การตั้งค่าภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ 221  
 การตั้งค่าเมื่อหมึกหมด 219  
 การตั้งค่าเมื่อหมึกเหลือน้อย 219  
 การตั้งค่าหน่วยความจำการรีเซ็ต 223  
 การตั้งค่าหน่วยความจำความสะอาดอัตโนมัติ 218  
 การตั้งค่าโหมด fuser แบบ high 1 และ high 2 212  
 การตั้งเวลาในการเก็บงานสำหรับงานที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ 221  
 การตั้งให้เครื่องทำงานโดยอัตโนมัติ 111, 220  
 การติดตั้ง  
   HP JetSend 38  
   HP Resource Manager 37  
   HP Web JetAdmin 41  
   การติดตั้ง EIO 231  
   เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมกับระบบเน็ตเวิร์ก  
     ซึ่งใช้ HP JetDirect print server 41  
   ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 35  
   ตัวป้อนของจดหมาย 58  
   ซอฟต์แวร์ 33  
   ซอฟต์แวร์ของอินฟราเรด 80  
   ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ UNIX 41  
   หน่วยความจำ (DIMM) 228  
   อุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง 231  
 การถอด  
   งานพิมพ์ที่เก็บไว้ 75  
   งานพิมพ์ส่วนตัวที่เก็บไว้ 207  
   งานส่วนตัว 77  
   ตัวป้อนของจดหมาย 58  
   ฟิวเซอร์ 107  
   สำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็ว 73, 206  
 การทดสอบตำแหน่งของกระดาษ 209  
 การทราบลำดับถาด 68  
 การทำความสะอาด  
   เครื่องพิมพ์ 88  
   ตำแหน่งของกระดาษ 91  
   ผงหมึกออกจากเสื้อผ้า 89  
   ฟิวเซอร์ด้วยตัวผู้เอง 91  
   ฟิวเซอร์โดยอัตโนมัติ 92  
 การทำความสะอาดผงหมึกที่ติดอยู่ในเสื้อผ้า 89  
 การทำความสะอาดฟิวเซอร์ด้วยตัวผู้เอง 91  
 การทำงานออนไลน์ กลับไปที่ 30  
 การทำให้หน้าเอกสารใหญ่ขึ้น 10  
 การแทนที่ค่าที่เครื่องพิมพ์ 36  
 การนับหน้าของเครื่องพิมพ์ 153  
 การนำกลับมาใช้อีกครั้ง  
   กระดาษ 244  
   การส่งคืนในพื้นที่อื่นนอกสหรัฐอเมริกา 244  
   ดรัมหมึก 243

พลาสติก 243  
 สหรัฐฯ 243  
 การนำออก  
   งานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้ 79  
   งานพิมพ์แบบส่งเฉป 206  
   งานพิมพ์ส่วนตัวที่เก็บไว้ 207  
 การนำอุปกรณ์มาบรรจุนใหม่ 165  
 การบรรจุพิมพ์ห่ออุปกรณ์ 165  
 การบันทึก  
   การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ 66  
   งานพิมพ์แบบรวดเร็ว 72  
   แหล่งข้อมูลภายในของเครื่องพิมพ์ 230  
 การบันทึกแหล่งข้อมูล 230  
 การบำรุงรักษา  
   การซ่อมแซม 162  
   การส่งข้อมูล 22  
   การส่งข้อมูลขึ้นส่วน 22  
   ชุดกล่อง 165  
   เครื่องพิมพ์ 93  
 การประหยัด  
   กระดาษ 242  
   ปริมาณกระแสไฟฟ้า 219  
   พลังงาน 242  
   ผงหมึก 218, 242  
 การปรับลด 2, 3, 4 47  
 การปรับเปลี่ยนด้วยตัวคุณเอง  
*โปรดดูที่* การตั้งค่าคอนฟิก  
   การทำงานของถาด 1 69  
   ถาดที่ใช้ในการพิมพ์ 68  
 การปรับเปลี่ยนยูทิลิตี้ 36  
 การป้อนกระดาษ  
   ด้วยตนเองจากถาด 1 71  
   ปัญหา 192  
 การป้อนกระดาษด้วยตนเอง 71, 211  
 การเปลี่ยน  
   การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249  
   ข้อความแจ้งเตือน 40  
   ความละเอียดของเครื่องพิมพ์ 217  
   ค่าเครื่องพิมพ์ 40  
   ค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 36  
   ภาษาเครื่องพิมพ์ 221  
 การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องแมคอินทอช 145  
 การเปลี่ยนภาษาของเครื่องพิมพ์ 37  
 การเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ 221  
 การเปลี่ยนหน้าคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 9, 11  
 การแปลงหน่วยน้ำหนักกระดาษ 194  
 การพิมพ์ IP การตั้งค่าคอนฟิก 40  
 การพิมพ์  
   IP 40  
   กระดาษขนาดเล็กหรือแคบ 53  
   กระดาษหนัก 63, 198



การป้องกันกระดาดด้วยตนเอง 71  
 การทดสอบตำแหน่งของกระดาด 209  
 ความเร็ว 202, 217  
 คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 11  
 งานพิมพ์ที่เก็บไว้ 74, 78, 207  
 งานพิมพ์แบบสังเขป 206  
 ฉลาก 61  
 ซองจดหมาย 55  
 ซองจดหมายจากฉลาก 1 56, 197  
 ไดรเวอร์ของไฟล์ 208  
 โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณอินฟราเรด 80  
 คามชนิดและขนาดกระดาด 70  
 แผ่นผังเมนู 32, 151  
 แผ่นผังเมนูที่แสดงควบคุม 32  
 แผ่นใส 62  
 รายการแบบอักษร 155  
 ลายน้ำ 66  
 หนាកาไร 208  
 หน้าที่แตกต่างกันจากหน้าอื่น 67  
 หน้าแสดงค่าคอนฟิก 152  
 หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สันเปลี่ยน 154  
 หนังสือขนาดเล็ก 66  
 หุคพิมพ์ลูกกลิ้ง 140  
 หลายหน้าในแผ่นเดียว 67  
 การพิมพ์ 2 หน้า, *โปรดดูที่* การพิมพ์งานสองหน้า  
 การพิมพ์กระดาดเจาะรู 53  
 การพิมพ์งาน 2 หน้า  
 คำอธิบาย 49  
 ตำแหน่งตัวเลือกในเมนูที่แสดงควบคุม 211  
 การพิมพ์งานต่อ 30  
 การพิมพ์งานสองหน้า *โปรดดูที่* อุปกรณ์เสริมใน  
 การพิมพ์งานสองหน้า  
 การพิมพ์งานทั้งสองหน้า  
 คำอธิบาย 49  
 คำแนะนำ 50  
 ตำแหน่งตัวเลือกในเมนูที่แสดงควบคุม 211  
 ตัวเลือกการเว้นช่องว่างขอบกระดาด  
 สำหรับเขียนเล่ม 52  
 หนังสือขนาดเล็ก 66  
 การพิมพ์งานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูง  
 โดยใช้ EconoMode 218  
 การตั้งค่า 217  
 การพิมพ์งานแบบหมึกจาก  
 การตั้งค่าความเข้มของหมึก 218  
 การพิมพ์งานแบบหมึกเข้ม, การตั้งค่าความเข้ม  
 ของหมึก 218  
 ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 130  
 การพิมพ์งานสองหน้า  
 คำแนะนำ 50  
 การพิมพ์ซ้ำ การกำหนด 212  
 การพิมพ์บนกระดาดแคบ 53

การพิมพ์แบ็กกราวนด์ (ของเครื่องแมคอินทอช) 144  
 การพิมพ์แบบ 2 หน้าในแผ่นเดียว 67  
 การพิมพ์แบบหลายหน้าในแผ่นเดียว 67  
 การพิมพ์เป็นบางส่วนของหน้า 130  
 การพิมพ์สำเนาหลายชุด (การจับรวม)  
 การใช้ 65  
 การพิมพ์สำเนาหลายชุด (การตรวจสอบ)  
 ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด 126  
 การพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว  
 การตั้งค่าคอนฟิกจำนวนงานพิมพ์ที่เก็บไว้ 221  
 การเพิ่ม  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 33  
 หน่วยความจำ 227  
 การเพิ่มขนาดหน้าเอกสาร 10  
 การยกเลิกงานพิมพ์  
 จากแผงควบคุม 30  
 ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249  
 การเขียนขอบ การกำหนด 211  
 การรวมลำดับคำสั่ง Escape 235  
 การระบุชื่อ  
 เครื่องพิมพ์ 40  
 อุปกรณ์ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 251  
 การค้นหาทำความสะอาดด้วยตัวผู้ใช้เอง 91  
 การรับประกัน  
 การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ 244  
 ขยายเวลา 244  
 ข้อมูล 165  
 เครื่องพิมพ์ 167  
 ดับหมึก 169  
 การรายงานการใช้ 154  
 การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 223  
 การเรียกค่าของระบบกลับมาใช้ 223  
 การเรียกค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลัดกลับคืน 223  
 การลดขนาดหน้าเอกสาร 10  
 การลบ  
 ข้อความกระดาดคิออกจากแผงควบคุม 96  
 ข้อความที่ปรากฏอยู่ 111  
 งานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้ 79  
 สำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็ว 206  
 งานพิมพ์แบบสังเขป 206  
 งานพิมพ์ส่วนตัวที่เก็บไว้ 207  
 งานส่วนตัว 77  
 สำเนาอย่างรวดเร็ว 73  
 การลือก  
 ฉาด 70  
 ฟังก์ชันต่าง ๆ บนแผงควบคุม 40  
 การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง 37  
 การเลือกภาษาเครื่องพิมพ์ (ลักษณะ)  
 ที่จะใช้เป็นค่าของระบบ 221



## การวาง

- กระดาดฉลาก 61
- กระดาดแบบพิเศษ 54
- แผ่นใส 62
- สำหรับการพิมพ์งานสองหน้า 51
- การวางกระดาดแนวตั้ง การตั้งค่า 214
- การส่งคืน
- ดรัมหมึกนอกพื้นที่สหรัฐฯ 244
- ดรัมหมึกในสหรัฐฯ 243
- อุปกรณ์ 165
- การส่งผ่านข้อมูลของเครื่องพิมพ์ 16
- การสนับสนุน *โปรดดูที่* ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
- การสนับสนุนลูกค้า
- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทั่วโลก 162
- การสั่งซื้อ
- อุปกรณ์/วัสดุสารผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 251
- อุปกรณ์เสริมและวัสดุสำรอง 21
- การแสดง IP แอดเดรสด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 251
- การใส่
- ตัวป้อนของจดหมาย 59
- ซองจดหมายในถาด 1 56
- ซองจดหมายในตัวป้อนของจดหมาย 57
- ถาด 1 46
- ถาด 2, 3, 4 47
- การใส่กระดาดด้วยตนเอง การกำหนด 211
- การใส่ตัวป้อนของจดหมาย 58
- การหาค่าในคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 11
- การอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ 170
- การออกจากเมนูที่แสงควบคุม 30
- การอัปเดตหน่วยความจำ 227

## ข

- ขนาด 189
- กระดาดที่สามารถใช้ได้ ในถาด 1 189
- กระดาดที่สามารถใช้ได้ ในถาด 2, 3, 4 190
- การตั้งค่าถาด 1 210
- การตั้งค่ากระดาดขนาดพิเศษที่มีขอบสัน 214
- การตั้งค่ากระดาดขอบยาว 214
- การพิมพ์โดย 70
- การกำหนดขนาดภาพของหน้า 66
- การกำหนดขนาดภาพที่ระบบตั้งไว้
- สำหรับการกระดาด 213
- การกำหนดของจดหมาย 210
- ซองจดหมายที่สามารถใช้ได้ในตัวป้อน
- ซองจดหมาย 191
- ที่สามารถใช้กับอุปกรณ์
- สำหรับการพิมพ์งาน 2 หน้า 191
- ขนาดกระดาดพิเศษ (ขอบยาว) y 214
- ขนาดกระดาดพิเศษ (ขอบสั้น) x 214
- ขนาดบรรจุ
- ขนาดเล็กสุดที่ใช้ได้ 189

## ขนาดใหญ่สุด

- ขนาดกระดาด 189
  - ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 246
  - ข้อกำหนด
  - DOC ของแคนาดา 246
  - DOC ของสหรัฐฯ 245
  - FCC 241
  - กระดาด 188
  - กระดาดหนัก 198
  - การก่อให้เกิดเสียง 202
  - การคัสต็อก 198
  - ความชื้น 202
  - ฉลาก 196
  - ตัวป้อนของจดหมาย 197
  - ซองจดหมาย 197
  - ในการจัดวาง 200
  - ปริมาณกระแสไฟ 201
  - ทั่วไป 202
  - ทางเดินไฟฟ้า 201
  - ทางเดินสภาพแวดล้อม 201
  - แผ่นใส 196
  - หน่วยความจำ 202
  - ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 202
  - ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้นสัมพัทธ์ 202
  - ข้อกำหนดของ FCC 241
  - ข้อกำหนดทางเดินไฟฟ้า 201
  - ข้อกำหนดทางเดินสภาพแวดล้อม 201
  - ข้อกำหนดในการจัดวาง 200
  - ข้อความ access denied menus locked 112
  - ข้อความ Bad Duplexer Connection 112
  - ข้อความ
  - การปรับเปลี่ยน 40
  - การทราบลักษณะ 111
  - การลบข้อความที่ปรากฏอยู่ 111
  - รายการ คำอธิบาย และการแก้ปัญหาที่แนะนำ
  - ใหญ่ปฏิบัติ 112
  - ข้อความการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ 93
  - ข้อความเมนูถูกบล็อก 112
  - ข้อความแสดงความคิดเห็น *โปรดดูที่* ข้อความ
  - ข้อตกลงในการบริการ 160
  - ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ HP 165
  - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง 241
  - ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่หน้า
  - แสดงค่าก่อนฝึก 153
  - ข้อมูลเกี่ยวกับช่องไฟ/ขนาด 155
  - ข้อมูล, ความเร็วในการส่ง 222
- ค
- คลอโรฟลูออโรคาร์บอน 242
  - ควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีหลายสิ่งแวดล้อม 242



## ความช่วยเหลือ

- ขอความช่วยเหลือบนแผงควบคุม 29
- ? ขอความช่วยเหลือ 31
- ปุ่มในไมโครเวฟเครื่องพิมพ์ 37
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 252
- การออกจาก 31
- ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 161
- HP Support Assistant 160
- ภาษาและตัวเลือกภายในประเทศ 163
- การบริการแบบออนไลน์ 157
- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 14, 31
- ไมโครเวฟเครื่องพิมพ์ 37
- การให้ความช่วยเหลือในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ 162
- หน้าจอ 37
- สำนักงานขายและให้บริการในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก
- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทั่วโลก 162
- ความคิดพลาด *โปรดดูที่* การแก้ไขปัญหา
- ความยาวของงานที่พิมพ์ในหน้ากระดาษ 214
- ความเร็ว
  - การตั้งค่าอัตรา 1 212
  - การพิมพ์ 217
  - การส่งผ่านข้อมูล 222
  - เครื่องพิมพ์ 16
  - ซากาที่คาดไว้ 140
- ความเร็วการส่งผ่านข้อมูล 222
- ความเร็วในการพิมพ์ 202, 217
- ความละเอียด
  - แบบ FastRes 16
  - แบบ ProRes 16
  - เป็นหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) 16
  - ระดับของสีเทา 16
- ความละเอียดในการพิมพ์ 217
- ความละเอียดแบบ FastRes 16
- ความละเอียดแบบ ProRes 16
- คอมแพคดิสก์
  - HP Support Assistant 160
  - สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชิ้นส่วนอะไหล่ที่ให้บริการ 160
- คอมแพคดิสก์ของซอฟต์แวร์และเอกสาร
  - การสั่งซื้อ 33
  - รวมซอฟต์แวร์ด้วย 33
- คัดลอกอย่างรวดเร็ว
  - คำแนะนำเพิ่มเติม 72
  - การตั้งค่าคอนฟิกร์จำนวนงานพิมพ์ที่เก็บไว้ 221
  - การลบ 73
  - รายละเอียด 72
  - การพิมพ์ 72
  - การเก็บ 72
- ค่าที่ระบบตั้งไว้
  - การเรียกการตั้งค่ากลับมาใช้ 223
  - ภาษา (ลักษณะ) เครื่องพิมพ์ 221

## ค่าคอนฟิเกอร์ชัน

- การนำข้อมูลมาใช้ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249
- เครื่องพิมพ์ในขณะนี้ 205
- ชุดที่สำหรับเครื่องพิมพ์ 18
- ค่าที่ระบบตั้งไว้
  - การกำหนดขนาดภาพที่ระบบตั้งไว้
    - สำหรับกระดาษ 213
  - การดูค่าที่ตั้งไว้ 205
  - การเปลี่ยนไมโครเวฟเครื่องพิมพ์ 36
  - จำนวนสำเนา 213
- คำแนะนำ
  - กระดาษ 188, 192
  - กระดาษขนาดพิเศษ 63
  - การพิมพ์งานสองหน้า 50
  - การ์ดสต็อก 63, 199
  - ฉลาก 61, 196
  - ซองจดหมาย 55, 197
  - แผ่นใส 62, 196
- คำแนะนำในการตั้งโปรแกรมค่าของเครื่องพิมพ์ 238
- คำสั่ง HP-GL/2 233
- คำสั่ง PCL 237
- คำสั่ง PJL (ภาษาพิมพ์งานของเครื่องพิมพ์) 233
- คำสั่งของเครื่องพิมพ์ การวางตำแหน่งเคอร์เซอร์ 238
- คำสั่งของเครื่องพิมพ์
  - HP-GL/2 233
  - PCL 233, 237
  - PJL 233
  - การจัดหน้า 237
  - การควบคุมงาน 237
  - การเลือกภาษา 238
  - การเลือกแบบอักษร 239
  - การเลือกแบบอักษร PCL 236
  - การวางตำแหน่งเคอร์เซอร์ 238
  - คำแนะนำในการตั้งโปรแกรม 238
  - คำอธิบาย 233
  - ซินแทกซ์ 234
- คำสั่งควบคุมงานของเครื่องพิมพ์ 237
- คำสั่งจัดหน้า 237
- คุณสมบัติการตรวจและการเก็บงานพิมพ์ไว้ 74
- คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 16
- คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน* 13
- คู่มือช่วยเหลือ
  - HP Support Assistant 160
  - การให้ความช่วยเหลือในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ 162
  - คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 14
  - บริการแบบออนไลน์ 157
  - ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทั่วโลก 162
  - ภาษาและตัวเลือกภายในประเทศ 163
  - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 161
- คู่มือผู้ใช้ HP Fast Infrared Receiver* 14



## คู่มือผู้ใช้

การขยายหน้าของเอกสาร 10  
การข้ามไปยังข้อมูลส่วนต่าง ๆ 9  
การดูรูปย่อ 11  
การเปลี่ยนหน้า 11  
การพิมพ์ 11  
การหาข้อมูล 10  
การหาค่า 11

## คู่มือช่วยเหลือแบบออนไลน์ 14

## คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

การขยายหน้าของเอกสาร 10  
การข้ามไปยังข้อมูลส่วนต่าง ๆ 9  
การดูรูปย่อ 11  
การเปลี่ยนหน้า 11  
การพิมพ์ 11  
การใช้ 9  
การหาข้อมูล 10  
การหาค่า 11

## คู่มือช่วยเหลือแบบออนไลน์ 14

## คู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ

HP JetDirect Print Server 13

## คู่มืออุปกรณ์เสริม 14

## เครื่องพิมพ์

การจัดการผ่านระบบเน็ตเวิร์ก 41  
การจัดการและแก้ไขจากระยะไกล 41  
การจัดการแหล่งข้อมูลภายใน 230  
การตั้งค่า 13  
การตั้งค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์  
ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 251  
การนำข้อมูลมาใส่ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ในตัว 249  
การกำหนดการแจ้งเตือนการพิมพ์ 251  
การทำความสะอาด 88  
การระบุชื่อ 40  
การเปลี่ยนชื่อของเครื่องแมคอินทอช 145  
การแทนที่ค่าที่แฟงควมคุม 36  
การรีเซ็ต 223  
การสั่งซื้อวัสดุ 22  
การบันทึกค่า 66  
การบำรุงรักษา 93  
กำหนดเครื่องพิมพ์ให้เป็นออนไลน์หรือออฟไลน์ 30  
ข้อกำหนดในการจัดวาง 200  
ค่าคอนฟิกเกอร์ชัน 18  
ค่าในปัจจุบัน 151  
คุณสมบัติและประโยชน์ 16  
ดึงกระดาษออกมาผิดพลาด 142  
น้ำหนัก 201  
ชิ้นส่วนและตำแหน่ง 19  
ซอฟต์แวร์ช่วยเหลือ 37  
ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ 203  
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 35  
ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ 31

## รวมอยู่ในซีดีซอฟต์แวร์ 33

รหัสผ่าน 40  
ลักษณะ 200  
รายละเอียด 200  
รายละเอียดและภาพแฟงควมคุม 29  
หน่วยความจำและการเพิ่ม 227  
สัมพัทธ์ 202

คุณสมบัติการทำงาน 202

คุณสมบัติสูงสุด 193

## เครื่องแมคอินทอช

PPD 145  
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 145  
การเลือก PPD อื่น 145

## เครื่องหมายการค้า

ข้อความที่แฟงควมคุม 31  
แผนโครงของแฟงควมคุม 29

## โครงการ HP Planet Partners

คำอธิบาย 243

เว็บไซต์ 243

## โครงการ Planet Partners

คำอธิบาย 243

เว็บไซต์ 243

## ง

## งอ

กระดาษ 192, 198

ซองจดหมาย 197

## งานพิมพ์

การจัดการ 72  
การตรวจและการเก็บ 74  
การตั้งเวลาในการเก็บงานสำหรับงานที่ค้าง  
อยู่ในเครื่องพิมพ์ 221  
การพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้ 78  
การพิมพ์งานส่วนตัว 76  
การพิมพ์และการลบที่เก็บไว้ 207  
การกำหนดงานพิมพ์ส่วนตัว 76  
การกำหนดจำนวน 206  
การกำหนดจำนวนงานพิมพ์ส่วนตัวที่เก็บไว้ 207  
การคัดลอกอย่างรวดเร็ว 72  
การยกเลิก 30  
การยกเลิกด้วยตัวเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249  
การเก็บ 72  
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้ 79  
การลบงานพิมพ์ส่วนตัว 77  
การลบงานที่เก็บไว้ 75  
จัดรูปแบบไม่ถูกต้อง 141  
พิมพ์ไม่ได้ 139  
ไม่พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้ 140  
หยุดพิมพ์กลางคัน 140  
อินฟราเรด 81



งานพิมพ์ที่เก็บไว้  
 การพิมพ์ 74, 207  
 การลบ 75, 207  
 งานพิมพ์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูง  
 การตั้งค่า 217  
 งานพิมพ์แบบสังเขป  
 การกำหนดจำนวน 206  
 งานส่วนตัว  
 การพิมพ์ 76  
 การกำหนด 76  
 การลบ 77  
 การสั่งพิมพ์ 76  
 เงื่อนไขการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ HP 170

## จ

จอแสดงผลว่างเปล่า 137

## ฉ

ฉลาก  
 การพิมพ์ 61  
 การพิมพ์ออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง 45  
 การแก้ปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ 110  
 การวางกระดาษ 61  
 ข้อกำหนด 196

## ช

ชนิดกระดาษ  
 ที่ควรหลีกเลี่ยง 193  
 ของ EIO  
 คำอธิบาย 227  
 ตรวจสอบอะไรติดตั้งอยู่บ้าง 227  
 ตำแหน่ง 20  
 ของ I/O  
 คำอธิบาย 227  
 ตรวจสอบอะไรติดตั้งอยู่บ้าง 227  
 ตำแหน่ง 20  
 ชิ้นส่วน  
 การจัดส่งและการบรรจุหีบห่อ 165  
 การส่งคืน 165  
 ตำแหน่งของเครื่องพิมพ์ 19  
 ชิ้นส่วนสำรองหลังจากหยุดผลิต 244  
 เว็บไซต์สำหรับหมายเลขประจำชิ้นส่วน  
 และราคา 160  
 ข้อมูลบนซีดี 160  
 ชิ้นส่วนสำรองหลังจากหยุดผลิต 244  
 ชิ้นส่วนอะไหล่  
 ข้อมูลบนซีดี 160  
 เว็บไซต์สำหรับหมายเลขประจำชิ้นส่วนและราคา 160  
 ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์  
 การใช้ 93  
 การสั่งซื้อ 22

ชุดสัญลักษณ์ของแบบอักษร PC-8 215  
 ชุดสัญลักษณ์ของแบบอักษร PC-850 215  
 ชุดสำหรับเครื่องพิมพ์ 18  
 เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ จากเว็บไซต์เวอร์เน็ต 252  
 ไซภาคคิดในการพิมพ์ 142

## ซ

ซองจดหมาย  
 การจัดการที่ปิดปากซองจดหมาย 197  
 การพิมพ์ 55  
 การพิมพ์จากถาด 1 56  
 การพิมพ์จากตัวป้อนซองจดหมาย 57  
 การพิมพ์ออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง 45  
 การกำหนดขนาด 210  
 การกำหนดชนิด 210  
 การเก็บ 198  
 การแก้ปัญหากระดาษติด 197  
 การแก้ปัญหากระดาษติดขัดบ่อย ๆ 110  
 การใส่ซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย 59  
 ข้อกำหนด 55, 57, 197  
 คำแนะนำ 55  
 งอ 197  
 ซองจดหมายที่มีรอยต่อ 2 ด้าน 197  
 ที่สามารถใช้กับตัวป้อนซองจดหมาย 191  
 แถบกาบหรือที่ปิดปากซอง 197  
 เนื้อที่บริเวณขอบ 55, 198  
 ยับ 55  
 ซองจดหมายที่มีรอยต่อ 2 ด้าน 197  
 ซอฟต์แวร์ HP JetAdmin  
 การใช้ในการตั้งค่าชนิดและขนาด 71  
 ซอฟต์แวร์  
 การอนุญาต 170  
 ระบบเน็ตเวิร์ก 33, 41  
 แมคอินทอช 40  
 รวมอยู่ในซีดีเครื่องพิมพ์ 33  
 ยูทิลิตี้ 158  
 วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 37  
 สำหรับวินโดวส์ 36  
 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP-UX 41  
 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์  
 เว็บไซต์ 157  
 ใหม่มากับซีดีเครื่องพิมพ์ 33  
 ซอฟต์แวร์บริหารระบบในซีดีเครื่องพิมพ์ 33  
 ซีดี  
 ปัญหาอย่าง 133  
 ปัญหาภาพ 134  
 กระดาษติด 110  
 ซีดี  
 Hp Support Assistant 160  
 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชิ้นส่วนอะไหล่ที่ให้บริการ 160



ซีดีซอฟต์แวร์  
 การสั่งซื้อ 22  
 ของเครื่องพิมพ์ 33  
 ซีดีสำหรับซอฟต์แวร์และเอกสาร  
 การสั่งซื้อ 22  
 รวมซอฟต์แวร์ด้วย 33

## ด

### ดิสก์

การทำงานผิดพลาด 113  
 การทำงานผิดพลาด (RAM) 117  
 ข้อผิดพลาด 112  
 ข้อผิดพลาด (RAM) 116  
 ป้องกันการเขียน 113  
 ระบบไฟล์เดิม 113  
 ระบบไฟล์เดิม (RAM) 117  
 ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ Apple Mac OS 34  
 ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ AutoCAD 34  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple LaserWriter 40  
 ไดรเวอร์, เครื่องพิมพ์ *โปรดดูที่* ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ IBM OS/2 34  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ LaserWriter 40  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 35  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e  
 เมื่อใดที่ต้องใช้ 37  
 ใ้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ 35  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6  
 เมื่อใดที่ต้องใช้ 37  
 ใ้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ 35  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS  
 เมื่อใดที่ต้องใช้ 37  
 ใ้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ 35  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
 Apple LaserWriter 40  
 Apple LaserWriter 8 37  
 OS/2 35  
 PCL 6 37  
 PCL 5e 37  
 PS 37  
 การตั้งค่าคอนฟิก 36  
 การตั้งค่าคอนฟิกของอุปกรณ์  
 สำหรับพิมพ์งานสองหน้า 50  
 การกำหนดและโปรแกรมซอฟต์แวร์ 32  
 การแจกจ่าย 36  
 การแก้ไขปัญหาเครื่องแมคอินทอช 143  
 การเลือกภาษาที่ถูกต้อง 37  
 คำอธิบาย 35  
 คู่มือช่วยเหลือแบบออนไลน์ 14  
 ซอฟต์แวร์ช่วยเหลือ 37  
 แมคอินทอช 40  
 ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 36

รวมอยู่ในซีดีเครื่องพิมพ์ 33  
 เว็บไซต์ 157  
 ใ้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ 35  
 อินฟราเรด 80  
 ไดรเวอร์รุ่นล่าสุดของเครื่องพิมพ์ 33  
 ไดรเวอร์เสริม, การซื้อ 33  
 ไดรเวอร์ของไฟล์ การพิมพ์ 208

## ด

ดรัมหมึก HP ของแท้ 84

### ดรัมหมึก

การตรวจสอบระดับผงหมึก 85  
 การตั้งค่าคอนฟิกเมื่อหมึกเหลือน้อยและหมึกหมด 219  
 การติดตั้ง 14  
 การนำกลับมาใช้อีกครั้ง 243  
 การเช่า 86  
 การเก็บ 84  
 การแก้ปัญหากระดาษติด 98  
 การรับประกัน 169  
 การรับรอง 84  
 การสั่งซื้อ 22  
 ข้อเสียของดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP 84  
 คุณสมบัติ 16  
 ตำแหน่ง 20  
 รายงานการใช้เครื่องพิมพ์ 154  
 ศูนย์สื่อดาวน์โหลดงานเรื่องของปลอม 161  
 ใ้ข้อมูลเกี่ยวกับดรัมหมึก HP ของแท้ 84  
 อายุการใช้งาน 84  
 อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 85  
 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุต่าง ๆ  
 (MSDS) 244

### ตัวบ่อนของจดหมาย

การตั้งค่าขนาดจากแผ่นควบคุม 70  
 การกำหนดขนาดของจดหมาย 210  
 การกำหนดชนิด 210  
 การแก้ปัญหากระดาษติด 100  
 การใช้ 57  
 การใส่ 59  
 การใส่และถอด 58  
 การสั่งซื้อ 22  
 ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 191  
 ขนาดบรรจุ 191  
 ข้อกำหนด 55  
 ข้อกำหนดของของจดหมาย 57  
 ข้อความ Bad Connection 112  
 ปัญหาการใส่ 113  
 ภาพประกอบ 21

### ตัวเลือกการวางรูปแบบ

การพิมพ์งานทั้งสองหน้า 52  
 การพิมพ์แบบหลายหน้าในแผ่นเดียว 67



ตัวเลือกการเว้นช่องว่างขอบกระดาษเพื่อเย็บเล่ม  
สำหรับการพิมพ์งานสองหน้า 52

ตัวเลือกการเว้นช่องสำหรับเย็บเล่ม  
แบบ Flip Pages Up 52

ตัวแสดงระดับกระดาษ 19

ตัวอักษร  
คำสั่ง Escape 235  
บนจอไม่ถูกต้อง 137  
ศัตรูรูป 134

ตัวอักษรขาดหาย  
ที่หน้า 131  
ในงานพิมพ์ 192

ตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape  
การป้อนใน DOS 235  
ตัวอย่างเช่น 234

ตารางเพื่อใช้แก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ 137

ตำแหน่งของกระดาษ  
การทดสอบ 209  
การทำความสะอาด 91  
ตำแหน่งที่กระดาษติด 97

## ก

ภาค *โปรดดูที่* ภาคกระดาษออก ภาคกระดาษออกด้านหลัง  
และภาคกระดาษออกด้านบน

### ภาค 1

การตั้งค่าขนาดจากแผงควบคุม 70  
การพิมพ์ซองจดหมาย 55  
การกำหนดขนาด 210  
การกำหนดชนิด 211  
การกำหนดสถานะการทำงานของเครื่องพิมพ์  
(โหมด) 210  
การปรับเปลี่ยนด้วยตัวเอง 69  
การป้อนกระดาษ  
การกำหนดด้วยตนเอง 211  
การแก้ปัญหากระดาษติด 102  
การใส่ 46  
การวางกระดาษชนิดพิเศษ 54  
การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 189  
ขนาดบรรจุ 189  
ข้อกำหนดของซองจดหมาย 197  
ข้อความเกี่ยวกับการใส่ 118  
คำอธิบาย 46  
ตำแหน่ง 19  
โหมด cassette และโหมด first 69

### ภาค 2

การตั้งค่าขนาดจากแผงควบคุม 70  
การกำหนดชนิด 211  
การปรับตัวกันกระดาษ 47  
การแก้ปัญหากระดาษติด 102  
การใส่ 47

การวางกระดาษชนิดพิเศษ 54  
การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 190  
ข้อความ Bad Connection 112  
ข้อความเกี่ยวกับการใส่ 118  
คำอธิบาย 47  
ตำแหน่ง 19

### ภาค 3

การตั้งค่าขนาดจากแผงควบคุม 70  
การกำหนดชนิด 211  
การปรับตัวกันกระดาษ 47  
การแก้ปัญหากระดาษติด 102  
การใส่ 47  
การวางกระดาษชนิดพิเศษ 54  
การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 190  
ข้อความ Bad Connection 112  
ข้อความเกี่ยวกับการใส่ 118  
คำอธิบาย 47

### ภาค 4

การตั้งค่าขนาดจากแผงควบคุม 70  
การกำหนดชนิด 211  
การปรับตัวกันกระดาษ 47  
การแก้ปัญหากระดาษติด 102  
การใส่ 47  
การวางกระดาษชนิดพิเศษ 54  
การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 190  
ข้อความ Bad Connection 112  
ข้อความเกี่ยวกับการใส่ 118  
คำอธิบาย 47

### ภาค

การนำข้อมูลก่อนพิมพ์มา  
ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ในตัว 249  
การแก้ปัญหากระดาษติด 102  
การสั่งซื้อ 22  
ตำแหน่ง 19

ภาคกระดาษแบบเลื่อนที่รองกระดาษออกได้ 46

### ภาคกระดาษออก

การแก้ปัญหากระดาษติด 106  
การใส่ 44  
ตำแหน่ง 20

### ภาคกระดาษออกด้านบน

การแก้ปัญหากระดาษติด 106  
ตำแหน่ง 19

### ภาคกระดาษออกด้านหลัง

การแก้ปัญหากระดาษติด 106  
การใส่ 45  
การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้า 50  
ตำแหน่ง 19, 20  
ภาคกระดาษออกแบบคว่ำหน้า 44



ถาดกระดาษออกแบบหางย่นหน้า 45  
 ถาดใส่กระดาษ 100 แผ่น *โปรดดูที่* ถาด 1  
 ถาดใส่กระดาษ 500 แผ่น  
 การวางกระดาษชนิดพิเศษ 54  
 การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
 การสั่งซื้อ 22  
 ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 190  
 ขนาดบรรจุ 190  
 ข้อความ Bad Connection 112  
 ตำแหน่ง 19  
 ภาพประกอบ 21  
 ถาดใส่กระดาษ  
 การปรับ 47  
 การแก้ปัญหากระดาษติด 96, 102  
 การลือค 70  
 การใส่ 47  
 การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
 การสั่งซื้อ 22  
 ข้อความ Bad Connection 112  
 ข้อความแสดงสภาพถาดว่างเปล่า 117  
 ถาดใส่กระดาษ 1 46  
 ตำแหน่ง 19  
 ไม่สามารถป้อนกระดาษ 112  
 ถาดใส่กระดาษเข้า  
 การทราบลำดับที่ใส่ 68  
 การแก้ปัญหากระดาษติด 102  
 การลือค 70  
 การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
 ข้อความ Bad Connection 112  
 ข้อความแสดงสภาพถาดว่างเปล่า 117  
 ตำแหน่ง 19  
 ไม่สามารถป้อนกระดาษ 112  
 แถบขาว  
 บนซองจดหมาย 197  
 บนฉลาก 196

**ท**  
 ที่ใช้สิ้นเปลือง *โปรดดูที่* อุปกรณ์และวัสดุสำรอง

**น**  
 น้ำหนัก  
 กระดาษ 189  
 กระดาษที่สามารถใช้ได้ ในถาด 2, 3, 4 190  
 กระดาษในถาด 1 189  
 กระดาษในอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า 191  
 เครื่องพิมพ์ 201  
 ซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย 191  
 เปรียบเทียบน้ำหนักกระดาษ 194  
 น้ำหนักเทียบกับกระดาษสหรัฐฯ 194

เน็ตเวิร์ก  
 HP Web JetAdmin 33  
 การตั้งค่าพารามิเตอร์ 225  
 ซอฟต์แวร์สำหรับ 41  
 เนื้อที่บริเวณขอบ  
 กระดาษขนาดพิเศษ 63  
 ซองจดหมาย 55, 198

**บ**  
 บรรทัด  
 ปัญหาบนหน้ากระดาษ 131  
 ปัญหาบนหน้ากระดาษ 135  
 การกำหนดจำนวนหน้า 214  
 บริการ  
 HP SupportPacks 161  
 ข้อตกลง 160  
 ข้อมูลชิ้นส่วนอะไหล่บนซีดี 160  
 สำนักงานในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก 172  
 บริการแบบออนไลน์  
 HP Support Assistant 160  
 การสั่งซื้อโดยตรง 160  
 ข้อมูลเกี่ยวกับชิ้นส่วนอะไหล่ 160  
 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน 157  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์  
 ผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุน 157  
 ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์ 158  
 บอย ๆ  
 ปัญหากระดาษติด 110  
 บัตรดัชนีรายการ 198  
 บันทึก  
 ค่าที่เผงควบคุม 30  
 บันทึกความผิดพลาด *โปรดดูที่* บันทึกความผิดพลาด  
 แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ 166  
 แบบอักษร Courier การกำหนด 215  
 แบบอักษร TrueType 37  
 แบบอักษร  
 TrueType 37  
 การตรวจสอบแบบอักษรที่ติดตั้งกับเครื่องพิมพ์ 153  
 การพิมพ์รายการของ 155  
 การกำหนดขนาดแบบอักษร PCL 215  
 การกำหนดที่เมา 214  
 การกำหนดช่องไฟสำหรับแบบอักษร PCL 215  
 การกำหนดแบบอักษร Courier 215  
 การกำหนดหมายเลขแบบอักษร PCL 215  
 การแก้ไขปัญหาในเครื่องแมคอินทอช 144  
 การเลือก PCL 236  
 การเลือกคำสั่งของเครื่องพิมพ์ 239  
 การสั่งซื้อ DIMM 22  
 กำหนดระยะห่างไวแล้ว 236  
 ขนาดของจุด 236  
 ข้อมูลเกี่ยวกับ 155



คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 16  
 ชุดสัญลักษณ์ 236  
 ที่ตัววนโหลดมา 155  
 ที่ซีดีเครื่องพิมพ์ 33  
 ที่มีในเครื่องพิมพ์ 155  
 แบบไม่กำหนดระยะห่าง 236  
 บิตแมป PCL 37  
 ไม่สนับสนุน 33  
 แบบอักษรที่ขาดหายไป 155  
 แบบอักษรที่ตัววนโหลดมา 155  
 แบบอักษรที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ 155  
 แบบอักษรที่สามารถเพิ่มได้ การกำหนด 214  
 แบบอักษรบิตแมป PCL 37  
 แบบอักษรแบบกำหนดระยะห่าง 236  
 แบบอักษรแบบไม่กำหนดระยะห่าง 236  
 แบบอักษรไม่ถูกต้อง 144

**ป**  
 ประกาศ EMI สำหรับเกาหลี 246  
 ประกาศ VCCI สำหรับญี่ปุ่น 246  
 ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ (DOC)  
 ของแคนาดา 246  
 ของสหรัฐฯ 245  
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย  
 ผลิตภัณฑ์ที่ไร้แสงเลเซอร์ 246  
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์  
 ฟินแลนด์ 247  
 สหรัฐฯ 246  
 ประกาศเกี่ยวกับแสงเลเซอร์ของฟินแลนด์ 247  
 ประจุไฟฟ้าสถิตขณะติดตั้งหน่วยความจำ 228  
 ประโยชน์ของเครื่องพิมพ์ 16  
 ปรากฏขอความลือก Access Denied Menus 32  
 ปริมาณ  
 กระแสไฟในวงจร 201  
 ตัวป้อนของจดหมาย 191  
 ลาด 1 189  
 ลาด 2, 3, 4 190  
 ลาดใส่กระดาษ 500 แผ่น 190  
 อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า 191  
 ปริมาณกระแสไฟ  
 Standby 201  
 การประหยัด 219  
 การใช้ 201  
 ข้อกำหนด 201  
 ตำแหน่งสวิตช์ 19  
 ปริมาณกระแสไฟ 20  
 ปริมาณกระแสไฟในวงจร 201  
 ปัญหากระดาษติด  
 การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล 94  
 การตั้งค่าคอนฟิการแก้ปัญหา 220  
 การแก้ปัญหาจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า 104

การแก้ปัญหาจากบริเวณกระดาษออก 106  
 การแก้ปัญหาจากบริเวณหัวเซอร์ 107  
 การแก้ปัญหากระดาษติดที่ตัวป้อนของจดหมาย 100  
 การแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณกระดาษเข้า 102  
 การแก้ไขปัญหกระดาษติดบ่อย ๆ 110  
 การแก้ไขบริเวณฝาครอบคานบน 98  
 ตำแหน่ง 97  
 ปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ, การแก้ปัญหา 110  
 ปัญหากระดาษเป็นคลื่น 135  
 ปัญหากระดาษเป็นรอยพับ 135  
 ปัญหากระดาษม้วนงอ 135  
 ปัญหากระดาษขน 135  
 ปัญหาเครื่องบนหนากระดาษ 136  
 ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์  
 การแก้ไข 128  
 ลักษณะปัญหา สาเหตุ และวิธีแก้ปัญหา 192  
 ปัญหาจุดขาวบนพื้นดำ 136  
 ปัญหาจุดค้างบนหนากระดาษ 130  
 ปัญหาจุดบนหนากระดาษ 136  
 ปัญหาตัวอักษรผิดรูป 134  
 ปัญหาแถบรอยคานข้างกระดาษ 136  
 ปัญหาพิมพ์งานซ้ำ ๆ 140  
 ปัญหารอยด่างซ้ำ ๆ 133  
 ปัญหาเส้นขีดขาว 136  
 ปัญหาเส้นขีดขาวในแนวตั้ง 136  
 ปัญหาหน้ากระดาษโค้ง 134  
 ปัญหาหน้ากระดาษเอียง 134  
 ปัญหาหมึกและบนหนากระดาษ 132  
 ปุ่ม Cancel Job (ยกเลิกงานพิมพ์) 30  
 ปุ่ม Go (ทำงาน) 30  
 ปุ่ม Item (รายการ) 30  
 ปุ่ม Menu (เมนู) 30  
 ปุ่ม Select (เลือก) 30  
 ปุ่ม -Value+ (-ค่า+) 30  
 ปุ่มต่าง ๆ บนแผงควบคุม 30  
 โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ UNIX 41  
 ไปยังหน้าต่าง ๆ ในคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 11  
 ไปรษณียบัตร  
 การพิมพ์ 63  
 การเปรียบเทียบหน้าหนากระดาษ 194  
 ข้อกำหนด 198

**ผ**  
 ผงหมึก HP 16  
 ผงหมึก UltraPrecise 16  
 ผงหมึก  
 HP UltraPrecise 16  
 กระจายผงหมึกในตลับให้ทั่ว 86  
 การตรวจสอบระดับ 85  
 การประหยัด 242  
 การทำความสะอาด 89, 98



การแก้ปัญหา 192  
การตั้งค่าคอนฟิกการตอบสนอง 87  
ความเข้ม 218  
คำอธิบาย 87  
ตรวจพบฟังก์ชันที่ไม่ใช่ของ HP 116  
ปัญหากระดาดคิด 97  
ปัญหาฟังก์ชันไม่ติดแน่นกับกระดาด 133  
ปัญหาฟังก์ชัน 132  
ฟังก์ชัน *โปรดดูที่* ดับเบิลฟังก์ชัน  
ฟังก์ชันมีน้อย  
โหมด fuser เพื่อให้กระจายฟังก์ชันได้ดีที่สุด 212  
อาจติดค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์หลังจากเกิดฟังก์ชัน  
ไม่ติดแน่นกับกระดาด  
ฟังก์ชันไม่ติดแน่นกับกระดาด  
การแก้ปัญหา 192  
ปัญหา 133  
ฟังก์ชันทั้งหมด  
การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล 94  
การตั้งค่าคอนฟิกการตอบสนอง 87  
คำอธิบาย 87  
ฟังก์ชันเปลี่ยน  
การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล 94  
ผลิตภัณฑ์  
การซ่อมแซม 162  
ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่นต่าง ๆ 203  
แผนการควบคุม 242  
ส่งคืน 166  
ผู้จำหน่ายรายย่อยที่ได้รับอนุญาต 160  
ผู้จำหน่ายรายย่อยที่ได้รับอนุญาตของ HP 160  
แผนควบคุม  
? ขอบความ 31  
? จลน 29  
การตั้งค่าซึ่งใช้คำสั่งของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
และซอฟต์แวร์แทน 205  
การแก้ไขปัญห 137  
การเปลี่ยนค่า 32  
การลือกฟังก์ชันต่าง ๆ 40  
การบันทึกค่า 30  
ข้อความ 111  
ข้อความแสดงค่าคอนฟิก 40  
ค่าที่ไรแทน 32  
คำอธิบาย 205  
ตำแหน่ง 19  
ปุ่ม 30  
แฟ้มเมนูการพิมพ์ 32  
แฟ้มเมนู 32  
ไฟ 29, 219  
ภาษา 137  
ไม่มีข้อความ READY ปรากฏที่แผนควบคุม 137  
รายละเอียดและภาพประกอบ 29  
แฟ้มเมนู

ตำแหน่งในเมนูที่แผนควบคุม 208  
การพิมพ์ 32, 151  
แผ่นยึด  
กับฉลาก 196  
แผ่นใส่  
การพิมพ์ 44, 62  
การแก้ปัญหากระดาดคิดบ่อย ๆ 110  
การสั่งซื้อ 22  
ข้อกำหนด 196  
โหมด fuser สำหรับ 212

## ผ

ฝาครอบกันฝุ่น  
ถาด 2 และอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้า 49  
ตำแหน่ง 20  
ฝาปิดด้านบน  
ตำแหน่ง 19  
การแก้ปัญหากระดาดคิด 98  
ฝ่ายบริการลูกค้า  
สำนักงานในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก 172  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า  
HP Support Packs 161  
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/  
ข้อตกลงในเรื่องบริการ 160  
วัสดุสำรองโดยตรง 160  
ข้อมูลเกี่ยวกับชิ้นส่วนอะไหล่ 160  
ข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ 160  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก 162  
ในระยะรับประกันและหลังระยะรับประกัน 165  
บริการแบบออนไลน์ 157  
ภาษาและตัวเลือกภายในประเทศ 163  
วัสดุสำรองโดยตรง 160  
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องข้อบกพร่อง 161  
สำนักงานขายและให้บริการทั่วโลก 172

## พ

พลังงาน  
การประหยัด 242  
พลาสติก การนำกลับมาใช้อีกครั้ง 243  
พอดีน้า 10  
พอร์ต FIR (Fast Infrared)  
การสั่งซื้ออุปกรณ์รับสัญญาณ 22  
ตามมาตรฐาน IRDA 148  
ตำแหน่งพอร์ตรับสัญญาณ 20  
พอร์ต  
การตั้งค่าแบบขนานสองทิศทาง 222  
ตำแหน่ง 20  
อินเตอร์เฟซแบบขนาน 20  
อุปกรณ์เสริมสำหรับเชื่อมต่อ 20  
อุปกรณ์รับสัญญาณ FIR (Fast Infrared) 20



พอร์คอินเตอร์เฟซ 20  
พอร์คอินเตอร์เฟซแบบขนาน 20  
พื้นหลังเป็นสีเทา  
การแก้ปัญหา 192  
ปัญหา 132

## ฟ

ฟิวเซอร์  
กระดาษติดอยู่รอบ ๆ 116  
การถอด 107  
การตั้งค่ากระดาษผิวหยาบและหนัก 212  
การตั้งค่าคอนฟีกโหมด 212  
การตั้งค่าสำหรับแผ่นใส 212  
การทำความสะอาด 91  
การแก้ปัญหากระดาษติด 107  
การเปลี่ยน 93  
ข้อความแสดงความผิดพลาด 122  
ความเร็ว 16  
ตำแหน่ง 20  
ไฟ Attention 29  
ไฟ Data 29  
ไฟ LED บนแผงควบคุม 29  
ไฟ Ready 29  
ไฟ  
ตำแหน่งช่องเสียบ 20  
บนแผงควบคุม 29  
ปิด (PowerSave) 219  
ไฟพื้นหลัง, ปิด 219  
ไฟล์ PPD (PostScript Printer Description)  
การเลือกแบบอื่น 145  
แมคอินทอช 40  
ไฟล์ PPD (PostScript Printer Description)  
ที่ซื้อมาเครื่องพิมพ์ 33  
ไฟล์ ReadMe.txt 33  
ไฟล์ ReadMe.wri 33  
ไฟล์ช่วยเหลือ  
? จดลบบนแผงควบคุม 29  
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 37  
ปุ่มในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 37  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 250  
สำนักงานขายและให้บริการทั่วโลก 172  
หน้าจอ 37  
ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์  
เครื่องพิมพ์ 37  
ไฟล์แบบ Flash  
การทำงานผิดพลาด 114  
เต็ม 114

## ภ

ภาพกราฟิก  
वेक्टर 233  
หน่วยความจำสำหรับการพิมพ์งานที่ซับซ้อน 227  
ภาพกราฟิกแบบเวกเตอร์ 233  
ภาษา  
การตรวจสอบภาษาที่ติดตั้งกับเครื่องพิมพ์ 153  
การตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์ 221  
การเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์ 37  
การเลือกคำสั่งของเครื่องพิมพ์ 238  
การเลือกภาษา (ลักษณะ) เครื่องพิมพ์ที่จะใช้เป็น  
ค่าของระบบ 221  
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 16  
ตัวเลือกสำหรับศูนย์บริการลูกค้า 163  
ผิดที่แผงควบคุม 137  
ที่ไม่มีในเครื่องพิมพ์ 116  
ภาษาที่ไม่ได้เลือกไว้ปรากฏขึ้น 137  
ภาษาและตัวเลือกที่ติดตั้งซึ่งแสดงในหน้าแสดง  
ค่าคอนฟีก 153

## ม

มองเห็นได้ทั้งหมด 10  
มาตรฐาน IRDA ของอุปกรณ์รับสัญญาณ FIR  
(Fast Infrared ) 148  
มิลลิเมตร การตั้งค่าสำหรับกระดาษขนาดพิเศษ 213  
เมนู EIO 225  
เมนู I/O 222  
เมนู Information 208  
เมนู Paper Handling 210  
เมนู Printing 213  
เมนู Private/Stored Jobs 207  
เมนู Quick Copy Jobs 206  
เมนูการตั้งค่าคอนฟีก 219  
เมนูการรีเซ็ต 223  
เมนูของแผงควบคุม  
การรีเซ็ต 223  
เมนู Private/Stored Jobs 207  
เมนูที่แผงควบคุม  
EIO 225  
I/O 222  
Print Quality 217  
การดูรายการเมนูที่แผงควบคุม 30  
การจัดการกระดาษ 210  
การตั้งค่าคอนฟีก 219  
การใช้งาน 32  
การรีเซ็ต 223  
การออกจาก 30  
ขณะพิมพ์ 213



ข้อมูล 208  
 ใช้งานไม่ได้ 32  
 เมนู Private/Stored Jobs 207  
 เมนู Quick Copy Jobs 206  
 แมคอินทอช  
 HP LaserJet Utility 40  
 PPD 35, 40, 145  
 การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณอินฟราเรด 80  
 การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 145  
 การเลือก PPD อื่น 145  
 การใช้งานของ HP Resource Manager 37  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 37, 40  
 ตารางการแก้ไขปัญหา 143  
 ซอฟต์แวร์ 40  
 ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ 33  
 ไมโครซอฟต์วินโดวส์  
 การตั้งค่าก่อนฝึกไดรเวอร์ 36  
 การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณอินฟราเรด 80  
 ซอฟต์แวร์ของเน็ตเวิร์ก 33  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 35  
 แบบอักษรของเครื่องพิมพ์ 16  
 รวมอยู่ในชุดเครื่องพิมพ์ 33

## ย

ยูทิลิตี้ของซอฟต์แวร์ 158

## ร

รหัสผ่าน  
 เครื่องพิมพ์ 40  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 252  
 ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์  
 ? ขอบความ 31  
 การออกจาก 31  
 คู่มือผู้ใช้ 31  
 เครื่องพิมพ์ 37  
 ระบบช่วยเหลือ  
 คู่มือช่วยเหลือแบบออนไลน์ 31  
 ระบบเน็ตเวิร์ก  
 การกำหนดขอบเขต 40  
 การแก้ไขปัญหาเครื่องแมคอินทอช 143  
 ซอฟต์แวร์ 33  
 ซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin สำหรับ 41  
 การตั้งค่าพารามิเตอร์ 225  
 HP Web JetAdmin 33  
 ซอฟต์แวร์ 33  
 ระบบปฏิบัติการ  
 Red Hat Linux 41  
 Sun Solaris 41  
 SuSE Linux 41  
 ที่สนับสนุน 35  
 เว็บไซต์ของระบบ 41

ระบบโฮสต์ 41  
 ระหว่างในแนวดิ่ง การตั้งค่าหน้า 214  
 ราคาของชิ้นส่วนอะไหล่ 160  
 รายการแบบอักษร PCL  
 การพิมพ์ 155  
 รายละเอียด 155  
 รายการแบบอักษร PS  
 การพิมพ์ 155  
 รายละเอียด 155  
 รายการแบบอักษร  
 การพิมพ์ 155  
 รายละเอียด 155  
 รายงานการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง 154  
 รายชื่อแบบอักษร PCL  
 ตำแหน่งในแผนผังเมนูของแผงควบคุม 208  
 รายชื่อแบบอักษร PS  
 ตำแหน่งในเมนูของแผงควบคุม 208  
 รายละเอียด  
 เครื่องพิมพ์ 200  
 รูปแบบ  
 กระดาษที่สามารถใช้ได้ในถาด 1 189  
 ของจดหมายที่สามารถใช้ได้ในถาด 2, 3, 4 190  
 กระดาษที่สามารถใช้ได้ในตัวป้อนของจดหมาย 191  
 กระดาษที่สามารถใช้ได้ในการพิมพ์  
 สำหรับพิมพ์งานสองหน้า 191  
 การตั้งค่ากระดาษขนาดพิเศษที่มีขอบสัน 214  
 การตั้งค่ากระดาษขอบขาว 214  
 การตั้งค่ากระดาษขนาดพิเศษทั้งแบบที่มีขอบสัน  
 และขอบขาว 214  
 รุปย่อ ให้เพื่อเลือกในคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 11  
 แรงดันไฟฟ้า 201

## ล

ล็อกแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ล็อกแสดงบันทึก  
 การทำงาน  
 ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 153  
 การดู 208  
 การพิมพ์ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249  
 ตำแหน่งในเมนูที่แผงควบคุม 208  
 ลักษณะ  
 เครื่องพิมพ์ 200  
 ลักษณะของปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 128  
 ลักษณะภายนอกของเครื่องพิมพ์ 200  
 ลายน้ำ  
 การพิมพ์ 66  
 การวางกระดาษเพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า 51  
 ลำดับคำสั่ง Escape  
 การรวม 235  
 การเลือก 155  
 ลำดับธาตุที่ใช่ 68  
 ลูกกลิ้ง การเปลี่ยน 93



ลูกกลิ้งแบบ feed, การเปลี่ยน 93  
ลูกกลิ้งแบบ pickup, การเปลี่ยน 93  
เลือกเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องแมคอินทอชดี 144

## ว

วัด การตั้งค่าหน่วย 213

## วัสดุ

การสั่งซื้อ 22

รายการและภาพประกอบ 21

## วัสดุอุปกรณ์

การนำกลับมาใช้ในสหรัฐฯ 243, 244

เว็บไซต์ 243

หลังจากหยุดผลิต 244

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การตั้งค่าคอนฟิกภาษาที่แสดงใน 252

การตั้งค่าคอนฟิกอัตราการรีเฟรช 252

การไข 250

การใช้การตรวจเช็คระดับผงหมึก 85

คำอธิบาย 249

การใช้การตั้งค่าการแจ้งข้อมูล 94

ไฟล์ช่วยเหลือ 250

การไขเพื่อตั้งชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริม 22

หน้าเริ่มต้น 251

หน้าแสดงเน็ตเวิร์ก 252

หน้าแสดงอุปกรณ์ 251

## เว็บไซต์

Adobe Acrobat Reader 12

HP JetSend 38

HP Support Packs 161

HP Web JetAdmin 41

โครงการ Planet Partners 243

เชื่อมโยงกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 252

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 157

ระบบโฮสต์ที่รองรับ 41

วัสดุอุปกรณ์ 243

หมายเลขชิ้นส่วนและราคา 160

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุต่าง ๆ  
(MSDS) 244

## เวลาในการเก็บ

สำหรับงานที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ 221

## ศ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 161

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 161

## ส

สองหน้า, การพิมพ์ *โปรดดู* ที่การพิมพ์งานสองหน้า  
สายเคเบิล

การแก้ปัญหาสายไฟोनูกรม 139

การสั่งซื้อ 22

สำนักงานขายและให้บริการ 172

สำนักงานขายและให้บริการในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก 172

สำนักงานในประเทศ/พื้นที่ทั่วโลกเพื่อการขายและ

ให้บริการลูกค้า 172

## สำเนา

การพิมพ์เพิ่ม 72

การกำหนดจำนวน 206

การกำหนดจำนวนงานพิมพ์ส่วนตัว/ที่เก็บไว้ 207

การกำหนดจำนวนที่ระบบตั้งไว้ 213

งานพิมพ์อย่างรวดเร็ว 72

## สำเนาอย่างรวดเร็ว

การพิมพ์ 72

การลบ 73

สำเนาเพิ่มเติม 72

## สูงสุด

ขนาดกระดาษ 189

อุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ 193

เสื่อผ้า, การทำความสะอาดผงหมึกที่ติดอยู่ 89  
เส้น

ปัญหาเกิดเส้นบนหน้ากระดาษ 131

ปัญหาบนหน้ากระดาษ 136

ใส่กระดาษในถูกต้อง 141

## ท

### หน่วยความจำ

การตรวจสอบการติดตั้ง 230

การตั้งค่า 230

การติดตั้ง DIMM 228

การติดตั้งการ์ด EIO/อุปกรณ์จัดเก็บการเพิ่ม 227

การเริ่มต้นใช้งาน 37

การอัปเกรด 227

ข้อกำหนด 202

ข้อความการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลง 115

ข้อความแสดงหน่วยความจำเต็ม 115

ข้อความแสดงหน่วยความจำไม่พอ 115

ข้อมูลความจุสูง 231

คำอธิบาย 227

ตรวจดูว่ามีติดตั้งอยู่จำนวนเท่าใด 227

ตำแหน่งการติดตั้ง 19

ไม่พอ 120

ภาพประกอบ DIMM 21

สำหรับการพิมพ์ภาพกราฟิกที่ซับซ้อน 227

### หน่วยความจำแบบ Flash

การดาวน์โหลด 37

การเริ่มต้นใช้งาน 37

หน่วยวัด การตั้งค่า 213

หนังสือขนาดเล็ก 66

หน้าแสดงค่าคอนฟิก (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251

หน้าการกำหนดค่า

การพิมพ์ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249

ตำแหน่งในเมนูที่แสดงควบคุม 208



## หน้าการใส่

การพิมพ์จากแฟกซ์ 208  
การดูจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 253  
หน้ากำหนดการแจ้งข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หน้าเชื่อมโยงไปยังที่อื่น ๆ (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 252  
หน้าทดสอบการพิมพ์  
ตำแหน่งในเมนูที่แฟกซ์ 208  
หน้าทำความเข้าใจ 91  
การตั้งค่าให้ทำงานโดยผู้ใช้ 218  
ตั้งให้ทำงานโดยอัตโนมัติ 218  
หน้าทำความเข้าใจผู้ใช้ต้องใช้งานด้วยตนเอง  
การตั้งค่า 218  
การรีเซ็ต 91  
หน้าผลการแสดงผล *โปรดดูที่* แฟกซ์ 208  
หน้ารักษาความปลอดภัย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 252  
หน้าเริ่มต้น (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หน้าแรก การพิมพ์จากหน้าอื่น 67  
หน้าสำหรับการตั้งค่าก่อนฝึกของเครื่องพิมพ์  
(เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หน้าสำหรับส่งอุปกรณ์/วัสดุสำรอง (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว)  
251  
หน้าแสดงการใช้  
การดูจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 251  
หน้าแสดงข้อผิดพลาดของดิสก์ที่ใช้  
ในการเก็บบันทึกงาน 126  
หน้าแสดงข้อผิดพลาดที่ตรวจพบจาก  
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 126  
หน้าแสดงข้อผิดพลาดแบบ PS 220  
หน้าแสดงข้อมูลการติดตั้ง (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 252  
หน้าแสดงค่าคอนฟิก  
การพิมพ์ 152  
ตำแหน่งในเมนูที่แฟกซ์ 208  
การพิมพ์ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249  
พิมพ์หน้าเปล่า ๆ 138  
ไม่สามารถพิมพ์ได้ 138  
รายละเอียด 153  
หน้าแสดงเน็ตเวิร์ก (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 252  
หน้าแสดงบันทึกการทำงาน (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หน้าแสดงภาษา (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 252  
หน้าแสดงลักษณะอุปกรณ์  
(เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251, 252  
หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง  
การพิมพ์ 154  
รายละเอียด 155  
หน้าแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หน้าแสดงอัตรารีเฟรช (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 252  
หน้าแสดงอุปกรณ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หน้าแสดงอุปกรณ์/วัสดุสำรอง (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หน้าอีเมล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 251  
หมดเวลา  
สำหรับ I/O 222

หมายเลข PIN (personal identification number)  
สำหรับการพิมพ์งานส่วนตัวที่เก็บไว้ 207  
หมายเลขเครื่องพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์  
และหมายเลขรุ่น 20  
หมายเลขผลิตภัณฑ์  
การเรียนรู้จากหน้าการกำหนดค่าคอนฟิก 153  
หมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์  
ตำแหน่ง 20  
หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ 20  
แหล่งข้อมูลการของเครื่องพิมพ์ 230  
โหมด cassette  
การตั้งค่า 1 210  
รายละเอียด 69  
โหมด PowerSave  
การตั้งค่า 219

## อ

ออฟไลน์, การส่งเครื่องพิมพ์ 30  
อายุการใช้งานของดรัมหมึก 84  
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของดรัมหมึก  
การตรวจสอบ 85  
อายุโดยเฉลี่ยของดรัมหมึก  
คำอธิบาย 85  
อินเทอร์เน็ต PhoneNET การสั่งซื้อ 22  
อินฟราเรด  
การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 80  
การพิมพ์ด้วย 80  
อุณหภูมิ  
ขณะทำงาน 202  
สูงสุดของเครื่องพิมพ์ 193  
อุณหภูมิขณะทำงาน 202  
อุปกรณ์  
การจัดส่ง 165  
การรับประกัน 167, 244  
การส่งคืน 165  
การบรรจุ 165  
ความบกพร่อง 167  
อุปกรณ์/วัสดุสำรอง  
การนำข้อมูลมาด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 249  
การสั่งซื้อ 22  
ระดับการใช้อุปกรณ์/วัสดุ 251  
รายงานการใส่ 154  
อุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง  
การติดตั้ง 231  
ไดเรกทอรีของไฟล์การพิมพ์ 208  
อุปกรณ์ในการจัดส่ง 165  
อุปกรณ์ในการพิมพ์งาน 2 หน้า  
การแก้ปัญหากระดาษติด 104  
อุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง  
การสั่งซื้อโดยตรง 160  
หน้าแสดงสถานะการพิมพ์ 154



## อุปกรณ์เสริม

- การตรวจสอบการติดตั้ง 152
- ระดับอุปกรณ์และวัสดุ 253
- การนำข้อมูลมาใช้ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 251
- การนำกลับมาใช้ใหม่สำหรับ 244
- การสั่งซื้อ 22
- การสั่งซื้อโดยตรง 160
- รายการและภาพประกอบ 21
- อุปกรณ์เสริมของฮาร์ดดิสก์
- ภาพประกอบ 21

## อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งานสองหน้า

- ขนาดของกระดาษที่ใช้ได้ 49
- การแก้ไขปัญหา 110
- การแก้ไขปัญหกระดาษติด 104
- การสั่งซื้อ 22
- ข้อความ Bad Connection 112
- ภาพประกอบ 21

## อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งานสองหน้า

- การติดตั้ง 49
- การใช้กระดาษออกด้านหลัง 50
- การวางกระดาษ 51

## อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์ทั้งสองหน้า

- ขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 49
- ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 191
- ขนาดบรรจุ 191

## เอกสาร PDF (รูปแบบเอกสารแบบพอร์ตเทเบิล)

- การข้ามไปยังข้อมูลส่วนต่าง ๆ 9
- การดู 10
- การดูรูปย่อ 11
- การใส่ 9
- การพิมพ์ 11
- การเพิ่มและลดขนาดหน้าเอกสาร 10
- การหาข้อมูล 10
- การหาคำ 11
- ไอคอน 9

## เอกสาร

- การใช้คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ 9
- การสั่งซื้อ 22
- ข้อมูลเพิ่มเติม 13
- คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน 13
- คู่มือช่วยเหลือแบบออนไลน์ 14
- คู่มือผู้ใช้ HP Fast Infrared Receiver 14
- คู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ
- HP JetDirect Print Server 13
- คู่มืออุปกรณ์เสริม 14

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุต่าง ๆ 244

- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุต่าง ๆ (MSDS) 244

## เอกสารแบบ PDF (รูปแบบเอกสารแบบพอร์ตเทเบิล)

- การใช้ 9

## ฮ

- ฮาร์ดดิสก์เสริม
- การติดตั้ง 231
- การสั่งซื้อ 22
- ฮาร์ดแวร์
- การจัดตั้ง 165
- การบรรจุ 165
- การรับประกัน 167, 244
- การส่งคืน 165
- ความบกพร่อง 167









Copyright © 2001  
Hewlett-Packard Co.

<http://www.hp.com/support/lj4100>